

การจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี

Modern General Management of the Public Sector in Nonthaburi Province

กานต์พิสุทธิ์ ยุक्तานนท์,¹ พิชยามณญ์ วงษ์สถิต,² และ วิชาญ สุธรรมพงษ์³

Kanpisut Yuktananda,¹ Pichayamon Wongsathit,² and Vichan Suthampong³

หรืออดิษฐ์ ไทยเอิร์บ,¹ มหาวิทยาลัยเกริก,² และ นักวิจัยอิสระ³

Three Orchids Thai Herb,¹ Krirk University,² and Independent Researcher³

Email: ¹kanpisut65@outlook.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาที่มาและสภาพปัญหาการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี 2) เพื่อศึกษาประเมินวิเคราะห์สังเคราะห์การจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี และ 3) เพื่อเสนอแนวทางการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในจังหวัดนนทบุรี จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่แบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า

น้ำหนักเฉลี่ยด้านการจัดการทั้ง 3 ด้าน เท่ากับ 3.13 ค่า S.D. เท่ากับ 0.85 แปรผลได้ว่าอยู่ในระดับมาก ในขณะที่ด้านกำหนดเป้าหมายและด้านบุคลากรเป็นด้านที่มีน้ำหนักเฉลี่ยสูงสุด 2 อันดับแรกแปรผลได้ว่าอยู่ในระดับมาก ในขณะที่เดียวกันด้านทรัพยากรที่ใช้มีน้ำหนักเฉลี่ยต่ำที่สุดซึ่งแปรผลได้ว่าอยู่ในระดับปานกลาง

น้ำหนักเฉลี่ยด้านความทันสมัย ทั้ง 3 ด้าน เท่ากับ 3.17 ค่า S.D. เท่ากับ 0.87 แปรผลได้ว่าอยู่ในระดับมาก ในขณะที่ด้านการใช้เทคโนโลยีและด้านการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเป็นด้านที่มีน้ำหนักเฉลี่ยสูงสุด 2 อันดับแรกแปรผลได้ว่าอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่เดียวกัน ด้านการเสริมสร้างมีน้ำหนักเฉลี่ยต่ำที่สุดซึ่งแปรผลได้ว่าอยู่ในระดับมาก

ระดับการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรีมีน้ำหนักเฉลี่ยทั้ง 5 ด้าน เท่ากับ 3.18 ค่า S.D. เท่ากับ 0.93 แปรผลได้ว่าอยู่ในระดับมาก ในขณะที่ด้านการมุ่งเน้นประสิทธิผลมีน้ำหนักเฉลี่ยสูงสุดแปรผลได้ว่าอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือด้านการเปลี่ยนแปลงแปรผลได้ว่าอยู่ในระดับมาก ด้านการพัฒนาคุณภาพและศักยภาพแปรผลได้ว่าอยู่ในระดับมาก และด้านความเป็นระบบระเบียบแปรผลได้ว่าอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ส่วนด้านการประเมินมีน้ำหนักเฉลี่ยต่ำที่สุดซึ่งแปรผลได้ว่าอยู่ในระดับปานกลาง

คำสำคัญ: การจัดการทั่วไป; ยุคใหม่; ภาครัฐ; จังหวัดนนทบุรี

Abstract

The objectives of this research are 1) To study the origins and conditions of general management problems in the modern era of the government sector in Nonthaburi Province 2) To study, evaluate, analyze, and synthesize modern general management of the public sector in Nonthaburi Province and 3) To propose guidelines for modern general management of the public sector in Nonthaburi Province. This research is quantitative research. The sample groups used in this research are: The sample population in Nonthaburi Province was 400 people. The research tools used were questionnaires.

The research found that

The average weight for all 3 aspects of management is 3.13. The S.D. value is 0.85, which can be interpreted as being at a high level. While setting goals and personnel were the areas with the highest average weight, the top 2 results were at a high level. At the same time, the resources used aspect had the lowest average weight, which resulted in a moderate level.

The average weight for modernity in all 3 areas is 3.17. The S.D. value is 0.87, which can be interpreted as being at a high level. While the use of technology and continuous learning were the areas with the highest average weight, the top two results were found to be at a moderate level. Meanwhile The aspect of strengthening had the lowest average weight, which resulted in a high level.

The level of general management in the modern era of the public sector in Nonthaburi Province has an average weight for all 5 areas equal to 3.18. The S.D. value is equal to 0.93, which can be interpreted as being at a high level. While the focus on effectiveness aspect had the highest average weight, the results were found to be at a high level. Next is the transformation aspect, which is said to be at a high level. In terms of quality development and translational potential, the results are at a high level and in terms of being systematic, the results were found to be at a high level, respectively. The evaluation aspect had the lowest average weight, which resulted in a moderate level.

