

## ความพึงพอใจของบัณฑิตต่อการรับบริการในงานพิธีประสาทปริญญาบัตร วิทยาลัยนานาชาติ เซนต์เทเรซา ปีการศึกษา 2565 (หลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19) Graduates' Satisfaction to Receiving Services by the Graduation Ceremony St. Theresa International College, of Academic Year 2022 (After the COVID-19 Virus Outbreak Situation)

แสงอรุณ นกแอนหมาน<sup>1\*</sup>, บัญชา พนเจริญสวัสดิ์<sup>2</sup> และ สุชาศิณีย์ โพธิ์พฤษ<sup>3</sup>

Sang a run Nokannman<sup>1\*</sup>, Bancha Panacharoensawat<sup>2</sup> and Suchasinee Phopruerk<sup>3</sup>

<sup>1</sup> สำนักนโยบายและแผน, วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา; Policy and Planning Office, St Theresa International College;  
email: laiya3548@gmail.com

<sup>2</sup> รองศาสตราจารย์ ดร., หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต, สาขาวิทยาศาสตร์ทั่วไป, คณะศึกษาศาสตร์, วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา;  
Assoc. Prof. Dr., Bachelor of Education Program, General Science, Faculty of Education, St Theresa International College;  
email: bancha@stic.ac.th

<sup>3</sup> สำนักประกันคุณภาพการศึกษา, วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา; Quality Assurance Office, St Theresa International College;  
email: inqa@stic.ac.th

\* Corresponding author email: laiya3548@gmail.com

### บทคัดย่อ

**วัตถุประสงค์:** พิธีประสาทปริญญาบัตร จำเป็นต้องได้รับการสะท้อนเพื่อให้เกิดฐานข้อมูล ชุดความรู้ในการพัฒนา การจัดงานพิธีดังกล่าวให้ทันต่อบริบทสังคม จึงก่อให้เกิดการศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตต่อการรับบริการในงาน พิธีประสาทปริญญาบัตร วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา ปีการศึกษา 2565

**วิธีการศึกษา:** การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลโดยใช้เครื่องมือแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด จากกลุ่มเป้าหมายจำนวน 100 คน จากการใช้วิธีสุ่มแบบบังเอิญ วิเคราะห์หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และนำเสนอผลการวิจัยในรูปการพรรณนาเชิงสถิติ

**ข้อค้นพบ:** ก่อนพิธีประสาทปริญญาบัตร บัณฑิตมีความพึงพอใจการจัดบริการชุดครุยวิทยฐานะ ระดับมาก ( $\bar{X} = 4.02$ ) ในระหว่างงานพิธีประสาทปริญญาบัตร บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการรับบริการถ่ายภาพขณะเข้ารับ ปริญญาบัตร ระดับมาก ( $\bar{X} = 3.96$ ) และยังมีความพึงพอใจในการรับบริการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ระดับมาก ( $\bar{X} = 3.96$ ) สำหรับระยะหลังเข้าพิธีประสาทปริญญาบัตร พบว่า ภาพรวมบัณฑิตมีความพึงพอใจในรับบริการใน พิธีประสาทปริญญาบัตร ระดับมาก ( $\bar{X} = 4.07$ ) ด้านความเหมาะสมต่อการจัดพิธีพิธีประสาทปริญญาบัตร บัณฑิตมี ความพึงพอใจในความเหมาะสมของสถานที่จัดงาน ระดับมาก ( $\bar{X} = 4.02$ ) ทั้งยังมีความพึงพอใจในการให้บริการของ วิทยาลัยฯ งานงานพิธีประสาทปริญญาบัตร บรรลุผลสำเร็จในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.08$ )

**การประยุกต์ใช้จากการศึกษา:** 1) วิทยาลัยฯ สามารถนำเป็นชุดความรู้ในการประเมินความสำเร็จในการจัดงานพิธีประสาทปริญญาบัตร และใช้เป็นฐานในการพัฒนากระบวนการจัดงานพิธีประสาทปริญญาบัตรในครั้งต่อไป และ 2) ควรมีการศึกษาในแง่ของความไม่พึงพอใจในการรับบริการในงานพิธีเพื่อสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ใหม่ในการจัดการศึกษา

**คำสำคัญ:** ความพึงพอใจ; การรับบริการ; งานพิธีประสาทปริญญาบัตร; บัณฑิต; วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา

### Abstract

**Purpose:** Graduation ceremony needs to be mirrored to achieve a database. A set of knowledge in developing the organization of such ceremonies to keep up with the social context. Graduates' satisfaction with services received at the graduation ceremony St. Theresa International College, Academic Year 2022

**Methodology:** This is quantitative research. Data was collected using closed-ended and open-ended questionnaire tools. From a target group of 100 people using random sampling. Analyze percentages, averages, and standard deviations using ready-made programs. And present research results in the form of statistical descriptions.

**Findings:** Before the graduation ceremony Graduates were highly satisfied with the academic gown service ( $\bar{x} = 4.02$ ) during the ceremony. Graduates were satisfied with the photography services while receiving their diplomas at a high level ( $\bar{x} = 3.96$ ) and also had a high level of satisfaction with the first aid services ( $\bar{x} = 3.96$ ) for the period after attending the ceremony. That overall, the graduates were satisfied with the services in the ceremony at a high level ( $\bar{x} = 4.07$ ) regarding the appropriateness of the ceremony Graduates were satisfied with the suitability of the venue at a high level ( $\bar{x} = 4.02$ ). They were also satisfied with the college's services until the ceremony was successful at a high level ( $\bar{x} = 4.08$ )

**Applications of this study:** 1) The College can use it as a knowledge set to evaluate the success of organizing ceremonies. And use it as a base for developing the process for organizing the ceremony next time, and 2) there should be a study in terms of dissatisfaction in receiving services at the ceremony in order to be consistent with the new criteria for organizing education.

