

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มาใช้ กรณีจังหวัดปทุมธานี
FACTORS AFFECTING THE SUCCESS OF THE ELECTRONIC LOCAL
ADMINISTRATIVE ACCOUNTING SYSTEM (E-LAAS)
IMPLEMENTATION: A CASE OF PATHUM THANI PROVINCE

พิชญา จงธีระธรรม¹ ภัทธัชชา โชติคุณากิตติ²

Pitchaya Chongthiratham¹ Phatnatcha Chotkunakitti²

¹นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยรังสิต

¹Master Student in Accounting Program, Faculty of Accountancy, Rangsit University, Thailand

Tel. 08-6356-4924 E-mail: miss.pitchaya2525@gmail.com

²อาจารย์ประจำคณะบัญชี มหาวิทยาลัยรังสิต

²Instructor in Faculty of Accountancy, Rangsit University, Thailand

Tel. 02-997-2200 ต่อ 1068 E-mail: phatnatcha.c@rsu.ac.th

(Received: September 8, 2022 ; Revised: October 26, 2022 ; Accepted: November 12, 2022)

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มาใช้ กรณีจังหวัดปทุมธานี เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านการคลัง การเงิน การบัญชี และการพัสดุ ในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดปทุมธานี จำนวน 65 แห่ง จำนวน 335 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ (System Quality) ปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูลที่ได้จากระบบ (Information Quality) ปัจจัยด้านความตั้งใจในการใช้งาน (Intention to Use) และปัจจัยด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (User Satisfaction) ตามลำดับ ส่วนด้านคุณภาพของการให้บริการ (Service Quality) ไม่มีผลต่อความสำเร็จของระบบ

คำสำคัญ: ระบบ e-LAAS องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คุณภาพของระบบ

Abstract

The purpose of this study was to examine the factors affecting the success of the electronic local administrative accounting system (e-LAAS) in the case study of Pathum Thani Province. Data were collected by using questionnaires. The sample group consisted of 335 people whose works were in finance, accounting and procurement in the e-LAAS computer accounting system of 65 local administrative organizations in Pathum Thani Province. Descriptive statistics and Multiple Regression Analysis were employed in data analysis.

The results of the study revealed that the factors affecting the success of the e-LAAS computer accounting system implementation used by local government organizations were System Quality, Information Quality, Intention to Use, and User Satisfaction respectively. However, Service Quality did not affect the success of the system.

Keywords: e-LAAS, Local Administrative Organization, System Quality

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานมากขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานรวมถึงประสิทธิผลของงานที่ได้รับ ประกอบกับการแข่งขันทางธุรกิจที่มีการแข่งขันกันสูงขึ้น ซึ่งในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาประเทศไทยได้มีแนวคิดการปฏิรูประบบราชการไทย โดยนำระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน (Performance Based Budgeting) มาใช้ในการบริหารงาน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน อีกทั้งยังช่วยให้ผู้บริหารมีข้อมูลที่ต้องรวดเร็ว และทันต่อเวลา โดยเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งในการรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องมีการจัดทำบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งในอดีตหน่วยงานภาครัฐใช้เกณฑ์เงินสด (Cash Basis) ในการบันทึกบัญชี ทำให้ไม่สามารถวัดผลการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม จึงได้มีการปรับเปลี่ยนระบบบัญชีของทางราชการเป็นเกณฑ์คงค้าง (Accrual Basis) โดยกรมบัญชีกลางได้มีการจัดทำหลักเกณฑ์การบันทึกบัญชีและนโยบายบัญชีสำหรับเป็นแนวปฏิบัติของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ทุกหน่วยงานจัดทำงบการเงินประจำปีได้จากระบบคอมพิวเตอร์ และเพื่อให้กรมบัญชีกลางสามารถจัดทำงบการเงินรวมระดับประเทศภายในระยะเวลาที่กำหนดจากระบบคอมพิวเตอร์ได้เช่นกัน (Phonpaiboon, 2018)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำและพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System) หรือ ระบบ e-LAAS โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลัง เพื่อเป็นการลดภาระการปฏิบัติงานและการบันทึกบัญชีที่ซ้ำซ้อนจึงให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำบัญชีในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS เพียงระบบเดียวตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2563 เป็นต้นมา แต่ยังคงพบปัญหาอุปสรรคอย่างมาก ได้แก่ การบันทึกบัญชีในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ต้องศึกษาทำความเข้าใจผังบัญชีมาตรฐานตามคู่มือการบันทึกบัญชีให้สอดคล้องกับมาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐซึ่งเป็นเรื่องใหม่ของผู้ปฏิบัติงาน ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ไม่มีการรองรับการบันทึกบัญชีของหน่วยงานภายใต้สังกัด หน่วยงานภายใต้สังกัดจึงต้องทำการบันทึกบัญชีด้วยระบบมือแล้วส่งรายงานการเงินในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อจัดทำงบการเงินรวมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไป จึงทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหลายแห่งไม่สามารถปฏิบัติงานในระบบดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะสังเกตได้จากการปฏิบัติงานของผู้ใช้งานที่จะต้องมีการสอบถามวิธีการ ขั้นตอนในการบันทึกบัญชี เมื่อกำสั่งต่าง ๆ ในการเข้าใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS และผู้ใช้งานไม่สามารถแก้ไขเมื่อระบบมีข้อขัดข้อง นอกจากนี้ยังมีการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ได้อย่างไม่เต็มความสามารถของระบบ เช่น การรายงานทางการเงินตามความต้องการของผู้บริหารท้องถิ่น การเรียกดูรายงาน และทะเบียนต่าง ๆ จากระบบเพื่อการตรวจสอบ (Department of Local Administration, 2021) ซึ่งงานวิจัยในอดีตพบว่าปัจจัยด้านต่าง ๆ เช่น ปัจจัยด้านทักษะ ด้านการสร้างควมพึงพอใจของผู้ใช้งาน เป็นต้น จะส่งผลต่อประสิทธิผลการใช้งาน (Pleanbangyang, 2015) รวมถึง การให้ความสำคัญกับบุคลากร การสนับสนุนงบประมาณและเทคโนโลยี ล้วนเป็นองค์ประกอบแวดล้อมในสร้างประสิทธิผลการปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วน Janthara, (2017) จากความเป็นมาและปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มาใช้ โดยรวบรวมปัจจัยจากหลายงานวิจัยในอดีตมาทำการศึกษา เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้มาสรุปเป็นแต่ละด้านที่ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และนำผลวิจัยที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS และเป็นแนวทางการพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ให้เกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System) หรือ e-LAAS มาใช้กรณีจังหวัดปทุมธานี