Keywords: General management; Modern; Public sector; Nonthaburi Province

บทนำ

การจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในปัจจุบันเป็นสิ่งสำคัญต้องปรับเปลี่ยนปรับปรุงให้ทันสมัยขึ้นกว่าที่เคยผ่านมาในยุคเดิม ๆ หรือยุคเก่าก็ว่าได้เพราะความทันสมัยที่เรียกว่ายุค AI หรือยุคปัญญาประดิษฐ์นั้นได้ก้าวล้ำนำหน้ามายุคให้คิดวิเคราะห์ถ้าการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรีไม่ได้รับการพัฒนาให้ทันสมัยให้ทันต่อยุคอาจจะทำให้ระบบระเบียบต่าง ๆ นั้นล้าสมัยความเจริญความคิดวิไลซ์ดังนั้นการปรับเปลี่ยนหรือเปลี่ยนแปลงการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐนั้นเป็นสิ่งสำคัญ



และเป็นสิ่งที่จำเป็นควรได้รับการพัฒนาไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาคุณภาพการให้บริการตลอดจนการพัฒนา ศักยภาพของบุคลากรเป็นต้น

จากปัญหาความเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันการจัดการของภาครัฐต้องเกิดการพัฒนาทั้งภายใน องค์กร และบุคลากรที่มีความทันสมัยขึ้นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีร่วมกับ การปฏิบัติงานพัฒนาสังคมให้มีความ นำอยู่มากขึ้น ภาครัฐจึงควรมีการจัดการที่ดีเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนในสังคม ส่วนรวม สังคมไทยในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วเป็นผลมาจากการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจและสังคม ทำให้ค่านิยมขนบธรรมเนียมประเพณีเปลี่ยนแปลงไป สถาบันทางสังคมอันดับแรกที่มีมนุษย์แต่ละคนจะมี ประสบการณ์ตรงตั้งแต่เริ่มต้นของชีวิตที่ต่างมีความแตกต่างกันมีวิถีการดำเนินชีวิตแตกต่างกันหลากหลาย โดยเฉพาะในยุคโลกาภิวัตน์มีการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว มนุษย์ต้องอยู่ร่วมกันเป็นสังคมต่อเนื่องมาตั้งแต่ อดีตจนถึงปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วก่อให้เกิดการตัดสินใจและบทบาทหน้าที่ที่ดีสู่สังคมขนาดใหญ่ในระดับประเทศได้ (ธศรัฐษาพัฒน์ ยุกตานนท์, 2565)

มนุษย์ถือว่าเป็นสัตว์สังคม จึงเป็นธรรมชาติที่มนุษย์จะต้องมีการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน มีการ ทำงานและแบ่งหน้าที่กันรับผิดชอบตามบทบาทของแต่ละคน แต่ในขณะเดียวกันก็ได้ก่อให้เกิดปัญหา ต่าง ๆ ตามมาอย่างมากมาย ปัญหาทางสังคมและการเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรมรวมถึงสิ่งแวดล้อมที่ เสื่อมโทรมส่งผลต่อความเป็นอยู่ของมนุษย์ทั้งทางร่างกายและทางจิตใจ ปัญหาเหล่านี้ลุกลามไปสู่ปัญหา ทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง แม้กระทั่งศาสนา จนเกิดขบวนการที่นำปัญหาต่างๆ เหล่านี้ไปสู่การ แบ่งแยกทางสังคม จากการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและวัฒนธรรม (ธศรัฐษาพัฒน์ ยุกตานนท์, 2562)

ปัจจุบัน ได้มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง ผู้คนในสังคมทั้งเด็ก และ ผู้ใหญ่สามารถที่จะเข้าถึงเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ได้อย่างสะดวกมากขึ้น แต่เนื่องด้วยปัจจุบันทั่วโลก กำลัง เผชิญกับสถานการณ์การแพร่กระจายเชื้อ COVID-19 จึงทำให้การเว้นระยะห่างทางสังคมถูกนำมาเป็น ข้อกำหนด ที่ส่งผลต่อการทำกิจกรรมของผู้คนในหลายประเภท (ธศรัฐษาพัฒน์ ยุกตานนท์, 2565)

สรุปในปัจจุบันการเข้าสู่ยุคโลกาภิวัตน์ทำให้สังคมมีความเจริญก้าวหน้ารวมถึงการเข้ามาของ เทคโนโลยีที่ทันสมัยทำให้เกิดความสะดวกสบายในการใช้ชีวิตประจำวัน หน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ ของ ภาครัฐในจังหวัดนนทบุรีจึงจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างให้เหมาะสมกับยุคสมัย ภาครัฐจึงมี ความจำเป็นต้องวิเคราะห์ภาพรวมของสิ่งที่เกิดขึ้นและนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการให้มีประสิทธิภาพให้ สามารถเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงในยุคใหม่ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อคนในสังคมส่วนรวมโดยเฉพาะ การให้บริการประชาชนผ่านสื่อออนไลน์เป็นต้น

องค์การภาครัฐในประเทศกำลังพัฒนาดำเนินผ่านแนวคิดการบริหารภาครัฐแบบดั้งเดิม (Old Public Administration--OPA) เปลี่ยนผ่านเข้าสู่ แนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management---NPM และกำลังเผชิญความเปลี่ยนแปลงที่มากับแนวคิดการบริหารสาธารณะแนวใหม่ (New Public Service-- NPS) การบริหารและการจัดการสาธารณะในประเทศกำลังพัฒนายังคงยึดถือ แนวทางนโยบายและการปฏิบัติที่มีต้นแบบทางความคิดและทฤษฎีมาจากกลุ่มประเทศตะวันตก แต่ในการ ลงมือปฏิบัติจริงจะยังคงไปในแนวทางการบริหารรัฐกิจแบบดั้งเดิมของแต่ละประเทศเป็นส่วนใหญ่ ด้วย



