

# การประยุกต์เทคโนโลยี AI กับการสำเร็จในการทำงานของอาชีพนักบัญชียุคดิจิทัล

## Application of AI technology to the success of the digital accounting profession

กิตติยา พรหมชาติ<sup>1</sup> และ รัตนาวดี จันท<sup>2</sup>

Kittiya Promchat<sup>1</sup> and Rattanawadi Chantorn<sup>2</sup>

Received: October 9, 2024

Revised: December 15, 2024

Accepted: December 20, 2024

นักวิชาการพัสดุปฏิบัติการ เทศบาลตำบลสลกบาตร จังหวัดกำแพงเพชร<sup>1</sup>

ครูโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ธนบุรี จังหวัดกรุงเทพมหานคร<sup>2</sup>

Procurement Officer, Salokbat Subdistrict Municipality, Kamphaeng Phet Province.<sup>1</sup>

Teacher, Suankularb Wittayalai Thonburi School, Bangkok.<sup>2</sup>

E-mail: mynameprom18@gmail.com<sup>1</sup>, Rattanawadi.1584@gmail.com<sup>2</sup>

### บทคัดย่อ

ปัจจุบันความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI) กำลังเติบโตอย่างต่อเนื่อง มีการพัฒนาขีดความสามารถเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว จนทำให้มีการวิเคราะห์อย่างแพร่หลายว่า AI จะสามารถเข้ามาทดแทนแรงงานคนในหลายอาชีพได้ แต่นักบัญชียุคดิจิทัลกำลังปรับตัวทักษะในการทำงานของตนเองไปพัฒนาอย่างอื่นแทน การปรับความคิดและสร้างบทบาทในฐานะผู้ให้คำปรึกษาทางการเงิน และช่วยวางแผนภาษีอากร ซึ่งจะก่อให้เกิดความสำเร็จในการทำงาน และช่วยลดต้นทุนทางธุรกิจ หรือวางแผนแนวโน้มการใช้งบประมาณในอนาคตของธุรกิจ วิเคราะห์เพื่อชี้ให้เห็นถึงโอกาสใหม่ ๆ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรให้กับผู้บริหาร จนกระทั่งสามารถให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับบัญชีและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ นักบัญชียุคดิจิทัลจึงสามารถอยู่รอดได้ต่อไปไม่ต้องถูกเทคโนโลยี AI เข้ามาลดบทบาทความสำคัญลงได้

**คำสำคัญ :** เทคโนโลยี AI; ความสำเร็จในการทำงาน; นักบัญชียุคดิจิทัล

**ประเภทบทความ:** บทความวิชาการ

### Abstract

Currently, the advancement of AI technology is continuously growing. The capabilities are being developed rapidly, leading to widespread analysis that AI can replace human labor in many professions. However, digital accountants are adjusting their work skills to develop other things instead. Adjusting their thinking and creating a role as a financial advisor and

helping with tax planning will lead to success in their work and help reduce business costs or plan future budgeting trends for businesses. Analyzing to identify new opportunities, increasing the efficiency of organizational management for executives until they can provide in-depth accounting information and advice that is useful for business decisions. Digital accountants can therefore survive without having their role reduced by AI technology.

**Keywords :** AI Technology; Work Success; Digital Accountants

**Type of Article:** Academic article

## บทนำ

ในปัจจุบันโลกเข้าสู่การปฏิวัติอุตสาหกรรมเนื่องจากเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทมากขึ้น บางอุตสาหกรรมเลือกใช้หุ่นยนต์แทนแรงงานคนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน (พิชัย ชุมหวชิร, 2561) เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนหรือเพิ่มโอกาสในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม นอกจากนี้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI) มีการพัฒนาขีดความสามารถเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว จนทำให้มีการวิเคราะห์อย่างแพร่หลายว่า AI จะสามารถเข้ามาทดแทนแรงงานคนในหลายอาชีพได้ จึงทำให้หลายอาชีพจะต้องมีการปรับตัวเพื่อให้อยู่รอด โดยเฉพาะวิชาชีพบัญชีต้องปรับตัวเข้าสู่กระบวนการทางบัญชีระบบดิจิทัล (Digital solutions in accounting) (ประสัณห์ เชื้อพานิช, 2560) การจะเป็นนักบัญชียุคดิจิทัลจึงไม่ใช่เรื่องง่าย การก้าวออกจากบทบาทนักบัญชีแบบดั้งเดิมมาสู่การเป็นคู่คิมนักธุรกิจนับเป็นความท้าทายที่สำคัญ การปรับตัวไม่ยึดติดการทำงานแบบเดิม และเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะของตนเองอย่างต่อเนื่องจะช่วยให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง (กัญญาพร จันทรประสิทธิ์, 2562) โดยนักบัญชีต้องมีความเข้าใจต่อกระบวนการทางบัญชีระบบดิจิทัล เช่น งานเอกสารทางบัญชีแบบไร้กระดาษ การเชื่อมต่อกับระบบการจัดการคุณภาพของข้อมูลการจัดการคุณภาพข้อมูล การรายงานแบบเรียลไทม์ การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เป็นต้น (ธนิศร์ วินิจสร, 2562) โดยเฉพาะงานที่นักบัญชีจะต้องทำเป็นงานประจำ และงานที่จะต้องใช้ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล เช่น การบันทึกบัญชี การจัดทำรายงานทางการเงิน และการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน (Brueck, 2023)