การทบทวนวรรณกรรมและกรอบแนวคิดการวิจัย

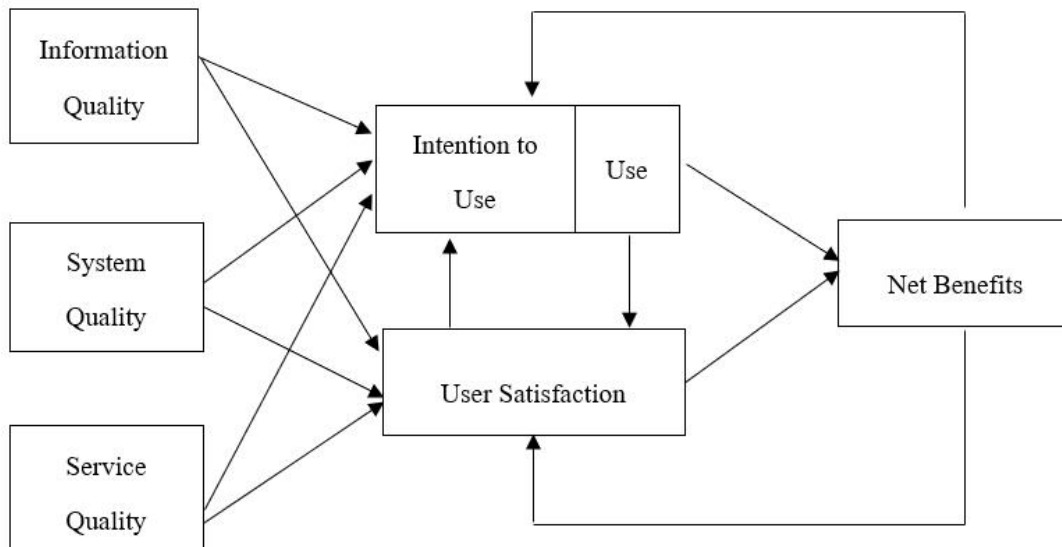
การวิจัยเพื่อศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มาใช้ กรณีจังหวัดปทุมธานี ผู้วิจัยได้ค้นคว้าข้อมูลเพื่อทำการศึกษาจากเอกสารบทความทางวิชาการ การทบทวนวรรณกรรม แนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับแบบจำลองความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศ (Information System Success Model: IS Success Model)

แบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ เป็นทฤษฎีที่ถูกคิดค้นโดย William H. DeLone และ Epharim R. McLean ในปี ค.ศ.1992 มีชื่อว่า D&M IS Success Model เพื่อใช้ในการประเมินวัดความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศ โดยมีปัจจัยที่ชี้วัดความสำเร็จของระบบสารสนเทศซึ่งประกอบไปด้วย 6 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพระบบ (System Quality) ปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูล (Information Quality) การใช้งาน (Use) ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (User Satisfaction) ผลกระทบส่วนบุคคล (Individual Impact) และผลกระทบที่องค์กรได้รับ (Organizational Impact) ซึ่งปัจจัยด้านคุณภาพระบบ และปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศจะส่งผลต่อการใช้งานและความพึงพอใจของผู้ใช้งาน อีกทั้งการใช้งานและความพึงพอใจของผู้ใช้งานยังส่งผลกระทบต่อบุคคลและผลกระทบที่องค์กรได้รับตามลำดับ

ต่อมา DeLone & McLean (2003) ได้มีการพัฒนาแบบจำลองความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศ (IS Success Model) ซึ่งพัฒนามาจากตัวแปรผลกระทบ (Impact) ในแนวคิดแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศในปี ค.ศ.1992 โดยการรวมเอาผลกระทบต่อผู้ใช้ปัจเจกบุคคล (Individual Impact) และผลกระทบต่อองค์กร (Organization Impact) รวมกันเหลือเพียง 1 ตัวแปร เป็น “ประโยชน์ที่ได้รับ (Net Benefits)” เนื่องจากคำว่า “ผลกระทบ (Impact)” อาจมีความหมายผลลัพธ์ที่เป็นได้ทั้งเชิงบวกและเชิงลบ ตัวแปรที่ใช้วัดประโยชน์สุทธิที่ได้รับในงานวิจัยของ DeLone and McLean (2003) ได้แก่ การประหยัดต้นทุน การประหยัดเวลา ลดขั้นตอนในการทำงาน เป็นต้น

ดังแสดงในรูปที่ 1



รูปที่ 1 แบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ (IS Success Model) ของ DeLone & McLean (2003) ที่มา W. DeLone, E. McLean, The DeLone and McLean model of information system success: a ten-year update, Journal of Management Information Systems, 19(4), 9-30.

