



ISSN: 2985-2366 (Online)

วารสารการบริหาร การจัดการ และการพัฒนาที่ยั่งยืน
Journal of Administration Management and Sustainable Development

Homepage: <https://so15.tci-thaijo.org/index.php/jamsd>e-mail: jamsdonline@gmail.com

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของบุคลากรแผนกสาธารณสุข
แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

Factors affecting the efficiency of financial and accounting staff in the Public
Health Department, Savannakhet Province, Lao People's Democratic Republic

พนพาสูก หลวงพะคุน¹, ชนินทร์ วะสีนนท์², จิตติ กิตติเลิศไพศาล³, พิศดาร แสนชาติ^{4*}

Phonphasouk Luangpakoun¹, Chanin Wasonin², Jitti Kittilertpaisan³, Pissadarn Saenchat^{4*}

^{1,2,3,4}หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

^{1,2,3,4}Master of Arts Program in Public and Private Management, Sakon Nakhon Rajabhat University

*Corresponding author's e-mail: pissadarn@snru.ac.th

Received: September 28, 2025

Revised: October 08, 2025

Accepted: October 20, 2025

บทคัดย่อ

ผลการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของบุคลากรแผนกสาธารณสุข แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ยังไม่สามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพเมื่อวัดจากคุณภาพของงาน ปริมาณงาน และเวลาที่ใช้ในกระบวนการปฏิบัติงาน การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1. ระดับของปัจจัยการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของบุคลากรแผนกสาธารณสุข แขวงสะหวันนะเขต และ 2. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณมีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 172 คน ทำการสุ่มแบบแบ่งชั้นและสุ่มอย่างง่าย โดยการจับสลากแบบไม่ทดแทน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1. ปัจจัยการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีการปฏิบัติในระดับมากที่สุดจำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจในงาน ความรับผิดชอบในงาน สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และจรรยาบรรณในวิชาชีพ นอกจากนี้ยังพบว่ามีการปฏิบัติในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชี ความเข้าใจในนโยบาย ความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงาน และความพร้อมในการปฏิบัติงาน ในขณะที่ด้านขวัญกำลังใจ

ในการปฏิบัติงานจัดอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และ 2. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ความรับผิดชอบในงาน สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยสามารถร่วมกันทำนายระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ได้ร้อยละ 33.7

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, งานการเงินและบัญชี, ความรับผิดชอบ, สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน, ขวัญกำลังใจ

Abstract

The financial and accounting performance of personnel in the Public Health Department, Savannakhet Province, Lao People's Democratic Republic, had not yet been able to achieve its goals effectively when measured by the quality of work, work volume and time spent in the work process. This research aimed to study 1. the level of operational factors and efficiency of financial and accounting work of personnel in the Public Health Department, Savannakhet Province, and 2. factors affecting efficiency of financial and accounting work. It was quantitative research with a sample group totaling 172 people, using stratified random sampling and simple random sampling without replacement. The research tool used is a 5-level estimation questionnaire. The statistics used for analyzing data included frequency, percentage, mean, standard deviation, Pearson's correlation coefficient, and multiple regression analysis. The results of the research found that: 1. Overall, performance factors were at a high level. When considering each aspect, there were four aspects which most highly performed: work knowledge and understanding, work accountability, work environment, and professional ethics. Furthermore, four aspects demonstrated high performance: accounting information technology skills, policy understanding, personnel relations within the organization, and work readiness. Additionally, the overall financial accounting performance reached its peak. And 2. factors that significantly affected performance at the .05 level were work accountability, work environment, and work morale, which together could predict performance at 33.7 percent.

Keywords: performance efficiency, finance and accounting, accountability, work environment, morale

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

งานการเงินและบัญชี เป็นงานที่แสดงถึงประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารทุกระดับ มีความสำคัญต่อการรักษาประโยชน์ของทุกองค์การ รวมถึงองค์การด้านสาธารณสุขด้วย (ชญานันท์ รุ่งแสง และพรทิวา แสงเขียว, 2567) โดยผู้บริหารจำเป็นต้องใช้แหล่งข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีมาช่วยวิเคราะห์การปฏิบัติงานและการวางแผนว่าทำอย่างไรจึงจะสามารถบริหารงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่าและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และต้องมีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงานที่จะช่วยลดภาระขั้นตอนให้เกิดความผิดพลาดน้อยลง (สุปรานี พรพิริยะสานติ, 2567) ดังนั้น ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีต้องสามารถปฏิบัติงานให้ครบถ้วนสมบูรณ์ครอบคลุมทั้งด้านคุณภาพ ด้านปริมาณ และด้านการใช้เวลาด้วยความละเอียดรอบคอบ ความทุ่มเทและจริงจังในการปฏิบัติงาน (ชลากร เขียวพิมพา และจิรพงษ์ จันทร์งาม, 2566) อันจะช่วยสนับสนุนให้การบริหารองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนกสาธารณสุข แขวงสะหวันนะเขต มีบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี รวมจำนวน 300 คน จำแนกเป็นงานจัดเก็บรายได้ของห้องสาธารณสุขและโรงพยาบาล จำนวน 68 คน งานบัญชีของห้องสาธารณสุขและโรงพยาบาลจำนวน 59 คน งานคลังเงินสดของห้องสาธารณสุขและโรงพยาบาล จำนวน 17 คน และงานบัญชีของสุศาลา จำนวน 158 คน โดยมีหน้าที่ในการจัดทำแผนงบประมาณประจำปี ประสานงานกับหน่วยงานการเงินภายในแขวงเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ และสรุปรายงานทางการเงินตามคู่มือการบริหารการเงิน ซึ่งผลการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของแผนกสาธารณสุข ในปัจจุบันยังไม่สามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีปัญหาหลัก คือ การจัดทำเอกสารรายงานทางบัญชี รองลงมาคือ ปัญหาด้านงบประมาณ การเก็บรักษาเงินสด การสรุปรายได้ ค่าใช้จ่าย การจัดเก็บรายได้ การนำส่งเงินคลัง การบันทึกบัญชี และการจัดทำเอกสารเบิกจ่าย (แผนกสาธารณสุข แขวงสะหวันนะเขต, 2566) แต่ยังไม่มียุทธศาสตร์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของบุคลากร จึงทำให้ขาดข้อมูลเชิงประจักษ์ที่จะนำมาใช้พิจารณาวางแผนแก้ไขปัญหาและพัฒนาอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้การวัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจะวัดจากด้านคุณภาพของงาน ปริมาณงาน และเวลาที่ใช้ในกระบวนการปฏิบัติงาน (กุลธิดา ธนสมบัติศิริ และดารณี เอื้อชนะจิต, 2565; ศศิธร แทนรินทร์ และสำเร็จ ไกยวงศ์, 2568) โดยความสำเร็จของการปฏิบัติงานขึ้นอยู่กับบุคลากรผู้รับผิดชอบ ซึ่งทุกคนมีศักยภาพที่สามารถฝึกฝนและพัฒนาได้ หากมีความมุ่งมั่นในการปรับปรุงตนเอง และมีภาระประเมินผลเพื่อตรวจสอบความก้าวหน้า (บุญญาดา จงละเอียด, 2561) โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจในงาน (ชุดิมา มากแบน, 2566) ความรับผิดชอบในงาน (กุลธิดา ธนสมบัติศิริ และดารณี เอื้อชนะจิต, 2565; ศศิธร แทนรินทร์ และสำเร็จ ไกยวงศ์, 2568) ความพร้อมในการปฏิบัติงาน (ชลากร เขียวพิมพ์ และจรัสพงษ์ จันทร์งาม, 2566) ขวัญกำลังใจ (บุญญาดา จงละเอียด, 2561; ธัญญรัตน์ สาริกา, 2566) ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน (บุญญาดา จงละเอียด, 2561; ธัญญรัตน์ สาริกา, 2566) ความเข้าใจนโยบาย (อาภาวรรณ สงวนหงษ์ และเบญจพร โมกขะเวส, 2564) สภาพแวดล้อมในการทำงาน (บุญญาดา จงละเอียด, 2561; ธัญญรัตน์ สาริกา, 2566) จรรยาบรรณในวิชาชีพ (กุลธิดา ธนสมบัติศิริ และดารณี เอื้อชนะจิต, 2565; ชลากร เขียวพิมพ์ และจรัสพงษ์ จันทร์งาม, 2566) ทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี (สุปรานี พรพิริยะศานติ, 2567) ทั้งนี้หากการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของบุคลากรแผนกสาธารณสุข แขวงสะหวันนะเขต มีปัจจัยเหล่านั้นครบถ้วนก็จะทำให้เกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น

