

การบูรณาการหลักพุทธธรรมในการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
The Integration of Buddhadhamma in Nurses to Servicers
in Wangnoi Hospital, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province

ภวณันท์ สันฐาน¹
Aphiwat Santhan

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการให้บริการ 2) เปรียบเทียบระดับการให้บริการ 3) ศึกษาแนวทางการบูรณาการหลักพุทธธรรมในการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งใช้วิธีการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ จากแบบสอบถาม ประกอบการสัมภาษณ์เชิงลึกและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 353 รูป เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าเอฟ (F-test) โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยวิธีหาผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผลการวิจัยพบว่า 1. ความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้ารับบริการที่มีต่อการบูรณาการหลักพุทธธรรมในการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.43) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด พบว่า ด้านอรรถจริยา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.43 รองลงมา คือ ด้านทาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 ด้านปิยวาจา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 และด้านสมานัตตตา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 ตามลำดับ 2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้ารับบริการที่มีต่อการบูรณาการหลักพุทธธรรมในการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบูรณาการหลักพุทธธรรมในการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

Received: 2024-03-29 Revised: 2024-05-27 Accepted: 2024-05-27

¹คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย Faculty of Social Sciences
Mahachulalongkornrajavidyalaya University. Corresponding Author e-mail:
aphiwat.santhan@hotmail.com

ที่ตั้งไว้ 3. แนวทางการสร้างการบูรณาการหลักพุทธธรรมในการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา คือ ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานควรให้ความสนใจในการดูแลเอาใจใส่ และช่วยแก้ไข้ปัญหาเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน เปรียบเสมือนทุกคนในองค์กรเป็นครอบครัว ควรส่งเสริมให้พยาบาลวิชาชีพที่ทุกคนอยู่ร่วมกันด้วยความรัก ความอบอุ่น ความเข้าใจซึ่งกันและกัน เห็นอกเห็นใจ ผลการปฏิบัติงานก็จะออกมาอย่างมีประสิทธิภาพ ควรบริหารจัดการเรื่องอำนาจหน้าที่ งานที่งานชอบให้เหมาะสม การกระจายงานให้เหมาะสมกับกับความสามารถของพยาบาลวิชาชีพ ผู้บังคับบัญชาควรส่งเสริมให้พยาบาลวิชาชีพ ได้ร่วมประชุม ฝึกอบรม ติวงาน เพื่อเพิ่มพูนและพัฒนาความรู้ความสามารถอยู่เสมอ ควรจัดโครงการอบรมเกี่ยวกับธรรมะเข้ามาขัดเกลา ความประพฤติ แผนงานที่จะปฏิบัติ เวลาที่เหมาะสม ลดขั้นตอน ถูกกฎระเบียบ ในการปฏิบัติงาน ที่ควรปรับเงินเดือนของพยาบาลวิชาชีพให้เหมาะสมกับปริมาณงานและความรับผิดชอบ

คำสำคัญ (Keywords): หลักพุทธธรรม; พยาบาลวิชาชีพ

Abstract

The objectives of this research were to: 1) To study the nurses to servicers 2) To Comparison of service levels of the nurses to servicers 3) To study the guidelines for the integration of Buddhist principles in the the nurses to servicers in Wangnoi Hospital, Phranakhon Si Ayutthaya Province. This research is a Mixed Method Research using Quantitative Research Methodology, data on a sample of people 353. The data collection tool was a questionnaire on general information. The data were analyzed by Frequency, Percentage, Mean, and Standard Deviation. The F-test was performed by One-Way Analysis of Variance and tested for the difference of the mean pairs by the Least Significant Difference (LSD) Method. The statistical significance was set at 0.05. The results showed that: 1. People's opinions on the integration of Buddhadhamma in the nurses to servicers in Wangnoi Hospital, Phranakhon Si Ayutthaya Province, overall, it was at a high level (= 4.43). When considering each aspect of averages from highest to lowest it was found that: on Atthacariya (Helpful Action) side with the highest mean of 4.43, followed by Dana (Giving) side with the mean of 4.42, the Piyavāca (Amicable Speech) side with the mean of 4.41, and the Samanattata (Participation) side the mean was 4.38, respectively. 2. The results of the comparison of the opinions of the people who received services towards the integration of Buddhadhamma in the nurses to servicers in Wangnoi Hospital, Phranakhon Si Ayutthaya Province, classified by personal factors, it was found that: people with different gender, age, education