2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กรอบแนวคิดของ DeLone และ McLean (2003) ได้ถูกนำมาใช้ในการศึกษาความสำเร็จของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกันอย่างแพร่หลาย อาทิ Saaiebkong (2015) ได้ศึกษาปัจจัยความสำเร็จของการใช้ระบบการเงินและบัญชีภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ซึ่งได้ใช้แบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศของ DeLone & McLean (2003) ประกอบด้วย ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพของการบริการ ปัจจัยด้านการใช้งานระบบ ปัจจัยด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน และปัจจัยด้านประโยชน์ที่องค์กรได้รับ ความสำเร็จขององค์กรวัดโดย การใช้ระบบการเงินและบัญชีในระบบ GFMS ช่วยเพิ่มความสามารถในการตัดสินใจและบริหารจัดการองค์กร ช่วยเพิ่มความสามารถทางด้านบัญชีขององค์กร เช่น ทำให้ปฏิบัติงานได้รวดเร็วขึ้น ช่วยเพิ่มความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ช่วยเพิ่มความสามารถในการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามระเบียบ ผลการวิจัยสรุปว่า ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพของการบริการ ปัจจัยด้านการใช้งานระบบและความพึงพอใจของผู้ใช้งาน และปัจจัยด้านประโยชน์ที่องค์กรได้รับมีผลทางบวกกับความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศ

ในแง่ของงานวิจัยที่เกี่ยวกับความสำเร็จในการใช้โปรแกรม e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ได้มีการศึกษาถึงปัจจัยและการวัดความสำเร็จของการนำระบบมาใช้ ในด้านที่หลากหลาย ดังเช่น Tourlmoon, Intakhan, and Wingwon (2012) ได้ศึกษาในแง่ขององค์ประกอบในการทำงาน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูประบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง ซึ่งองค์ประกอบในการทำงาน แบ่งเป็น ด้านศักยภาพการปฏิบัติงาน ด้านการสนับสนุนจากองค์กร ด้านทรัพยากร โดยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน คือการทำงานเสร็จตามเวลาที่กำหนด ผลการปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายขององค์กร ความผิดพลาดในการปฏิบัติงานลดลง สามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดและประหยัดงบประมาณของทางราชการ และผู้ใช้บริการมีความพอใจในความรวดเร็วและทันเวลา ส่วนผลสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS คือ มีการจัดทำบัญชีได้ถูกต้อง ตรวจสอบได้ บันทึกบัญชีและปิดงบแสดงฐานะการเงินได้เป็นปัจจุบัน มีการทำรายงานการเงิน งบการเงินครบถ้วนตามที่ระเบียบกำหนด การปฏิบัติงานด้านการบริหารงานคลังเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบในการทำงานด้านการสนับสนุนจากองค์กร ด้านทรัพยากรมีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS แต่ศักยภาพการปฏิบัติงานไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS นอกจากนี้พบว่าความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป e-LAAS มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ส่วน Intharayaem (2013) พบว่าปัจจัยด้านประสบการณ์และความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบ ระยะเวลาในการเข้าใช้งาน จำนวนครั้งที่เข้ารับการฝึกอบรม สถานะการเข้าใช้งาน และระดับความรู้ความเข้าใจที่แตกต่างกัน มีผลต่อการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในขณะที่เดียวกัน Praomkote (2016) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย ปัจจัยที่ศึกษาประกอบด้วยปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยกลยุทธ์ในการดำเนินงาน โดยประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน แบ่งเป็นด้าน คุณภาพของงาน ด้านค่าใช้จ่ายและด้านเวลา ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุและประสบการณ์ในการทำงานมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นอกจากนี้กลยุทธ์ในการดำเนินงาน ตามแนวคิด ของ 7S McKinsey 7 ด้าน คือ กลยุทธ์องค์กร โครงสร้างองค์กร ระบบภายในองค์กร รูปแบบการบริหาร บุคลากร ทักษะ ความรู้ความสามารถ และค่านิยมร่วม มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับค่อนข้างมาก

การประยุกต์แนวคิดของ DeLone และ McLean (2003) ในการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น Piromkit (2015) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย ปัจจัย 3 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ ส่วนความสำเร็จขององค์กรนั้นวัดโดยจำแนกเป็นประสิทธิผลต่อองค์กรวัดด้วยคำถาม 3 ข้อ ครอบคลุมถึงประสิทธิผลจากการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ที่มีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยวัดจากระดับความสำเร็จของงานที่สามารถทำแล้วบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ประสิทธิภาพต่อองค์กรประกอบไปด้วยคำถามจำนวน 4 ข้อ ครอบคลุมถึงประสิทธิภาพจากการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ที่มีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งทำให้การปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ประหยัดต้นทุนการดำเนินการ ประหยัดเวลาในการทำงาน และช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ผลการศึกษาแสดงว่าปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ ซึ่งปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศปัจจัยส่งผลมากเป็นอันดับแรก รองลงมาเป็นปัจจัยด้านคุณภาพของระบบและปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ

นอกจากนี้ Jantthara (2017) ได้ศึกษาความต้องการจำเป็นของสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ด้านนโยบายผู้บริหาร มีความสำคัญเป็นลำดับแรก ถัดมาคือด้านเทคโนโลยี ด้านคู่มือปฏิบัติงาน ด้านบุคลากร และด้านซอฟต์แวร์ ตามลำดับ Sutha (2018) ทำการศึกษาเพื่อประเมินผลการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อศึกษาปัจจัยข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลต่อคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ (Software) ที่มีคุณภาพ โดยผลการศึกษาความพึงพอใจต่อคุณลักษณะซอฟต์แวร์ (Software) ที่มีคุณภาพ ประกอบด้วย 6 ด้าน คือ 1) ด้านประโยชน์ใช้สอย 2) ด้านความน่าเชื่อถือ 3) ด้านความสามารถในการใช้งาน 4) ด้านประสิทธิภาพ 5) ด้านความสามารถในการบำรุงรักษา 6) ด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบ และพบว่า เพศ อายุตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) และจำนวนครั้งในการศึกษาอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) มีผลต่อคุณลักษณะซอฟต์แวร์ (Software) ที่มีคุณภาพ ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่าด้านบุคลากร คือ บุคลากรไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบอย่างเพียงพอ ด้านเทคโนโลยีมีการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) ที่ไม่มีคุณภาพเข้ามาใช้งานทำให้ขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้าน

กระบวนการการทำงานของระบบเมื่อมีผู้ใช้งานในระบบเป็นจำนวนมาก ระบบจะใช้งานไม่ได้ และด้านคู่มือมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยไม่เพียงพอต่อการใช้งาน