ข้อจำกัดด้านโครงสร้างและการเปลี่ยนแปลงในบริบทของการจัดการสาธารณะสมัยใหม่นี้ ส่งผลให้ประเทศกำลังพัฒนาในแนวโน้มที่จะพิจารณาเลือกใช้รูปแบบการจัดการภาครัฐแบบผสมผสานประยุกต์ใช้แนวคิดและทฤษฎีทางการบริหารและการจัดการภาครัฐร่วมสมัยที่เกิดขึ้น และดำรงอยู่อย่างหลากหลาย (ไชยพันธ์ ปัญญาศิริ และสุमितตรา เจริญพันธ์, 2563)

“การจัดการภาครัฐแนวใหม่” ถือได้ว่าเป็นกรอบแนวคิดที่ครอบคลุมทฤษฎีแนวคิด และเทคนิควิทยาการทางการจัดการอย่างกว้างขวางและหลากหลายจนนำไปสู่ความสับสนในการจำกัดความหมายและขอบข่ายเป็นอย่างมาก อย่างไรก็ตาม การจัดการภาครัฐแนวใหม่มีลักษณะร่วมที่สำคัญ คือ การสะท้อนถึงการมุ่งเน้น “การปฏิรูป” การบริหารงานในภาครัฐเพื่อเข้ามาแก้ไขปัญหาทางการบริหารที่ตัวแบบดั้งเดิมหรือระบบบริหารแบบเดิมมีอาจจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังเช่นในอดีต โดยมีจุดเน้นที่สำคัญ คือ การเน้นความสำคัญไปที่ระบบการจัดการมากกว่านโยบาย การมุ่งเน้นผลงานและประสิทธิภาพ การมุ่งปรับโครงสร้างในแบบระบบราชการที่มีความทะเยอทะยานและใหญ่โตไปสู่องค์กรที่มีขนาดเล็ก การปรับระบบการบริหารจัดการที่วางอยู่บนกลไกทางการตลาดมากขึ้น เพื่อกระตุ้นการแข่งขัน การตัดทอนและลดค่าใช้จ่ายของภาครัฐ และสุดท้าย ได้แก่การปรับรูปแบบการจัดการที่เน้นเป้าหมายการใช้ระบบสัญญาว่าจ้างระยะสั้น และการให้แรงจูงใจทางการเงินและความเป็นอิสระทางการจัดการ (พงษ์พัทธ์ วัฒนพงศ์ศิริ และภาสกร ดอกจันทร์, 2565)

การจัดการภาครัฐแนวใหม่เป็นปรากฏการณ์หนึ่งที่เกิดขึ้นในภาครัฐและมีผลต่อการบริหารจัดการที่นำไปสู่การปฏิรูประบบราชการของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก การจัดการภาครัฐแนวใหม่ทำให้ภาครัฐมีการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ จากการบริหารที่ถูกต้องทำอย่างไรที่ไม่มีประสิทธิภาพและไม่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง แทนที่ด้วยแนวคิดใหม่ที่มีค่านิยมและหลักการที่แตกต่างออกไป เช่น เปลี่ยนจากการเน้นที่ผลผลิตและผลลัพธ์มาให้ความสำคัญกับปัจจัยนำเข้าและ กระบวนการ ใช้การวัดเชิงปริมาณ สร้างความเชี่ยวชาญ องค์กรที่มีโครงสร้างอิสระและ แบนราบ การใช้สัญญาจ้าง การใช้กลไกตลาดในการจัดบริการสาธารณะ และการให้ความสำคัญ กับประชาชนในฐานะลูกค้าผู้รับบริการ (พงศกร ศรีรงค์ทอง, 2563)

ความเปลี่ยนแปลงของโลกนับวันยิ่งทวีความรุนแรงและรวดเร็วมากขึ้นเรื่อย ๆ ระบบสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มุ่งพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเป็นเป้าหมายสำคัญของการพัฒนาระบบราชการไทยที่ต้องการให้หน่วยงานภาครัฐมีกรายกระดับคุณภาพมาตรฐานการทำงานไปสู่ระดับมาตรฐานสากลภายใต้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ เช่น นำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาปรับใช้ในการให้บริการรูปแบบต่าง ๆ (e-Service) แก่ประชาชน การบูรณาการระบบให้บริการประชาชนของทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน (บุญชื้อ เพชรไทย และคณะ, 2564)

สรุปผู้วิจัยเห็นถึงความสำคัญของการจัดการภาครัฐในยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรีเพราะการเปลี่ยนแปลงของสังคมในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมาหลายสิ่งหลายอย่างถูกพัฒนาให้ทันสมัยขึ้นมากสิ่งเก่า ๆ เริ่มสูญหายไปตามกาลเวลาการใช้ชีวิตประจำวันของคนในสังคมก็ถูกปรับเปลี่ยนรวม ไปถึงหน่วยงานองค์กรภาครัฐที่ต้องมีรูปแบบการปฏิบัติงานที่ทันสมัยขึ้นด้วยการใช้เทคโนโลยี การสื่อสารในสังคม การ