level, income and occupation had different opinions on the integration of Buddhist principles in the service of professional nurses at Wangnoi Hospital, Phranakhon Si Ayutthaya Province no different, therefore reflecting the hypothesis. 3. The guidelines for creating an integration of Buddhism in the nurses to servicers in Wangnoi Hospital, Phranakhon Si Ayutthaya Province is that supervisors and colleagues should pay attention to care and help solve problems when there are operational problems. It is like everyone in the organization is a family. All professional nurses should be encouraged to live together with love, warmth, mutual understanding, and compassion, the performance will come out efficiently. Should manage the authority responsible work appropriately. Distribution of work to suit the competence of professional nurses. Supervisors should encourage professional nurses attending meetings, training, visiting work to increase and develop knowledge and competence all the time. Should organize a training program on Dharma to be refined. Should be planned the right time to reduce the procedure, the rules of operation. The salaries of professional nurses should be adjusted to suit the workload and responsibilities.

Keywords: Buddhism; Nurses

บทนำ (Introduction)

ปัจจุบันโลกได้ก้าวสู่ยุคเศรษฐกิจใหม่ที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมมาก สำหรับเศรษฐกิจ ยุคเก่านั้น จะเน้นที่การผลิตและจะให้ความสำคัญอย่างมากต่อกระบวนการแปรรูปผลผลิตในเชิงกายภาพซึ่งในการพัฒนาประเทศจะมุ่งไปสู่เศรษฐกิจบนพื้นฐานของการผลิตโดยมีปัจจัยการผลิตที่สำคัญ คือ แรงงานคน และทุนทรัพย์เป็นหลักขณะเดียวกันแทบไม่ได้ใช้ประโยชน์จากพลังสมองของพนักงานจำนวนมากมาใช้ในการคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆแต่สำหรับเศรษฐกิจใหม่นั้น ทรัพยากรที่สำคัญที่สุด คือพลังสมอง ส่งผลทำให้ทรัพยากรมนุษย์กลายเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดของประเทศส่งผลให้กลยุทธ์การพัฒนาเศรษฐกิจต้องเปลี่ยนแปลงตามไปด้วยแต่ปัจจุบันกลยุทธ์การพัฒนาประเทศได้มุ่งไปสู่“เศรษฐกิจบนพื้นฐานแห่งความรู้”สิ่งสำคัญที่กำหนดการเติบโตทางเศรษฐกิจ คือ นวัตกรรมและความรู้ (กนก เรืองนาม, 2559) ภายใต้อสภาพแวดล้อมทางธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วองค์การจำเป็นต้องมีการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ภายนอกเช่นเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของลักษณะงาน กระบวนการทำงานหรือการจัดการโดยเฉพาะการจัดการทรัพยากรให้เกิดประโยชน์

ด้านบริการมีลักษณะงานไม่มีแนวปฏิบัติหรือโครงสร้างที่ตายตัวไม่เป็นทางการมีการยืดหยุ่นดั่งนั้น ผู้ให้บริการจึงต้องมีพฤติกรรมทางด้านการบริการที่เหมาะสม อาทิ มีอัธยาศัยไมตรีต่อผู้มาใช้บริการ หน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพูดจาไพเราะและมีกิจกรรมรยาทเหมาะสม บริการเป็นงานที่มีวัตถุประสงค์ในการให้บริการลูกค้าดำเนินกิจการแลกเปลี่ยนสินค้าที่ไม่เป็นตัวตนแต่มีรูปแบบที่

ตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้านความพึงพอใจและความคาดหวัง มักถูกบริโภคไปพร้อมๆกับที่ผลิตขึ้นมา เช่น ธุรกิจการท่องเที่ยว ธุรกิจการรักษาพยาบาล ธุรกิจเกี่ยวกับการคมนาคมขนส่ง ธุรกิจเกี่ยวกับที่พักอาศัย ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสาร ธุรกิจให้บริการความงาม ธุรกิจเกี่ยวกับฟลานามัย ธุรกิจการศึกษา