ส่วน Monthaisong, Robkob, & Musik (2019) ได้ศึกษาผลกระทบของประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบริหารส่วนท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของเทศบาลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่าประสิทธิผลของระบบบัญชีทางการบริหารส่วนท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพรายงานทางการเงินโดยรวม จึงควรให้ความสำคัญกับการเรียนรู้การใช้ระบบบัญชีทางการบริหารส่วนท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) เพื่อให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้สะดวกและลดขั้นตอนการทำงานเอกสารที่ซับซ้อน ซึ่งส่งผลทำให้รายงานทางการเงินที่เป็นผลลัพธ์จากประสิทธิผลของระบบบัญชีทางการบริหารส่วนท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ที่มีคุณภาพ แสดงข้อมูลครบถ้วนและถูกต้องตรงตามความเป็นจริง เพื่อนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน

จากการทบทวนงานวิจัยข้างต้นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศมาใช้นั้น มีการศึกษาในหลายด้านด้วยกัน และศึกษาจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่แตกต่างกันไป งานวิจัยนี้ต้องการศึกษาถึงการนำระบบ e-LAAS มาใช้ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดปทุมธานี โดยมีผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ (System Quality) ส่งผลต่อประสิทธิผลต่อองค์กร (Effectiveness)

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูลที่ได้จากระบบ (Information Quality) ส่งผลต่อประสิทธิผลต่อองค์กร (Effectiveness)

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านคุณภาพของการบริการระบบ (Service Quality) ส่งผลต่อประสิทธิผลต่อองค์กร (Effectiveness)

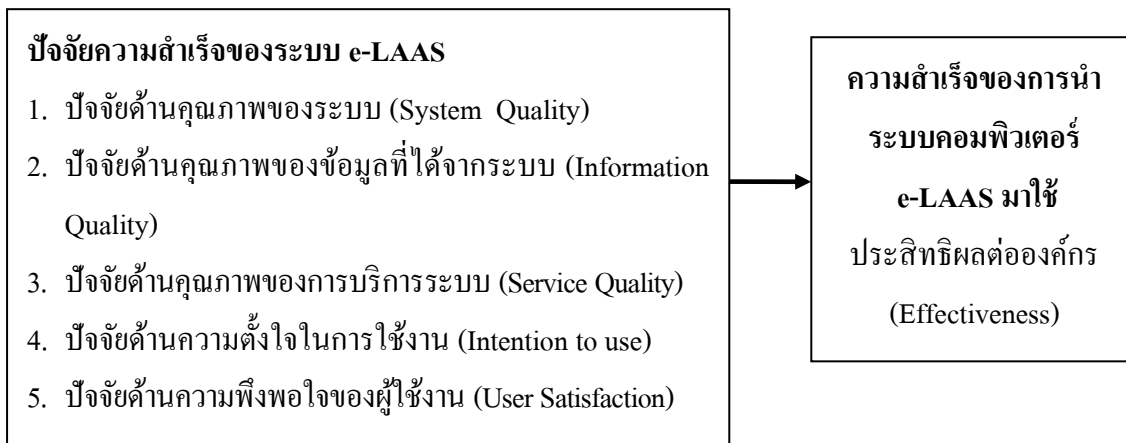
สมมติฐานที่ 4 ปัจจัยด้านความตั้งใจในการใช้งาน (Intention to use) ส่งผลต่อประสิทธิผลต่อองค์กร (Effectiveness)

สมมติฐานที่ 5 ปัจจัยด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (User Satisfaction) ส่งผลต่อประสิทธิผลต่อองค์กร (Effectiveness)

จากนั้นได้โดยประยุกต์ใช้แนวคิดของ DeLone และ McLean (2003) โดยความสำเร็จจากการนำระบบมาใช้นั้นวัดด้วยจาก “ประสิทธิผลต่อองค์กร” จนเกิดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ดังรูปที่ 1.1

ตัวแปรต้น (Independent Variables)

ตัวแปรตาม (Dependent Variable)



รูปที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านการคลัง การเงิน การบัญชี และการพัสดุ ในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี ซึ่งแยกเป็นหน่วยงานต่าง ๆ ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัด 1 แห่ง เทศบาลนคร 1 แห่ง เทศบาลเมือง 9 แห่ง เทศบาลตำบล 17 แห่ง และองค์การบริหารส่วนตำบล 37 แห่ง รวมจำนวน 65 แห่ง (Department of Local Administration, 2021) และคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านการคลัง การเงิน การบัญชี และการพัสดุ ในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดปทุมธานี จำนวน 65 แห่ง อย่างน้อยแห่งละ 5 คน รวมเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 325 คน แต่เนื่องจากการแจกแบบสอบถาม พบว่ามีผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการเก็บข้อมูลเพิ่มเติมอีกจำนวน 10 คน ทำให้ได้รับผลตอบแบบสอบถาม เป็นจำนวนทั้งสิ้น 335 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ได้แก่แบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะคำถามแบบปลายปิด (Close Ended Question) ที่กำหนดคำตอบไว้ให้ผู้ตอบเลือกตอบและคำถามแบบปลายเปิด (Open Ended Question) ที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ โดยแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้ 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) แบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มาใช้ 3) แบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จของการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS โดยใช้มาตรวัดแบบลิเคิร์ตสเกล 5 ระดับ และ 4) เป็นข้อคิดเห็นอื่นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้งาน

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลผ่านการแจกแบบสอบถามออนไลน์ Google form โดยมีระยะเวลาดำเนินการเก็บสำรวจในช่วงเดือนมกราคม พ.ศ.2565

4. การวัดค่าตัวแปร ในงานวิจัยนี้ ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent) คือ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้งาน ได้แก่

1) ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ (System Quality) หมายถึง ความพร้อมใช้งานของระบบสารสนเทศ

2) ปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูลที่ได้รับจากระบบ (Information Quality) หมายถึง ความถูกต้อง ครบถ้วน ของข้อมูลในระบบ e-LAAS

3) ปัจจัยด้านคุณภาพของการบริการระบบ (Service Quality) หมายถึง ความรวดเร็ว และเชี่ยวชาญของผู้ดูแลระบบในแก้ไขปัญหา หรือให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้งาน

4) ปัจจัยด้านความตั้งใจในการใช้ (Intention to Use) หมายถึง ความตั้งใจและทัศนคติที่ดีในการใช้งานระบบของผู้ปฏิบัติงาน