อย่างไรก็ตาม จากอดีตจนถึงปัจจุบันยังไม่เคยมีการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี แผนกสาธารณสุข แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวมาก่อน จึงจำเป็นต้องทำการศึกษาวิจัยในเรื่องดังกล่าวอย่างเป็นระบบ ซึ่งการวิจัยนี้จะทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี โดยผลการวิจัยจะสามารถนำมาใช้พัฒนาความรู้ ความสามารถของบุคลากรในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งเป็นข้อมูลสารสนเทศที่ช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของแผนกสาธารณสุข แขวงสะหวันนะเขต และองค์กรอื่น ๆ ในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ที่มีบริบทที่คล้ายคลึงกัน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับของปัจจัยการปฏิบัติงานและระดับของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของบุคลากรแผนกสาธารณสุข แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของบุคลากรแผนกสาธารณสุข แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

การทบทวนวรรณกรรม

1. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง การบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยมีเทคนิควิธีการที่เหมาะสมในการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยลดปัญหาอุปสรรคและลดความขัดแย้งให้น้อยที่สุด (กฤตภาคิน มิ่งโสภา และณภมล จันทร์สม, 2564) ทำให้ผลการปฏิบัติงานมีความถูกต้องครบถ้วน มีคุณภาพและมาตรฐานตรงตามเป้าหมายที่องค์กรตั้งไว้ โดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ทำให้ประหยัดทั้งเวลา ทรัพยากรและกำลังคน (ชัยวุฒิ เทโพธิ์ และพงษ์เสถียร เหลืองอลงกต, 2563)

2. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมีองค์ประกอบ 5 ประการ (กฤตภาคิน มิ่งโสภา และณภมล จันทร์สม, 2564) ได้แก่ 1) คุณภาพของงาน (quality) คือ ผลการปฏิบัติงานควรมี คุณภาพดี ได้ประโยชน์คุ้มค่า มีมาตรฐาน สามารถสร้างความประทับใจและความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ผู้มารับบริการ 2) ปริมาณงาน (quantity) คือ ผลการปฏิบัติงานที่ได้เป็นไปตามคาดหวังของหน่วยงาน โดยมีขอบเขตการทำงานที่ชัดเจน มีความถูกต้อง แม่นยำ เพื่อให้ได้ปริมาณงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ 3) เวลา (time) คือ เวลาที่ใช้ปฏิบัติงานจะต้องอยู่ในหลักความถูกต้อง รวดเร็ว ทันการณ์ และมีกระบวนการพัฒนาให้มีความทันสมัยยิ่งขึ้น 4) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ (costs) คือ งบประมาณที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมกับงาน มีวิธีการลดต้นทุนการผลิต และลดการสูญเสียในการใช้ทรัพยากร 5) กระบวนการปฏิบัติงาน (method) คือ วิธีการ ขั้นตอน หรือกระบวนการในการปฏิบัติงานที่มีการวางแผน การติดตาม การตรวจสอบ และการควบคุมที่ดี อย่างไรก็ตาม การวัดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรภาครัฐ มักจะวัดจาก 1) คุณภาพงาน คือ ผลการปฏิบัติงานมีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด 2) ปริมาณงาน คือ ผลงานที่ได้มีจำนวนตรงตามเป้าหมายที่วางแผนไว้ และ 3) เวลาในการทำงาน คือ สามารถปฏิบัติได้เสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสมและเป็นไปตามมาตรฐาน (อริยา ศรีสวัสดิ์ และคณะ, 2568) ดังนั้นในการวิจัยครั้งนี้จึงได้กำหนดตัวแปรตามของการวิจัย คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของบุคลากรแผนกสาธารณสุข แขวงสะพานนะเขต หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของแผนกสาธารณสุข แขวงสะพานนะเขตสามารถปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จทั้งด้านคุณภาพของงาน ปริมาณของงาน และเวลาที่ใช้ในกระบวนการปฏิบัติงาน

3. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ตามทฤษฎีแรงจูงใจของ Frederick Herzberg (Alshmemri et al., 2017) อธิบายว่า แรงจูงใจและความพึงพอใจในการทำงานของบุคคลขึ้นอยู่กับปัจจัย 2 กลุ่ม คือ 1) ปัจจัยจูงใจ และ 2) ปัจจัยค้ำจุนหรือปัจจัยสุขอนามัย ดังนี้

3.1 ปัจจัยจูงใจ (motivation factor) เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยจะทำให้พนักงานเกิดความพึงพอใจในการทำงาน ได้แก่ ความสำเร็จในการทำงาน การยอมรับนับถือ ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้า ดังนี้

3.1.1 ความสำเร็จในการทำงาน (achievement) หมายถึง ทำงานได้ความสำเร็จ สมบูรณ์ ทำให้มีผลงานที่ชัดเจน รวมทั้งสามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้เสร็จสิ้น สามารถวัดผลงานได้จากการทำงานได้ตามเป้าหมาย ตามกำหนดเวลา และความพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงาน

3.1.2 การยอมรับนับถือ (recognition) หมายถึง ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชาและบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้การยอมรับ เห็นด้วยกับความสำเร็จของงาน ผู้ปฏิบัติงานได้รับการยกย่องชมเชย ได้รับความเชื่อถือไว้วางใจในผลงาน

3.1.3 ความรับผิดชอบ (responsibility) หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานสามารถจัดลำดับของการทำงานได้เอง มีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน มีความสำนึกในอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในงาน รวมถึงการมีอิสระในการปฏิบัติงาน

3.1.4 ความก้าวหน้า (advancement) หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานมีโอกาสเปลี่ยนแปลงหน้าที่การงานในองค์กรได้ สามารถเลื่อนตำแหน่งหรือระดับที่สูงขึ้น มีโอกาสได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะความสามารถให้เพิ่มขึ้นได้

3.2 ปัจจัยค้ำจุนหรือปัจจัยสุขอนามัย (hygiene factors) เป็นปัจจัยภายนอกที่ช่วยยกระดับความรู้สึกที่มีต่องาน ได้แก่ นโยบายและการบริหาร การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล สภาพการทำงาน และเงินเดือน ดังนี้

3.2.1 นโยบายและการบริหาร (policy and administration) หมายถึง นโยบายของหน่วยงาน การบริหารงาน การจัดระบบงานของผู้บังคับบัญชา การเปิดโอกาส ให้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย และผู้ปฏิบัติสามารถจัดลำดับการทำงาน ได้สอดคล้องกับนโยบาย

3.2.2 การปกครองบังคับบัญชา (supervision technical) หมายถึง สภาพการ ปกครองบังคับบัญชาของงาน ของผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวกับการกระจายงาน การมอบหมายงาน และอำนาจความยุติธรรม

3.2.3 ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (interpersonal relationship) หมายถึง สภาพความสัมพันธ์หรือการมีปฏิสัมพันธ์ในสถานการณ์ต่าง ๆ ของบุคคลกับผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา ทั้งที่เป็นการร่วมมือปฏิบัติงาน การช่วยเหลือ การสนับสนุนและการปรึกษาหารือ

3.2.4 สภาพการทำงาน (working condition) หมายถึง สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการทำงาน ทั้งสถานที่ทำงาน วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ สิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ความสะอาดสบายในการทำงาน และความสมดุลของปริมาณงานกับจำนวนบุคลากร

3.2.5 เงินเดือน (salary) หมายถึง ค่าตอบแทนรายเดือน รายสัปดาห์ รายวัน หรือรายคาบ โดยกำหนดตามความเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ ซึ่งรวมถึงค่าจ้าง ค่าตอบแทน สวัสดิการ และประโยชน์เกื้อกูลอื่น ๆ จากการทำงานด้วย

4. จากการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ประกอบด้วย 1) ความรู้ความเข้าใจในงาน โดยการทำงานเกี่ยวกับบัญชีนั้นต้องมีการทำความเข้าใจเกี่ยวกับด้านการบัญชี ก่อนที่จะลงมือปฏิบัติของจริง (ชุดิมา มากแบน, 2566) 2) ความรับผิดชอบในงาน โดยความรับผิดชอบเป็นหัวใจสำคัญของงานการเงินและบัญชีที่ต้องการความแม่นยำและน่าเชื่อถือบุคลากรที่มีความรับผิดชอบจะใส่ใจในรายละเอียดและตรวจสอบงานอย่างละเอียด (กุลธิดา ธนสมบัติศิริ และดารณี เอื้อชนะจิต, 2565; ศศิธร แทนรินทร์ และสำเริง ไกยวงศ์, 2568) 3) ความพร้อมในการปฏิบัติงาน โดยผู้ปฏิบัติงานต้องพัฒนาตนเองโดยการศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับระบบบัญชีอยู่เสมอ ให้มีข้อมูลด้านการเงินการบัญชีที่มีความถูกต้อง มีความน่าเชื่อถือ และทันเวลาต่อการใช้งานในการตัดสินใจ (ชลากร เขียวพิมพา และจิริพงษ์ จันทร์งาม, 2566) 4) ขวัญกำลังใจ โดยขวัญกำลังใจที่ดีส่งผลให้บุคลากรมีแรงจูงใจในการทำงาน เพิ่มความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ และพัฒนาทักษะใหม่ (บุญญาดา จงละเอียด, 2561; ธีญารัตน์ สาริกา, 2566) 5) ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน โดยการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานจะทำให้การทำงานมีความราบรื่น ทำให้การดำเนินงานขององค์กรก็จะมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (บุญญาดา จงละเอียด, 2561; ธีญารัตน์ สาริกา, 2566) 6) ความเข้าใจนโยบาย โดยการทำงานเกี่ยวกับการเงินและบัญชีต้องยึดถือกฎเกณฑ์และระเบียบโดยเคร่งครัด (อาภาวรรณ สวงหงษ์ และเบญจพร โมกษะเวส, 2564) 7) สภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยการมีสภาพแวดล้อมที่ดีจะช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานมีสุขภาพที่ดีและมีความสุขในการทำงาน ซึ่งส่งผลต่อความสำเร็จและความมั่นคงขององค์กร (บุญญาดา จงละเอียด, 2561; ธีญารัตน์ สาริกา, 2566) 8) จรรยาบรรณในวิชาชีพ การยึดถือความซื่อสัตย์สุจริต ความเที่ยงธรรม ความเป็น อิสระในการรักษาความลับ พฤติกรรมทางวิชาชีพ และความโปร่งใส จะช่วยให้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ (กุลธิดา ธนสมบัติศิริ และดารณี เอื้อชนะจิต, 2565; ชลากร เขียวพิมพา และจิริพงษ์ จันทร์งาม, 2566) และ 9) ทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี โดยการใช้เทคโนโลยีจะช่วยให้ประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรทางการเงินในองค์กรสุขภาพ (สุปรานี พรพิริยะศานติ, 2567)

จากแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยดังกล่าว ในการวิจัยนี้จึงได้นำมากำหนดเป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ประกอบด้วย ความรู้ความเข้าใจในงาน ความรับผิดชอบในงาน ความพร้อมในการปฏิบัติงาน ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงาน ความเข้าใจนโยบาย และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จรรยาบรรณในวิชาชีพ และ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert) 5 ระดับ มีจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 10 ข้อ ประกอบด้วย ด้านคุณภาพของงาน 4 ข้อ ด้านปริมาณของงาน 3 ข้อ และ ด้านเวลาที่ใช้ในกระบวนการปฏิบัติงาน 3 ข้อ

การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ มีรายละเอียดดังนี้

1) ทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัย และกำหนดนิยามเชิงปฏิบัติการ เพื่อสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดของการวิจัยและนิยามเชิงปฏิบัติการ

2) นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบแก้ไขความถูกต้องของเนื้อหา

3) การหาคุณภาพของเครื่องมือของแบบสอบถามเพื่อหาค่าความสอดคล้องของข้อคำถามกับนิยามเชิงปฏิบัติการ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence: IOC) โดยผลการประเมินค่าความสอดคล้องของข้อคำถามอยู่ระหว่าง 0.80 - 1.00 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.50 จึงถือว่านำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไปได้ (Agah et al., 2023)

4) การทดลองใช้ (tryout) แบบสอบถามกับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี แผนกสาธารณสุขแขวงคำม่วน จำนวน 30 คน (ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง) โดยผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (reliability) จากค่าความเชื่อมั่นด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ทั้งฉบับมีค่า 0.97 และมีค่าความเชื่อมั่นรายด้าน ได้แก่ ปัจจัยการปฏิบัติงาน (9 ด้าน) มีค่า 0.94 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (3 ด้าน) มีค่า 0.92 ซึ่งผ่านเกณฑ์ที่กำหนดค่า ≥ 0.70 ถือว่าดี (เฉลิมพล ศรีหงษ์, 2565; Kennedy, 2022) จากผลการทดลองใช้เครื่องมือจึงไม่มีการปรับแก้ข้อคำถาม

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลถึงหัวหน้าแผนกสาธารณสุข แขวงสะหวันนะเขต เพื่อขอเก็บข้อมูลจากบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี แผนกสาธารณสุข แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

3.2 ส่งแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างผ่านหัวหน้างานการเงินห้องสาธารณสุขเมือง พร้อมชี้แจงรายละเอียดความมุ่งหมายของการออกแบบสอบถามนี้ เพื่อทำความเข้าใจให้ตรงกันในการตอบแบบสอบถาม

3.3 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยหัวหน้างานการเงินห้องสาธารณสุขเมือง นำส่งให้ผู้วิจัยตรวจสอบความถูกต้องของการตอบแบบสอบถาม ได้รับกลับคืนมา จำนวน 172 ชุด

3.4 ตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อนำไปประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถามแล้วลงรหัส (coding form) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (frequencies) และค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) ของคำถามรายข้อและรายด้าน

4.2 วิเคราะห์ระดับของปัจจัยการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี จากค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบแต่ละด้าน โดยแบ่งอัตรภาคชั้นเป็น 5 ชั้น ดังนี้ (ละเอียต ศิลา น้อย และกันทิมาลย์ จินดาประเสริฐ, 2562)

ค่าเฉลี่ย 4.20 – 5.00 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.40 – 4.19 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.60 – 3.39 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.80 – 2.59 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.79 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด

4.3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson product moment correlation coefficient)

4.4 วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีโดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (multiple regression analysis) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 172 คน เป็นชาย 112 คน (ร้อยละ 65.10) หญิง 60 คน (ร้อยละ 34.90) ระดับการศึกษาส่วนใหญ่จบปริญญาตรี จำนวน 153 คน (ร้อยละ 89.00) คน (ร้อยละ 8.70) ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 81 คน (ร้อยละ 47.10) รองลงมาอายุมากกว่า 40 ขึ้นไป จำนวน 54 คน (ร้อยละ 31.40) ส่วนใหญ่มีระยะเวลาการทำงาน 11 ปี ขึ้นไป จำนวน 144 คน (ร้อยละ 83.70) และมีรายได้ต่อเดือนโดยเฉลี่ย 6,000 บาท

2. ระดับปัจจัยการปฏิบัติงาน และระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี แผนกสาธารณสุข แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว แสดงดังตารางที่ 1 และ 2

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยการปฏิบัติงานของบุคลากรแผนกสาธารณสุข แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ด้าน	ปัจจัยการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1	ความรู้ความเข้าใจในงาน	4.55	0.37	มากที่สุด
2	ความรับผิดชอบในงาน	4.31	0.24	มากที่สุด
3	ความพร้อมในการปฏิบัติงาน	3.45	0.29	มาก
4	ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	3.36	0.21	ปานกลาง
5	ความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงาน	3.46	0.25	มาก
6	ความเข้าใจในนโยบาย	3.76	0.23	มาก
7	สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	4.29	0.22	มากที่สุด
8	จรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.24	0.43	มากที่สุด
9	ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี	3.97	0.10	มาก
ภาพรวม		3.93	0.11	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับปัจจัยที่การปฏิบัติงานของบุคลากรแผนกสาธารณสุข แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = 0.11) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า มีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด 4 ด้าน ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจในงาน ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.37) ความรับผิดชอบในงาน ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.24) สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.22) และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.43) มีการปฏิบัติในระดับมาก 4 ด้าน ได้แก่ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ความเข้าใจในนโยบาย ความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงาน และ ความพร้อมในการปฏิบัติงาน ส่วนด้านขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานนั้นจัดอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$, S.D. = 0.21)