วิชาชีพพยาบาลเป็นวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการบริการเพื่อสุขภาพและจัดอยู่ในประเภทของการบริการที่ติดต่อใกล้ชิดอย่างมากกับผู้รับบริการ จึงเป็นวิชาชีพที่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในสังคม เพราะประเทศชาติจะเจริญก้าวหน้าได้นั้นจำเป็นต้องอาศัยบุคลากรที่มีพลานามัยสมบูรณ์ ยิ่งในสังคมไทยปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งในด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม และสุขภาพ มีการนำเอาวิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่ เข้ามาใช้ในการพัฒนาประเทศ ทำให้วิถีชีวิตของคนไทยมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีการแข่งขัน ต่อสู้ดิ้นรน และการเผชิญกับสถานการณ์บางอย่างที่ไม่คาดคิดมาก่อน ซึ่งมีผลต่อปัญหาสุขภาพร่างกาย และสุขภาพจิตมากขึ้นด้วย

คุณภาพบริการของโรงพยาบาลซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในการให้บริการผู้ป่วยหรือคนไข้ซึ่งผู้ป่วยหรือคนไข้ที่เข้ารับบริการในโรงพยาบาลไม่ว่าในโรงพยาบาลรัฐหรือเอกชน ต่างก็มีความต้องการที่จะได้รับการบริการที่รวดเร็ว การให้การต้อนรับของเจ้าหน้าที่หรือพนักงานต้องยิ้มแย้มแจ่มใส มีอัธยาศัยไมตรีอันดีงามมีการจัดลำดับคิวให้กับผู้ป่วยที่มาใช้บริการพร้อมทั้งให้การดูแลสั่งอำนวยความสะดวก ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นว่าการบริหารและการบริการของโรงพยาบาลเป็นเรื่องน่าสนใจ ดังนั้นคุณภาพของการบริหารและการให้บริการของผู้ให้บริการ นับเป็นปัจจัยสำคัญที่นำไปสู่ความสำเร็จของการบริการ การให้บริการที่ดีและมีคุณภาพจำเป็นต้องอาศัยทั้งศาสตร์และศิลป์ของการจัดการงานบริการที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งบุคลากรที่ปฏิบัติงานบริการเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในกระบวนการบริการ โดยเฉพาะผู้ให้บริการหรือผู้ปฏิบัติงานบริการด้านหน้า เนื่องจากเป็นบุคคลที่มีปฏิสัมพันธ์กับผู้มารับบริการหรือลูกค้าโดยตรง เริ่มตั้งแต่ตั้งแต่การต้อนรับผู้เข้ามาติดต่อจนกระทั่งการอำลาเมื่อบริการต่างๆ สิ้นสุดลงการทำความเข้าใจเกี่ยวกับการบริการจะช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานบริการตระหนักถึงการปฏิบัติตนต่อผู้รับบริการด้วยจิตสำนึกของการให้บริการ (service mind) อย่างเต็มเปี่ยม เนื่องจากการที่มีจิตสำนึกของการให้บริการจะช่วยให้ผู้ให้บริการเห็นคุณค่าหรือเจตคติที่ดีต่อการให้บริการและมีความรู้สึกรักภูมิใจต่ออาชีพบริการ ไม่ว่าจะทำงานเป็นพนักงานเปิดประตู เก็บขยะ ล้างห้องน้ำ รับโทรศัพท์ ต้อนรับแขก หรือเป็นผู้จัดการ ก็ต้องมีความภาคภูมิใจในบทบาทหน้าทำงานที่ได้รับมอบหมาย ด้วยความตั้งใจ รู้จักเรียนรู้การพัฒนาศักยภาพตนเองให้มีคุณภาพ และพยายามจะทำให้งานนั้นบรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพที่สุด

โรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นองค์กรขนาดใหญ่ที่มีบุคลากรทั้งแพทย์และพยาบาลเป็นจำนวนมาก รวมถึงผู้ป่วยผู้เข้ารับการรักษาพยาบาลเป็นจำนวนมากเช่นเดียวกัน ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป อันจะเป็นประโยชน์แก่โรงพยาบาลและผู้เข้ารับการรักษาให้มีความพึงพอใจอย่างสูงสุด

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามหลักสังกัดพุทธธรรม
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามหลักสังกัดพุทธธรรม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาแนวทางการบูรณาการหลักพุทธธรรมในการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