5) ปัจจัยด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (User Satisfaction) หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อรูปแบบ ฟังก์ชัน ข้อมูลรายงานที่ได้จากระบบ คุณภาพการให้บริการของผู้ดูแลระบบ และความพึงพอใจโดยรวมของระบบ e-LAAS

ตัวแปรตาม (Dependent) ในงานวิจัยนี้ ได้แก่ “ความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้” ซึ่งวัดค่าโดยใช้ “ประสิทธิผลต่อองค์กร (Effectiveness)” เป็นตัวชี้วัดความสำเร็จ และประสิทธิผลนี้จะประเมินจากความสามารถรายงานข้อมูล ได้อย่างถูกต้อง ทันเวลา และผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการบริหารได้ รวมถึงช่วยลดต้นทุน ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนทำให้ประหยัดเวลา และอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบบัญชีให้กับหน่วยงานผู้ตรวจ

5. การวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) นำเสนอในรูปแบบ ตารางแจกแจงความถี่ (Frequency) รูปแบบ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มาใช้ วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ส่วนการทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis testing) ใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มาใช้ กรณีจังหวัดปทุมธานี

ผลการศึกษา

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มาใช้ กรณีจังหวัดปทุมธานี เป็นดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตาม เพศ สังกัดหน่วยงาน ตำแหน่งงาน ประสบการณ์การใช้งาน และการเข้าอบรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวนตัวอย่าง (คน)	ร้อยละ
หญิง	328	97.9
ชาย	7	2.1
รวม	335	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 335 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 328 คน คิดเป็นร้อยละ 97.9 เพศชาย จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.1

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน

ตำแหน่งงานปัจจุบัน	จำนวนตัวอย่าง (คน)	ร้อยละ
หัวหน้าส่วนคลัง	36	10.7
หัวหน้า / เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี	158	47.2
หัวหน้า / เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้	58	17.3
หัวหน้า / เจ้าหน้าที่พัสดุ	33	9.9
หัวหน้า / เจ้าหน้าที่อื่นที่ใช้งานระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS	50	14.9
รวม	335	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 335 คน ส่วนใหญ่ในกลุ่มตัวอย่างมีตำแหน่งงานปัจจุบันเป็นหัวหน้า / เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี ร้อยละ 47.2 รองลงมามีตำแหน่งงานปัจจุบันเป็นหัวหน้า / เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ ร้อยละ 17.3 และมีตำแหน่งงานปัจจุบันเป็นหัวหน้า / เจ้าหน้าที่พัสดุน้อยที่สุดจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 9.9

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS

ประสบการณ์ในการใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS	จำนวนตัวอย่าง (คน)	ร้อยละ
ประสบการณ์ต่ำกว่า 1 ปี	10	3.0
ประสบการณ์ 1 – 3 ปี	33	9.8
ประสบการณ์ 3 – 5 ปี	83	24.8
ประสบการณ์ 5 ปีขึ้นไป	209	62.4
รวม	335	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างมีประสบการณ์ในการใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS 5 ปีขึ้นไป รองลงมา มีประสบการณ์ในการใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS 3 – 5 ปี และมีประสบการณ์ 1 – 3 ปี น้อยที่สุดจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 9.8

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการเข้าอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS

การเข้าอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS	จำนวนตัวอย่าง (คน)	ร้อยละ
ไม่เคยเข้ารับการอบรม	45	13.4
เคยเข้ารับการฝึกอบรม 1 – 3 ครั้ง	133	39.7
เคยเข้ารับการฝึกอบรม 3 ครั้งขึ้นไป	157	46.9
รวม	335	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 335 คน ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างเคยเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS 3 ครั้งขึ้นไป จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 46.9 รองลงมาเคยเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS 1 - 3 ครั้ง จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 39.7 และไม่เคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS น้อยที่สุดจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 13.4

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มาใช้ วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มาใช้

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มาใช้	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ (System Quality)	4.29	0.494	มากที่สุด
2. ปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูล (Information Quality)	4.28	0.52	มากที่สุด
3. ปัจจัยด้านคุณภาพของการบริการ (Service Quality)	3.87	0.709	มาก
4. ปัจจัยด้านความตั้งใจในการใช้ (Intention to use)	4.25	0.605	มากที่สุด
5. ปัจจัยด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (User Satisfaction)	4.16	0.500	มาก
ภาพรวม	4.17	0.475	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่ามีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มาใช้ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ (System Quality) อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29$) รองลงมาคือ ปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูล (Information Quality) อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.28$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ปัจจัยด้านคุณภาพของการบริการ (Service Quality) ($\bar{X} = 3.87$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ (System Quality)

ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ (System Quality)	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1.1 เมนูคำสั่งต่าง ๆ มีการออกแบบให้สามารถเข้าใจได้ง่าย	4.38	0.602	มากที่สุด
1.2 ฟังก์ชันการทำงานของระบบ มีความครบถ้วนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน	4.22	0.713	มากที่สุด
1.3 ระบบ e-LAAS ให้ข้อมูลรายงานที่เป็นปัจจุบัน	4.39	0.669	มากที่สุด
1.4 ระบบ e-LAAS มีความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ	4.30	0.615	มากที่สุด
1.5 ระบบ e-LAAS มีการตอบสนองต่อการใช้งานได้ทันที	4.21	0.601	มากที่สุด
ภาพรวม	4.29	0.494	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มาใช้ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ (System Quality) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ระบบ e-LAAS ให้ข้อมูลรายงานที่เป็นปัจจุบัน ($\bar{X} = 4.39$) รองลงมาคือเมนูคำสั่งต่าง ๆ มีการออกแบบให้สามารถเข้าใจได้ง่าย ($\bar{X} = 4.38$) ตามลำดับ

 ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูล (Information Quality)

ปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูล (Information Quality)	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
2.1 ข้อมูลรายงานที่ได้จากระบบ e-LAAS มีความสมบูรณ์และถูกต้อง ตามความต้องการ ถูกต้องตามระเบียบ	4.26	0.628	มากที่สุด
2.2 ข้อมูลรายงานที่ได้จากระบบ e-LAAS สามารถนำไปใช้งานได้ตามความต้องการ	4.29	0.617	มากที่สุด
2.3 ข้อมูลรายงานที่ได้จากระบบ e-LAAS เพียงพอต่อความต้องการ	4.17	0.589	มาก
2.4 ข้อมูลรายงานที่ได้จากระบบ e-LAAS มีรูปแบบที่สามารถอ่านและเข้าใจได้ง่าย	4.28	0.646	มากที่สุด
2.5 ข้อมูลรายงานที่ได้จากระบบ e-LAAS มีความถูกต้องเชื่อถือได้	4.41	0.608	มากที่สุด
ภาพรวม	4.28	0.502	มากที่สุด

จากตารางที่ 7 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มาใช้ ปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูล (Information Quality) อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อมูลรายงานที่ได้จากระบบ e-LAAS มีความถูกต้องเชื่อถือได้ ($\bar{X} = 4.31$) รองลงมาคือ ข้อมูลรายงานที่ได้จากระบบ e-LAAS สามารถนำไปใช้งานได้ตามความต้องการ ($\bar{X} = 4.29$) และรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อมูลรายงานที่ได้จากระบบ e-LAAS เพียงพอต่อความต้องการ ($\bar{X} = 4.17$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยด้านคุณภาพของการบริการ (Service Quality)

ปัจจัยด้านคุณภาพของการบริการ (Service Quality)	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
3.1 มีช่องทางการติดต่อสอบถามเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้งาน	3.59	0.956	มาก
3.2 เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถาม แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างทันท่วงที	3.81	0.863	มาก
3.3 เจ้าหน้าที่มีทักษะ ความรู้ในการให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้งานเป็นอย่างดี	3.97	0.752	มาก
3.4 เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจช่วยเหลือ ความเอาใจใส่แก่ผู้ใช้งานเป็นอย่างดี	3.98	0.839	มาก
3.5 มีการประชาสัมพันธ์หลายช่องทาง เกี่ยวกับการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง คู่มือและเอกสารการใช้งาน เมนูรายการต่าง ๆ ของระบบ	4.04	0.658	มาก
ภาพรวม	3.84	0.709	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มาใช้ ปัจจัยด้านคุณภาพของการบริการ (Service Quality) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.84$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการประชาสัมพันธ์หลายช่องทาง เกี่ยวกับการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง คู่มือและเอกสารการใช้งาน เมนูรายการต่าง ๆ ของระบบ ($\bar{X} = 4.04$) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจให้ความช่วยเหลือและความเอาใจใส่แก่ผู้ใช้งานเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.98$) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยด้านความตั้งใจในการใช้ (Intention to use)

ปัจจัยด้านความตั้งใจในการใช้ (Intention to use)	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
4.1 ท่านมีทัศนคติและความตั้งใจที่ดีในการใช้งานระบบ e-LAAS	4.41	0.663	มากที่สุด
4.2 ความรู้ความเข้าใจของท่านเกี่ยวกับการใช้งานระบบ e-LAAS	4.31	0.730	มากที่สุด
4.3 การเข้าใช้งานระบบ e-LAAS อย่างสม่ำเสมอ (ความถี่ในการใช้)	4.38	0.681	มากที่สุด
4.4 ท่านเข้ารับการอบรมการใช้งานระบบ e-LAAS อยู่อย่างต่อเนื่อง	3.97	0.989	มาก
4.5 ท่านศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	4.20	0.813	มาก
ภาพรวม	4.25	0.605	มากที่สุด

จากตารางที่ 9 พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มาใช้ ปัจจัยด้านความตั้งใจในการใช้ (Intention to use) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.25$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ท่านมีทัศนคติและความตั้งใจที่ดีในการใช้งานระบบ e-LAAS ($\bar{X} = 4.41$) รองลงมาคือ การเข้าใช้งานระบบ e-LAAS อย่างสม่ำเสมอ (ความถี่ในการใช้) ($\bar{X} = 4.38$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ท่านเข้ารับการอบรมการใช้งานระบบ e-LAAS อยู่อย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.97$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (User Satisfaction)

ปัจจัยด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (User Satisfaction)	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
5.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อรูปแบบ ฟังก์ชัน ของระบบ	4.12	0.619	มาก
5.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อข้อมูล รายงานที่ได้จากระบบ	4.24	0.613	มากที่สุด
5.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อคุณภาพการบริการของระบบ	4.11	0.619	มาก
5.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อการใช้ความรู้เกี่ยวกับระบบ	4.21	0.593	มากที่สุด
5.5 ความพึงพอใจของผู้ใช้งานในภาพรวมของระบบ e-LAAS	4.16	0.567	มาก
ภาพรวม	4.16	0.500	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มาใช้ ปัจจัยด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (User Satisfaction) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อข้อมูล รายงานที่ได้จากระบบ e-LAAS ($\bar{X} = 4.24$) รองลงมาคือ ความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อการใช้ความรู้เกี่ยวกับระบบ e-LAAS ($\bar{X} = 4.21$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อคุณภาพการบริการของระบบ e-LAAS ($\bar{X} = 4.11$) อยู่ในระดับมากตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ ผู้วิจัยได้ใช้ประสิทธิผลของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ที่มีต่อองค์กร (Effectiveness) เป็นตัวชี้วัด ความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ และวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏในตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้

ความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. สามารถรายงานข้อมูลได้ตามความต้องการของผู้บริหารท้องถิ่น	4.38	0.601	มากที่สุด
2. สามารถรายงานข้อมูลได้ทันเวลาตามที่กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และหนังสือสั่งการ กำหนด	4.40	0.600	มากที่สุด
3. ลดต้นทุนด้านบุคลากรและเอกสาร (รายงาน เอกสาร ทะเบียนต่าง ๆ ใช้เอกสารได้จากในระบบ)	4.32	0.636	มากที่สุด
4. ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนทำให้ประหยัดเวลา	4.40	0.625	มากที่สุด
5. อำนวยความสะดวกในการตรวจสอบระบบบัญชีให้กับหน่วยงานผู้ตรวจ	4.27	0.556	มากที่สุด
ภาพรวม	4.35	0.471	มากที่สุด

