

**ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการมุ่งเน้นเทคโนโลยี ความสามารถทางดิจิทัล
และประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ในเขตภาคตะวันออก**

**The Causal Relationship between Technology Orientation, Digital
Competency and Job Performance of Accountants of Primary Educational
Service Area Office in East**

วรพรรณ รัตนทรงธรรม¹ เฉวียง วงศ์จินดา² และจารุวรรณ ชาวกลา³

Worapan Ratanasongtham¹, Chawiang Wongjinda² and Jaruan Chaokla³

(Received 03/03/2026) (Reviewed 09/03/2026)

(Revised 23/03/2026) (Accepted 03/04/2026)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการมุ่งเน้นเทคโนโลยี ความสามารถทางดิจิทัล และประสิทธิภาพการทำงาน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออก จำนวน 180 คน ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยตัวแปรภายในแฝง 2 ตัวแปร คือความสามารถทางดิจิทัล และประสิทธิภาพการทำงาน ตัวแปรภายนอกแฝง 1 ตัว คือ การมุ่งเน้นเทคโนโลยี วัดจากตัวแปรสังเกตได้ 9 ตัว เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงตั้งแต่ 0.752 ถึง 0.796 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้เทคนิคการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง (SEM) ผลการวิจัย พบว่า การมุ่งเน้นเทคโนโลยีเป็นปัจจัยความสัมพันธ์เชิงสาเหตุที่มีความสัมพันธ์กับความสามารถทางดิจิทัลมากที่สุด และผลการวิเคราะห์ข้อมูลยังพบว่า โมเดลการวิเคราะห์มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ($\chi^2 = 1.683$, p-value = 1.000, df = 24 ($\chi^2/df = 0.0070$), RMSEA = 0.000, GFI = 0.998, AGFI = 0.996, NFI = 0.999, NNFI = 1.000, IFI = 1.000, CFI = 1.000, RFI = 0.999, SRMR = 0.005, CN = 257.141) แสดงว่าโมเดลมีความเหมาะสมพอดีกับข้อมูลเชิงประจักษ์อยู่ในเกณฑ์ดี

คำสำคัญ : การมุ่งเน้นเทคโนโลยี ความสามารถทางดิจิทัล ประสิทธิภาพการทำงาน

ABSTRACT

The purpose of this research was to study the causal relationship between technology orientation, digital competency and job performance, by using a questionnaire as an instrument for collecting data from 180 accountants of Primary Educational Service Area Office in East; the variables consisted of two endogenous latent variables: digital competency and job performance; and one exogenous latent variable technology orientation. These latent variables were measured by 9 observed variables. The questionnaire was used as a research instrument with composite reliability between 0.752-0.796. Data was analyzed by SEM. The results show that the highest level causal relationship factor the technology orientation related to digital competency. Moreover, the results of this study show that the

¹ สาขาวิชาบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ E-mail: worapan.rat@uru.ac.th

² สาขาวิชาบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ E-mail: chawiang.won@uru.ac.th

³ นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 E-mail: jaruan.pom80@gmail.com

measurement model was in congruence with the empirical data ($\chi^2 = 1.683$, p-value = 1.000, df = 24 ($\chi^2/\text{df} = 0.070$), RMSEA = 0.000, GFI = 0.998, AGFI = 0.996, NFI = 0.999, NNFI = 1.000, IFI = 1.000, CFI = 1.000, RFI = 0.999, SRMR = 0.005, CN = 257.141) This model exhibits goodness of fit.