งานวิจัยเรื่อง “การบูรณาการหลักพุทธธรรมในการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” เป็นการศึกษาโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) จากการแจกแบบสอบถาม (Questionnaire) ประกอบกับการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) เพื่อสนับสนุนข้อมูลเชิงปริมาณ

ประชากร (Population) ได้แก่ ประชาชนผู้เข้ารับบริการจากโรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยเฉลี่ยต่อเดือน จำนวน 3,000 คน

กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) และวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง (Sampling) กลุ่มตัวอย่างได้มาจากประชาชนผู้เข้ารับบริการจากโรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยเฉลี่ยต่อเดือน จำนวน 3,000 คน ที่ได้จากสูตรของ Taro Yamane ซึ่งใช้ระดับความคลาดเคลื่อนที่ 0.05 ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง เท่ากับ 353 คน

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้วิจัยกำหนดเรื่องผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จากผู้ที่มีคุณลักษณะสอดคล้องกับสาระสำคัญของการวิจัย ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม จำนวน 12 รูป/คน ได้แก่ 1) กลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางพระพุทธศาสนา จำนวน 2 รูป และ 2) กลุ่มพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 5 คน และ 3) กลุ่มบุคลากรของโรงพยาบาล จำนวน 5 คน

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นตามกรอบของเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการบูรณาการหลักพุทธธรรมในการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย โดยนำเครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ขอคำแนะนำและตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของข้อคำถามจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ได้ค่า IOC เท่ากับ 0.80 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปตรวจสอบหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try-Out) ผู้ป่วยที่มารับบริการโรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมด ซึ่งมีค่าเท่ากับ .974

ผลการวิจัย (Research Results)

1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 284 คน คิดเป็นร้อยละ 80.50 มีอายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 49.60 มากที่สุด มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 51.30 มากที่สุด รายได้ พบว่า ไม่เกิน 15,000 บาท จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 51.30 มากที่สุดอาชีพ เกษตรกรรม จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 34.00 มากที่สุด

2. ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบูรณาการหลักพุทธธรรมในการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

การบูรณาการหลักพุทธธรรมในการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.43, S.D. = 0.33) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ ดังนี้

1. การให้บริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามหลักสังคหัตถธรรม ด้านทาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.42, S.D. = 0.403)

การให้บริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามหลักสังคหัตถธรรม ด้านปิยวาจา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.41, S.D. = 0.373)

3. การให้บริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามหลักสังคหัตถธรรม ด้านอัตถจริยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.43, S.D. = 0.332)

4. การให้บริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามหลักสังคหัตถธรรม ด้านสมานัตตตา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.38, S.D. = 0.355)

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐาน การบูรณาการหลักพุทธธรรมในการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพ เพื่อนำไปสู่การทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดได้ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 ประชาชนผู้เข้ารับบริการจากโรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามหลักสังคหัตถธรรม โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน (Sig. = 0.245) ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานข้อที่ 2 ประชาชนผู้เข้ารับบริการจากโรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามหลักสังคหัตถธรรม โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน (Sig. = 0.357) ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานข้อที่ 3 ประชาชนผู้เข้ารับบริการจากโรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพ

โรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามหลักสัจจกัณฑ์พุทธธรรม โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน (Sig.=0.573) ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานข้อที่ 4 ประชาชนผู้เข้ารับบริการจากโรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามหลักสัจจกัณฑ์พุทธธรรม โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน (Sig.=0.873) ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานข้อที่ 5 ประชาชนผู้เข้ารับบริการจากโรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามหลักสัจจกัณฑ์พุทธธรรม โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน (Sig.=0.624) ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

5. สรุปผลสัมฤทธิ์

พยาบาลวิชาชีพที่ดี ต้องมีทัศนคติที่มีจิตใจพร้อมช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์โดยไม่ต้องหวังสิ่งตอบแทนคือการให้การด้วยใจต้องมีคุณธรรมและจรรยาบรรณต่อวิชาชีพต้องเรียบร้อย ทั้งกาย วาจา ใจ เมตตา เอื้ออาทร มีบุคลิกสะอาด ประพฤติดีเป็นแบบอย่างที่ดี ทำงานด้วยหลักวิชาชีพ ให้การพยาบาลอย่างเต็มความสามารถ เอาใจใส่ในการดูแลผู้ป่วย โดยไม่หวังสิ่งตอบแทนต้องให้บริการด้วยความสัมพันธ์ดุจญาติต้องรักและซื่อสัตย์ในวิชาชีพ