จากตารางที่ 11 พบว่าความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ คือ ประสิทธิภาพต่อองค์กร (Effectiveness) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สามารถรายงานข้อมูลได้ทันเวลาตามที่กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และหนังสือสั่งการ กำหนด และลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนทำให้ประหยัดเวลา ($\bar{X} = 4.40$) รองลงมาคือ สามารถรายงานข้อมูลได้ตามความต้องการของผู้บริหารท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.38$) ตามลำดับ

4. ผลการทดสอบสมมติฐาน การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น e-LAAS มาใช้ กรณีจังหวัดปทุมธานี วิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อใช้ในการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มาใช้ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ คือ ประสิทธิภาพต่อองค์กร (Effectiveness)

R	R	Adjusted	Std Error	R	F Chang	df1	df2	Sig F	Durbin
.824	.679	.674	.26921	.679	139.332	5	329	.000	1.793

จากตารางที่ 12 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ กรณีจังหวัดปทุมธานี คือ ประสิทธิภาพต่อองค์กร (Effectiveness) โดยมีค่า R เท่ากับ 0.824 มีค่า Adjusted R Square เท่ากับ 0.674 และค่าสัมประสิทธิ์ที่แสดงถึงอิทธิพลของตัวแปรอิสระที่มีต่อตัวแปรตามร้อยละ 67.9 (R Square) ผลการทดสอบ พบว่า มีค่า F-statistics เท่ากับ 139.332 และค่า Sig. เท่ากับ $0.000 < 0.05$ กล่าวได้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ค่าของ Durbin-Watson เท่ากับ $1.793 > 1.5$ แสดงว่ามีความคลาดเคลื่อนที่เป็นอิสระต่อกันในระดับสูง ไม่มีปัญหาสหสัมพันธ์ในตัวแปร (Autocorrelation) ระหว่างปัจจัยจึงสามารถสร้างสมการพยากรณ์เชิงเส้นตรงได้ โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) แสดงผลได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 13 ค่าความถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลต่อองค์กร (Effectiveness)

Model	b	S _E	Beta	t	Sig	Tol	VIF
(Constant)	0.784	0.14		5.58	0.000		
ด้านคุณภาพของระบบ	0.106	0.05	0.11	2.05	0.041*	0.337	2.97
ด้านคุณภาพของข้อมูล	0.315	0.05	0.33	5.85	0.000**	0.296	3.37
ด้านคุณภาพของการบริการ	-0.030	0.02	-0.04	-1.06	0.288	0.537	1.86
ด้านความตั้งใจในการใช้	0.217	0.03	0.27	6.00	0.000**	0.454	2.20
ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน	0.230	0.05	0.24	4.32	0.000**	0.307	3.26

*p<0.05, **p<0.01

จากตารางที่ 13 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลต่อองค์กร (Effectiveness) พบว่า ไม่เกิดปัญหา Multicollinearity โดยมีค่า Tolerance ระหว่าง 0.296 – 0.537 > 0.1 และค่า VIF ระหว่าง 1.863 - 3.379 < 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระแต่ละตัวต้องเป็นอิสระกัน โดยค่าคงที่ เท่ากับ 0.8 ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระเท่ากับ 0.14 โดยผลการทดสอบพบว่า มีค่า t. = 5.58 และ Sig. = 0.00 โดยผลการวิเคราะห์ถดถอยได้นำเสนอตัวแปรอิสระที่มีค่า Sig. < .05 ของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ (System Quality) ปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูล (Information Quality) ปัจจัยด้านความตั้งใจในการใช้ (Intention to use) และปัจจัยด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (User Satisfaction) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีประสิทธิภาพของการพยากรณ์ ร้อยละ 67.9

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาข้อมูลส่วนบุคคล พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 335 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย พบว่าส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานปัจจุบันเป็นหัวหน้า / เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี มีประสบการณ์ในการใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS 5 ปีขึ้นไป และเคยเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS 3 ครั้งขึ้นไป

ส่วนการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มาใช้ พบว่า ภาพรวมของปัจจัยแต่ละด้านส่งผลต่อความสำเร็จอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ (System Quality) รองลงมาคือ ปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูล (Information Quality) และปัจจัยด้านความตั้งใจใน

การใช้ (Intention to use) อยู่ในระดับมากที่สุดทั้งสามด้าน ส่วนปัจจัยด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (User Satisfaction) และปัจจัยด้านคุณภาพของการบริการ (Service Quality) อยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยด้านคุณภาพของการบริการ (Service Quality) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด โดยสามารถอธิบายในรายด้าน

ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น e-LAAS มาใช้ กรณีจังหวัดปทุมธานี มีประเด็นสำคัญที่ผู้วิจัยนำผลการทดสอบสมมติฐาน มาอภิปรายผล ดังนี้

ในภาพรวม พบว่าการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้จะก่อให้เกิดประสิทธิผลต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรประกอบด้วยปัจจัย 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณภาพของระบบ 2) ด้านคุณภาพของข้อมูลที่ได้จากระบบ 3) ด้านความตั้งใจในการใช้งาน และ 4) ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน สอดคล้องกับ Saaiebkong (2015) ที่พบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ ด้านคุณภาพระบบ ด้านคุณภาพของการบริการ ปัจจัยด้านการใช้งานระบบและความพึงพอใจของผู้ใช้งานและประโยชน์ที่องค์กรได้รับ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบ

พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ (System Quality) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มาใช้ กรณีจังหวัดปทุมธานีมากที่สุด เนื่องจากระบบ e-LAAS สามารถให้ข้อมูลรายงานที่เป็นปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับ Kumsuprom (2018) ที่พบว่า ผู้ใช้งานระบบส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านคุณภาพของระบบมากที่สุด เพราะสามารถเรียนรู้ได้ง่าย และสามารถปรับเปลี่ยนแก้ไขรูปแบบรายงานให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานได้ ทำให้งานเสร็จได้อย่างรวดเร็ว