ปรับโครงสร้างภายในที่มีให้ได้รับการพัฒนาก้าวหน้ายิ่งขึ้นโดยบุคลากรถูกพัฒนาให้มีศักยภาพและมีคุณภาพเพื่อที่จะสามารถปฏิบัติงานตอบสนองต่อความต้องการของคนผู้มาติดต่อและใช้บริการในปัจจุบันได้เป็นอย่างดีการยึดติดกับอะไรเดิม ๆ จะทำให้ภาพรวมไม่เกิดการเจริญเติบโตไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านการให้บริการประชาชนคนทั่วไปในสังคมในจังหวัดนนทบุรี เพราะฉะนั้นภาครัฐจึงจำเป็นต้องมีการจัดการทั่วไปให้มีประสิทธิภาพ และจังหวัดนนทบุรีเป็นหนึ่งในจังหวัดที่มีความเจริญเติบโตในหลากหลายด้านทั้ง สังคม เศรษฐกิจ ความเป็นอยู่ และอื่น ๆ ภาครัฐจึงต้องมีรูปแบบการจัดการทั่วไปยุคใหม่ที่ดีให้สอดคล้องกับบริบทของสังคมเพื่อสังคมสามารถใช้ชีวิตประจำวันได้อย่างมีความสุขต่อไป

อย่างไรก็ดีการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรีนั้นควรจะได้รับ การสนับสนุนจาก ภาครัฐบาลและภาคเอกชนตลอดจนภาคประชาชนโดยให้ความร่วมมือสนับสนุนซึ่งกันและกันให้ทั่วถึงไม่ว่าจะเป็นตามเมืองใหญ่ อำเภอ ตำบล ชุมชน อบต. อบจ. ซอกซอยต่าง ๆ ควรให้ความสำคัญโดยเฉพาะเรื่องมลพิษทางอากาศ สารเสพติดของเด็กและเยาวชนตลอดจนเรื่องความเป็นอยู่ของประชาชนทั่วไปนั้น หมายความว่าควรให้ความสำคัญกับการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรีในทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะเกี่ยวกับออนไลน์

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาที่มาและสภาพปัญหาการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อศึกษาประเมินวิเคราะห์สังเคราะห์การจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี
3. เพื่อเสนอแนวทางการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ด้วยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาวิเคราะห์สังเคราะห์สรุปให้เห็นถึงการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชากรในจังหวัดนนทบุรี จำนวน 1,288,637 (DOH กรมอนามัย, 2565) กลุ่มตัวอย่างในการทำแบบสอบถามในครั้งนี้ที่ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่างจากประชากรที่มีจำนวนมาก มีความแตกต่างกันระหว่างหน่วยสุ่มที่สามารถจำแนกออกเป็นชั้นภูมิ (Stratum) เพื่อให้ข้อมูลที่ได้นั้นมีความครบถ้วนครอบคลุมและคำนวณหาจำนวนตัวอย่างโดยใช้สูตรทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1973) ได้กลุ่มตัวอย่างที่สุ่มจากประชากรในจังหวัดนนทบุรี จำนวน 400 คน (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2560)

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการศึกษาวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างขึ้นโดยการศึกษาดูเอกสาร ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก



กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้ครอบคลุมเนื้อหาและวัตถุประสงค์ในการศึกษาตามกรอบแนวคิดของตัวแปรต้นและตัวแปรตาม ส่วนประกอบของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ของประชากรในจังหวัดนนทบุรี โดยมีลักษณะเป็นคำถามเลือกตอบ 1 ข้อ จากตัวเลือกหลายข้อ ประกอบด้วย 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษา และ 4) อาชีพ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการจัดการ ประกอบด้วย 1) การกำหนดเป้าหมาย 2) ทรัพยากรที่ใช้ และ 3) บุคลากร

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านความทันสมัย ประกอบด้วย 1) การใช้เทคโนโลยี 2) การเสริมสร้าง และ 3) การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย 1) การพัฒนาคุณภาพและศักยภาพ 2) การเปลี่ยนแปลง 3) ความเป็นระบบระเบียบ 4) การมุ่งเน้นประสิทธิผล และ 5) การประเมิน

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม นำแบบสอบถามที่ผ่านการพัฒนาและปรับปรุงจนมีคุณภาพในระดับที่ยอมรับได้ไปดำเนินการเก็บข้อมูล ขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่าง แจกจ่ายและเก็บแบบสอบถามทางออนไลน์และออนไลน์จากประชากรกลุ่มตัวอย่าง รับแบบสอบถามกลับคืน ตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนสมบูรณ์แล้วไปวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนต่อไป

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ทำการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ สังเคราะห์เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การสังเคราะห์แนวคิดเกี่ยวกับด้านการจัดการ ร่วมกับด้านความทันสมัย และระดับการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี เพื่อสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัยจากตัวแปรต่าง ๆ

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้จากการเก็บแบบสอบถามความคิดเห็นของประชากรในจังหวัดนนทบุรี โดยการลงรหัสข้อมูลที่เก็บได้ทั้งหมดเพื่อเตรียมสำหรับการวิเคราะห์ทางสถิติ หลังจากนั้นจึงใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติทั้งเชิงพรรณนา เพื่อวิเคราะห์น้ำหนักของด้านแต่ละด้านที่ศึกษาและใช้สถิติเชิงอนุมาน เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นระหว่างด้านการจัดการ และด้านความทันสมัย

ผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่างประชากรในจังหวัดนนทบุรี จำนวน 400 คน ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้