ด้านทาน การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ การแบ่งปันช่วยเหลือกันด้วยสิ่งของ คุณธรรมของการให้จะช่วยทำให้ไม่เป็นคนละโมภ ไม่เห็นแก่ตัว เราควรคำนึงอยู่เสมอว่า ทรัพย์สินของที่เราหามาได้ มิใช่สิ่งจีรังยั่งยืน เมื่อเราสิ้นชีวิตไปแล้วก็ไม่สามารถจะนำติดตัวเอาไปได้ การให้ ได้แก่ การเสียสละ การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ การแบ่งปันช่วยเหลือกันด้วยสิ่งของ เช่น การแบ่งปันอาหารให้เพื่อนร่วมงาน แบ่งปันความรู้ให้เพื่อนร่วมงาน ช่วยปลูกฝังให้เป็นคนที่ไม่เห็นแก่ตัว เช่น การให้บริการแก่ผู้ที่มารับบริการ การแบ่งปันเพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้ป่วยที่มารับบริการ คำพูดที่อ่อนโยน พูดจาไพเราะ ดูแลผู้ป่วยอย่างใกล้ชิด การให้ทานให้เพื่อขจัดกิเลส ผู้รับบริการจะได้มีความอบอุ่นใจ การให้เพื่อสงเคราะห์หรือเพื่อยึดเหนี่ยวน้ำใจคนอื่น

ด้านปิยวาจา คือการพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะอ่อนหวาน จริใจ พูดในสิ่งที่เป็นประโยชน์ เช่น คำอ่อนหวาน คำพูดที่ชวนให้เกิดความสมัครสมานไมตรี เป็นต้น ใช้คำพูดที่สุภาพ เพื่อให้เกิดความสามัคคีในการให้บริการแก่ผู้อื่นต้องจริงใจต่อเพื่อนร่วมงานและผู้อื่นเสมอการพูดในสิ่งที่เป็นประโยชน์ เหมาะกับกาลเทศะ พูดดีต่อกัน ชมเชยกันด้วยใจจริงไม่พูดหยาบคายก้าวร้าว พูดจาให้สุภาพอ่อนหวาน

ด้านอัตถจริยา ช่วยเหลือกันในยามยากพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน การตั้งใจศึกษาหาความรู้ ด้านงานพยาบาล ฝึกฝนอบรมตนให้เป็นคนเจริญด้วยความรู้ ความสามารถ เป็นต้น การดูแลซึ่งกันและกัน และทำในสิ่งที่เป็นประโยชน์ ทำตนให้มีคุณค่า อย่างคำพังเพยที่ว่า "อยู่บ้านท่านอย่างหนึ่งดูตาย บั้นวัวปั้นควายให้ลูกท่านเล่น" จะได้ไม่เป็นภาระกับเพื่อนร่วมงานสร้างประโยชน์ให้กับสถาบัน เป็นพลเมืองที่ดีของประเทศชาติ วิธีทำตนให้เป็นประโยชน์และทำสิ่งที่เป็นประโยชน์แก่สถานที่ แก่องค์กร และแก่เพื่อนร่วมงาน

ด้านสมานัตตตา การเป็นผู้มีความสม่ำเสมอ โดยประพฤติตัวให้มีความเสมอดันเสมอปลาย วางตนได้เหมาะสมกับฐานะที่ตนมีอยู่ในสังคม ให้ความเสมอภาคกับเพื่อนร่วมงานเป็นผู้ประพฤติตัวให้เป็นกันเอง อ่อนน้อมถ่อมตน เข้มแข็ง พุดจาด้วยถ้อยคำสุภาพร่วมทุกข์ ไม่ทอดทิ้งกัน สุขเขาคือสุขเรา การทำตัวให้เป็นคนน่ารักกับงานบริการ คุณธรรมนี้จะช่วยให้เราเป็นคนมีจิตใจหนักแน่นไม่โลเล

แนวทางการบูรณาการการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพเป็นการนำหลักพุทธธรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการ ด้วยหลักสังคหวัตถุ 4 เพื่อเป็นแนวทางด้านมนุษยสัมพันธ์ ให้เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่นการวางตนเสมอต้นเสมอปลาย ให้เหมาะสมกับฐานะของตนในสังคม ไม่เอาัดเอาเปรียบผู้อื่น ซึ่งหลักธรรมเหล่านี้ สามารถนำมาบูรณาการหรือประยุกต์ใช้กับการให้บริการได้เป็นอย่างดี โอบอ้อมอารี อดทน เพื่อก่อให้เกิดความสมัคสมานสามัคคี กลมเกลียวในการให้บริการ ไม่ขาดความเพียร การมีจิตใจจดจ่อมุ่งมั่นให้บริการตามเป้าหมาย

หลักธรรมที่นำมาใช้ในการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพ สังคหวัตถุ 4 ดังนี้

1. ดินสพ (การให้) เป็นการให้สิ่งของแก่พนักงานที่ควรให้ ให้การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เสียสละ แบ่งปัน เป็นการแบ่งปันเพื่อแสดงอหิยาศัยไมตรี รวมถึงการช่วยเหลือสงเคราะห์ การให้ยังแสดงไปถึงน้ำใจที่ให้ทั้งทางทรัพย์สิน สิ่งของ และยังเป็นการสร้างแรงจูงใจให้พนักงานได้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะอ่อนหวาน) การพูดจาด้วยคำไพเราะอ่อนหวาน เป็นการเจรจาด้วยถ้อยคำที่สุภาพ และเป็นถ้อยคำที่เป็นประโยชน์ ถ้อยคำที่พูดไม่กระทบกระทั่งผู้อื่น ไม่เสียดสี พูดแต่สิ่งที่เป็นประโยชน์ ทำให้เกิดการเลื่อมใสศรัทธาในตัวผู้พูด จูงใจให้ปฏิบัติงาน ทำให้ผลงานประสบความสำเร็จมีคุณภาพ เป็นประโยชน์ในการดำรงชีวิตและการปฏิบัติงานอย่างยิ่ง

3. ด้านอัตถจริยา (การสงเคราะห์) เป็นการสงเคราะห์ การประพฤติตนให้เป็นประโยชน์แก่ตนเองและผู้อื่น รู้จักการเสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว พุ่มพเพรกายแรงใจช่วยเหลือส่วนรวม แก้ไขปัญหาต่าง ในส่วนของการปฏิบัติงานถ้าทุกคนช่วยกันปฏิบัติงาน งานที่ว่ายากก็จะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี และการสงเคราะห์นี้ยังเป็นการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และทำให้ทุกคนในองค์กรเกิดความสามัคคีในการปฏิบัติงานอีกด้วย

4. ด้านสมานัตตตา (ทำตนเสมอต้นเสมอปลายปฏิบัติตนสม่ำเสมอ)การวางตัวเสมอต้นเสมอปลาย หนักแน่นและให้ความเสมอภาคกับทุกคนเท่าเทียมกัน ร่วมทุกข์ร่วมสุขกัน ไม่เอาัดเอาเปรียบ ร่วมเผชิญ และแก้ปัญหาเพื่อประโยชน์ส่วนรวม ช่วยกันคิดในทางสร้างสรรค์ เพื่อให้องค์กรหน่วยงาน และสังคมอยู่เย็นเป็นสุข การวางตัวให้เหมาะสมเสมอต้นเสมอปลาย ยังเป็นปัจจัยไปสู่การสร้างแรงจูงใจ ทำให้ทุกคนในหน่วยงานมีความสุข และความสามัคคีในหมู่คณะด้วย

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussions)

จากการสรุปผลการวิจัยเรื่อง “การบูรณาการหลักพุทธธรรมในการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” สามารถนำมาอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. การวิเคราะห์การบูรณาการหลักพุทธธรรมในการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

พบว่า การบูรณาการหลักพุทธธรรมในการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยจะเห็นได้ว่าการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพ มีอยู่ทุกระดับทุกกิจกรรมที่พยาบาลวิชาชีพได้จัดทำขึ้น แต่ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากการบูรณาการหลักพุทธธรรมในการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา นั้นมีความรู้ ความเข้าใจในหน้าที่ตนรับผิดชอบซึ่งสอดคล้องกับ สังฆพงศ์ ชมภู (2559) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การให้บริหารส่วนตำบลไค้งไผ่อำเภอขามเฒ่าลักษ์บุรี จังหวัดกำแพงเพชร” ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การให้บริหารส่วนตำบลไค้งไผ่อำเภอขามเฒ่าลักษ์บุรี จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับเกรียงไกร พิมพ์สุวรรณ (2558) ได้วิจัยเรื่อง “คุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะครี้อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์” ผลการวิจัยพบว่า ระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะครี้อำเภอไพศาลีจังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวม พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. เปรียบเทียบการบูรณาการหลักพุทธธรรมในการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

การบูรณาการหลักพุทธธรรมในการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ที่แตกต่างกัน มีการบูรณาการหลักพุทธธรรมในการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน จำแนกได้ดังนี้

พยาบาลวิชาชีพที่มี เพศ ต่างกัน มีการบูรณาการหลักพุทธธรรมในการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน ทำให้รู้ว่าเพศไม่มีผลต่อการบูรณาการหลักพุทธธรรมในการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้งนี้เนื่องจาก การบูรณาการหลักพุทธธรรมในการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพไม่ได้ขึ้นอยู่กับเพศของพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งจะสอดคล้องกับงานวิจัยของ สังฆพงศ์ ชมภู (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การให้บริหารส่วนตำบลไค้งไผ่อำเภอขามเฒ่าลักษ์บุรี จังหวัดกำแพงเพชร” พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ของประชาชนที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การให้บริหารส่วนตำบลไค้งไผ่อำเภอขามเฒ่าลักษ์บุรี จังหวัดกำแพงเพชร ไม่แตกต่างกัน ส่วนอาชีพของประชาชนที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการบริการขององค์การให้บริหารส่วนตำบลไค้งไผ่อำเภอขามเฒ่าลักษ์บุรี จังหวัดกำแพงเพชร แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

พยาบาลวิชาชีพที่มี อายุ ต่างกัน มีการบูรณาการหลักพุทธธรรมในการให้บริการของ พยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน ทำให้รู้ว่าอายุไม่มีผล ต่อการบูรณาการหลักพุทธธรรมในการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลวังน้อย จังหวัด พระนครศรีอยุธยา ทั้งนี้เนื่องจาก การบูรณาการหลักพุทธธรรมในการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับอายุของพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระสิทธิพงษ์ สิทธิวาทิ (จันทร์สิงห์) (2558) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท 4 ของบุคลากรใน สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร” พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการ ปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท 4 ของบุคลากรในสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานครแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนบุคลากรที่มีเพศ อายุ วุฒิ การศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิ บาท 4 ของบุคลากรในสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานครไม่ต่างกัน

พยาบาลวิชาชีพที่มี ระดับการศึกษา ต่างกัน มีการบูรณาการหลักพุทธธรรมในการ ให้บริการของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน ทำให้รู้ ว่าระดับการศึกษาไม่มีผลต่อการบูรณาการหลักพุทธธรรมในการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้งนี้เนื่องจาก การบูรณาการหลักพุทธธรรมในการ ให้บริการของพยาบาลวิชาชีพ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับระดับการศึกษาของพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งไม่สอดคล้องกับ งานวิจัยของจิตรา แสงผาบ (2558) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การให้บริการตามหลักสังคหวัตถุธรรมของ สำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน” พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาและ อาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับเพศ อายุและจำนวนครั้งที่มาใช้บริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการไม่แตกต่างกัน

พยาบาลวิชาชีพที่มี รายได้ต่างกัน มีการบูรณาการหลักพุทธธรรมในการให้บริการของ พยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน ทำให้รู้ว่ารายได้ไม่มี ผลต่อการบูรณาการหลักพุทธธรรมในการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลวังน้อย จังหวัด พระนครศรีอยุธยา ทั้งนี้เนื่องจาก การบูรณาการหลักพุทธธรรมในการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับรายได้ของพนักงานเทศบาล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของประสาน เจริญศรี (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุธรรมของ สำนักงานเทศบาลเมืองชลบุรี” พบว่าบุคคลที่มีเพศและระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อ การให้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับ อายุ อาชีพ และรายได้ มี ความพึงพอใจไม่แตกต่าง