รองลงมาเป็นปัจจัยด้านคุณภาพของข้อมูลที่ได้จากระบบ (Information Quality) ส่งผลต่อประสิทธิผลต่อองค์กร สอดคล้องกับ Monthaisong et al. (2019) ที่พบว่า ระบบ e-LAAS สามารถสร้างข้อมูล รายงานได้อย่างถูกต้องและเชื่อถือได้ ถือเป็นคุณภาพรายงานทางการเงิน ที่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประประสิทธิผลของระบบบัญชีทางการบริหารส่วนท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS)

ปัจจัยด้านความตั้งใจในการใช้ (Intention to use) ส่งผลต่อประสิทธิผลขององค์กร สอดคล้องกับ Tourlamoon et al. (2012) ที่พบว่า ศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และส่งผลต่อความสำเร็จในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูประบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS หากผู้ปฏิบัติงานมีทัศนคติและความตั้งใจที่ดีในการใช้งาน

ปัจจัยด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (User Satisfaction) ส่งผลต่อประสิทธิผลขององค์กร สอดคล้องกับ Piromkit (2015) พบว่าปัจจัยด้านระบบ ได้แก่ คุณภาพของสารสนเทศ คุณภาพของระบบและคุณภาพการบริการ ส่งผลในเชิงบวกต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS โดยมีความพึงพอใจของผู้ใช้งานเป็นตัวแปรสำคัญในการส่งผ่านความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะ

สำหรับผู้พัฒนา และองค์กรที่ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ควรให้ความสำคัญต่อคุณภาพของข้อมูลเนื่องจากเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพต่อองค์กรสูงสุด ควรพัฒนาระบบ e-LAAS ให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานระบบ e-LAAS ได้ในทุกมิติ มีการดูแลระบบ e-LAAS ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอและปรับปรุงระบบที่เกี่ยวข้องทั้งหมดด้วยข้อมูลที่ถูกต้องเป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งพิจารณาช่องทางการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการบริการของระบบเพื่อแก้ปัญหาให้แก่ผู้ใช้งานระบบ

สำหรับผู้ปฏิบัติงาน หรือผู้ใช้งานระบบควรมีการอบรมเพื่อให้ความรู้พัฒนาทักษะของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบ e-LAAS อย่างต่อเนื่องเป็นประจำ พร้อมทั้งศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบ e-LAAS ได้ด้วยตนเองเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและประสิทธิภาพต่อองค์กร

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต ควรทำวิเคราะห์ผลการศึกษาของการเปรียบเทียบระหว่างหน่วยงานจากจังหวัดอื่น ที่ใช้งานระบบการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ (e-LAAS) เพื่อเปรียบเทียบหาประสิทธิภาพต่อองค์กร แล้วนำมาพัฒนาหรือปรับปรุงในการปฏิบัติงาน

REFERENCES

- DeLone, W.H., & McLean, E.R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: a ten-year update. *Journal of management information systems*, 19(4), 9-30.
- Department of Local Administration. (2021). *History*. Retrieved from <http://www.dla.go.th/servlet/DLAServlet?visit=history>
- Department of Local Administration. (2021). *Information of The Department of Local Administration*. Retrieved from <http://www.dla.go.th/work/abt/index.jsp>
- Intharayaem, O. (2013). *Factors Affecting Finance Operations base on Electronic Local Administrative Accounting System (e-LAAS) of Local Administrative Organizations in Phar Nakhon Si Ayuthaya* (Independent Study). Rajamangala University of Technology Thanyaburi, Pathum Thani.
- Janthara, N. (2017). Needs Assessment of Environment for Electronic Local Administrative Accounting System (E-LAAS) in Roi Et Province. *Journal of Roi Et Rajabhat University*, 11(1), 177–186. Retrieved from <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/reru/article/view/176587>

- Kumsuprom, S. (2018). Information System Audit Components Related to Information Technology. *Suthiparithat Journal*, 32(103), 229-238.
- Monthaisong, P., Robkob, A., & Musik, N. (2019). The Effects of the Effectiveness of Electronic Local Administrative Accounting System e-LAAS on Quality Financial Reports of Municipality in Northeastern Thailand. *Journal of Roi Et Rajabhat University*, 13(1), 28–37. Retrieved from <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/reru/article/view/185889>
- Phonpaiboon, P. (2018). *Effective of Accounting Information Systems on GFMS Affecting to the Success of Accounting Operations* (Independent Study). Sripratum University, Bangkok.
- Piromkit, A. (2015). Factors Affecting Successful Implementation of the Electronic Local Administrative Accounting System (e-LAAS). *KKU Research Journal (Graduate Studies) Humanities and Social Sciences*, 3(2), 52–64. Retrieved from <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/gskkuhs/article/view/60572>
- Pleanbangyang, S. (2015). Effectiveness in Using Information Technology for Working of Local Administration Organization Officials Case Study : Amphoe Phutthamonthon. *Veridian E-Journal, Silpakorn University*, 8(3), 1051-1062.
- Praomkote, P. (2016). Factors Affecting Efficiency in Financial Operations Using Computerized Accounting System (e-LAAS) of Local Administrative Organizations in Nongkhai Province. *SSRU Graduate Studies Journal*, 2(1), 97-109.
- Saaiebkong, S. (2015). *The Study on Factors Toward for Success in the Financial System of Government Accounts Electronically by Delone and Mclean Model and Mclean Model of Information System Success (2003) A Case Study of Cooperative Auditing Department* (Independent Study). Thammasat University, Bangkok.
- Sutha, T. (2018). *Evaluation of Electronic Local Administrative Accounting System (e-LAAS) Usage of Sub-District Administrative Organization in Chiang Mai* (Independent Study). Chiang Mai University, Chiang Mai.
- Tourlamoon, N., Intakhan, P., & Wingwon, B. (2012). The Influence of Internal Elements Within the Organization and the Success of Software e-LAAS Implementation on the Operation Effectiveness of Local Administration Organization in Lampang Province. *Lampang Rajabhat University Journal*, 1(2), 1-16.