ดังนั้น บทความนี้ จึงนำเสนอแนวคิดเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์หรือ AI และประเด็นความสำเร็จในการทำงานที่นักบัญชีอาจต้องเผชิญในยุคดิจิทัล รวมทั้งนำเสนอข้อเสนอแนะทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลไว้เพื่อเป็นประโยชน์ต่อตัวเองในอนาคตในภาคหน้าต่อไป

## แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

### 1. เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์

ภายหลังจากปี ค.ศ. 2000 นักวิจัยและนักพัฒนาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI) ได้สร้างผลิตภัณฑ์ที่เทคโนโลยี AI ออกสู่ตลาดอย่างต่อเนื่อง เช่น ASIMO หุ่นยนต์

เลียนแบบมนุษย์ของบริษัท ฮอนด้า รถที่ขับเคลื่อนได้เอง เครื่องคอมพิวเตอร์ของ IBM ที่มีชื่อว่า Watson ซึ่งสามารถสร้างระบบถาม-ตอบ คำถามที่อิงกับลักษณะ ภาษาตามธรรมชาติของมนุษย์ (Natural language) IBM Watson เป็นรู้จักครั้งแรก เมื่อชนะการแข่งขันในรายการเกมโชว์ทางโทรทัศน์ของอเมริกาที่ชื่อว่า Jeopardy Apple Siri และ Amazon Alexa ผู้ช่วย ส่วนตัวอัจฉริยะ และ Google Alpha Go ปัญญาประดิษฐ์ที่สามารถเอาชนะมนุษย์ในเกมหมากล้อมได้ (อภิสรฯ คชรัฐแก้วฟ้า, 2566)

เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI) เป็นเทคโนโลยีในรูปแบบหนึ่งที่ทำให้คอมพิวเตอร์ มีลักษณะเหมือนมนุษย์หรือจักรกลอัจฉริยะ ทั้งในเรื่องความคิด การวิเคราะห์ หรือการเลียนแบบพฤติกรรมต่าง ๆ ของมนุษย์ โดยใช้โปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ที่มนุษย์เขียนหรือจัดทำชุดคำสั่งขึ้น แล้วนำมาประมวลผลหรือนำมาฝังไว้กับอุปกรณ์ส่วนในส่วนหนึ่ง เพื่อทำให้เกิดระบบจักรกลอัจฉริยะหรืออุปกรณ์นั้นสามารถสื่อสารกับมนุษย์ได้ โดยใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ หรือภาษาใดก็ตาม และยังสามารถแปลความหมายของคำที่มนุษย์พูด เพื่อให้ตรงกับภาษาตามที่ต้องการ อีกทั้งจักรกลอัจฉริยะยังสามารถทำให้อุปกรณ์ที่มีการฝังเทคโนโลยี AI ไว้ สามารถยับยั้งหรือเคลื่อนไหวได้อีกด้วย รวมถึงเทคโนโลยี AI มีกระบวนการคิดที่คล้ายมนุษย์ และยังสามารถช่วยในการวิเคราะห์ตัดสินใจข้อมูลต่าง ๆ ได้เอง (อภิสรฯ คชรัฐแก้วฟ้า, 2566) AI หรือเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ เหมือนเป็นเรื่องไกลตัว แต่ถ้าท่านเป็นสาวก iPhone คงรู้จัก Siri และกลุ่ม Android คงรู้จัก Google Assistant เป็นอย่างดี ที่สามารถพูดคุย รับคำสั่ง ตอบโต้กับเราแบบช่วยให้คลายเหงาได้เลยทีเดียว หรือในวงการอุตสาหกรรมเราคงจะเคยเห็นหีบห่อขนส่งขึ้นรถโดยอาจจะมีคนคุมระบบอยู่ไม่กี่คน (ศิริรัฐ โชติเวช, 2561) โดย (อรพิม ประสงค์, 2561) กล่าวว่า เทคโนโลยี AI เปรียบเสมือนสมองกลอัจฉริยะที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อเลียนแบบความสามารถของมนุษย์ สามารถที่จะเรียนรู้ วิเคราะห์ข้อมูล และตัดสินใจเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ต้องการ เปรียบเสมือนผู้ช่วยอัจฉริยะทำงานได้หลากหลายรูปแบบ

