



**วัฒนธรรมองค์กรและการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน
ของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร**
**Organization culture and strategic management affecting the operational
effectiveness of police stations under the Sakon Nakhon Provincial Police**

ณัฐพงษ์ โคตรสมบัติ^{1*}, สามารถ อัยกร², ชาตชัย อุดมกิจมงคล³
 Nattapong Khotsombat^{1*}, Samart Aiyakorn², Chardchai Udomkijmongkol³

^{1,2,3} หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
^{1,2,3} Master of Public Administration Program in Public Administration, Sakon Nakhon Rajabhat University
^{*}Corresponding author's e-mail: big-blackpearl@hotmail.com^{1*}, saamm_5@hotmail.com²,
 chardchai_u@hotmail.com³

Received: April 08, 2025

Revised: May 16, 2025

Accepted: May 23, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาระดับวัฒนธรรมองค์กร การบริหารเชิงกลยุทธ์และประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร 2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของวัฒนธรรมองค์กรและการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำนวน 330 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามได้ค่า IOC ระหว่าง 0.80-1.00 ค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.379-0.815 และค่าความเชื่อมั่น 0.869 และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1. วัฒนธรรมองค์กรของสถานีตำรวจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก การบริหารเชิงกลยุทธ์ของสถานีตำรวจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานีตำรวจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2. วัฒนธรรมองค์กร ด้านวัฒนธรรมพันธกิจ ($\beta = 0.630$) วัฒนธรรมเอกภาพ ($\beta = 0.326$) และวัฒนธรรมส่วนร่วม ($\beta = 0.213$) มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานีตำรวจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

0.01 โดยสามารถร่วมกันทำนายระดับประสิทธิผลการดำเนินงานของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ได้ร้อยละ 66.60 การบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ ($\beta = 0.500$) ด้านการตรวจสอบภาพแวดล้อม ($\beta = 0.389$) และด้านการควบคุมและประเมินผลกลยุทธ์ ($\beta = 0.170$) มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของสถานีตำรวจ อย่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยสามารถร่วมกันทำนายระดับประสิทธิผลการดำเนินงานของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ได้ร้อยละ 85.50

คำสำคัญ: วัฒนธรรมองค์กร, การบริหารเชิงกลยุทธ์, ประสิทธิภาพการดำเนินงาน

Abstract

The purposes of this research included the following: 1. To study the level of organizational culture, strategic management and operational effectiveness of police stations under the Sakon Nakhon Provincial Police. 2. To study the influence of organizational culture and strategic management on operational effectiveness of police stations under the Sakon Nakhon Provincial Police. The sample consisted of 330 police officers from Sakon Nakhon Provincial Police. The stratified sampling method was used, and a questionnaire was used as the data collection tool. The questionnaire had an IOC value between 0.80-1.00, a discrimination power between 0.379-0.815, and a reliability value of 0.869. The statistics used in data analysis include frequency, percentage, mean, standard deviation and multiple regression analysis. The study revealed these results: 1. The organizational culture of police stations was overall at a high level. The overall strategic management of police stations was at a high level and the overall operational efficiency of police stations was at a high level. 2. Organizational culture in terms of mission culture ($\beta = 0.630$), unity culture ($\beta = 0.326$), and participation culture ($\beta = 0.213$) significantly influenced the operational efficiency of police stations at a statistical level of 0.01. These factors could be used jointly to correctly predict the operational efficiency of these stations at 66.60 percent. Strategic management in strategy implementation ($\beta = 0.500$), environmental monitoring ($\beta = 0.389$), and strategy control and evaluation ($\beta = 0.170$) significantly influenced the operational effectiveness of police stations at the 0.01 level. These factors could be used jointly to correctly predict the operational efficiency of these stations at 85.50.

Keywords: organizational culture, strategic management, operational effectiveness

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นหน่วยงานหลักในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม และเป็นองค์กรหนึ่งที่มีบทบาทหน้าที่สำคัญ ในการรับผิดชอบโดยตรงในการแก้ปัญหาอาชญากรรม ที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ตลอดจนความสงบเรียบร้อยของสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสภาวะเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงกลไกการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้น เพื่อนำมาซึ่งความสงบเรียบร้อยของบ้านเมือง อันเป็นจุดหมายปลายทางของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สำนักงาน

ตำรวจแห่งชาติ, 2568) สถานีตำรวจเป็นหน่วยงานระดับปฏิบัติการที่สำคัญที่สุดหน่วยหนึ่งของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการที่จะปฏิบัติการกิจให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ปัจจุบันมีสถานีตำรวจที่เป็นสถานีตำรวจนครบาล สถานีตำรวจภูธรอำเภอ และสถานีตำรวจภูธรตำบล ไว้บริการประชาชนทั่วประเทศ ปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญและมีผลต่อ ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานีตำรวจก็คือ วัฒนธรรมองค์กร แนวคิดวัฒนธรรมองค์กรได้ถูกนำมาใช้ในการสนับสนุนให้เกิดประสิทธิผลขององค์กร เพราะวัฒนธรรมองค์กร คือ ความคิด ความเชื่อ ค่านิยมและวิถีประพฤติปฏิบัติของสมาชิก ในองค์กร การยอมรับ และการมีส่วนร่วมจนแสดงออกให้เห็นในรูปแบบและพฤติกรรมต่าง ๆ (Sergiovanni, 1988) นอกจากนั้นแล้วการบริหารเชิงกลยุทธ์ก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของทุกองค์กร รวมทั้งสถานี ตำรวจด้วย ซึ่งการบริหารเชิงกลยุทธ์เป็นกระบวนการการวางแผนเทคนิคในการจัดการที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานระยะยาวของ องค์กร ประกอบด้วย การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร การกำหนดกลยุทธ์ การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ ตลอดจนการควบคุม กลยุทธ์ ซึ่งเป็นการจัดการที่มีความชัดเจนในทิศทางของการบริหารตั้งแต่การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมแล้วนำมาจัดทำเป็นกลยุทธ์ ขององค์กรเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ (พิริยะ ผลพิรุฬห์, 2552)

ตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร เป็นหน่วยงานหนึ่งที่สังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยมี อำนาจตามมาตรา 6 แห่ง พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 (แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2562) ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ไว้ ได้แก่ รักษา ความปลอดภัยของพระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ และพระราช อาคันตุกะ ดูแลควบคุม และกำกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ซึ่งปฏิบัติตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของประชาชนและปฏิบัติการอื่น ตามที่กฎหมายกำหนดให้มีประสิทธิภาพ (พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562, 2562) มีสถานีตำรวจ ในปกครอง จำนวน 31 สถานี ใน 18 อำเภอในจังหวัดสกลนคร ซึ่งตำรวจภูธรจังหวัดสกลนครเป็นหน่วยงานหลักในการดูแล รับผิดชอบ จึงต้องรวดเร็วและมีประสิทธิภาพเพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนให้ได้ผล เพราะตำรวจมีหน้าที่โดยตรงในการให้บริการประชาชน ตำรวจจึงเปรียบเสมือนเป็นสัญลักษณ์ที่ก่อให้เกิดความหวาดกลัว และเป็นทั้งภัยและของเหล่านักอาชญากร แต่เป็นมิตรที่ดีของสุจริตชน และการปฏิบัติหน้าที่เป็นไปในฐานะผู้รักษากฎหมาย ปฏิบัติหน้าที่ เพื่อพิทักษ์สังคม เพื่อให้ชุมชนปลอดภัยและเกิดความผาสุก (สถานีตำรวจภูธรเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร, 2568) การดำเนินงานของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จะมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากเพียงใดขึ้นอยู่กับ วัฒนธรรมองค์กร และการบริหารเชิงกลยุทธ์ โดยแนวคิดการบริหารเชิงกลยุทธ์ (strategic management) เป็นแนวคิดใหม่ ที่นำมาใช้ในสถานีตำรวจ เพื่อที่จะให้การบริหารก้าวหน้าและประสบผลสำเร็จ

จากหลักการและเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัยถึงวัฒนธรรมองค์กรและการบริหารเชิงกลยุทธ์ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ผลจากการวิจัยจะสามารถนำไปใช้ เป็นแนวทางและเป็นข้อสนเทศในการวางแผนกลยุทธ์ กำหนดทิศทางในการดำเนินงาน การปรับกลยุทธ์ในการบริหารจัดการ ตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร และพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนครให้สูงขึ้น อันจะช่วยให้ช่วยเพิ่มขีดความสามารถเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับวัฒนธรรมองค์กร การบริหารเชิงกลยุทธ์และประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานีตำรวจในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร
2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของวัฒนธรรมองค์กรและการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานี ตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร

การทบทวนวรรณกรรม

จากการศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

องค์ประกอบของวัฒนธรรมองค์กร

ตัวแบบวัฒนธรรมองค์กร ของ Denison et al. (2003) มีรายละเอียดดังนี้

ประการแรก คือ วัฒนธรรมส่วนร่วม (involvement culture) เป็นวัฒนธรรมที่มีลักษณะที่องค์กรมุ่งเสริมสร้างพลังอำนาจในการบริการให้แก่บุคลากรในทุกระดับ บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานได้อย่างกว้างขวาง มีการใช้โครงสร้างไม่เป็นทางการควบคุมการปฏิบัติงานมากกว่าใช้โครงสร้างที่เป็นทางการ การทำงานเป็นทีม ซึ่งเน้นการมีส่วนร่วมของสมาชิก เป็นแบบแผนหลักที่องค์กรใช้ในการขับเคลื่อนงาน

ประการที่สอง คือ วัฒนธรรมเอกภาพ (consistency culture) เป็นวัฒนธรรมที่สะท้อนให้เห็นถึงการมีวัฒนธรรมที่เข้มแข็งซึ่งมีความคงเส้นคงวสูง มีการประสานงานที่ดีและมีบูรณาการที่ดี พฤติกรรมมีรากฐานจากกลุ่มของค่านิยมแกนกลาง ผู้นำและผู้ตามมีทักษะในการสร้างบรรลู่ถึงข้อตกลงแม้ว่าจะมีทัศนคติที่แตกต่างกัน

ประการที่สาม คือ วัฒนธรรมปรับตัว (adaptability culture) จากการที่องค์กรต้องเผชิญหน้ากับสิ่งแวดล้อมภายนอก ดังนั้นการปรับตัวขององค์กรเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมภายนอก จึงเป็นสิ่งที่ยากจะหลีกเลี่ยงได้ การปรับตัวขององค์กรถูกผลักดันจากผู้รับบริการความเสี่ยงและการเรียนรู้จากความผิดพลาด และมีความสามารถจากประสบการณ์ในการสร้างสรรค์การเปลี่ยนแปลงองค์กร

ประการที่สี่ คือ วัฒนธรรมพันธกิจ (mission culture) เป็นวัฒนธรรมที่องค์กรมีสำนึกชัดเจนเกี่ยวกับเป้าประสงค์และทิศทาง ซึ่งนำไปสู่การกำหนดเป็นเป้าหมายวัตถุประสงค์และยุทธศาสตร์ รวมทั้งการแสวงหาวิสัยทัศน์ที่องค์กรต้องเป็นในอนาคต

กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์

Wheelen & Hunger (2006) ได้กำหนดกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ ประกอบด้วย องค์ประกอบพื้นฐาน 4 ขั้นตอน ประกอบด้วย

1. การตรวจสอบสภาพแวดล้อม (environmental scanning) กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ เริ่มต้นจากการศึกษาวิเคราะห์ ตรวจสอบ และประเมินสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบเผยแพร่ให้บุคคลสำคัญภายในองค์กรบริษัทได้ทราบ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อระบุ “ปัจจัยเชิงกลยุทธ์” (strategic factors) ทั้งปัจจัยที่เกิดจากสิ่งแวดล้อมภายนอกและภายใน ซึ่งจะเป็นตัวกำหนดอนาคตขององค์กร

2. การจัดท่ากลยุทธ์ (strategy formulation) คือ การจัดทำแผนระยะยาว (long-range plans) เพื่อนำมาใช้ในการบริหารงาน เพื่อให้เหมาะสมกับโอกาสและปัญหาอุปสรรคที่เป็นอยู่ในขณะนั้น รวมทั้งจะต้องสอดคล้องกับจุดแข็งจุดอ่อนขององค์กร การจัดทำแผนกลยุทธ์ ประกอบด้วย การกำหนดพันธกิจขององค์กร (corporate mission) กำหนดวัตถุประสงค์ (objectives) ที่สามารถบรรลุผลสำเร็จได้ การพัฒนากลยุทธ์ (strategies) และกำหนดนโยบาย (policy) เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

3. การปฏิบัติตามกลยุทธ์ (strategy implementation) เป็นกระบวนการดำเนินงานโดยนำกลยุทธ์และนโยบายที่กำหนดไว้เข้าสู่การปฏิบัติ ด้วยการพัฒนาจัดทำเป็นโปรแกรมดำเนินงาน (programs) จัดทำงบประมาณ (budgets) และวิธีการดำเนินงาน (procedures) ในขั้นนี้อาจจะเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมขององค์กร โครงสร้าง และระบบการจัดการทั้งหมดทั่วทั้งองค์กรก็ได้ การปฏิบัติตามกลยุทธ์ โดยทั่วไปแล้วจะเป็นหน้าที่ของผู้จัดการระดับกลางและระดับล่าง (middle and lower level managers) เท่านั้น โดยผู้บริหารระดับสูง (top management) เป็นผู้ตรวจสอบ

4. การประเมินผลและการควบคุม (evaluation and control) เป็นการตรวจสอบกิจกรรมและผลการปฏิบัติงานทั้งหมดขององค์กร เพื่อเปรียบเทียบว่าผลการปฏิบัติงานจริง (actual performance) กับผลการดำเนินงานที่ตั้งความมุ่งหวังไว้ (desired performance) บรรลุผลตามเป้าหมายหรือไม่ ผู้จัดการทุกระดับจะนำข้อมูลที่ได้รับจากการประเมินในขั้นนี้เพื่อนำไปแก้ไข (take corrective action) และหาทางแก้ปัญหาต่อไป

การนำแนวคิดดัชนีชี้วัดสมดุล (Balanced Scorecard: BSC) มาใช้ในการปฏิรูประบบราชการไทย

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2553) ได้ประยุกต์มุมมองของดัชนีชี้วัดสมดุล (Balanced Scorecard: BSC) ให้เข้ากับระบบราชการของไทย ซึ่งประกอบด้วยมุมมองดังนี้

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพตามพันธกิจ (run the business) มีหลักการให้ส่วนราชการแสดงผลงานที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนและผู้รับบริการ เช่น ผลสำเร็จในการพัฒนาการปฏิบัติราชการ เป็นต้น

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (serve the customer) มีหลักการให้ส่วนราชการแสดงการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการให้การให้บริการที่มีคุณภาพ สร้างความพึงพอใจ แก่ผู้รับบริการ

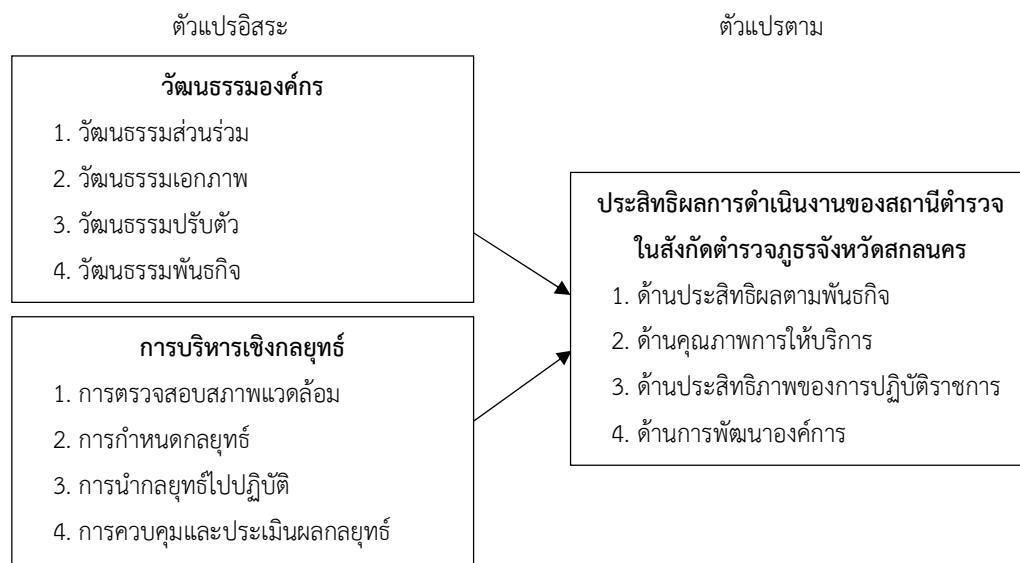
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ (manage resources) มีหลักการให้ส่วนราชการแสดงความสามารถในการปฏิบัติราชการ เช่น การลดค่าใช้จ่าย การลดระยะเวลาการให้บริการ และความคุ้มค่าของการใช้เงิน เป็นต้น

มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร (capacity building) มีหลักการให้ส่วนราชการแสดงความสามารถในการเตรียมพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงขององค์กร เช่น การลดอัตราค่าจ้างหรือการจัดสรรอัตราค่าจ้างให้คุ้มค่า การมอบอำนาจการตัดสินใจ การอนุมัติอนุญาต ไปยังระดับปฏิบัติการ การนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้กับงาน เป็นต้น

จากการที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า การดำเนินงานของสถานีดารวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จะมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากเพียงใดขึ้นอยู่กับวัฒนธรรมองค์กรและการบริหารเชิงกลยุทธ์การบริหาร โดยการนำหลักการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์มาใช้ในการบริหารงานจะเป็นกลไกช่วยให้สามารถควบคุมให้การทำงานเป็นไปตามแผนเชิงกลยุทธ์ที่วางไว้เพื่อบรรลุตามวัตถุประสงค์และพันธกิจของหน่วยงาน โดยมีดัชนีชี้วัดผลสำเร็จของการดำเนินงานที่วัดผลในแง่มุมต่าง ๆ ที่จะช่วยให้สำนักงานอัยการบริหารงาน และมีการดำเนินงานอย่างมั่นใจได้ว่าจะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ตั้งไว้

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำ 1) องค์ประกอบของวัฒนธรรมองค์กร ของ Denison et al. (2003) 2) กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ของ Wheelen & Hunger (2006) และ 3) กรอบการประเมินผลการปฏิบัติงานองค์กรด้วยแนวคิดดัชนีชี้วัดสมดุล (Balanced Scorecard: BSC) ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2553) มากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย รายละเอียดดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัยที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กร การบริหารเชิงกลยุทธ์ และประสิทธิผลการดำเนินงานของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำนวน 1,856 นาย (สถานีตำรวจภูธรเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร, 2568)

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร จำนวน 330 นาย การหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการคำนวณจากสูตรของ Yamane (1973 อ้างถึงใน อรุณ จิรวัฒน์กุล, 2557) โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 หรือยอมให้มีความคลาดเคลื่อนได้ร้อยละ 5 และจะทำการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (stratified sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (check list)

ตอนที่ 2 วัฒนธรรมองค์กรของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 การบริหารเชิงกลยุทธ์ของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 4 ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมมีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (open-ended form)

การสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ โดยการทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร นิตยสาร คัพพเฉพาะ และงานวิจัยเกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางในการกำหนดรูปแบบของแบบสอบถาม และข้อคำถาม จากนั้นนำแบบสอบถาม

ที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจแก้ไขเนื้อหา และความถูกต้อง จากนั้นทำการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่าความเที่ยงตรงทำการตรวจสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน แล้วนำมาหาค่า IOC (Index of Item-Objective Congruence) จากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (try out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาจำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าอำนาจจำแนก (discrimination power) โดยใช้วิธีการหาค่าสหสัมพันธ์รายข้อกับคะแนนรวม (item total correlation) คัดข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.361 ขึ้นไป แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นโดยการวิเคราะห์ หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-coefficient) ไว้ที่ 0.70

3. วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยนำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครถึง ผู้กำกับ การ สารวัตรใหญ่ และสารวัตร สถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล จากข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 330 คน

3.2 ส่งแบบสอบถามไปให้ผู้ที่เกี่ยวข้องพร้อมชี้แจงรายละเอียดความมุ่งหมายของการออกแบบสอบถามนี้ เพื่อทำความเข้าใจให้ตรงกันในการตอบแบบสอบถาม

3.3 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเองและการลงพื้นที่จริง เพื่อนำแบบสอบถาม ไปแจกแก่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 330 นาย ในสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียด ความมุ่งหมายของการออกแบบสอบถาม

3.4 ตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อนำแบบสอบถามไปประมวลผล และวิเคราะห์ ข้อมูลต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม

4.2 ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วลงรหัส (coding form)

4.3 ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

4.3.1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล ตามแบบสอบถาม ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบ แบบสอบถาม ใช้การแจกแจงความถี่ (frequencies) และร้อยละ (percentage)

4.3.2 การวิเคราะห์ระดับ 1) วัฒนธรรมองค์กรของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร 2) การบริหารเชิงกลยุทธ์ของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร 3) ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานีตำรวจ ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ใช้ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

4.3.3 การทดสอบสมมติฐาน เพื่อศึกษาอิทธิพลของวัฒนธรรมองค์กรและการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (multiple regression analysis) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยในเบื้องต้นจะทำการวิเคราะห์ ความสัมพันธ์ของตัวแปรในแบบที่ใช้ในการศึกษาเพื่อป้องกันการเกิด multicollinearity ผู้วิจัยใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson product moment correlation coefficient)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ระดับวัฒนธรรมองค์กรของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับวัฒนธรรมองค์กรของสถานีดำรงในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดสกลนคร โดยรวม และรายด้าน