**Keywords:** Satisfaction; Receiving Services; Graduation Ceremony; Graduates; St Theresa International College

## 1. บทนำ

พิธีประสาทปริญญาบัตร หรือ พิธีสำเร็จการศึกษา (Graduation Ceremony) จัดโดยสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เพื่อมอบปริญญาบัตรแก่บัณฑิต ผู้สำเร็จการศึกษาประจำปีอย่างเป็นทางการ เพียงแต่ไม่ได้มีการเชิญพระมหากษัตริย์ มาเป็นผู้พระราชทานปริญญาบัตร พิธีดังกล่าวนับว่าเป็นหมุดหมายแห่งชีวิตที่สะท้อนถึงความสำเร็จทางการศึกษานับเป็นโอกาสหนึ่งสำหรับผู้สำเร็จการศึกษา ครอบครัว มิตรสหาย และคนใกล้ชิดได้ร่วมฉลองและยินดี ทั้งเป็นโอกาสให้เหล่าบัณฑิต มหาบัณฑิต และคณาจารย์บัณฑิต ได้มีโอกาสได้รับโอวาทจากบุคคลสำคัญในวงการต่าง ๆ เช่น ผู้นำทางศาสนาที่ทางสถาบันอุดมศึกษาผู้จัดงานให้การส่งเสริมและให้ความเคารพ เพื่อให้เกิดเป็นกำลังใจในการดำเนินชีวิตภายหลังสำเร็จการศึกษา (อานนท์ ศักดิ์วีระวิญญู, 2563) จากความสำคัญของวันที่เกิดจากการรอคอย ความหวัง และความปลื้มใจที่น่าปิติยินดี ส่งผลให้สถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งต้องมีการจัดพิธีกรรมดังกล่าวในวันนั้น ให้ออกมาด้วยความสมบูรณ์แบบมากที่สุด โดยเฉพาะสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เนื่องจากผู้ปกครองและครอบครัวของบัณฑิตต้องรับภาระค่าใช้จ่ายตั้งแต่วันส่งบุตรหลานเข้ามาในมหาวิทยาลัย จนถึงวันที่บุตรหลานสำเร็จการศึกษาก็มีความหวังให้บุตรหลานมีความทรงจำที่ดี มีพื้นที่แสดงถึงความมีเกียรติของการเป็นบัณฑิตครั้งหนึ่งในชีวิต (ดีพิยูนิวส์, 2566)

วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา มีสถานะเป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ได้รับการอนุญาตให้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ในการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2538 ปัจจุบันมีการจัดตั้ง 5 คณะวิชา ประกอบด้วย คณะบริหารธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ และ คณะพยาบาลศาสตร์ รวมหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งสิ้น 19 หลักสูตร ประกอบด้วย หลักสูตรปริญญาตรี 13 หลักสูตร หลักสูตรปริญญาโท 3 หลักสูตร หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต จำนวน 1 หลักสูตร และประกาศนียบัตร จำนวน 2 หลักสูตร (สำนักนโยบายและแผน วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา, 2562) ซึ่งทุก 2 ปีการศึกษา วิทยาลัยฯ จะจัดพิธีประสาทปริญญาบัตรแก่ผู้สำเร็จการศึกษาอย่างภาคภูมิใจและสมเกียรติในปริญญาแห่งวิชาชีพ

แต่ในช่วงระยะเวลาปี พ.ศ. 2561 – 2563 ที่ผ่านมา เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 อย่างหนัก วิทยาลัยฯ จึงมีความจำเป็นต้องงดการจัดพิธีประสาทปริญญาบัตรประจำปีให้แก่บัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษา เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลในการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคดังกล่าว ทั้งยังได้กำหนดให้การรับมือป้องกัน ควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 เป็นประเด็นสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงของวิทยาลัยฯ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2562 เป็นต้นมา อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2565 วิทยาลัยฯ ได้ประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการความเสี่ยงในประเด็นสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ซึ่งประเมินได้จากผลการบริหารจัดการความเสี่ยงที่สะท้อนว่าจำนวนผู้ติดเชื้อทั้งนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรลดลงอย่างต่อเนื่อง (สำนักนโยบายและแผน วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา, 2565)

ส่วนหนึ่งจากความสำเร็จในด้านดังกล่าว ผนวกกับระยะเวลาที่มีความเหมาะสมในขณะนั้น ส่งผลให้วิทยาลัยฯ มีความเชื่อมั่นและมีความพร้อมในการจัดงานพิธีประสาทปริญญาบัตรแก่ผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 – 2564 ในวันที่ 21 – 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565 การแสดงความประสงค์เข้าร่วมพิธีประสาทปริญญาบัตรของผู้สำเร็จการศึกษาในงานพิธีประสาทปริญญาบัตรครั้งนี้ นับว่าเป็นการนำบัณฑิตจำนวน 4 รุ่นเข้าด้วยกัน ซึ่งมากกว่าการจัดงานพิธีประสาทปริญญาบัตรก่อนสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ที่มีจำนวนบัณฑิตเพียง 2 รุ่นเท่านั้น จึงส่งผลให้เกิดการคาดการณ์ว่าการจัดงานพิธีประสาทปริญญาบัตรในครั้งนี้ มีจำนวนผู้เข้าร่วมงาน

จำนวนมากว่าในทุกปีการศึกษาที่มีการจัดพิธีประสาทปริญญาบัตรที่ผ่านมา (คณะอนุกรรมการฝ่ายประเมินผล การจัดงานพิธีประสาทปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2565 วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา, 2565ก, 2565ข)

จากการคาดการณ์จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่แสดงตนเข้าร่วมพิธีประสาทปริญญาบัตร ยังมีทั้งผู้เกี่ยวข้องกับ ผู้สำเร็จการศึกษาทั้งผู้ปกครอง เครือญาติ มิตรสหาย และบุคคลในความสัมพันธ์อื่น ๆ ที่จะเพิ่มมากขึ้น และสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ที่ยังมีอยู่เป็นระยะ ๆ จนไม่สามารถวางใจได้ ทำให้ วิทยาลัยฯ ต้องมีการวางแผนการให้บริการในงานพิธีประสาทปริญญาบัตรในปีการศึกษา 2564 ซึ่งในกระบวนการ จัดกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่ง นอกจากต้องมีการวางแผน จะต้องมีการกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดการสะท้อนกลับถึงผลลัพธ์ และผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานทั้งภายในและภายนอก (จิรพร สุเมธี ประสิทธิ์, 2551)

ในการจัดพิธีประสาทปริญญาบัตร ปีการศึกษา 2564 มาตรการใหม่ของรัฐบาล (New Normal) จัดว่าเป็นปัจจัย ภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการจัดพิธีประสาทปริญญาบัตรโดยตรง เนื่องจากวิทยาลัยฯ ต้องนำมาตรการดังกล่าวมา เป็นส่วนหนึ่งในการจัดงานพิธีประสาทปริญญาบัตร ซึ่งอาจก่อให้เกิดความไม่สะดวกต่อบัณฑิต ครอบครัว และผู้เกี่ยวข้อง เช่นเดียวกับงานพิธีประสาทปริญญาบัตรในปีการศึกษาที่วิทยาลัยฯ เคยจัดไว้ก่อนนี้