## 2. ความสำเร็จในการทำงาน

ผลการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีที่บรรลุตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลประกอบด้วย 1) ด้านความพึงพอใจในงานหมายถึงความรู้สึกทางบวกต่อการทำงานของบุคคลแต่ละบุคคลที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำอยู่ซึ่งได้รับการตอบสนองในระดับที่บุคคลนั้นต้องการเป็นความรู้สึกเป็นสุขที่จะทำงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้โดยมีสิ่งตอบแทนทางรูปธรรมและนามธรรมเป็นตัวจูงใจในการทำงาน 2) ด้านคุณภาพของงานหมายถึงการทำงานด้านบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาที่สอดคล้องกับนโยบายการจัดทำบัญชีขององค์กรเพื่อแสดงให้เห็นถึงคุณภาพของงานที่ทำเสร็จโดยเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลให้มากที่สุดซึ่งคุณภาพของงานที่ทำเสร็จจะต้องมีความถูกต้องตามควรเรียบร้อยสมบูรณ์และที่สำคัญได้รับความน่าเชื่อถือจากผู้ให้ข้อมูล 3) ด้านความก้าวหน้าในอาชีพหมายถึงโอกาสที่ได้รับความก้าวหน้าในการทำงานอาทิได้รับโอกาสในการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของตนเองการมีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การทำงานให้สูงขึ้นหรือดีกว่าตำแหน่งงานเดิมเป็นต้นหรือการที่ผู้ปฏิบัติงานมีคุณสมบัติที่เหมาะสมต่อการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงานให้ดีขึ้นตามลำดับ (ประภาพร วีระสอน, 2559)

### 3. นักบัญชียุคดิจิทัล

นักบัญชีต้องเตรียมพร้อมสำหรับการใช้ข้อมูลที่เกิดขึ้นแบบ Real-time ซึ่งทำให้ได้รับรู้ข้อมูลในมิติที่หลากหลายได้ ในปัจจุบันเทคโนโลยีมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและไม่หยุดยั้ง ทำให้องค์กรได้รับข้อมูลที่มีขนาดใหญ่อย่างกระจัดกระจายทั้งภายในและภายนอกองค์กร (ศรีสุตา อินทมาศ, 2563) งานด้านการบัญชีมีความสำคัญอย่างมากในการประกอบธุรกิจ (วิชนิพร เศรษฐสุกกโก, 2562) เนื่องจากเป็นงานที่รวบรวมข้อมูลด้านการตลาด ด้านการเงิน ด้านการผลิต และด้านการจัดการทรัพยากรบุคคลมาประมวลผลเป็นสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งมีประโยชน์ต่อผู้ภายในกิจการ เช่น ผู้บริหาร และพนักงาน รวมทั้งผู้ใชภายนอกกิจการ เช่น นักลงทุน ผู้ถือหุ้น สถาบันการเงินหน่วยงานราชการ เจ้าหนี้ คู่แข่ง นักวิชาการ และผู้ใชภายนอกอื่นที่สนใจการบริหารงานของกิจการ