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของบุคลากรแผนกสาธารณสุข แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ด้าน	ประสิทธิภาพการปฏิบัติการการเงินและบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1	คุณภาพของงาน	4.00	0.00	มาก
2	ปริมาณของงาน	4.51	0.31	มากที่สุด
3	เวลาที่ใช้ในกระบวนการปฏิบัติงาน	4.65	0.35	มากที่สุด
ภาพรวม		4.38	0.16	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า บุคลากรแผนกสาธารณสุข แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตย มีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.16) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย มีดังนี้ เวลาที่ใช้ในกระบวนการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.65$, S.D. = 0.35) ปริมาณของงาน ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.31) และคุณภาพของงาน ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.00)

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของบุคลากรแผนกสาธารณสุข แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว แสดงดังตารางที่ 3 และ 4

ตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของบุคลากรแผนกสาธารณสุข แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ปัจจัย	FE ₁	FE ₂	FE ₃	FE ₄	FE ₅	FE ₆	FE ₇	FE ₈	FE ₉	TFE
FE ₁	1	0.072	0.007	0.029	-0.008	-0.004	0.152*	-0.026	-0.014	0.069
FE ₂		1	-0.040	0.145	0.009	-0.089	0.255**	0.044	-0.103	0.494**
FE ₃			1	0.347**	0.444**	0.692**	-0.039	0.058	0.201**	-0.046
FE ₄				1	0.189*	0.064	0.109	0.065	0.070	0.219**
FE ₅					1	0.524**	-0.117	-0.106	0.108	-0.021
FE ₆						1	-0.051	-0.069	0.443**	-0.072
FE ₇							1	0.037	0.052	0.400**
FE ₈								1	-0.084	-0.104
FE ₉									1	0.058
TFE										1

*p < 0.05 **p < 0.001

หมายเหตุ: FE₁ = ความรู้ความเข้าใจในงาน FE₂ = ความรับผิดชอบในงาน FE₃ = ความพร้อมในการปฏิบัติงาน FE₄ = ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน FE₅ = ความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงาน FE₆ = ความเข้าใจในนโยบาย FE₇ = สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน FE₈ = จรรยาบรรณในวิชาชีพ FE₉ = ทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ TFE = ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานรวม

จากตารางที่ 3 พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของบุคลากรแผนกสาธารณสุข แขวงสะหวันนะเขต โดยมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ความรับผิดชอบในงาน (FE₂, r = 0.494) ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน (FE₄, r = 0.219) และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (FE₇, r = 0.400) ส่วนปัจจัยเรื่อง ความรู้ความเข้าใจในงาน (FE₁) ความพร้อมในการปฏิบัติงาน (FE₃) ความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงาน (FE₅) ความเข้าใจในนโยบาย (FE₆) จรรยาบรรณในวิชาชีพ (FE₈) และ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี (FE₉) ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของบุคลากรแผนกสาธารณสุข แขวงสะหวันนะเขต เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์กันเองของปัจจัยการปฏิบัติงานแต่ละคู่ พบว่า ส่วนใหญ่ไม่มีความสัมพันธ์กัน มีเพียงบางคู่ที่มีความสัมพันธ์กัน แต่เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แล้วมีค่าระหว่าง 0.152 - 0.692 ซึ่งระดับความสัมพันธ์ไม่เกิน 0.80 จึงไม่มีปัญหาภาวะ multicollinearity ที่ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันสูงมาก (ธีระดา ภิญโญ, 2562)

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของบุคลากรแผนกสาธารณสุข แขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ตัวแปรพยากรณ์	B	SE	β	t	p	f ²	Tolerance	VIF
(Constant)	1.770	0.510	-	3.473	0.001			
1. ความรู้ความเข้าใจในงาน	0.004	0.028	-0.009	-0.137	0.891		0.989	1.011
2. ความรับผิดชอบในงาน	0.282	0.045	0.411	6.260	0.000**	0.23	0.950	1.052
3. ความพร้อมในการปฏิบัติงาน	-0.029	0.056	-0.051	-0.516	0.607		0.390	2.566
4. ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	0.115	0.054	0.152	2.122	0.035*	0.03	0.746	1.340
5. ความสัมพันธ์ของบุคลากร ในหน่วยงาน	0.001	0.050	0.002	0.028	0.978		0.649	1.542
6. ความเข้าใจในนโยบาย	-0.035	0.078	-0.049	-0.450	0.653		0.291	3.433
7. สภาพแวดล้อมใน การปฏิบัติงาน	0.204	0.049	0.276	4.171	0.000**	0.10	0.281	3.563
8. จรรยาบรรณในวิชาชีพ	-0.051	0.024	-0.135	-2.117	0.360		0.226	4.427
9. ทักษะด้านเทคโนโลยี สารสนเทศทางการบัญชี	0.149	0.113	0.095	1.316	0.190		0.968	1.033

f² = Cohen's f² effect size (0.02 = small, 0.15 = medium, 0.35 = large), Durbin-Watson = 1.877,

R² = 0.372, Adjusted R² = 0.337, F(9,162) = 10.71, *p < 0.05 **p < 0.001

จากตารางที่ 4 พบว่า ตัวแปรพยากรณ์ปัจจัยการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เรียงลำดับตามค่าอิทธิพล ได้แก่ ความรับผิดชอบในงาน มีอิทธิพลในระดับปานกลาง ($\beta = 0.411$, f² = 0.23) สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มีอิทธิพลในระดับน้อย ($\beta = 0.276$, f² = 0.10) และ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน มีอิทธิพลในระดับน้อย ($\beta = 0.152$, f² = 0.03) โดยสามารถร่วมกันทำนายระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ได้ร้อยละ 33.7 (Adjusted R² = 0.337) โดยสามารถสร้างสมการในรูปแบบแนบดัด และคะแนนมาตรฐาน ได้ดังต่อไปนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = 1.77 + 0.282(\text{ความรับผิดชอบในงาน}) + 0.204(\text{สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน}) + 0.115(\text{ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน})$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z} = 0.411(\text{ความรับผิดชอบในงาน}) + 0.276(\text{สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน}) + 0.152(\text{ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน})$$