พยาบาลวิชาชีพที่มี อาชีพต่างกัน มีการบูรณาการหลักพุทธธรรมในการให้บริการของ พยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน ทำให้รู้ว่าอาชีพไม่มี ผลต่อการบูรณาการหลักพุทธธรรมในการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลวังน้อย จังหวัด พระนครศรีอยุธยา ทั้งนี้เนื่องจาก การบูรณาการหลักพุทธธรรมในการให้บริการของพยาบาลวิชาชีพ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับอาชีพของพยาบาล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปรีชา แสงผาบ (2558) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง “การให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุธรรม ของสถานีตำรวจภูธรท่าอากาศยาน อำเภอมะนัง

จังหวัดลำพูน” พบว่า อาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 สำหรับเพศและความถี่ในการมาใช้บริการ มีความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. พยาบาลวิชาชีพ ควรมีการกำหนดนโยบายอย่างเป็นรูปธรรมให้ชัดเจน และควรส่งเสริมให้ประชาชนได้รับความรู้เพิ่มเติมโดยการให้มีการฝึกอบรม สัมมนา เพื่อพัฒนาความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของพยาบาลทั้งสาขาวิชาชีพ และการพิจารณาการเลื่อนขั้น เงินเดือน เป็นไปอย่างยุติธรรมเสมอ โดยพิจารณาผลงาน

2. พยาบาลวิชาชีพ ควรมีการพัฒนาด้านทักษะในการปฏิบัติงานให้กับประชาชนให้ตรงกับความรู้ ความสามารถ และทำให้พยาบาลวิชาชีพได้แสดงศักยภาพในการบริการที่ตรงกับความรู้ความสามารถของพยาบาลวิชาชีพ เพื่อที่จะทำให้พยาบาลวิชาชีพการปฏิบัติงาน

3. พยาบาลวิชาชีพ ควรมีนโยบายและการวางแผนในการมอบหมายงานให้กับผู้ปฏิบัติงานอย่างชัดเจนนำไปปฏิบัติได้และควรสร้างจิตสำนึกให้มีความภาคภูมิใจในการปฏิบัติงานจากการปฏิบัติงานเป็นทีมไม่ใช่เพราะคนใดคนหนึ่ง

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. ผู้บังคับบัญชาควรใช้มาตรฐานเดียวกันในการปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ทั้งนี้เพื่อไม่ให้เกิดความลำเอียงและเกิดความยุติธรรมในการปฏิบัติงาน และควรอบรมพยาบาลที่ได้รับการพิจารณาการเลื่อนขั้นในหน้าที่การงานให้มีความรู้ ความสามารถ ให้กับพยาบาลทุกคนในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ควรส่งเสริมการพัฒนาแก่พยาบาล ในการให้ความรู้และทักษะการปฏิบัติงาน ตลอดจนการพัฒนาทัศนคติที่ดีต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพ ส่งผลต่อการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ

3. ควรวางแผนทรัพยากรบุคคล เพื่อพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพยาบาลให้สูงขึ้น และทำให้เกิดความผาสุก โดยการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดความภาคภูมิใจในการเป็นพนักงานที่ดี

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการให้บริการต่อประชาชนของอำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2. ควรศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาในการปฏิบัติงานของอำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

3. ควรศึกษาหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาในด้านที่เกี่ยวข้องกับสร้างแรงจูงใจให้กับพยาบาล

เอกสารอ้างอิง (References)

- เกรียงไกร พิมพ์สุวรรณ. (2558). คุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- จิตรา แสงผาบ. (2558). การให้บริการตามหลักสัจจธรรมของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ประสาน เจริญศรี. (2559). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสัจจธรรมของสำนักงานเทศบาลเมืองชลบุรี. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ปรีชา แสงผาบ. (2558). การให้บริการประชาชนตามหลักสัจจธรรมของสถานีตำรวจภูธรท่าอากาศยานมหา จังหวัดลำพูน. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระสิงห์พงษ์ สหธิวาทิ (จันทร์สิงห์). (2558). การปฏิบัติงานตามหลักอริยบท 4 ของบุคลากรในสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สังขพงศ์ ชมภู. (2559). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสัจจธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอนาหว้า จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สังขพงศ์ ชมภู. (2559). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการประยุกต์ใช้หลักสัจจธรรมในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโค้งไผ่อำเภอนาหว้า จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.