ฉะนั้น ด้วยความสำคัญของการจัดงานพิธีประสาทปริญญาบัตรของสถาบันอุดมศึกษาที่มีผลต่อความรู้สึกทางใจ ของผู้สำเร็จการศึกษา ครอบครัว และผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ ในสภาวะการปรับตัวและฟื้นฟูสภาพแวดล้อมทางสังคม ส่งผลให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาหาคำตอบของบัณฑิตต่อพิธีประสาทปริญญาบัตรประจำปีการศึกษา 2564 ซึ่งมีข้อปัจจัยภายนอก คือ สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ที่ส่งผลให้เกิดเป็นข้อจำกัดใหม่ ตลอดจนก่อให้เกิดการปรับตัวของวิทยาลัยฯ ในการนำองค์ความรู้และกระบวนการที่ได้จากผลการบริหารจัดการ ความเสี่ยงด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน รับมือ การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 มาปรับใช้ในการจัดพิธีประสาท ปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2564 เพื่อให้เกิดเป็นองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานจัดงานพิธีประสาท ปริญญาบัตรในปีการศึกษาถัดไป

## 2. วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตต่อพิธีประสาทปริญญาบัตรประจำปีการศึกษา 2565

## 3. วิธีการศึกษา

**ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง** ผู้วิจัยได้กำหนดบัณฑิตและมหาบัณฑิตที่เข้าร่วมพิธีประสาทปริญญาบัตร เป็นประชากรในการวิจัยครั้งนี้ เนื่องจากเป็นกลุ่มคนเหล่านี้เปรียบเสมือนกลุ่มคนสำคัญที่สุดของการจัดงานพิธี ประสาทปริญญาบัตร และเป็นผู้ที่สามารถสะท้อนถึงการให้บริการของผู้จัดงานได้เป็นอย่างดี

ในด้านการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง เนื่องจากในพิธีประสาทปริญญาบัตรนั้น บัณฑิตและมหาบัณฑิตส่วนใหญ่ มีข้อจำกัดในด้านระยะเวลาในการตอบคำถามหรือสะท้อนข้อมูลต่าง ๆ เนื่องจากต้องร่วมกิจกรรมตามที่พิธีการ กำหนด และต้องใช้เวลากับผู้เกี่ยวข้องที่มาร่วมแสดงความยินดี ฉะนั้น ผู้วิจัยจึงได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ในจำนวน 100 คน โดยกลุ่มตัวอย่างดังกล่าว เป็นผู้ที่มีความสะดวกในการตอบคำถาม และสะท้อนข้อมูลภายในงานให้กับผู้วิจัยได้อย่างเต็มที่

**เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย** การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม ซึ่งภายในแบบสอบถามประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในงานพิธีประสาทปริญญาบัตร และส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

**การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย** ผู้วิจัยได้มีการร่างแบบสอบถามสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลขึ้น และได้เสนอต่อกรรมการด้านประเมินผลการจัดงานพิธีประสาทปริญญาบัตร จำนวน 3 ท่าน เพื่อหาตรวจสอบถึงความถูกต้องและความเหมาะสมในประเด็นต่าง ๆ ที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยได้ผลค่าตรวจสอบดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม 0.60 – 1.00

**การเก็บรวบรวมข้อมูล** ผู้วิจัยใช้วิธีการ ดังนี้ (1) การศึกษาเอกสาร ผ่านการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับแนวคิด/หลักการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการและการรับบริการ การศึกษาบริบทสถานการณ์และนโยบายระดับภาครัฐและภาคเอกชนในช่วงหลังสถานการณ์เชื้อไวรัส COVID-19 รวมถึงรายละเอียดในการจัดงานพิธีประสาทปริญญาบัตรของสถาบันอุดมศึกษา (2) การลงสนามวิจัย ผู้วิจัยได้มีการประชุมวางแผนและประสานงานกับผู้ให้บริการในงานพิธีประสาทปริญญาบัตร เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัย และทำการฝังตัวในงานพิธีประสาทปริญญาบัตรในการเก็บรวบรวมข้อมูล

**ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล** ดำเนินการลงพื้นที่เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในวันที่ 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565 ซึ่งเป็นวันจัดงานพิธีประสาทปริญญาบัตรของวิทยาลัยฯ

**สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล** ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยกำหนดค่าคะแนนความพึงพอใจโดยใช้มาตรวัดแบบ Likert Scale (สำเร็จ บุญเรืองรัตน์, 2542) ดังนี้

1.00 – 1.50 = น้อยมาก

1.51 – 2.50 = น้อย

2.51 – 3.50 = ปานกลาง

3.51 – 4.00 = มาก

4.51 – 5.00 = มากที่สุด

และใช้โปรแกรมสำเร็จรูปหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

**การพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่างการวิจัย** ผู้วิจัยได้มีการขอความอนุเคราะห์เวลาจากกลุ่มตัวอย่าง เพื่อสละเวลาในการรับฟังวัตถุประสงค์การวิจัย การตอบแบบสอบถาม และอำนวยความสะดวกด้านต่าง ๆ ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างกำลังตอบแบบสอบถาม และไม่บันทึกภาพโดยไม่ได้รับการอนุญาตจากกลุ่มตัวอย่างขณะกรอกแบบสอบถาม รวมทั้งยังได้ชี้แจงว่าจะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากข้อมูลทั่วไปในแบบสอบถาม และจะใช้ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมครั้งนี้เพื่อเป็นไปในงานทางวิชาการ และเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดงานพิธีประสาทปริญญาบัตรของวิทยาลัยฯ ในโอกาสถัดไปเท่านั้น

#### 4. ผลการศึกษา

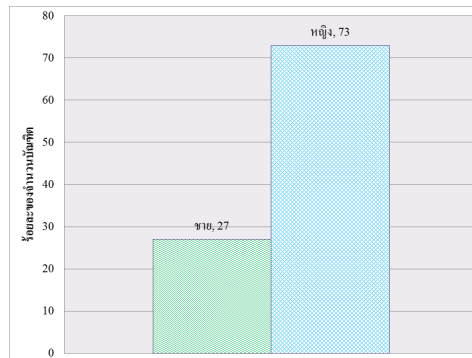
ภารกิจการจัดงานพิธีประสาทปริญญาบัตร เป็นหนึ่งในบทบาทที่สถาบันอุดมศึกษาจะต้องดำเนินงานให้เหมาะสมและมีความสมควรตามบริบทของสถาบันอุดมศึกษานั้น ๆ และเพื่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการดำเนินงานในพิธีการดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพ และมีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมสังคมในปัจจุบัน การมีฐานข้อมูลหรือชุดความรู้ที่เกิดจากผู้ให้บริการหรือบัณฑิตที่เข้าร่วมงานพิธีประสาทปริญญาบัตร จึงมีความสำคัญ