1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 225 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 56.25 และเป็นเพศหญิง จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 43.75 เป็นผู้มีอายุระหว่าง 26-40 ปี จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 30.75 รองลงมาผู้มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 29.25 ผู้มีอายุไม่เกิน 25 ปี จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 19.0 ผู้มีอายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 13.0 และผู้มีอายุมากกว่า 60 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 34.75 รองลงมาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 33.0 และระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 32.25 และส่วนใหญ่ทำอาชีพทั่วไป จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 43.25 รองลงมาเป็นราชการ จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 30.5 และยังไม่ทำงาน จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 26.25 ตามลำดับ

2. สรุประดับค่าเฉลี่ยของด้านที่ศึกษา

2.1 ด้านการจัดการ

ตารางที่ 1 ภาพรวมของด้านการจัดการ

ด้านการจัดการ	\bar{x}	S.D.	แปลผล
การกำหนดเป้าหมาย	3.16	0.88	มาก
ทรัพยากรที่ใช้	3.08	0.87	ปานกลาง
บุคลากร	3.14	0.81	มาก
ภาพรวม	3.13	0.85	มาก

จากตารางที่ 1 น้ำหนักเฉลี่ยด้านการจัดการทั้ง 3 ด้าน เท่ากับ 3.13 ค่า S.D. เท่ากับ 0.85 แปลผลได้ว่าอยู่ในระดับมาก ในขณะที่ด้านกำหนดเป้าหมาย และด้านบุคลากร เป็นด้านที่มีน้ำหนักเฉลี่ยสูงที่สุด 2 อันดับแรก โดยมีค่าระดับเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 และ 3.14 ทั้งหมดแปลผลได้ว่าอยู่ในระดับมาก มีค่า S.D. เท่ากับ 0.88 และ 0.81 ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกัน ด้านทรัพยากรที่ใช้ มีน้ำหนักเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ 3.08 ค่า S.D. เท่ากับ 0.87 ซึ่งแปลผลได้ว่า อยู่ในระดับปานกลาง

2.2 ด้านความทันสมัย

ตารางที่ 2 ภาพรวมของด้านความทันสมัย

ด้านความทันสมัย	\bar{x}	S.D.	แปลผล
การใช้เทคโนโลยี	3.19	0.79	มาก
การเสริมสร้าง	3.15	0.91	มาก
การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	3.16	0.90	มาก
ภาพรวม	3.17	0.87	มาก



จากตารางที่ 2 น้ำหนักเฉลี่ยด้านความทันสมัย ทั้ง 3 ด้าน เท่ากับ 3.17 ค่า S.D. เท่ากับ 0.87 แปรผลได้ว่าอยู่ในระดับมาก ในขณะที่ด้านการใช้เทคโนโลยี และด้านการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นด้านที่มีน้ำหนักเฉลี่ยสูงสุด 2 อันดับแรก โดยมีค่าระดับเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 และ 3.16 ทั้งหมดแปรผลได้ว่าอยู่ในระดับปานกลาง มีค่า S.D. เท่ากับ 0.79 และ 0.90 ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกัน ด้านการเสริมสร้างมีน้ำหนักเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ 3.15 ค่า S.D. เท่ากับ 0.91 ซึ่งแปรผลได้ว่า อยู่ในระดับมาก

2.3 ระดับการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี

ตารางที่ 3 ภาพรวมของระดับการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี

ระดับการจัดการทั่วไปยุคใหม่ ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี	\bar{x}	S.D.	แปรผล
การพัฒนาคุณภาพและศักยภาพ	3.18	0.95	มาก
การเปลี่ยนแปลง	3.20	0.89	มาก
ความเป็นระบบระเบียบ	3.14	0.91	มาก
การมุ่งเน้นประสิทธิผล	3.31	0.99	มาก
การประเมิน	3.09	0.90	ปานกลาง
ภาพรวม	3.18	0.93	มาก

จากตารางที่ 3 ระดับการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรีมีน้ำหนักเฉลี่ยทั้ง 5 ด้าน เท่ากับ 3.18 ค่า S.D. เท่ากับ 0.93 ซึ่งแปรผลได้ว่าอยู่ในระดับมาก ในขณะที่ด้านการมุ่งเน้นประสิทธิผล มีน้ำหนักเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.31 มีค่า S.D. เท่ากับ 0.99 ซึ่งแปรผลได้ว่าอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการเปลี่ยนแปลง มีน้ำหนักเฉลี่ย เท่ากับ 3.20 มีค่า S.D. เท่ากับ 0.89 ซึ่งแปรผลได้ว่าอยู่ในระดับมาก ด้านการพัฒนาคุณภาพและศักยภาพ มีน้ำหนักเฉลี่ย เท่ากับ 3.18 มีค่า S.D. เท่ากับ 0.95 ซึ่งแปรผลได้ว่าอยู่ในระดับมาก และด้านความเป็นระบบระเบียบ มีน้ำหนักเฉลี่ย 3.14 มีค่า S.D. เท่ากับ 0.91 ซึ่งแปรผลได้ว่าอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ส่วนด้านการประเมินมีน้ำหนักเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ เท่ากับ 3.09 มีค่า S.D. เท่ากับ 0.90 ซึ่งแปรผลได้ว่าอยู่ในระดับปานกลาง

2.4 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ตารางที่ 4 สรุปเมทริกซ์ผลการทดสอบสมมติฐานด้านประชากรศาสตร์