จากสมการพยากรณ์ สามารถอธิบายได้ว่า 1) เมื่อความรับผิดชอบในงานเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น 0.282 หน่วย 2) เมื่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานดีขึ้น 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น 0.204 หน่วย และ 3) เมื่อขวัญกำลังใจเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น 0.115 หน่วย

ซึ่งการวิจัยนี้ได้ทำการตรวจสอบสมมติฐานของการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ พบว่า 1) ความเป็นเชิงเส้น (linearity) ตรวจสอบด้วย scatter plot พบความสัมพันธ์เชิงเส้นระหว่างตัวแปร 2) ความเป็นอิสระของค่าคลาดเคลื่อน (independence) ค่า Durbin-Watson เท่ากับ 1.877 (อยู่ในช่วง 1.5 - 2.5 ยอมรับได้) 3) การแจกแจงแบบปกติของค่าคลาดเคลื่อน (normality) ตรวจสอบด้วย Kolmogorov-Smirnov test ($p > 0.05$) และ 4) ความแปรปรวนคงที่ (homoscedasticity): ตรวจสอบด้วย scatter plot ไม่พบรูปแบบที่ชัดเจน 5) multicollinearity พบว่า ค่า VIF ของทุกตัวแปรมีค่าต่ำกว่า 10 และค่า Tolerance มีค่ามากกว่า 0.1 และค่า r มีค่า 0.152 - 0.692

การอภิปรายผล

1. จากผลการศึกษาระดับของปัจจัยการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี แผนกสาธารณสุข แขวงสะพานนงะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สามารถอภิปรายผลการวิจัยในประเด็นต่อไปนี้

1.1 ปัจจัยการปฏิบัติงาน ทั้ง 9 ด้านของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี แผนกสาธารณสุข แขวงสะพานนงะเขต โดยภาพรวมจัดอยู่ในระดับมาก โดยมีความรู้ความเข้าใจในงาน ความรับผิดชอบในงาน สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานและจรรยาบรรณในวิชาชีพอยู่ในระดับมากที่สุด มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี มีความเข้าใจนโยบาย มีความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงาน และมีความพร้อมในการปฏิบัติงานในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า บุคลากรกลุ่มดังกล่าวมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน สามารถปรับตัวและรักษาสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว มีการร่วมมือ มีความไว้วางใจ มีการยอมรับในหน่วยงาน รวมถึงมีความเข้าใจและยึดมั่นในนโยบายของภาครัฐ จึงมีแนวโน้มที่จะปฏิบัติงานในหน้าที่ได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้เนื่องจากกระทรวงสาธารณสุข สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (2562) ได้มอบนโยบายให้แผนกสาธารณสุข แขวงสะพานนงะเขตทำการฝึกอบรมบุคลากร แล้วทำการติดตาม ตรวจสอบ และปรับปรุงงานบัญชีอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจในระบบบัญชีและเทคโนโลยี รวมทั้งมีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน มีความมั่นใจ และมีความสามารถในการปรับตัว (แผนกสาธารณสุข แขวงสะพานนงะเขต, 2567) สอดคล้องกับงานวิจัยของพัชรินทร์ ผินโพธิ์ และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล (2567) ที่พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลมีวัฒนธรรมภายในองค์กร ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ความรู้ทางด้านบัญชี ความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชี และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของชุตติมา มากแบน (2566) ที่พบว่า ปัจจัยในการปฏิบัติงานงานการเงินและบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ ทักษะประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสาร และด้านระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก แต่ในขณะเดียวกันก็พบว่า บุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี แผนกสาธารณสุข แขวงสะพานนงะเขต มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น แสดงให้เห็นว่าบุคลากรดังกล่าวยังได้รับค่าตอบแทน สวัสดิการ ความก้าวหน้า

ในอาชีพ ความมั่นคง ความปลอดภัย และโอกาสพัฒนาทักษะไม่เป็นไปดังที่คาดหวัง แตกต่างจากงานวิจัยของพัชรนรินทร์ ผินโพธิ์ และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล (2567) ที่พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลมีความก้าวหน้า ความมั่นคงในการทำงาน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ อยู่ในระดับมาก

1.2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี แผนกสาธารณสุข แขวงสะพานนเขตโดยรวมจัดอยู่ในระดับมากที่สุด โดยองค์ประกอบด้านเวลาที่ใช้ในกระบวนการปฏิบัติงานและปริมาณของงานจัดอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนคุณภาพของงานนั้นจัดอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า บุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีสามารถปฏิบัติงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนดและได้ปริมาณงานครบถ้วนตามจำนวนที่ตั้งเป้าหมายไว้ แต่อาจมีคุณภาพงานบางส่วนยังไม่ถูกต้องตามมาตรฐานงานที่ควรจะเป็น ทั้งนี้สืบเนื่องมาจากแผนกสาธารณสุข แขวงสะพานนเขต มีการตรวจสอบ ติดตาม รายงานและสรุปรายงานเป็นประจำทุกเดือน และมีการประชุมปรึกษาหารือ ทบทวน เพื่อแก้ไขปัญหา เมื่อติดขัดหรือมีอุปสรรคทุกฝ่ายก็จะระดมความคิดเห็น หาแนวทางพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น พร้อมทั้งต้องรายงานผลไปยังทุกระดับชั้น เพื่อรับทราบอยู่ตลอดเวลาจึงทำให้ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติการการเงินและบัญชีอยู่ในระดับมากที่สุด (แผนกสาธารณสุข แขวงสะพานนเขต, 2567) สอดคล้องกับงานวิจัยของพัชรนรินทร์ ผินโพธิ์ และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล (2567) ที่พบว่า ภาพรวมของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีจัดอยู่ในระดับมาก โดยด้านความถูกต้องของงบการเงิน ด้านความน่าเชื่อถือของงบการเงิน ด้านทันต่อเวลา จัดอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของชุตินา มากแบน (2566) ที่พบว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานการเงินและการบัญชีของบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับมาก และพิจารณาทั้งด้านสามารถตรวจสอบได้ ด้านเสร็จตามเวลาที่กำหนด ด้านความมีคุณภาพ และด้านความถูกต้อง จัดอยู่ในระดับมากทุกด้าน