นอกจากนี้สิ่งที่นักบัญชีต้องตระหนักในยุคนี้คือ เทคโนโลยี AI ที่เป็นเครื่องมือสำคัญในการวิเคราะห์ Big Data ที่มีความชาญฉลาดเริ่มทำให้เครื่องจักรสามารถเรียนรู้เพื่อเข้ามาช่วยจัดการกระบวนการบัญชีรวบรวม ประมวลผล และวิเคราะห์การทำงานแบบอัตโนมัติรวดเร็วมากขึ้น โดยสแกนหรือถ่ายรูปใบเสร็จรับเงิน ระบบจะเปลี่ยนข้อความให้เป็นรหัส จัดให้เป็นรูปแบบบัญชีสามารถบันทึกรายการค่าที่เกิดขึ้นได้ทันที ตรวจสอบความถูกต้องของตัวเลข และสามารถติดตามบัญชีของลูกค้า แม้กระทั่งจัดการสภาพคล่องทางการเงินในองค์กร เมื่อเวลาผ่านไป ระบบ Self-learning ของ AI จะทำงานดีขึ้นเรื่อย ๆ ช่วยลดภาระของธุรกิจและปรับปรุงประสิทธิภาพ การผลิตโดยการลดอัตราความผิดพลาดในกระบวนการบัญชีขั้นพื้นฐาน เช่น การออกใบแจ้งหนี้และการยื่นแบบภาษีช่วยพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพของการบัญชีตลอดจนการวิเคราะห์รายงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น (ศรีสุตา อินทมาศ, 2563)

ดังนั้น นักบัญชีควรหมั่นศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง มีความสามารถรอบด้าน ฉลาดคิด วิเคราะห์ แยกแยะ มีความสามารถในการมองภาพรวม รู้ทันสถานการณ์กลยุทธ์การบริหารธุรกิจและความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพราะการทำบัญชี คือ การบันทึกข้อมูลทางการเงินที่วิ่งไปวิ่งมาในบริษัท ซึ่งเงินที่วิ่งไปในแต่ละส่วนของบริษัทเปรียบเสมือนเส้นเลือดใหญ่ที่ไปเลี้ยงอวัยวะต่าง ๆ นักบัญชีจึงเป็นผู้ที่เห็นภาพรวมของการทำงานบริษัทได้ดีที่สุด ผ่านการใช้เงิน เนื่องจากเงินคือตัวขับเคลื่อนบริษัท สิ่งที่นักบัญชีเห็นจึงไม่ใช่เป็นเพียงตัวเลขเงิน แต่รวมทั้งความเสี่ยง โอกาส กลยุทธ์ในการจัดการการเงิน เห็นรอยร้าว และรู้ถึงการบริหารจัดการที่จะทำให้ธุรกิจดีขึ้นได้ นักบัญชีควรจะเป็นเหมือนแพทย์ที่เข้าใจเกี่ยวกับการทำงานของร่างกายและควบคุมร่างกายให้ดีขึ้นได้ (ปิยพงศ์ ประไพศรี และคณะ, 2563) โดย (ศรีสุตา อินทมาศ, 2563) กล่าวว่า นักบัญชียุคดิจิทัลจะต้องปรับความคิดและสร้างบทบาทในฐานะผู้ให้คำปรึกษาทางการเงินและช่วยวางแผนภาษีอากรซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและช่วยในการลดต้นทุนทางธุรกิจ ภายใต้เงื่อนไขที่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือวางแผนแนวโน้ม การใช้งบประมาณในอนาคตของธุรกิจ วิเคราะห์เพื่อชี้ให้เห็นถึงโอกาสใหม่ ๆ ในการขยายงาน เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรให้กับผู้บริหาร จนกระทั่งสามารถให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับบัญชีและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ นักบัญชีจึงจะสามารถอยู่รอดได้ต่อไปไม่ต้องถูกเทคโนโลยีเข้ามาลดบทบาทความสำคัญของลงได้