ด้านประชากรศาสตร์	ระดับการจัดการทั่วไปยุคใหม่ ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี
1.1 เพศ	ไม่มีความแตกต่าง
1.2 อายุ	ไม่มีความแตกต่าง
1.3 ระดับการศึกษา	แตกต่าง
1.4 อาชีพ	ไม่มีความแตกต่าง



จากตารางที่ 4 สรุปได้ว่า มีเพียงด้านระดับการศึกษาเท่านั้น ที่มีระดับการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

3. สรุปผลการวิจัยแยกตามวัตถุประสงค์

จากผลการศึกษา ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัยได้ดังนี้
วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาที่มาและสภาพปัญหาการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี

จากผลการศึกษา สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ผู้นำนักเฉลี่ยด้านการจัดการทั้ง 3 ด้าน เท่ากับ 3.13 ค่า S.D. เท่ากับ 0.85 แปรผลได้ว่าอยู่ในระดับมาก ในขณะที่ด้านกำหนดเป้าหมาย และด้านบุคลากร เป็นด้านที่มีผู้นำนักเฉลี่ยสูงที่สุด 2 อันดับแรก โดยมีค่าระดับเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 และ 3.14 ทั้งหมดแปรผลได้ว่าอยู่ในระดับมาก มีค่า S.D. เท่ากับ 0.88 และ 0.81 ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกัน ด้านทรัพยากรที่ใช้ มีผู้นำนักเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ 3.08 ค่า S.D. เท่ากับ 0.87 ซึ่งแปรผลได้ว่า อยู่ในระดับปานกลาง

2. ผู้นำนักเฉลี่ยด้านความทันสมัย ทั้ง 3 ด้าน เท่ากับ 3.17 ค่า S.D. เท่ากับ 0.87 แปรผลได้ว่าอยู่ในระดับมาก ในขณะที่ด้านการใช้เทคโนโลยี และด้านการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นด้านที่มีผู้นำนักเฉลี่ยสูงที่สุด 2 อันดับแรก โดยมีค่าระดับเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 และ 3.16 ทั้งหมดแปรผลได้ว่าอยู่ในระดับปานกลาง มีค่า S.D. เท่ากับ 0.79 และ 0.90 ตามลำดับ ในขณะที่เดียวกัน ด้านการเสริมสร้าง มีผู้นำนักเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ 3.15 ค่า S.D. เท่ากับ 0.91 ซึ่งแปรผลได้ว่า อยู่ในระดับมาก

3. ระดับการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรีมีผู้นำนักเฉลี่ยทั้ง 5 ด้าน เท่ากับ 3.18 ค่า S.D. เท่ากับ 0.93 ซึ่งแปรผลได้ว่าอยู่ในระดับมาก ในขณะที่ด้านการมุ่งเน้นประสิทธิผล มีผู้นำนักเฉลี่ยสูงที่สุด เท่ากับ 3.31 มีค่า S.D. เท่ากับ 0.99 ซึ่งแปรผลได้ว่าอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการเปลี่ยนแปลง มีผู้นำนักเฉลี่ย เท่ากับ 3.20 มีค่า S.D. เท่ากับ 0.89 ซึ่งแปรผลได้ว่าอยู่ในระดับมาก ด้านการพัฒนาคุณภาพและศักยภาพ มีผู้นำนักเฉลี่ย เท่ากับ 3.18 มีค่า S.D. เท่ากับ 0.95 ซึ่งแปรผลได้ว่าอยู่ในระดับมาก และด้านความเป็นระบบระเบียบ มีผู้นำนักเฉลี่ย 3.14 มีค่า S.D. เท่ากับ 0.91 ซึ่งแปรผลได้ว่า อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ส่วนด้านการประเมินมีผู้นำนักเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ เท่ากับ 3.09 มีค่า S.D. เท่ากับ 0.90 ซึ่งแปรผลได้ว่าอยู่ในระดับปานกลาง

วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อศึกษาประเมินวิเคราะห์สังเคราะห์การจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี

จากผลการศึกษา พบว่า ด้านประชากรศาสตร์ของประชากรในจังหวัดนนทบุรีด้านใด ที่มีระดับการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 อยู่ 1 ด้าน คือ ด้านระดับการศึกษา ส่วนด้านเพศ อายุ และอาชีพ ล้วนแล้วแต่มีระดับการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05



วัตถุประสงค์ที่ 3 เพื่อเสนอแนวทางการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี

1. **ด้านการจัดการ** จากผลการศึกษาพบว่า ด้านการจัดการที่ส่งผลกระทบต่อระดับการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย

1.1 ด้านการกำหนดเป้าหมาย โดยมีค่า $t = 3.345$ หมายความว่า ด้านการกำหนดเป้าหมายมีผลกระทบต่อระดับการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี และมีขนาดของอิทธิพลต่อกันเท่ากับ 3.345 หน่วย

1.2 ด้านบุคลากร โดยมีค่า $t = 3.046$ หมายความว่า ด้านบุคลากรมีผลกระทบต่อระดับการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี และมีขนาดของอิทธิพลต่อกันเท่ากับ 3.046 หน่วย

2. **ด้านความทันสมัย** จากผลการศึกษาพบว่า ด้านความทันสมัยที่ส่งผลกระทบต่อระดับการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย

2.1 ด้านการใช้เทคโนโลยี โดยมีค่า $t = 2.574$ หมายความว่า ด้านการใช้เทคโนโลยีมีผลกระทบต่อระดับการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี และมีขนาดของอิทธิพลต่อกันเท่ากับ 2.574 หน่วย