เป็นอย่างมาก ในงานวิจัยการศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตในพิธีประสาทปริญญาบัตร วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา ปีการศึกษา 2564 (หลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19) มีผลการวิจัยสะท้อนความพึงพอใจจากบัณฑิต ดังต่อไปนี้

#### 4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมาย

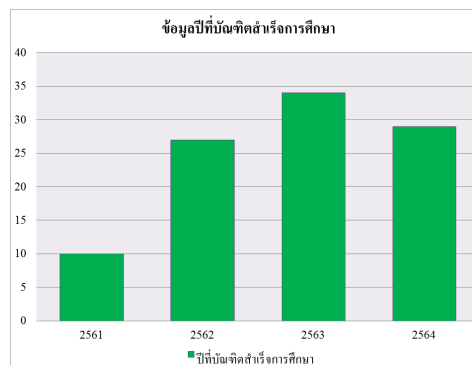
4.1.1 เพศ พบว่า บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 73) และเป็นเพศชาย (ร้อยละ 27)

ภาพที่ 1 ข้อมูลเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม (ภาพโดยผู้เขียน)



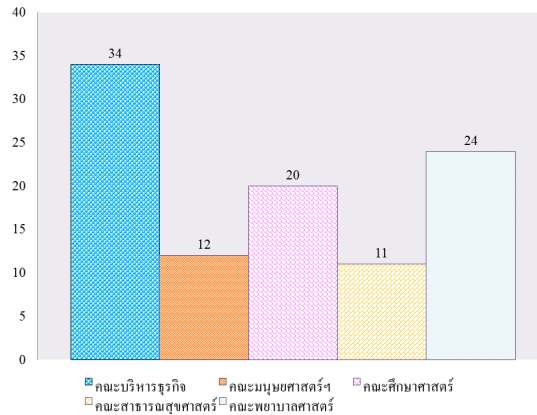
4.1.2 ปีที่สำเร็จการศึกษา พบว่า บัณฑิตส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 มากที่สุด (ร้อยละ 34) รองลงมาคือ ปีการศึกษา 2564 (ร้อยละ 29) ปีการศึกษา 2562 (ร้อยละ 27) และปีการศึกษา 2561 (ร้อยละ 10) ตามลำดับ ดังภาพที่ 2

ภาพที่ 2 ข้อมูลปีที่ผู้ตอบแบบสอบถามสำเร็จการศึกษา (ภาพโดยผู้เขียน)



4.1.3 คณะที่สำเร็จการศึกษา พบว่า บัณฑิตส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาจากคณะบริหารธุรกิจมากที่สุด (ร้อยละ 34) รองลงมาคือ คณะพยาบาลศาสตร์ (ร้อยละ 24) คณะศึกษาศาสตร์ (ร้อยละ 20) คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ (ร้อยละ 12) และคณะสาธารณสุขศาสตร์ (ร้อยละ 11) ตามลำดับ ดังภาพที่ 3

ภาพที่ 3 แสดงข้อมูลคณะวิชาที่ผู้ตอบแบบสอบถามสำเร็จการศึกษา (ภาพโดยผู้เขียน)



ภาพที่ 4 บัณฑิตและคณาจารย์ภายในงานพิธีประสาทปริญญาบัตร (TRSU, 2565ก)

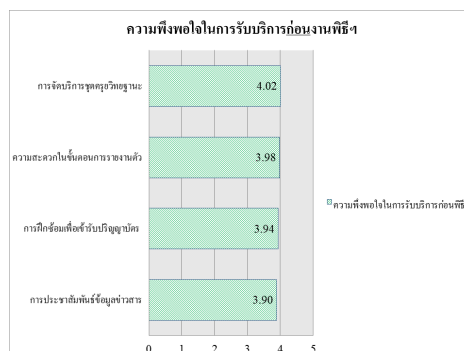


#### 4.2 ความพึงพอใจในงานพิธีประสาทปริญญาบัตร

ในการศึกษาความพึงพอใจในงานพิธีประสาทปริญญาบัตร ผู้วิจัยได้แบ่งช่วงเวลาตามการดำเนินงานของพิธีประสาทปริญญาบัตร เป็น 3 ช่วง คือ ช่วงก่อนพิธีประสาทปริญญาบัตร ช่วงงานพิธีประสาทปริญญาบัตร และภาพรวม ซึ่งมีผลการวิจัยปรากฏ ดังต่อไปนี้

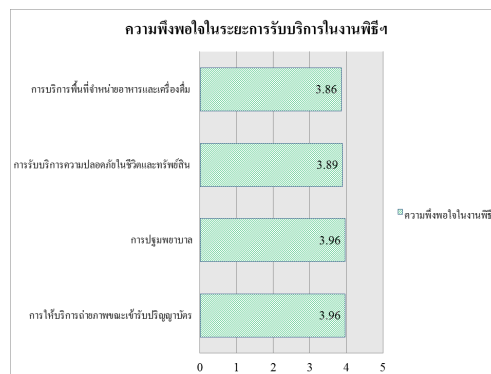
4.2.1 **ระยะก่อนเริ่มพิธีประสาทปริญญาบัตร** พบว่า บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านการจัดบริการชุดครุยวิทยฐานะมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.02$ ) รองลงมาคือ ด้านความสะดวกในขั้นตอนการรายงานตัว ระดับมาก ( $\bar{X} = 3.98$ ) ด้านการฝึกซ้อมเพื่อเข้ารับปริญญาบัตร ระดับมาก ( $\bar{X} = 3.94$ ) และด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ระดับมาก ( $\bar{X} = 3.90$ ) ดังภาพที่ 5

ภาพที่ 5 ผลความพึงพอใจของบัณฑิตก่อนรับบริการ (ภาพโดยผู้เขียน)