Keywords : Technology Orientation, Digital Competency, Job Performance

บทนำ

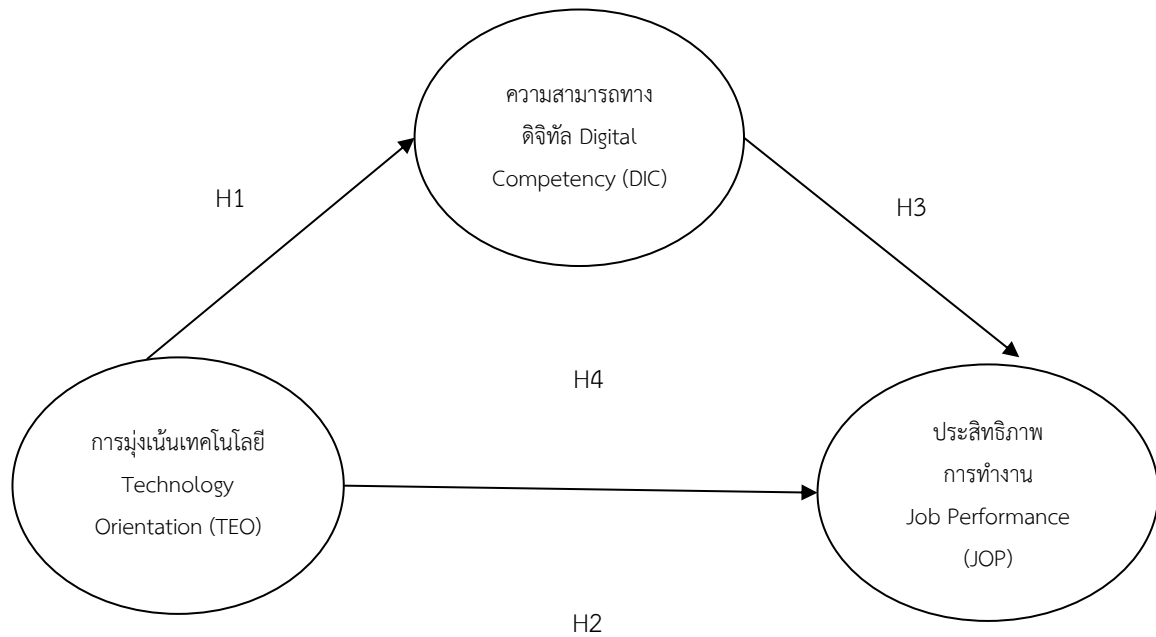
ในยุคเศรษฐกิจดิจิทัลที่เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (Digital Transformation) องค์กรภาครัฐในประเทศไทยกำลังเผชิญกับความท้าทายในการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมุ่งสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) โดยเฉพาะในบริบทการขับเคลื่อนนโยบาย Thailand 4.0 เพื่อยกระดับการบริหารราชการแผ่นดินผ่านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นฐานในการพัฒนาองค์กร (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2566) ระบบบัญชีและการเงินซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในการกำกับดูแลงบประมาณ และทรัพยากรของรัฐจึงจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนจากระบบเดิมสู่การเป็นนักบัญชีหน่วยงานที่มีการใช้ระบบการบัญชีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความโปร่งใส ถูกต้อง รวดเร็ว และตรวจสอบได้ อย่างไรก็ตาม ในบริบทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา (สพป.) ในเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการบริหารจัดการงบประมาณด้านการศึกษาในระดับภูมิภาค ได้มีข้อมูลชี้ชัดว่าภาระงานด้านบัญชีและการเงินมีความซับซ้อนสูงขึ้นจากการบูรณาการระบบสารสนเทศทางการเงินภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ซึ่งต้องอาศัยทักษะการใช้งานเทคโนโลยีระดับสูงแต่นักบัญชีจำนวนมากยังคงประสบปัญหาในการปรับตัวเข้ากับระบบดิจิทัลส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการรายงานผลทางการเงินและข้อผิดพลาดในกระบวนการเบิกจ่าย (นฤมล สุขศรี และคณะ, 2567)