กล่าวโดยสรุป นักบัญชียุคดิจิทัลควรจะมี 1) ทัศนคติ หาคำรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง 2) ปรับทัศนคติที่มีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ว่าเป็นเพียงเครื่องมือที่เข้ามาอำนวยความสะดวกในการทำงาน 3) สร้างบทบาทในฐานะที่ปรึกษาทางการเงิน และช่วยวางแผนภาษีอากร โดย (วสันต์ ครองมี และคณะ, 2563) กล่าวว่าการทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัล (Digital accountant skills) หมายถึง ความรู้ความสามารถในการประกอบวิชาชีพบัญชี มีวิสัยทัศน์ที่ดี มองไกลไปข้างหน้า กระตือรือร้น ขวนขวายหาประสบการณ์พัฒนาความรู้ใหม่ ๆ สามารถปรับตัวรับกับสิ่งใหม่ที่กำลังจะเกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วไปด้วย 1) ทักษะด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Operational Standards Skills) การปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพได้อย่างถูกต้อง แม่นยำที่สุด 2) ทักษะด้านการนำเสนองาน (Presentation Skills) ความสามารถสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก รวมถึงการนำเสนอข้อมูลอย่างมีนัยสำคัญที่เกี่ยวกับการตัดสินใจได้เป็นอย่างดี 3) ทักษะด้านจริยธรรม (Ethics Skills) การแสดงออกทางพฤติกรรมทำให้ผู้ทำบัญชีปฏิบัติงานด้วยความมีคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพบัญชีอย่างเคร่งครัด 4) ทักษะด้านการปรับตัว (Adaptable Skills) ความสามารถในการปรับตัวของนักบัญชีให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว 5) ทักษะด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี (Technology Apply Skills) การนำความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์มาประยุกต์ใช้เพื่อตอบสนองความต้องการทางเศรษฐกิจที่ซับซ้อน และการส่งข้อมูลที่รวดเร็วและถูกต้องมากขึ้น 6) ทักษะด้านความหลากหลายทางภาษา (Language Diversity Skills) ความสามารถสื่อสารและเข้าใจได้เมื่อมีโอกาสติดต่อประสานงานกับลูกค้าต่างประเทศ 7) ทักษะด้านการวิเคราะห์ (Analytic Skills) ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ การวิเคราะห์รายการค้า การวัดมูลค่าการรับรู้หรือเกณฑ์องค์ประกอบของงบการเงิน 8) ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจ (Business knowledge) ความรอบรู้เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง 9) ทักษะด้านการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง (Continued Learning Skills) ความสามารถในการเรียนรู้จากการเรียนรู้ที่เกิดจากการที่ได้รับความรู้จากบุคคลอื่น จากประสบการณ์ตรง (Direct experience)

#### 4. การประยุกต์ใช้ AI ในงานบัญชี

เทคโนโลยี AI มีความโดดเด่นในเรื่องของการเปลี่ยนการทำงานแบบซ้ำ ๆ ให้เป็นการทำงานอัตโนมัติ เพื่อช่วยประหยัดเวลาในการทำงาน และลดความผิดพลาดในการทำงาน ซึ่งส่งผลทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานดีขึ้นในปัจจุบันองค์กร หรือธุรกิจทั้งขนาดเล็ก และขนาดใหญ่ โดย AI มีบทบาทในการสนับสนุนกระบวนการทางธุรกิจ ตั้งแต่หน่วยงานผลิต การขาย การตลาด การบุคคล การบริการลูกค้า จนถึงบัญชีและการเงิน โดยเฉพาะหน่วยงานบัญชีที่ประกอบด้วยงานประจำที่มีลักษณะการทำซ้ำอย่างสม่ำเสมอ เช่น การบันทึกบัญชี การแยกประเภทบัญชี และการทำรายงานทางการเงิน (ณัฐดา เหมือนเดช, 2566) โดย (ศิริรัฐ โชติเวช, 2561) กล่าวว่าในวงการบัญชีก็หลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะมี AI มาเกี่ยวข้องกับการทำงานความสามารถของ AI คือสามารถช่วยจัดการ ตรวจสอบหรือ วิเคราะห์ข้อมูลที่มีปริมาณมาก ๆ ให้เสร็จในเวลาอันรวดเร็วแม้จะเป็นเรื่องใหม่และในบ้านเรายังเห็นภาพกันไม่ชัดเจนกว่า AI จะมีบทบาทอย่างไร แต่เมื่อได้ยินว่าในอนาคตอันใกล้ 80% ของงานด้านบัญชีจะถูก AI เข้ามาทำแทนมนุษย์ อย่างไรก็ตามการเข้ามาของ AI ยังคงส่งผลให้นักบัญชี

ต้องเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงาน เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกับเทคโนโลยี AI ได้ ในปัจจุบันมีการประยุกต์ใช้ AI ในวิชาชีพบัญชีด้านต่าง ๆ ดังนี้ (ณัฐดา เหมือนเดช, 2566)