ด้านที่	วัฒนธรรมองค์กร	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1	วัฒนธรรมส่วนร่วม	4.21	0.64	มาก
2	วัฒนธรรมเอกภาพ	4.05	0.60	มาก
3	วัฒนธรรมปรับตัว	3.97	0.79	มาก
4	วัฒนธรรมพันธกิจ	4.02	0.64	มาก
ภาพรวม		4.06	0.58	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า วัฒนธรรมองค์กรของสถานีดำรงในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ วัฒนธรรมส่วนร่วม ($\bar{X} = 4.21$) รองลงมาคือ วัฒนธรรมเอกภาพ ($\bar{X} = 4.05$) วัฒนธรรมพันธกิจ ($\bar{X} = 4.02$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ วัฒนธรรมปรับตัว ($\bar{X} = 3.97$)

2. ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารเชิงกลยุทธ์ของสถานีดำรงในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการบริหารเชิงกลยุทธ์ของสถานีดำรงในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดสกลนคร โดยรวม และรายด้าน

ด้านที่	การบริหารเชิงกลยุทธ์	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1	การตรวจสอบสภาพแวดล้อม	3.92	0.53	มาก
2	การกำหนดกลยุทธ์	3.74	0.80	มาก
3	การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	3.84	0.57	มาก
4	การควบคุมและประเมินผลกลยุทธ์	4.06	0.73	มาก
ภาพรวม		3.90	0.51	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า การบริหารเชิงกลยุทธ์ของสถานีดำรงในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การควบคุมและประเมินผลกลยุทธ์ ($\bar{X} = 4.06$) รองลงมาคือ การตรวจสอบสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 3.92$) การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.84$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การกำหนดกลยุทธ์ ($\bar{X} = 3.74$)

3. ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานีดำรงในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานีดำรงในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดสกลนคร โดยรวม และรายด้าน

ด้านที่	ประสิทธิภาพการดำเนินงาน	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1	ประสิทธิภาพตามพันธกิจ	3.83	0.62	มาก
2	คุณภาพการให้บริการ	3.86	0.58	มาก
3	ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	3.95	0.53	มาก
4	การพัฒนาองค์กร	3.85	0.55	มาก
ภาพรวม		3.88	0.50	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานีดำรงในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ($\bar{X} = 3.95$) รองลงมาคือ ด้านคุณภาพการให้บริการ ($\bar{X} = 3.86$) ด้านการพัฒนาองค์กร ($\bar{X} = 3.85$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ ($\bar{X} = 3.83$)

4. ผลการวิเคราะห์อิทธิพลของวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานีดำรงในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์อิทธิพลของวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานีดำรงในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร

ตัวแปรพยากรณ์	B	Std. error	β	t	P-value	Collinearity	
						Tolerance	VIF
(Constant)	1.411	0.134		10.556	0.000		
วัฒนธรรมส่วนร่วม	0.165	0.049	0.213	3.349	0.001**	0.330	3.033
วัฒนธรรมเอกภาพ	0.270	0.046	0.326	5.846	0.000**	0.429	2.329
วัฒนธรรมปรับตัว	0.028	0.032	0.044	0.875	0.382	0.529	1.890
วัฒนธรรมพันธกิจ	0.488	0.052	0.630	9.320	0.000**	0.292	3.426
R = 0.816, R ² = 0.666, R ² Adj = 0.661, F = 106.177, Sig. = 0.000**							

จากตารางที่ 4 วัฒนธรรมองค์กรของสถานีดำรงในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านวัฒนธรรมพันธกิจ ($\beta = 0.630$) วัฒนธรรมเอกภาพ ($\beta = 0.326$) และวัฒนธรรมส่วนร่วม ($\beta = 0.213$) มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานีดำรงในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยสามารถร่วมกันทำงานระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานีดำรงในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ได้ร้อยละ 66.60 (R² = 0.666)

5. ผลการวิเคราะห์อิทธิพลของการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานีดำรงในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์อิทธิพลของการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานีดำรงในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร

ตัวแปรพยากรณ์	B	Std. error	β	t	P-value	Collinearity	
						Tolerance	VIF
(Constant)	0.182	0.089		2.051	0.041		
การตรวจสอบภาพแวดล้อม	0.368	0.026	0.389	14.009	0.000**	0.576	1.736
การกำหนดกลยุทธ์	0.024	0.017	0.039	1.452	0.147	0.615	1.625
การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	0.441	0.031	0.500	14.455	0.000**	0.371	2.693
การควบคุมและประเมินผลกลยุทธ์	0.117	0.020	0.170	5.901	0.000**	0.536	1.867
R = 0.925, R ² = 0.855, R ² Adj = 0.854, F = 488.422, Sig. = 0.000**							

จากตารางที่ 5 การบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ ($\beta = 0.500$) ด้านการตรวจสอบภาพแวดล้อม ($\beta = 0.389$) และด้านการควบคุมและประเมินผลกลยุทธ์ ($\beta = 0.170$) มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของสถานีดารวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยสามารถร่วมกันทำนายระดับประสิทธิผลการดำเนินงานของสถานีดารวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ได้ร้อยละ 85.50 ($R^2 = 0.855$)