**4.2.2 ระยะการรับบริการในงานพิธีประสาทปริญญาบัตร** พบว่า บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านการให้บริการถ่ายภาพขณะเข้ารับปริญญาบัตร และด้านการปฐมพยาบาลมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.96, 3.96$ ) รองลงมาคือ ด้านการรับบริการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ระดับมาก ( $\bar{X} = 3.89$ ) ด้านการบริการพื้นที่จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม ระดับมาก ( $\bar{X} = 3.86$ ) และด้านการจราจร ระดับมาก ( $\bar{X} = 3.82$ ) ตามลำดับ ดังภาพที่ 6

**ภาพที่ 6** ผลความพึงพอใจของบัณฑิตในการรับบริการในงานพิธีประสาทปริญญาบัตร (ภาพโดยผู้เขียน)



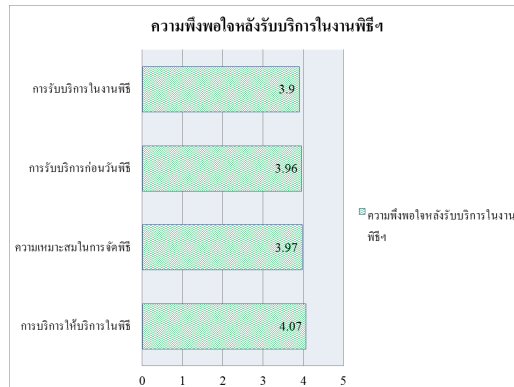
**ภาพที่ 7** ตัวอย่างการบริการถ่ายภาพบัณฑิตขณะรับปริญญาบัตร (TRSU, 2565ข)



**4.2.3 ระยะการรับบริการหลังเข้าพิธีประสาทปริญญาบัตร** พบว่า บัณฑิตมีความพึงพอใจในการให้บริการในพิธีการประสาทปริญญาบัตรมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.07$ ) รองลงมาคือ ความเหมาะสมในการจัดพิธีประสาทปริญญาบัตร ระดับมาก ( $\bar{X} = 3.97$ ) การรับบริการก่อนวันพิธีประสาทปริญญาบัตร ระดับมาก ( $\bar{X} = 3.96$ ) และการรับบริการในงานพิธีประสาทปริญญาบัตร ระดับมาก ( $\bar{X} = 3.90$ ) ตามลำดับ ดังภาพที่ 8



ภาพที่ 8 ภาพรวมความพึงพอใจของบัณฑิตในงานพิธีประสาทปริญญาบัตร (ภาพโดยผู้เขียน)

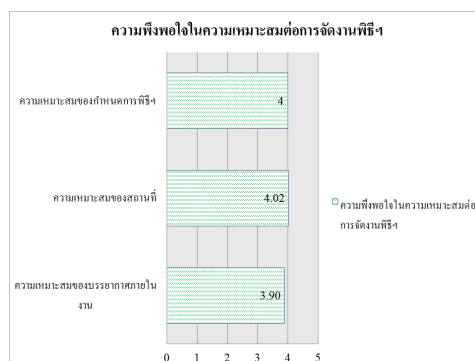


ภาพที่ 9 บรรยากาศภายในพิธีประสาทปริญญาบัตร (TRSU, 2565ค)



ความพึงพอใจในความเหมาะสมต่อการจัดพิธีประสาทปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2565 พบว่า บัณฑิตมีความพึงพอใจในความเหมาะสมของสถานที่ประสาทปริญญาบัตรมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.02$ ) รองลงมาคือ ความเหมาะสมของกำหนดการพิธีประสาทปริญญาบัตร ระดับมาก ( $\bar{X} = 4.00$ ) และความเหมาะสมของบรรยากาศในงานพิธีประสาทปริญญาบัตร ระดับมาก ( $\bar{X} = 3.90$ ) ตามลำดับ ดังภาพที่ 10

ภาพที่ 10 ภาพรวมความพึงพอใจของบัณฑิตในงานพิธีประสาทปริญญาบัตร (ภาพโดยผู้เขียน)



ความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวกและความสำเร็จในการจัดงานพิธีประสาทปริญญาบัตร ปีการศึกษา 2564 พบว่า บัณฑิตมีความพึงพอใจในการให้บริการของวิทยาลัยฯ ในงานพิธีประสาทปริญญาบัตร จนสำเร็จและบรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดงานมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.08$ ) รองลงมาคือ การบริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่บัณฑิตในด้านอื่น ๆ ระดับมาก ( $\bar{X} = 4.06$ ) ตามลำดับ ดังภาพที่ 11

**ภาพที่ 11** ภาพรวมความพึงพอใจของบัณฑิตในงานพิธีประสาทปริญญาบัตร (ภาพโดยผู้เขียน)



## 5. สรุปผลการศึกษา

ความพึงพอใจของบัณฑิตต่อพิธีประสาทปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2565 วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา (หลังการระบาดของสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19) พบว่า 1) ระยะก่อนเริ่มพิธีประสาทปริญญาบัตร บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการชุดครุยวิทยฐานะมากที่สุด 2) ระยะการรับบริการในงานพิธีประสาทปริญญาบัตร พบว่า บัณฑิตมีความพึงพอใจการบริการถ่ายภาพขณะเข้ารับปริญญาบัตรและการปฐมพยาบาลมากที่สุด และ 3) การรับบริการหลังพิธีประสาทปริญญาบัตร พบว่า บัณฑิตมีความพึงพอใจในการบริการในพิธีการประสาทปริญญาบัตรมากที่สุด สำหรับความเหมาะสมต่อการจัดพิธีประสาทปริญญาบัตร พบว่า บัณฑิตมีความพึงพอใจในความเหมาะสมด้านสถานที่มากที่สุด และยังพึงพอใจในให้บริการในงานพิธีประสาทปริญญาบัตรของวิทยาลัยฯ งานงานพิธีประสาทปริญญาบัตรบรรลุสมสำเร็จตามวัตถุประสงค์

จากผลการวิจัยเบื้องต้น สามารถสรุปได้ว่า วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซาได้รับความพึงพอใจจากบัณฑิตในการจัดพิธีประสาทปริญญาบัตร ประจำปี 2565 ในระดับมากถึงมากที่สุด ตั้งแต่ระยะก่อนเริ่มงานพิธี จนกระทั่งพิธีการประสาทปริญญาบัตรดำเนินการเสร็จสิ้นโดยสมบูรณ์

## 6. อภิปรายผล

ในการศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตต่อพิธีประสาทปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2565 วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา (หลังการระบาดของสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19) ผู้วิจัยได้แบ่งผลการศึกษาออกเป็น 3 ระยะ ดังนี้