การมุ่งเน้นเทคโนโลยี (Technology Orientation: TEO) ซึ่งเป็นแนวโน้มพฤติกรรมและความเชื่อของนักบัญชีที่ยอมรับและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และความสามารถทางดิจิทัล (Digital Competency: DIC) ที่สะท้อนถึงการที่นักบัญชีมีระดับความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะของนักบัญชีในการประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงานบัญชีภาครัฐจึงกลายเป็นปัจจัยสำคัญที่จะเข้ามามีบทบาทในการขับเคลื่อน ประสิทธิภาพการทำงาน (Job Performance: JOP) ที่สะท้อนถึงความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของนักบัญชีรายบุคคลโดยพิจารณาจากคุณภาพงาน ความรวดเร็ว และความถูกต้องตามระเบียบของนักบัญชีซึ่งการมุ่งเน้นเทคโนโลยีไม่ใช่เพียงการจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยแต่คือกลยุทธ์ขององค์กรและทัศนคติของบุคลากรในการเลือกใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม (Al-Ofaiti et al., 2023) นอกจากนี้ Syaifullah et al. (2021) ยังชี้ให้เห็นว่าความสามารถทางดิจิทัลเป็นสมรรถนะที่ช่วยให้นักบัญชีสามารถวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และประเมินความเสี่ยงได้แม่นยำกว่าการบันทึกบัญชีแบบเดิม ในขณะเดียวกันจากการทบทวนวรรณกรรมพบว่าแม้จะมีการศึกษาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในวงกว้างแต่ยังคงมีช่องว่างในการวิจัยที่สำคัญคืองานวิจัยส่วนใหญ่มีมุ่งเน้นไปที่ภาคธุรกิจเอกชน ขณะที่ในบริบทของหน่วยงานภาคการศึกษาและภาครัฐซึ่งมีกฎระเบียบและโครงสร้างงบประมาณที่เฉพาะตัวกลับยังมีการศึกษาที่ค่อนข้างจำกัด (Pattanasing et al., 2021; สุรัชย์ กอมณี และคณะ, 2566) โดยการศึกษาที่ผ่านมาส่วนใหญ่มักมุ่งเน้นความสัมพันธ์ในลักษณะเส้นตรงระหว่างตัวแปรเพียงสองด้านแต่ยังขาดการวิเคราะห์เชิงลึกถึงความสัมพันธ์เชิงสาเหตุที่ซับซ้อน โดยเฉพาะบทบาทของความสามารถทางดิจิทัลในฐานะตัวแปรส่งผ่านที่เชื่อมโยงระหว่างทัศนคติการมุ่งเน้นเทคโนโลยีไปสู่ผลลัพธ์เชิงประจักษ์ในการปฏิบัติงาน (Lestari, 2023; Al-Okaily et al., 2022) และพื้นที่เขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ของประเทศไทยซึ่งเป็นเขตเศรษฐกิจพิเศษ (EEC) ถือเป็นพื้นที่ยุทธศาสตร์สำคัญที่มีการขับเคลื่อนนโยบายดิจิทัลอย่างเข้มข้น (Digital Transformation Hub) ซึ่งการเป็น Digital Transformation Hub ในเขต EEC ได้สร้างแรงกดดันเชิงนโยบายต่อหน่วยงานการศึกษาในพื้นที่อย่างมีนัยสำคัญ โดยก่อให้เกิด “ภาวะเร่งรัดเชิงยุทธศาสตร์” (strategic acceleration) ในการบริหารจัดการ โดยเฉพาะด้านกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณที่ต้องมีความรวดเร็วและ

ยืดหยุ่นมากขึ้นกว่าพื้นที่ทั่วไปเพื่อรองรับการพัฒนาอุตสาหกรรมเป้าหมายตามนโยบายรัฐ (Office of the National Economic and Social Development Council, 2022) นอกจากนี้ หน่วยงานการศึกษายังต้องเผชิญกับภาระด้านการรายงานข้อมูลเชิงลึกในลักษณะเรียลไทม์ เนื่องจากพื้นที่ EEC ถูกใช้เป็นแหล่งทดสอบเชิงนโยบาย (sandbox) สำหรับการพัฒนาฐานข้อมูลกำลังคนและการเชื่อมโยงกับภาคอุตสาหกรรมเป้าหมายซึ่งส่งผลให้ความต้องการด้านระบบข้อมูลและการกำกับติดตามมีความเข้มข้นสูงกว่าพื้นที่อื่น (Eastern Economic Corridor Office of Thailand, 2021) แต่การศึกษาถึงความพร้อมและประสิทธิภาพของนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือในพื้นที่นี้เป็นต้นแบบให้กับพื้นที่อื่นยังไม่ได้ได้รับการศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม (Wongpredee & Sudhipongpracha, 2021)

จากการทบทวนวรรณกรรมในอดีต ทฤษฎีฐานทรัพยากร (Resource-Based View: RBV) ได้มีการอธิบายถึงความได้เปรียบในการแข่งขันและประสิทธิภาพที่เหนือกว่าขององค์กรที่เกิดจากการมีทรัพยากรที่มีค่า หายาก ลอกเลียนแบบได้ยาก และทดแทนไม่ได้ (Barney, 1991) ในบริบทของนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือการมีเพียงเทคโนโลยี (Technology Orientation) อาจไม่เพียงพอที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานที่สูงขึ้นได้แต่ต้องอาศัยความสามารถทางดิจิทัล (Digital Competency) มาเป็นทรัพยากรภายในที่สำคัญในการขับเคลื่อนประสิทธิภาพการทำงานให้สูงขึ้น โดยงานวิจัยในอดีตสะท้อนให้เห็นว่าการมุ่งเน้นเทคโนโลยีสามารถทำให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานที่สูงขึ้นได้ และหากมีสมรรถนะดิจิทัลที่เข้มข้นจะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานเพิ่มขึ้นได้เช่นเดียวกัน โดยการมีความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะบุคคลในด้านดิจิทัลถือเป็นทรัพยากรเชิงกลยุทธ์ที่ช่วยลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานบัญชีและเพิ่มความรวดเร็วในการรายงานงบประมาณของหน่วยงานทางการศึกษาได้ (ภัทรวิทย์ ศรีจันทร์ และคณะ, 2565) นอกจากนี้ การศึกษาของงานวิจัยในอดีตของ Nwankpa et al. (2023) ได้ชี้ให้เห็นว่าการมุ่งเน้นเทคโนโลยีเพียงอย่างเดียวไม่สามารถสร้างประสิทธิภาพได้โดยตรงแต่ต้องผ่านกระบวนการสร้างความสามารถทางดิจิทัลของพนักงานเพื่อปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานแบบเดิมสู่แบบดิจิทัลซึ่งในบริบทของนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ต้องเผชิญกับระบบ New GFMS Thai ที่ซับซ้อน ทักษะของนักบัญชีจึงเป็นทรัพยากรที่เลียนแบบได้ยากและเป็นตัวกำหนดประสิทธิภาพการทำงานในทิศทางที่ดีขึ้นได้ และจากการศึกษาของ Widya et al. (2022) ได้บ่งชี้ว่าความสามารถทางดิจิทัลทำหน้าที่เป็นตัวแปรต้นกลางที่สำคัญระหว่างมุ่งเน้นเทคโนโลยีและผลการปฏิบัติงานจากการทบทวนวรรณกรรมข้างต้น สะท้อนให้เห็นว่าการมุ่งเน้นเทคโนโลยี ความสามารถทางดิจิทัล และประสิทธิภาพการทำงานเป็นความสัมพันธ์เชิงสาเหตุทั้งทางตรงและทางอ้อมระหว่างกัน