การอภิปรายผล

1. ผลการวิจัยจากการศึกษาระดับวัฒนธรรมองค์กรของสถานีดารวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร พบว่า วัฒนธรรมองค์กรโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า สถานีดารวจภูธรสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร มีการบริหารจัดการวัฒนธรรมองค์กรที่ดี โดยตำรวจต้องทำงานตามเป้าหมายขององค์กรอย่างเข้มงวดภายใต้ระบบราชการที่มีลำดับชั้นชัดเจน ซึ่งวัฒนธรรมองค์กรของสถานีดารวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร คือ ผู้บังคับบัญชา และข้าราชการตำรวจในสังกัดทุกคน รัก สามัคคี มีความศรัทธาในสถาบัน มุ่งมั่นพัฒนาองค์กรเพื่อให้ก้าวสู่มาตรฐานสากล ผู้บังคับบัญชา และข้าราชการตำรวจในสังกัด เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ ผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของพลกฤต กิตติเงิน (2562) ได้ทำการศึกษา ข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยวัฒนธรรมองค์กร ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ และปัจจัยภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของศรีสกุล เจริญศรี (2558) ได้ทำการศึกษาธรรมาภิบาล วัฒนธรรมองค์กรของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ผลการวิจัยพบว่า วัฒนธรรมองค์กรของสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของวุฒิพงษ์ พร้อมสุข (2561) ได้ทำการศึกษาอิทธิพลของวัฒนธรรมองค์กร คุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลย 5 ผลการวิจัยพบว่า วัฒนธรรมองค์กรของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลย 5 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการวิจัยจากการศึกษาระดับการบริหารเชิงกลยุทธ์ของสถานีดารวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร พบว่า การบริหารเชิงกลยุทธ์ของสถานีดารวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าสถานีดารวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ทุกแห่ง ให้ความสำคัญกับการบริหารเชิงกลยุทธ์ เพราะถือได้ว่าการบริหารเชิงกลยุทธ์ เป็นการกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง การกิจ และวัตถุประสงค์ขององค์กรธุรกิจอย่างเป็นระบบ เพื่อให้องค์กรมีทิศทางและเป้าหมายที่ชัดเจน ผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของไมตรี เนติวิริยะกุล และคณะ (2567) ได้ทำการศึกษา วัฒนธรรมองค์กรและการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่มีผลต่อสัมฤทธิ์ผลการดำเนินงานของสำนักงานอัยการภาค 4 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารเชิงกลยุทธ์ของสำนักงานอัยการภาค 4 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของวิชาญ อิทธิฤกษ์มงคล (2564) ได้ทำการศึกษาการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่รอบหนองหาร อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ผลการวิจัย พบว่า การบริหารเชิงกลยุทธ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่รอบหนองหาร อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ผลการวิจัยจากการศึกษาระดับประสิทธิผลการดำเนินงานของสถานีดารวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร พบว่า ประสิทธิผลการดำเนินงานของสถานีดารวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าสถานีดารวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร มีการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ที่บัญญัติไว้คือ คือ อำนาจตามมาตรา 6 แห่งพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 (แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2562)

อย่างเคร่งครัด ผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของศรีสกุล เจริญศรี (2558) ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพองค์กรของสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจในระดับสูง สอดคล้องกับงานวิจัยของพลกฤต กิติเงิน (2562) ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของบัวแก้ว เก่งตรง และคณะ (2566) ได้ทำการศึกษา แรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดสำนักงานกำลังบำรุง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผลการวิจัยพบว่า ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจโดยรวม อยู่ในระดับมาก

4. ผลการวิจัยจากการศึกษาอิทธิพลของวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร พบว่า วัฒนธรรมองค์กรของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านวัฒนธรรมพันธกิจ วัฒนธรรมเอกภาพ และวัฒนธรรมส่วนร่วม มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยสามารถร่วมกันทำนายระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ได้ร้อยละ 66.60 จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า วัฒนธรรมองค์กรมีความสำคัญต่อการดำเนินงานของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร เป็นอย่างมาก ซึ่งวัฒนธรรมองค์กร คือ สิ่งที่หล่อหลอมให้คนในองค์กรเข้าใจกฎกติกาในการอยู่ร่วมกันทำหน้าที่ที่หลอมให้คนในองค์กรมีความเชื่อและพฤติกรรมไปในทิศทางเดียวกัน วัฒนธรรมทำให้คนในองค์กรอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข และลดความขัดแย้ง โดยวัฒนธรรมองค์กรของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร คือ ผู้บังคับบัญชา และข้าราชการตำรวจในสังกัดทุกนาย รัก สามัคคี มีความศรัทธาในสถาบัน มุ่งมั่นพัฒนาองค์กรเพื่อให้ก้าวสู่มาตรฐานสากล ผู้บังคับบัญชา และข้าราชการตำรวจในสังกัดเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ ผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของพลกฤต กิติเงิน (2562) ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของหัวหน้าสถานีตำรวจการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ และวัฒนธรรมองค์กร มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สามารถทำนายประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4 ได้ร้อยละ 79.80 สอดคล้องกับงานวิจัยของศรีสกุล เจริญศรี (2558) ผลการวิจัยพบว่า วัฒนธรรมองค์กร มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพองค์กรของสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจในระดับสูงมาก โดยมีค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 และรูปแบบวัฒนธรรมองค์กร สามารถทำนายประสิทธิภาพองค์กรของสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจแต่ละตัวแบบแตกต่างกัน โดยวัฒนธรรมพันธกิจเป็นวัฒนธรรมที่โดดเด่นที่สุด ในการส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพองค์กรของสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจทุกตัวแบบ ข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพองค์กรของสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจที่สำคัญ คือ ควรมีการจัดอบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการทำงานให้กับบุคลากรในองค์กรอย่างสม่ำเสมอ ควรสร้างสภาวะแวดล้อมสถานที่ทำงานให้น่าอยู่ ควรสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการทำงานเป็นทีม ควรมีการประสานงานกันทั้งภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงานให้มากขึ้น และควรจัดสรรผลตอบแทนรางวัลให้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของไมตรี เนติวิริยะกุล และคณะ (2567) ผลการวิจัยพบว่า วัฒนธรรมองค์กร ด้านวัฒนธรรมพันธกิจ รองลงมาคือ วัฒนธรรมส่วนร่วม วัฒนธรรมเอกภาพ และวัฒนธรรมปรับตัว มีอิทธิพลต่อสัมฤทธิ์ผลการดำเนินงานของสำนักงานอัยการภาค 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์ระดับสัมฤทธิ์ผลการดำเนินงานของสำนักงานอัยการภาค 4 ได้ร้อยละ 53.50