6.1 ระยะก่อนเริ่มพิธีประสาทปริญญาบัตร พบว่า บัณฑิตมีความพึงพอใจในการจัดบริการชุดครุยวิทยฐานะระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ของ จิรภา ไกยสวน (2563) ที่พบว่า บัณฑิตมีความพึงพอใจในการรับบริการด้านการจองชุดครุยวิทยฐานะเปรียบเทียบ 3 ปีซ้อนหลัง (ปี พ.ศ. 2557 - 2559) อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ บัณฑิตยังมีการจัดเตรียมค่าใช้จ่ายสำหรับการตัดและเช่าครุยวิทยฐานะเพื่อใช้ในงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร รวมถึง

ค่าใช้จ่ายสำหรับการแต่งหน้าทำผมต่าง ๆ เพื่อความสวยงาม (ทิพย์วารีย์ สุปรีย์ศิลป์ และสุวรรรัตน์ ยิบมันตะสิริ, 2546) ในแง่ของยุทธนา เกตุไธสง วรณนิดา โพธิ์คำ และประเสริฐ สุทธิประภา (2566) มีข้อเสนอว่า ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 สถานประกอบการและสถาบันอุดมศึกษาหลายแห่ง ควรมีการพัฒนากระบวนการส่งจูงชุดครุยวิทยฐานะแบบออนไลน์ โดยจะต้องมีการพัฒนาระบบให้เหมาะสมกับบริบทการใช้งานจริง

ข้อเปรียบเทียบผลการศึกษาระดับต้นสะท้อนได้ว่า ส่วนหนึ่งของความพึงพอใจของบัณฑิตในการรับบริการจูงชุดครุยวิทยฐานะ เนื่องจากบัณฑิตมีความตั้งใจที่จะใช้บริการและมีความยินดีที่จะรับบริการในส่วนดังกล่าว เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการเข้าพิธีประสาทปริญญาบัตร และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่บัณฑิตในการติดต่อประสานงาน การมีระบบจูงชุดครุยวิทยฐานะก็เป็นทางเลือกหนึ่งที่มีความน่าสนใจ และสอดคล้องกับการให้บริการต่อลูกค้าด้วยระบบสารสนเทศที่ทันสมัย (สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, 2566)

6.2 ระยะการรับบริการในพิธีประสาทปริญญาบัตร พบว่า บัณฑิตมีความพึงพอใจในการให้บริการในพิธีการประสาทปริญญาบัตร ระดับมาก ซึ่งการให้บริการบัณฑิตในพิธีการประสาทปริญญาบัตร เช่น การชี้แจงระยะเวลาเพื่อให้บัณฑิตเตรียมความพร้อมก่อนรับปริญญาบัตร การกำหนดช่วงเวลาในการพักเพื่อเข้าห้องสุขาอย่างเป็นระบบ เป็นต้น (มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, 2562) ทั้งนี้ บัณฑิตยังมีความพึงพอใจในการรับบริการด้านการปฐมพยาบาลระดับมาก จากคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและอนุกรรมการดำเนินงานพิธีประสาทปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2564 ได้ให้อำนาจหน้าที่แก่คณะกรรมการและอนุกรรมการฝ่ายพยาบาล ดังนี้ 1) กำหนดจุดบริการปฐมพยาบาลเบื้องต้น 2) จัดเตรียมบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ ยา และเครื่องมือสำหรับการปฐมพยาบาล และ 3) ดำเนินการประสานงานกับกรรมการและอนุกรรมการฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการให้อำนวยความสะดวกด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้น เพื่อบริการแก่บัณฑิต ผู้ปกครอง และผู้เข้าร่วมงาน (สำนักอธิการบดี วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา, 2565) นอกจากนี้ วิทยาลัยฯ ยังได้ขอความร่วมมือจากบัณฑิตในการตรวจ ATK ประจำวันก่อนรายงานตัวขึ้นทะเบียนบัณฑิตในวันจัดข้อมย้อย และในวันงานพิธีประสาทปริญญาบัตร กรณีบัณฑิตที่ได้รับเชื้อไวรัส COVID-19 สามารถแจ้งความประสงค์ขอรับปริญญาบัตรผ่านช่องทางไปรษณีย์และช่องทางอื่น ๆ ได้ตามความสะดวก (สำนักทะเบียนและประเมินผล วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา, 2565)

6.3 ระยะการรับบริการหลังเข้าพิธีประสาทปริญญาบัตร พบว่า บัณฑิตมีความพึงพอใจในการให้บริการในพิธีการประสาทปริญญาบัตรมากที่สุด ในด้านความเหมาะสม พบว่า ความพึงพอใจในความเหมาะสมต่อการจัดพิธีประสาทปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2564 พบว่า บัณฑิตมีความพึงพอใจในความเหมาะสมของสถานที่ประสาทปริญญาบัตรระดับมาก ทั้งนี้ จากผลการประเมินความพึงพอใจและความเหมาะสมในการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร พบว่า บัณฑิตมีความพึงพอใจในสถานที่จัดงานเป็นอย่างมาก เนื่องจากเดินทางเข้าร่วมงานสะดวก เพราะบัณฑิตมีความคุ้นเคยกับสถานที่และภูมิภาค ประกอบกับความประทับใจในการตกแต่งสถานที่ โดยเฉพาะความสวยงามของเวทีพระราชทานปริญญาบัตร (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย, 2558) เช่นเดียวกับทัศนคติของบัณฑิตสถาบันพลศึกษาที่มีความพึงพอใจในสถานที่จัดงาน โดยเฉพาะความสวยงามและความเหมาะสมในการจัดตกแต่งเวทีประสาทปริญญาบัตร และการตกแต่งสถานที่จัดงาน (สถาบันพลศึกษา, 2561) และในแง่ของผลการประเมินความพึงพอใจของบัณฑิตต่อสถานที่จัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (2565) พบว่า นอกจากความผูกพันระหว่างบัณฑิต

กับสถานที่จัดงาน ความสะอาดเรียบร้อย และมีห้องสำหรับการฝึกซ้อมย่อยที่บรรจุเพียงพอต่อจำนวนบัณฑิตที่สามารถเว้นระยะห่างตามมาตรการควบคุมโรคได้อย่างเหมาะสม