4.1 งานด้านการสอบบัญชี มีกฎเกณฑ์ ระบบหรือมาตรฐานชัดเจน เอกสารหรืองานนั้นสามารถพัฒนา AI ให้ทำแทนกันได้ ดังนั้นงานเกี่ยวกับสอบบัญชี บรรดาสำนักงานสอบบัญชี ระดับ Big4 สามารถใช้ AI ช่วยตรวจสอบข้อมูลทางบัญชีของกิจการขนาดใหญ่ ที่มีข้อมูลมหาศาล (Big Data) ว่าเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีในฉบับที่เกี่ยวข้องหรือไม่ นอกจากนี้ AI ยังช่วยอ่านสัญญาทางการค้าที่มีอยู่มากมายในกิจการขนาดใหญ่และนำมาวิเคราะห์ สรุปผลให้ได้ในเวลาอันรวดเร็ว นอกจากนี้ยังมีข่าวว่า EY กำลังมีแผนที่จะใช้ Drones ในการช่วยตรวจนับสินค้าคงเหลือ ณ ล้นรอบบัญชี

4.2 งานด้านตรวจสอบภายใน มีการใช้ความสามารถของ AI ในการวิเคราะห์ เเจาะลึกเปรียบเทียบข้อมูลของกิจการ จากอดีตสู่ปัจจุบัน เปรียบเทียบกับกฎเกณฑ์หรือระเบียบที่วางไว้ เพื่อตรวจสอบว่ามีความผิดปกติเกิดขึ้นในส่วนใดที่ทีมงานตรวจสอบภายในต้องลงไปตรวจสอบเป็นพิเศษซึ่งก็สามารถช่วยประหยัดเวลาและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้มากขึ้น

4.3 งานจัดทำบัญชี จะนำ AI มาช่วยในงานบัญชีให้ได้มากที่สุด แต่เดิมนั้นเรารู้แต่ว่าคอมพิวเตอร์มีประโยชน์ในการช่วยเก็บข้อมูลไว้ แต่เทคโนโลยี AI ทำงานได้วิเศษกว่านั้นคือ สามารถศึกษาสังเกต พฤติกรรมการบันทึกข้อมูลและลงรหัสบัญชีและจดจำจนสามารถบันทึกและลงรหัสบัญชีแทนเราโดยอัตโนมัติเมื่อมีข้อมูลใหม่ ๆ ที่คล้าย ๆ กันเข้ามา ซึ่งจะช่วยให้การบันทึกบัญชีมีความถูกต้องและรวดเร็วมากขึ้น

## บทสรุป

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี AI กับความสำเร็จมีความสำคัญในการทำงานของอาชีพนักบัญชียุคดิจิทัล ซึ่งศึกษาแนวทาง และประโยชน์ในการนำเทคโนโลยีไปประยุกต์ใช้ภายในองค์กรหรือบริษัทต่าง ๆ ซึ่งศึกษาเกี่ยวกับอาชีพของนักบัญชี ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ประกอบไปด้วย การลดเวลาในการทำงานให้ได้ผลลัพธ์ที่มีคุณภาพ ผลลัพธ์ถูกต้องและเชื่อถือได้ จากตัวนักบัญชีเองในด้านการขาดการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งานของระบบ AI ทางสภาวิชาชีพบัญชีควรเป็นผู้ให้การสนับสนุนและให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีต่าง ๆ และ AI ที่สามารถประยุกต์ใช้ในงานบัญชีได้ ทั้งผ่านทางการจัดสัมมนา และผ่านทางสื่อต่าง ๆ ของทางสภาวิชาชีพบัญชี เพื่อให้ความรู้ และพัฒนานักบัญชีให้สามารถประยุกต์นำ AI ไปใช้ ในงานบัญชีของตนเองได้ นอกจากนี้ผู้บริหารขององค์กรต่าง ๆ ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนานักบัญชีขององค์กรให้มีความรู้ที่รอบด้าน และปรับปรุงกระบวนการทางบัญชีด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในงานบัญชีให้มากขึ้น เพื่อลดความผิดพลาดจากการทำงานโดยมนุษย์และลดงานประจำซ้ำ ๆ ที่ต้องใช้เวลาโดยไม่เพิ่มมูลค่าของงาน ซึ่งจะทำให้ นักบัญชีมีเวลาในการพัฒนางานบัญชีให้สามารถเพิ่มมูลค่าให้แก่องค์กรมากขึ้น เช่น การวางแผนทางการเงิน การวางแผนควบคุมต้นทุน และสนับสนุนการวางแผนธุรกิจ เป็นต้น จะเห็นได้ว่า อนาคตที่จะมีการนำ AI มาใช้ในงานบัญชีมากขึ้นนั้น นักบัญชีต้องเรียนรู้ที่จะปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน พัฒนาตัวเองให้มีความเชี่ยวชาญในหลาย ๆ ด้าน และพร้อมที่จะปรับตัวไปตามสภาพแวดล้อม ที่จะเปลี่ยนแปลงไปได้ตลอดเวลา