5. ผลการวิจัยจากการศึกษาอิทธิพลของวัฒนธรรมองค์กรและการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร พบว่า การบริหารเชิงกลยุทธ์ของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ ด้านการตรวจสอบภาพแวดล้อม และด้านการควบคุมและประเมินผล

กลยุทธ์ มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของสถานีดารวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยสามารถร่วมกันทำนายระดับประสิทธิผลการดำเนินงานของสถานีดารวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ได้ร้อยละ 85.50 ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ เป็นเพราะว่าการบริหารเชิงกลยุทธ์เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของทุกองค์กร รวมทั้งสถานีดารวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนครด้วย ซึ่งสถานีดารวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร มีการดำเนินงานด้วยแนวคิดการบริหารเชิงกลยุทธ์ (strategic management) เพื่อที่จะให้การบริหารก้าวหน้าและประสบผลสำเร็จ ผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของไมตรี เนติวิริยะกุล และคณะ (2567) ผลการวิจัยพบว่า การบริหารเชิงกลยุทธ์ด้าน การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ และการตรวจสอบภาพแวดล้อม มีอิทธิพลต่อสัมฤทธิ์ผลการดำเนินงานของสำนักงานอัยการภาค 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์ระดับสัมฤทธิ์ผลการดำเนินงานของสำนักงานอัยการภาค 4 ได้ร้อยละ 85.50 สอดคล้องกับงานวิจัยของวิชาญ อิทธิฤกษ์มงคล (2564) ผลการวิจัยพบว่า การบริหารเชิงกลยุทธ์มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่รอบหนองหาร อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ < 0.05 โดยผลด้านการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติมีอิทธิพลสูงที่สุด รองลงมา คือ ด้านการกำหนดกลยุทธ์และน้อยที่สุด คือ ด้านการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ ค่าสัมประสิทธิ์พยากรณ์เท่ากับ 0.581 อธิบายได้ว่า การบริหารเชิงกลยุทธ์ทำนายประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่รอบหนองหาร อำเภอเมืองสกลนครจังหวัดสกลนคร ได้ร้อยละ 58.10

องค์ความรู้ใหม่

องค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้คือ

1. วัฒนธรรมองค์กรของสถานีดารวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านวัฒนธรรมพันธกิจ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของสถานีดารวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร มากที่สุด รองลงมาได้แก่ วัฒนธรรมเอกภาพ และวัฒนธรรมส่วนร่วม
2. การบริหารเชิงกลยุทธ์ของสถานีดารวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของสถานีดารวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร มากที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านการตรวจสอบภาพแวดล้อม และด้านการควบคุมและประเมินผลกลยุทธ์

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สถานีดารวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรเสริมสร้างและพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรของสถานีดารวจ ด้านวัฒนธรรมปรับตัว และวัฒนธรรมพันธกิจ โดยผู้บริหารสถานีดารวจควรนำข้อผิดพลาดมาสรุปเป็นบทเรียนเพื่อหาแนวทางใหม่ ๆ ในการปฏิบัติ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งให้มีการกำหนดเป้าประสงค์และทิศทางยุทธศาสตร์ ให้ชัดเจน

1.2 สถานีดารวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนครควรเสริมสร้างและพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์ของสถานีดารวจ ด้านการกำหนดกลยุทธ์ และด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ โดยผู้บริหารสถานีดารวจนำผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน และภายนอกมาจัดทำแผนระยะยาว เพื่อนำมาใช้ในการบริหารงานให้สอดคล้องกับโอกาส อุปสรรค จุดแข็งและจุดอ่อนของหน่วยงานควรดำเนินการจัดทำงานงบประมาณเพื่อสนับสนุน โครงการและกิจกรรมที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ที่ได้วางไว้ และเน้นการนำแผนปฏิบัติการประจำปีไปปฏิบัติให้ได้ตามแผนที่วางไว้

1.3 สถานีดารวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนครควรเสริมสร้างและพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานของ

สถานีดารวจ ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ การพัฒนาองค์กร และด้านคุณภาพการให้บริการ โดยผู้บริหารสถานีดารวจควรเน้นและให้ความสำคัญในการบริหารงานหน่วยงานให้ได้บรรลุตามภารกิจที่ได้แถลงนโยบายไว้ เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้วางแผนไว้ ควรมีการพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ ผู้บริหารควรมีการมอบอำนาจ การตัดสินใจในการบริหารงาน ปลุกฝังให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนายเน้นการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพ การให้บริการ และปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประชาชน เป็นอันดับแรก

1.4 สถานีดารวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรด้านวัฒนธรรม พันธกิจ วัฒนธรรมเอกภาพ และวัฒนธรรมส่วนร่วม เนื่องจากเป็นตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของสถานีดารวจ ตามลำดับ โดยการส่งเสริมและปลุกฝังให้เจ้าหน้าที่ตำรวจตระหนักและยึดพันธกิจ เป้าหมายขององค์กรเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้หน่วยงานภายในของหน่วยงานของท่านมีเสถียรภาพได้รับความยอมรับจากเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนาย และใช้โครงสร้างไม่เป็นทางการควบคุมการปฏิบัติงานมากกว่าการใช้โครงสร้างที่เป็นทางการ