จึงได้ข้อสรุปว่า ความเหมาะสมในการให้บริการในงานพิธีประสาทปริญญาบัตร ที่ต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก นอกจากความเพียงพอในการรองรับจำนวนบัณฑิต และความสวยงามของสถานที่ จนกระทั่งเวทีประสาทปริญญาบัตรที่ต้องมีความเหมาะสมแล้ว จำเป็นอย่างยิ่งที่สถานที่จัดงานต้องเป็นที่รู้จัก เดินทางสะดวกต่อการเข้าร่วมงาน มีความสะอาด ปลอดภัย และได้รับการจัดการสถานที่ไม่ให้เป็นที่แพร่เชื้อไวรัส COVID-19

ในด้านความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวกและความสำเร็จในการจัดงานพิธีประสาทปริญญาบัตร ปีการศึกษา 2565 พบว่า บัณฑิตมีความพึงพอใจในการให้บริการของวิทยาลัยฯ ในงานพิธีประสาทปริญญาบัตร จนสำเร็จและบรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดงาน ระดับมาก ซึ่งได้มีการกำหนด 1 ตัวชี้วัดในโครงการจัดพิธีประสาทปริญญาบัตรครั้งนี้ว่า บัณฑิตมีความพึงพอใจในการรับบริการต่าง ๆ ในงานพิธีประสาทปริญญาบัตร ไม่ต่ำกว่า 3.51 (ระดับมาก) จากผลการประเมินดังกล่าวนี้ สะท้อนได้ว่าโครงการจัดการพิธีประสาทปริญญาบัตรประจำปีการศึกษา 2564 ในด้านความพึงพอใจของบัณฑิตบรรลุผลสำเร็จเกินตัวชี้วัดที่กำหนดในโครงการ (คณะอนุกรรมการจัดงานพิธีประสาทปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา, 2565ข)

ภายหลังสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 เบบางระยะหนึ่ง สถาบันอุดมศึกษาหลายแห่งก็เริ่มจัดพิธีพระราชทานปริญญาบัตรและพิธีประสาทปริญญาบัตรให้แก่บัณฑิตทั่วประเทศ ทั้งสถาบันอุดมศึกษาภาครัฐและเอกชนหลายแห่งในประเทศไทย ก็ยังมีการปรับตัวในการให้บริการในงานดังกล่าวหลายด้าน เช่น มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีการย้ายสถานที่จัดงานพิธีประสาทปริญญาบัตร จากวิทยาเขตท่าพระจันทร์มาเป็นศูนย์รังสิต เนื่องด้วยพื้นที่ที่มีความกว้างใหญ่เพียงพอต่อการรองรับบัณฑิตและผู้เข้าร่วมงาน นอกจากจะสามารถบรรจุจำนวนคนได้อย่างเหลือเฟือแล้ว ยังสามารถใช้พื้นที่รองรับยานพาหนะของผู้เข้าร่วมงานได้เป็นอย่างดี (กัญญาพัชร กาญจนเจตน์, 2566) ทั้งนี้ สถาบันอุดมศึกษายังคงต้องเรียนรู้ในการพัฒนาการดำเนินงานภายในและภายนอกองค์กร ร่วมกับกับชุมชนและคู่ความร่วมมือที่เกี่ยวข้อง (สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, 2566)

อย่างไรก็ตาม การจัดงานพิธีประสาทปริญญาบัตรหรือพิธีพระราชทานปริญญาบัตรหลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 นับเป็นองค์ความรู้ใหม่หลังการพัฒนาสมัยใหม่ เพราะองค์ความรู้ในการดำเนินงานในครั้งนี้เกิดการเรียนรู้ รับมือ และปรับตัวในกระบวนการดำเนินงานที่ต้องมีความพร้อมในการให้บริการหลายสถานการณ์ที่เกิดขึ้นพร้อม ๆ กัน ในช่วงเวลาเดียวกัน (ปารมี ชันธแก้ว, 2564)

## 7. ข้อเสนอแนะการวิจัย

### 7.1 ข้อเสนอแนะการวิจัยในการนำไปใช้ประโยชน์ ดังนี้

7.1.1 สถาบันอุดมศึกษาเอกชนอันเป็นพื้นที่วิจัยในครั้งนี้ สามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นฐานข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการวางแผน และพัฒนาการจัดงานพิธีประสาทปริญญาบัตรในปีการศึกษาถัดไป ดังนี้

- 1) ในระยะก่อนเริ่มงานพิธีประสาทปริญญาบัตร ควรเพิ่มวิธีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้มีความหลากหลายช่องทางมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการใช้สื่อ Social Media ที่มีจำนวนมากกว่า Facebook หรือเว็บไซต์ของวิทยาลัยฯ
- 2) ระยะการบริการในงานพิธี โดยเฉพาะการจราจร อาจมีการวางแผนและเพิ่มหน่วยงานภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้ามามีส่วนร่วมในการอำนวยความสะดวกภายในงานพิธีประสาทปริญญาบัตร และ
- 3) ระยะการ

รับบริการหลังงานพิธีประสาทปริญญาบัตร ควรมีการเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริการด้านอื่น ๆ ทั่วไป เช่น การรับฝากของมีค่าสำหรับบัณฑิตที่มาร่วมพิธีคนเดียว เป็นต้น

7.1.2 จากการวิจัยและผลวิจัยที่ได้รับ สะท้อนได้ว่า ปัจจุบันผู้สำเร็จการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ยังให้ความสนใจที่จะเข้าร่วมในพิธีประสาทปริญญาบัตร และต้องการที่จะให้สถาบันอุดมศึกษามีการปรับกระบวนการในงานพิธีดังกล่าวให้มีความสะดวก ยืดหยุ่น และสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันและอนาคต ทั้งการพัฒนากระบวนการดำเนินงาน และรูปแบบพิธีการที่เป็นไปตามสถานการณ์สังคม จะช่วยให้พิธีประสาทปริญญาบัตรยังคงอยู่ควบคู่กับแวดวงการศึกษาไทยอย่างยั่งยืนและไม่สูญหาย

7.2 ข้อเสนอแนะการวิจัยสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป ดังนี้

7.2.1 เพื่อให้เกิดเป็นข้อมูลในการพัฒนางานที่มีความสมบูรณ์และได้รับความคิดเห็นรอบด้าน ควรมีการศึกษาความไม่พึงพอใจในการรับบริการจากกลุ่มบัณฑิตและผู้เกี่ยวข้องในงานพิธีประสาทปริญญาบัตรเพิ่มเติมที่ปรากฏในหลักเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อดำเนินการที่เป็นเลิศ ฉบับปีการศึกษา 2566 – 2567 (สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, 2566)