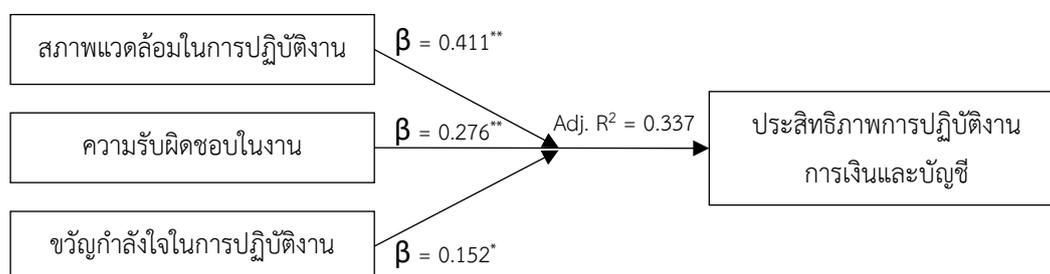
2. จากผลการวิจัยที่พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี แผนกสาธารณสุข แขวงสะพานนเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ประกอบด้วย ความรับผิดชอบในงาน สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน และสามารถร่วมกันทำนายระดับประสิทธิภาพได้ร้อยละ 33.7 ทั้งนี้เป็นเพราะ 1) ความรับผิดชอบเป็นหัวใจสำคัญของงานการเงินและบัญชีที่ต้องการความแม่นยำและน่าเชื่อถือ โดยบุคลากรที่มีความรับผิดชอบสูงจะใส่ใจในรายละเอียดและตรวจสอบงานอย่างละเอียด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกุลธิดา ธนสมบัติศิริ และดารณี เอื้อชนะจิต (2565) และสอดคล้องกับงานวิจัยของศศิธร แทนรินทร์ และสำเริง ไกยวงศ์ (2568) ที่พบว่า ความรับผิดชอบในงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี 2) สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานมีความสำคัญต่อการทำงาน เพราะการมีสภาพแวดล้อมที่ดีจะช่วยลดความเครียด เพิ่มสมาธิ และดึงดูดรักษาพนักงานไว้ได้ดีขึ้น จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีสุขภาพที่ดีและมีความสุขในการทำงาน ซึ่งส่งผลต่อความสำเร็จและความมั่นคงขององค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของปญญาดา จงละเอียต (2561) สอดคล้องกับงานวิจัยของธัญญารัตน์ สารีกา (2566) และสอดคล้องกับงานวิจัยของชยานันท์ รุ่งแสง และพรทิวา แสงเขียว (2567) ที่พบว่า สภาพแวดล้อมในการทำงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี และ 3) ขวัญกำลังใจที่ดีส่งผลให้บุคลากรมีแรงจูงใจในการทำงาน เพิ่มความกระตือรือร้นในการเรียนรู้และพัฒนาทักษะใหม่ ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของปญญาดา จงละเอียต (2561) และสอดคล้องกับงานวิจัยของธัญญารัตน์ สารีกา (2566) ที่พบว่า ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี รวมทั้งสอดคล้องกับงานวิจัยของพัชรนรินทร์ ผินโพธิ์ และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล (2567) ที่พบว่า ความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี

แต่ในส่วนผลการวิจัยที่พบว่า ความรู้ความเข้าใจในงาน ความพร้อมในการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงาน ความเข้าใจในนโยบาย จรรยาบรรณในวิชาชีพ และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของบุคลากร แผนกสาธารณสุข แขวงสะพานนเขต นั้น อาจเป็นเพราะ 1) บุคลากร

ดังกล่าวมีความรู้ความเข้าใจในงานแต่ยังไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างครบถ้วน 2) บุคลากรอาจมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน บางประการ แต่อาจก็ไม่มีความพร้อมบางประการ เช่น ไม่พร้อมด้านร่างกายหรือจิตใจ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ไม่เพียงพอ เป็นต้น 3) การปฏิบัติงานการเงินและบัญชีต้องใช้สมาธิในการคิดคำนวณรายละเอียดของงานอย่างรอบคอบ จึงต้องการความเป็นส่วนตัวในการปฏิบัติงานมากกว่าการสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น 4) บุคลากรมีความเชื่อว่าการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีเป็นหน้าที่ปกติ ลักษณะงานมีมาตรฐานและจรรยาวิชาชีพกำกับไว้อย่างชัดเจน จึงไม่ต้องปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานไปตามนโยบายที่เปลี่ยนไป และ 5) บุคลากรมีทักษะพื้นฐานเพียงพอในการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีที่ไม่ซับซ้อนมากนัก

องค์ความรู้ใหม่

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของบุคลากร แผนกสาธารณสุข แขวงสะพานนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว วัดได้จากด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณของงาน และด้านเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานดังกล่าว ได้แก่ ความรับผิดชอบในงาน สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เป็นเพราะ 1) ความรับผิดชอบเป็นหัวใจสำคัญของงานการเงินและบัญชีที่ต้องการความแม่นยำและน่าเชื่อถือ โดยบุคลากรที่มีความรับผิดชอบสูงจะใส่ใจในรายละเอียดและตรวจสอบงานอย่างละเอียด 2) สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานมีความสำคัญต่อการทำงาน เพราะการมีสภาพแวดล้อมที่ดีจะช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานมีสุขภาพที่ดีและมีความสุขในการทำงาน ซึ่งส่งผลต่อความสำเร็จและความมั่นคงขององค์กร 3) ขวัญกำลังใจที่ดีส่งผลให้บุคลากรมีแรงจูงใจในการทำงาน ให้ความสำคัญและความมุ่งมั่นในการทำงาน และให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ดี จะเพิ่มความกระตือรือร้นในการเรียนรู้และพัฒนาทักษะใหม่ ๆ มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของบุคลากรแผนกสาธารณสุข แขวงสะพานนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

กระทรวงสาธารณสุข และแผนกสาธารณสุข แขวงสะพานนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ควรให้ความสำคัญและกำหนดนโยบายส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของบุคลากร ดังนี้

1.1 ส่งเสริมความรับผิดชอบของบุคลากรทั้งต่อตนเองและต่อทีมงานในการปฏิบัติงาน ให้สามารถจัดการกับความผิดพลาดและข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีได้อย่างเหมาะสม

1.2 จัดสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานให้มีความสะดวก ปลอดภัย พร้อมให้บริการ จัดให้มีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ และสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างพอเพียง โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน

1.3 สร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยส่งเสริมบุคลากรให้มีโอกาสได้ใช้ความสามารถและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน ให้มีความมั่นคงก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน เพิ่มเงินเดือน ค่าตอบแทน สวัสดิการ และประโยชน์ที่เกื้อกูลให้มีอัตราที่สูงขึ้น รวมทั้งให้รางวัลและยกย่องบุคลากรที่มีความเพียรพยายามในการทำงานและมีผลงานดีเด่น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยการพัฒนาารูปแบบการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีที่มีประสิทธิภาพของบุคลากรแผนกสาธารณสุขแขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2.2 ควรมีการวิจัยและพัฒนาการเพิ่มสมรรถนะการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของบุคลากรแผนกสาธารณสุขแขวงสะหวันนะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2.3 ควรขยายการวิจัยไปยังหน่วยงานสาธารณสุขในแขวงอื่นของประเทศลาว เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านการเงินและบัญชีในบริบทต่างกัน

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงสาธารณสุข สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว. (2562). *ข้อตกลงว่าด้วยการจัดตั้งและการเคลื่อนไหวของแผนกสาธารณสุขแขวงและนครหลวง เลขที่ 0454/ สท ลงวันที่ 11/3/2019*. กรมแผนการและการเงิน กระทรวงสาธารณสุข สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.
- กฤตภาคิน มิ่งโสภา และณกมล จันทรสม. (2564). แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน. *วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์*, 23(2), 209-222.
- กุลธิดา ธนสมบัติศิริ และดารณี เอื้อชนะจิต. (2565). คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. *วารสาร มทร.อีสาน ฉบับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 9(2), 12-23.
- เฉลิมพล ศรีหงษ์. (2565). การประเมินความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม: จะทำอย่างไรให้ถูกต้อง. *วารสารรามคำแหงฉบับรัฐประศาสนศาสตร์*, 5(1), 28-47.
- ชญานันท์ รุ่งแสง และพรทิวา แสงเขียว. (2567). ประสิทธิภาพการควบคุมภายในและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานการเงินในทัศนะของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล. *วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*, 7(2), 590-605.
- ชลากร เขียวพิมพา และจิรพงษ์ จันทรغام. (2566). มาตรฐานในการปฏิบัติงานและคุณสมบัติของนักบัญชีมืออาชีพที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร. *วารสาร มจรอุบลปริทรรศน์*, 8(1), 627-638.
- ชัยวุฒิ เทโพธิ์ และพงษ์เสถียร เหลืองอลงกต. (2563). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา*, 14(1), 251-265.
- ชุตินา มากแบน. (2566). ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานการเงินและบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม. *วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์*, 25(2), 208-219.
- ธัญญารัตน์ สาริกา. (2566). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินการคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ*. รายงานการวิจัย. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ.
<https://research.rmutsb.ac.th/fullpaper/2566/research.rmutsb-99-20230531105625944.pdf>.

- ธีระดา ภิญโญ. (2562). การศึกษาการรายงานผลการวิเคราะห์ถดถอยโลจิสติกสำหรับงานวิจัย. *Veridian-E-Journal, Silpakorn University (Humanities, Social Sciences and arts), 12(5)*, 544-558.
- บุญญาดา จงละเอียด. (2561). ปัจจัยเงื่อนไขที่มีผลต่อการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช. *วารสารมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, 5(3)*, 1028-1043.
- พัชรนรินทร์ ผินโพธิ์ และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล (2567). สภาพแวดล้อมขององค์กร การปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลในสังกัดกองทัพบก. *วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, 4(3)*, 1188-1203.
- แผนกสาธารณสุข แขวงสะพานนงะเขต. (2566). *รายงานผลการปฏิบัติงานของแผนกการเงิน แผนกสาธารณสุข. แผนกสาธารณสุข แขวงสะพานนงะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.*
- แผนกสาธารณสุข แขวงสะพานนงะเขต. (2567). *บันทึกรายงานห้องการแผนกสาธารณสุขแขวงสะพานนงะเขต. แผนกสาธารณสุข แขวงสะพานนงะเขต สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.*
- ละเอียด คิลาน้อย และกันทิมาลย์ จินดาประเสริฐ. (2562). การใช้มาตรฐานค่า ในการศึกษาวิจัยทางสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ การโรงแรม และการท่องเที่ยว. *วารสารบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี, 8(15)*, 112-126.
- ศศิธร แทนรินทร์ และสำเร็จ ไกยวงศ์. (2568). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานการเงินและบัญชี ในมหาวิทยาลัยราชภัฏ. *วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น, 9(2)*, 139-160.
- สุปรานี พรพิริยะสานติ. (2567). การพัฒนาระบบตรวจสอบภายในด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ 5 มิติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเงินของเครือข่ายสุขภาพจังหวัดมุกดาหาร. *วารสารวิจัยและพัฒนานวัตกรรมทางสุขภาพ, 5(3)*, 164-178.
- อริยา ศรีสวัสดิ์, ชนินทร์ วะสินนท์, วศิณ เพชรพงศ์พันธ์ และพิศดาร แสนชาติ. (2568). อิทธิพลของการปฏิบัติตามนโยบายองค์กรคุณธรรมต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดสำนักงานสรรพากรภาค 10. *วารสารการบริหารการจัดการ และการพัฒนาที่ยั่งยืน, 3(2)*, 469-482.
- อาภาวรรณ สงวนหงษ์ และเบญจพร โมกขะเวส. (2564). การบริหารการเงินและบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรงานการเงินและบัญชี สังกัดกระทรวงพาณิชย์. *วารสารสหวิทยาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 4(3)*, 1013-1026.
- Agah, J. J., Ocheni, C. A., Ezugwu, I. J., Nnaji, A. D., Nnenanya, G. C., & Eke, J. C. (2023). Application of item objective congruence index (IOC-index) for proper alignment of 2020 physics WASSCE items with objectives and content. *Journal of education, 9(1)*, 57-63.
- Alshmemri, M., Shahwan-Akl, L., & Maude, P. (2017). Herzberg's two-factor theory. *Life Science Journal 14(5)*, 12-16.
- Kennedy, I. (2022). Sample size determination in test-retest and Cronbach alpha reliability estimates. *British Journal of Contemporary Education, 2(1)*, 17-29.