1.5 สถานีดารวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับการบริหารเชิงกลยุทธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ ด้านการตรวจสอบภาพแวดล้อม และด้านการควบคุมและประเมินผลกลยุทธ์ เนื่องจากเป็นตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของสถานีดารวจ ตามลำดับ โดยผู้บริหารสถานีดารวจควรเน้นการตรวจสอบผลความสอดคล้องของโครงการและกิจกรรมในแผนปฏิบัติการประจำปีกับแผนกลยุทธ์ ให้ความสำคัญกับการศึกษาวิเคราะห์ ตรวจสอบ และประเมินสภาพแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอก ของหน่วยงานองค์กร โดยการวิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และอุปสรรค (SWOT analysis) ของหน่วยงาน และควรนำผลการติดตาม ตรวจสอบ และ ประเมินผลโครงการ และกิจกรรม มาใช้ในการวางแผนการปฏิบัติงานในปีถัดไป

1.6 ผู้บริหารของสถานีดารวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ควรสนับสนุนและส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้แสวงหาความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสมและให้มีความสะดวกเกิดความคล่องตัวสูงขึ้น ควรให้การสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ มีคุณภาพ และพร้อมใช้งาน เพื่อเป็นการสนับสนุนการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น ควรเอาใจใส่ ดูแลความเป็นอยู่ และการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาในชุดต่าง ๆ เป็นประจำ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ รวมทั้งควรมีการจัดระบบการผลัดเปลี่ยนเวรยามหรือระบบการทำงานที่ชัดเจนเป็นระบบ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีวันหยุดงานที่เหมาะสม มีเวลาพักผ่อน และอยู่กับครอบครัว

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการวิจัยวิจัยเรื่องดังกล่าว โดยทำการเปรียบเทียบกับสำนักงานตำรวจภาคอื่น ๆ เพื่อที่จะได้ทราบวัฒนธรรมองค์กร และการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่มีผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของสถานีดารวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดอื่น ๆ ที่อยู่ใกล้เคียง เช่น นครพนม มุกดาหาร กาฬสินธุ์

2.2 ควรมีการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อการรับบริการของสถานีดารวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร เพื่อทราบปัญหา อุปสรรค และแนวทางการพัฒนาการให้บริการ

2.3 ควรศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของสถานีดารวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร เช่น สุขภาพองค์กร การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ภาวะผู้นำของผู้บริหาร เป็นต้น และใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติขั้นสูง เช่น การวิเคราะห์เส้นทาง (path analysis) เพื่อศึกษาอิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อม ของตัวแปรที่ศึกษา เป็นต้น

2.4 ควรศึกษาเชิงคุณภาพทั้งจากตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจและจากประชาชนผู้มาใช้บริการ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกนำมาเปรียบเทียบกับ อันส่งผลให้การดำเนินงานของสถานีดารวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพและทำให้ประชาชนพึงพอใจมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562. (2562, 4 เมษายน). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 136 ตอนที่ 43 หน้า 17-20.
- บัวแก้ว เก่งตรง, วิทยา สุจริตธนาธิกร และธนกฤต โพธิ์เงิน. (2566). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดสำนักงานส่งกำลังบำรุง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. *วารสารมณีเชษฐาราม วัดจอมมณี*, 6(5), 17-35.
- พลกฤต กิติเงิน. (2562). ข้อเสนอเชิงนโยบายของประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 4. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- พิริยะ ผลพิรุฬห์. (2552). *การวางแผนกลยุทธ์และการวิเคราะห์โครงการ*. กรุงเทพฯ: โครงการส่งเสริมและพัฒนาเอกสารวิชาการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ไมตรี เนติวิริยะกุล, สัญญาครณ์ สวัสดิ์โธสง และละมัย ร่มเย็น. (2567). วัฒนธรรมองค์กรและการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่มีผลต่อสัมฤทธิ์ผลการดำเนินงานของสำนักงานอัยการภาค 4. *Interdisciplinary Academic and Research Journal*, 4(2), 487-506.
- วิชาญ อธิติถนุงมงคล. (2564). *การบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่รอบหนองหาร อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- วุฒิพงษ์ พร้อมสุข. (2561). *อิทธิพลของวัฒนธรรมองค์กร คุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น กลุ่มเลย 5*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ศรีสกุล เจริญศรี. (2558). *ธรรมาภิบาล วัฒนธรรมองค์กร กับประสิทธิผลองค์กร ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ*. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สถานีตำรวจภูธรเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร. (2568). *ข้อมูลพื้นฐาน*. สืบค้น 8 เมษายน 2568 จาก <https://muang.sakonnakhon.police.go.th/ita-standards/informations/>.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2553). *คู่มือการกำหนดสมรรถนะในราชการพลเรือน: คู่มือสมรรถนะหลัก*. นนทบุรี: สำนักพัฒนาระบบบำนาญตำแหน่งและค่าตอบแทน สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.).
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2568). *อำนาจหน้าที่*. สืบค้น 8 เมษายน 2568 จาก <https://royalthaipolice.go.th/authority.php>.
- อรุณ จิรวัฒน์กุล. (2557). *สถิติในงานวิจัย เลือกใช้อย่างไรให้เหมาะสม*. กรุงเทพฯ: วิทย์พัฒนา.
- Denison, D. R.; Haaland, S. & Goelzer, P. (2003). Corporate Culture and Organizational Effectiveness: Is There a Similar Pattern around the World? *Advances in Global Leadership*, 3, 205-227.
- Sergiovanni, T. J. (1988). *The principal ship a reflective practice perspective* (4th ed.). Boston: Allyn & Bacon.
- Wheelen, T. L. & Hunger, J. D. (2006). *Strategic Management and Business Policy: Concepts and cases* (10th ed.). New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis* (3rd ed.). New York: Harper & Row.