## เอกสารอ้างอิง

- กัญญพัชร กาญจนเจตน์. (2566). **บัณฑิต มธ. หวันประเดิมรับปริญญารังสิต ฝ่ายบริหารฯ แจงความพร้อม เตรียมระบบขนส่ง-จัดรับเหตุฉุกเฉินแล้ว**. สืบค้นเมื่อ 17 มกราคม 2567 จาก <https://varasarnpress.co/archives/4028>
- สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม. (2566). **(ร่าง) เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ฉบับปี 2566–2570**. กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม.
- คณะกรรมการฝ่ายประเมินผลการจัดงานพิธีประสาทปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2565 วิทยาลัยนานาชาติ เซนต์เทเรซา. (2565ก). **รายงานการประชุมคณะกรรมการประเมินผลการจัดการพิธีประสาทปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2565 ครั้งที่ 1**. นครนายก: วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา.
- คณะกรรมการฝ่ายประเมินผลการจัดงานพิธีประสาทปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2565 วิทยาลัยนานาชาติ เซนต์เทเรซา. (2565ข). **รายงานการประชุมคณะกรรมการประเมินผลการจัดการพิธีประสาทปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2565 ครั้งที่ 2**. นครนายก: วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา.
- จิรพร สุเมธีประสิทธิ์. (2551). **การวางแผนและเตรียมการกำกับติดตามและประเมินผลโครงการ**. สืบค้นเมื่อ 15 เมษายน 2567 จาก <https://chirapon.wordpress.com/2011/03/08/เรื่องที่-116-การวางแผนและ>
- จิรภา ไกยสวน. (2548). **ผลการดำเนินงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2557–2559**. ขอนแก่น: สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ดีพียูนิวส์. (2566). **เพราะครอบครัวคือแรงผลักดันดีพียูจัดงานใหญ่รับปริญญาให้บัณฑิตฉลองวันแห่งความสำเร็จ พร้อมคนสำคัญ “บันทึกความทรงจำครั้งหนึ่งในชีวิตที่แสนมีความสุข”**. สืบค้นเมื่อ 13 เมษายน 2567 จาก <https://www.dpu.ac.th/news/1662>

- ทิพย์วารี สุปรีย์ศิลป์ และสุวรรรัตน์ ยิบมันตะสิริ. (2546). ค่าใช้จ่ายในการรับปริญญาบัตรของบัณฑิตมหาวิทยาลัย เชียงใหม่. วารสารเศรษฐศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 7(1), 70-75.
- ปารมี ชันช์แก้ว. (2564). **ชุมชนท้องถิ่น รัฐบาล ปรับตัว สู้ภัยโควิด-19**. กรุงเทพฯ: กองทุนสนับสนุนการสร้างเสริม สุขภาพสำนัก 3.
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย. (2558). **รายงานประเมินความพึงพอใจ พิธีพระราชทานปริญญาบัตร ครั้งที่ 7**. สืบค้นเมื่อ 3 มกราคม 2567 จาก <https://ir.rmutsv.ac.th/sites/ir.rmutsv.ac.th/files/parinya2557.pdf>
- มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. (2565). **ความพึงพอใจต่อการจัดงานพิธีช่อมรับพระราชทานปริญญาบัตรของ บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ประจำปี พ.ศ. 2565 ระหว่างวันที่ 20-22 ธันวาคม 2565 ณ หอประชุมศรีวิชัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (ส่วนทะเลแก้ว)**. สืบค้นเมื่อ 14 ธันวาคม 2566 จาก <https://sas.psru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการช่อมรับปริญญา-2565-ส่งกองพัฒนานักศึกษา-26-ม.ค.-2566.pdf>
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร. (2562). **ลำดับ ขั้นตอน การรวมบัณฑิตก่อนเข้าหอประชุมวชิราลงกรณ ในงานพิธี พระราชทานปริญญาบัตรแก่ผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปีการศึกษา 2559 – 2562**. สืบค้นเมื่อ 19 เมษายน 2567 จาก [https://lru.ac.th/th/wp-content/uploads/2019/09/160214\\_IMG2.pdf](https://lru.ac.th/th/wp-content/uploads/2019/09/160214_IMG2.pdf)
- TRSU. (2565ก). **Graduation Ceremony 2022**. สืบค้นเมื่อ 18 เมษายน 2567 จาก <https://www.facebook.com/photo/?fbid=6074676595890200&set=a.6074680612556465>
- TRSU. (2565ข). **Graduation Ceremony 2022**. สืบค้นเมื่อ 18 เมษายน 2567 จาก <https://www.facebook.com/photo/?fbid=6074673512557175&set=a.6074680612556465>
- TRSU. (2565ค). **Graduation Ceremony 2022**. สืบค้นเมื่อ 18 เมษายน 2567 จาก <https://www.facebook.com/photo/?fbid=6074673609223832&set=a.6074680612556465>
- ยุทธนา เกตุไธสง วรณนิดา โพธิ์คำ และประเสริฐ สุทธิประภา. (2566). การพัฒนาระบบสิ่งจูงใจชุดครูมหาวิทยาลัย ราชภัฏร้อยเอ็ด. วารสารวิจัยและพัฒนาอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง, 2(1), 61-68.
- สถาบันพลศึกษา. (2561). **รายงานผลการประเมินการจัดงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่ผู้สำเร็จการศึกษา จากสถาบันพลศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560**. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ.
- สำเร็จ บุญรัตน์. (2542). **การวัดจิตพิสัยของมนุษย์**. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สำนักนโยบายและแผน วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา. (2562). **ยุทธศาสตร์ระยะ 2 (2563-2567) วิทยาลัย นานาชาติเซนต์เทเรซา**. นครนายก: สำนักนโยบายและแผน.
- สำนักนโยบายและแผน วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา. (2565). **รายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยงประจำปี การศึกษา 2564**. นครนายก: สำนักนโยบายและแผน.

- สำนักทะเบียนและประเมินผล วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา. (2565). การติดต่อขอรับใบปริญญาบัตรของบัณฑิตที่ไม่ร่วมพิธีประสาทปริญญาบัตร [แผ่นพับ]. นครนายก: วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา.
- สำนักอธิการบดี วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา. (2565). คู่มือดำเนินงานคณะกรรมการและอนุกรรมการงานพิธีประสาทปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2565. นครนายก: วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา.
- อานนท์ ศักดิ์วีระวิทย์. (2563). ทำไมจึงมีพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในประเทศไทย?. สืบค้นเมื่อ 15 ธันวาคม 2566 จาก <https://mgronline.com/daily/detail/9630000081597>