2.2 ด้านการเสริมสร้าง โดยมีค่า $t = 2.327$ หมายความว่า ด้านการเสริมสร้างมีผลกระทบต่อระดับการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี และมีขนาดของอิทธิพลต่อกันเท่ากับ 2.327 หน่วย

2.3 ด้านการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง โดยมีค่า $t = 1.988$ หมายความว่า ด้านการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องมีผลกระทบต่อระดับการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี และมีขนาดของอิทธิพลต่อกันเท่ากับ 1.988 หน่วย

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษา ผู้วิจัยสามารถอภิปรายและสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัยได้ดังนี้
วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาที่มาและสภาพปัญหาการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี

1. นำหนักเฉลี่ยด้านการจัดการทั้ง 3 ด้าน โดยด้านการกำหนดเป้าหมาย และด้านบุคลากร เป็นด้านที่มีน้ำหนักเฉลี่ยสูงที่สุด 2 อันดับแรก ในขณะเดียวกัน ด้านทรัพยากรที่ใช้ มีน้ำหนักเฉลี่ยต่ำที่สุด การกำหนดเป้าหมายเป็นสิ่งที่ภาครัฐในจังหวัดนนทบุรีต้องมีเป้าหมายชัดเจนที่จะส่งผลการจัดการ รองลงมาคือการจัดหาบุคลากรที่มีคุณภาพที่มีอยู่อาจจะไม่เพียงพอต่อการจัดการในยุคใหม่ และการใช้ทรัพยากรที่สิ้นเปลืองและไม่ถูกต้อง สอดคล้องกับงานวิจัยของ พงศ์นที คงถาวร และคณะ (2564) ที่ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการจัดการและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนการศึกษาเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานควรสรรหาและคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนการศึกษาด้วยวิธีการจัดทดสอบกลางโดยใช้วิธีการสอบเพื่อวัดความรู้ความสามารถ ทักษะที่จำเป็นและความเหมาะสมกับ



ตำแหน่ง ได้แก่การสอบข้อเขียน เช่น ความรู้ภาษาไทยหรือภาษาต่างประเทศที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เป็นต้น การสอบปฏิบัติ เช่น ทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เป็นต้น และการสอบสัมภาษณ์ เช่น การพิจารณาบุคลิกภาพ ทักษะคิด ไหวพริบ เป็นต้น พร้อมจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการเตรียมความพร้อมและพัฒนา ตำแหน่งบุคลากรสายสนับสนุนการศึกษาเพื่อพัฒนาบุคลากรใหม่ให้มีความรู้ ทักษะ ความประพฤติ และคุณลักษณะเหมาะสมกับตำแหน่ง โดยกำหนดให้โรงเรียนจัดกิจกรรมปฐมนิเทศอบรมและสัมมนา การทดลองปฏิบัติงานไปพร้อมกับการทำงานจริง (On Job Training) เป็นระยะเวลา 1 ปี โดยจะประเมินผลอย่างต่อเนื่องทุก 6 เดือน รวม 2 ครั้งในเวลา 1 ปี และแต่งตั้งคณะกรรมการเตรียมความพร้อมและพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพ

2. นำนักเฉลี่ยด้านความทันสมัย ทั้ง 3 ด้าน โดยด้านการใช้เทคโนโลยี และด้านการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นด้านที่มีน้ำหนักเฉลี่ยสูงที่สุด 2 อันดับแรก ในขณะเดียวกัน ด้านการเสริมสร้าง มีน้ำหนักเฉลี่ยต่ำที่สุด สิ่งทีภาครัฐในจังหวัดนนทบุรีในบางส่วนยังขาดความทันสมัยการใช้เทคโนโลยีอย่างไม่ทั่วถึงขาดการเรียนรู้ที่ต่อเนื่องจึงต้องเสริมสร้างความสามารถการประยุกต์ใช้ให้เข้ากับยุคสมัยใหม่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พงษ์พัต วัฒนพงศ์ศิริ และภาสกร ดอกจันทร์ (2565) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยในยุคโควิด-19 พบว่า เพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ มหาวิทยาลัยก็เป็นองค์กรประเภทหนึ่งที่ต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์จนไปสู่ภาวะปกติใหม่ (new normal) ซึ่งภาวะดังกล่าวที่ได้พบมาจะทำให้รูปแบบการบริหารจัดการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม เช่น เมื่อการระบาดของโรคระบาดโควิด-19 ได้สิ้นสุดลง การเรียนการสอนแบบออนไลน์ยังคงจำเป็นควบคู่ไปกับการเรียนในห้องเรียน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียนเป็นสำคัญ และการปฏิบัติงานที่ไม่ได้จำกัดอยู่เพียงการปฏิบัติงานในที่ตั้งเสมอไปซึ่งการใช้ work from home โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ ยังจะช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพประสิทธิผล และประหยัดอีกด้วย ในส่วนการจัดการด้านงบประมาณต้องพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐด้านการเงินการคลัง แล่งยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย และการเพิ่มอำนาจในการจัดการทางการคลังและความรับผิดชอบตนเองมากขึ้นทั้งนี้จะต้องไม่ละเลยต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาการศึกษา ซึ่งแนวทางที่ได้เสนอมาข้างต้นจะช่วยในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยและช่วยฟื้นฟูสภาพเศรษฐกิจและสังคมภายหลังการระบาดของโควิด-19 อีกด้วย อันจะนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป

3. ระดับการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรีมีน้ำหนักเฉลี่ยทั้ง 5 ด้าน โดยด้านการมุ่งเน้นประสิทธิผล มีน้ำหนักเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ ด้านการเปลี่ยนแปลง ด้านพัฒนาคุณภาพ และศักยภาพ และด้านความเป็นระบบระเบียบ ตามลำดับ ส่วนด้านการประเมินมีน้ำหนักเฉลี่ยต่ำที่สุด ภาครัฐในจังหวัดนนทบุรีต้องมุ่งเน้นประสิทธิผลพิจารณาหลักการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในภาครัฐที่จะนำไปพัฒนาในสังคมเพื่อประชาชนและเกิดการพัฒนาคุณภาพและศักยภาพการจัดระเบียบขององค์กรตามยุคใหม่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญชื้อ เพชรไทย และคณะ (2564) ที่ได้ศึกษาเรื่องระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ พบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจะมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการตัดสินใจของผู้บริหารในองค์กรแต่ละระดับอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยจะมี



การนำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมมาประมวลผลเป็นสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการวางแผนการประสานงาน การตัดสินใจ และการควบคุมให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งประมวลผลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาต่อไป โดยในปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐของไทยได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในรูปแบบที่เรียกว่า “รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ” เพื่อให้การส่งมอบบริการสาธารณะไปยังประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและทั่วถึง

วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อศึกษาประเมินวิเคราะห์สังเคราะห์การจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี

จากผลการศึกษา พบว่า ด้านประชากรศาสตร์ของประชากรในจังหวัดนนทบุรีด้านใด ที่มีระดับการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี แตกต่างกัน คือ ด้านระดับการศึกษา ส่วนด้านเพศ อายุ และอาชีพ ล้วนแล้วแต่มีระดับการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรินทร์ โสภา และสิทธิเดช สิริสุขะ (2558) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี พบว่า ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลที่มีระดับการศึกษามีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี ที่แตกต่างกัน ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ในทุกด้าน

วัตถุประสงค์ที่ 3 เพื่อเสนอแนวทางการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี

1. ด้านการจัดการ ที่ส่งผลต่อระดับการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย ด้านการกำหนดเป้าหมาย และด้านบุคลากร

2. ด้านความทันสมัย ที่ส่งผลต่อระดับการจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย ด้านการใช้เทคโนโลยี ด้านการเสริมสร้าง และด้านการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

การจัดการทั่วไปยุคใหม่ของภาครัฐในจังหวัดนนทบุรีด้านที่ส่งผลคือ ด้านการจัดการ และด้านความทันสมัย สิ่งที่สำคัญที่สุดของการจัดการที่มีคุณภาพคือควรกำหนดเป้าหมายของสิ่งที่กำลังจะปฏิบัติ เพื่อที่จะสามารถสร้างแนวทางในการจัดการได้ว่าควรเป็นไปอย่างไร และบุคลากรเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การจัดการภาครัฐเป็นไปได้อย่างดีและมีประสิทธิภาพ และในยุคใหม่สิ่งที่จำเป็นคือความทันสมัยซึ่งเป็นยุคที่ควรใช้เทคโนโลยีที่ก้าวหน้ามาประยุกต์ใช้กับการจัดการต่าง ๆ ที่ต้องมีความสมัยใหม่เพื่อที่จะสามารถอยู่ได้ในสังคม เพื่อเกิดการส่งเสริมเรียนรู้พัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อประโยชน์ของการพัฒนาสังคมไม่จบสิ้น



- ธัญญาพัฒน์ ยุกตานนท์. (2565). *กระบวนการใกล้เคียงข้อพิพาทโดยพุทธสันติวิธี ของศาลเยาวชนและครอบครัวกลาง* (ดุขฎฐินิพนธ์พุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต). มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- บุญเชื้อ เพชรไทย และคณะ. (2564). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 7(3), 359–372.
- พงศกร ศรีรงค์ทอง. (2563). ความหลากหลายของแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่กับแนวโน้มการจัดการภาครัฐในอนาคต. *วารสารจันทร์เกษมสาร*, 26(1), 31–44.
- พงศ์ณี ดงถาวร และคณะ. (2564). แนวทางการจัดการและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนการศึกษาเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น*, 44(2), 76–96.
- พงษ์พัทธ์ วัฒนพงศ์ศิริ และภาสกร ดอกจันทร์. (2565). การจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยในยุคโควิด-19. *วารสารวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี*, 5(3), 110–121.
- พัชรินทร์ โสภา และสิทธิเดช ลีริสุขะ (2558). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี. *วารสารวิชาการ Veridian E-Journal, Silpakorn University สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์และศิลปะ*, 8(1), 383–395.
- DOH กรมอนามัย. (2565). *ประชากรทะเบียนราษฎร จำแนกรายเพศ ปีงบประมาณ 2565*. สืบค้นวันที่ 17 พฤษภาคม 2565, จาก <http://dashboard.anamai.moph.go.th/population/pop-all/region?year=2022&rg=04>.
- Yamane, T.(1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. 3rdEd. New York; Harper and Row Publications.