## ข้อเสนอแนะ

การประยุกต์ใช้ AI ในการบัญชีจะช่วยให้นักบัญชีสามารถวิเคราะห์ข้อมูลแบบเรียลไทม์ พร้อมทั้งยังช่วยค้นหารูปแบบและความผิดปกติที่อาจบ่งชี้ถึงการทุจริต และ AI ช่วยให้นักบัญชีสามารถให้คำปรึกษาทางการเงินที่มีข้อมูลเชิงลึกและแม่นยำมากขึ้น ทำให้นักบัญชีต้องพัฒนาทักษะใหม่ ๆ สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงและส่งผลกระทบต่อตลาดเงินเชิงกลยุทธ์ได้มากขึ้น ทำให้อาชีพนักบัญชีในยุคดิจิทัลมีความสำเร็จและมีความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้นอย่างมาก

## เอกสารอ้างอิง

- กัญญาพร จันทรประสิทธิ์. (2562). *ประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาการบัญชี. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ณัฐดา เหมือนเดช. (2566) *ปัจจัยที่มีผลต่อการนำเทคโนโลยี AI มาประยุกต์ใช้ในงานด้านบัญชีของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร : กรณีศึกษา ChatGPT*. การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ธนิศร์ วินิจสร (2562). *ปรับมุมมองส่องโลกดิจิทัล. จดหมายข่าวสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์*, 83 : 8-9.
- ประภาพร วีระสอน (2559). *ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต การบัญชี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ประสัณห์ เชื้อพานิช. (2560). *บทบาทนักบัญชีในยุค Digital Transformation*. จดหมายข่าวสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 72(2), 18.
- ปิยพงศ์ ประไพศรี และกาญจนา นันทพันธ์ (2563). *แนวทางการพัฒนาวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล*. วารสารมหาวิทยาลัยนครพนม. 7(12): 426.
- พิชัย ชุนหวชิร (2561). *ก้าวสู่นักบัญชี แห่งโลกอนาคต*. จดหมายข่าวสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 71, 19.
- วิชนิพร เศรษฐศักดิ์โก (2562). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชี*. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วสันต์ ครอบมี, ปุณยวีร์ ยงดี และพุดิสสรค์ เกตุมรรค. (2563). *ผลกระทบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบริการด้านบัญชี จังหวัดเชียงใหม่*, วารสารบริหารธุรกิจ, 2(1), 72-73.
- ศรีสุตา อินทมาศ (2563). *โอกาสข้ามผ่านกรอบความคิดเดิมสู่โลกใหม่สายอาชีพนักบัญชียุคดิจิทัล*. จดหมายข่าวสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 74: 16-17

ศิริรัฐ โชติเวชการ (2561) การใช้ประโยชน์ของ Artificial Intelligence (AI) ในงานบัญชี. *จดหมายข่าวสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์*, 68: 12-13

อรพิม ประสงค์ (2561). *ความรู้เบื้องต้นและประวัติของปัญญาประดิษฐ์ : ความเป็นมาของปัญญาประดิษฐ์ และการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในเทคโนโลยีการแพทย์และการดูแลสุขภาพ*. สืบค้นจาก <https://lawforasean.krisdika.go.th/File/files/1529283558.b2240f7ca5574bfd419ef062752e05ff.pdf>

อภิสรรา คชรัฐแก้วฟ้า. (2566) *การศึกษามลกระทบจากการยอมรับใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ด้านความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานออฟฟิศในประเทศไทย*. สารนิพนธ์ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล.

Brueck, H. (2023). *The newest version of ChatGPT passed the US medical licensing exam with flying colors - and diagnosed a 1 in 100,000 condition in seconds*. Retrieved from <https://www.businessinsider.nl/the-newest-version-of-chatgpt-passed-the-usmedical-licensing-exam-with-flying-colors-and-diagnosed-a-1-in-100000-condition-in-seconds/>