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการมุ่งเน้นเทคโนโลยี ความสามารถทางดิจิทัล และประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยที่ได้เป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารในการวางแผนพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการของยุคดิจิทัล และช่วยยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการงบประมาณทางการศึกษาให้มีประสิทธิภาพสูงสุดได้ ซึ่งมีกรอบแนวคิดการวิจัยดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วัตถุประสงค์

เพื่อตรวจสอบความสัมพันธ์ของโมเดลการมุ่งเน้นเทคโนโลยี ความสามารถทางดิจิทัล และประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียง

สมมติฐานการวิจัย

จากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องข้างต้น เพื่อให้ตอบวัตถุประสงค์งานวิจัยได้อย่างครบถ้วน คณะผู้วิจัยจึงกำหนดสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

H1: การมุ่งเน้นเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสามารถทางดิจิทัลของนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียง

H2: การมุ่งเน้นเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียง

H3: ความสามารถทางดิจิทัล มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียง

H4: และการมุ่งเน้นเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานผ่านความสามารถทางดิจิทัลของนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียง

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียง จำนวน 182 คน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2568)

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียง จำนวน 180 คน โดยคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการพิจารณาความเพียงพอในการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง ตามหลักเกณฑ์ 20 เท่าของตัวแปรสังเกตของตัวแปรสังเกต 9 ตัวแปร (20 x 9) (Hair et al., 2010) ซึ่งถึงแม้ว่าเกณฑ์ทั่วไปสำหรับการวิเคราะห์ SEM มักแนะนำขนาดตัวอย่างที่ 200 รายขึ้นไป (Rule of Thumb) และขนาดตัวอย่างในงานวิจัยนี้มีจำนวน 180 คน ถือว่ามีความเพียงพอและมีอำนาจการทดสอบ (Statistical Power) ที่ยอมรับได้ เนื่องจากโมเดลมีความซับซ้อน

ในระดับปานกลางและมีจำนวนตัวแปรสังเกตได้ต่อตัวแปรแฝงที่เหมาะสมตามแนวคิดของ Hair et al. (2019) ที่ระบุว่าหากโมเดลมีความเชื่อมั่นของตัวแปรแฝงสูงและไม่มีปัญหาความคลาดเคลื่อนที่รุนแรง ขนาดตัวอย่างระหว่าง 150 ถึง 200 รายก็เพียงพอต่อการประมาณค่าที่มีความแม่นยำ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับเกณฑ์ของ Boomsma (1987) ที่ระบุว่า ขนาดตัวอย่างขั้นต่ำที่ 100-200 ราย สามารถใช้ในการวิเคราะห์ SEM ได้หากโมเดลไม่ซับซ้อนจนเกินไป และผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายโดยวิธีการใช้ตารางเลขสุ่มเพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างตามที่กำหนดไว้ จากนั้นผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างผ่าน Google Form และมีการกลั่นกรองกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้คำถาม คือ ท่านเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในกลุ่มบริหารการเงินและสินทรัพย์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือหรือไม่ หากตอบใช่ ให้ตอบแบบสอบถามต่อไป และหากตอบไม่ใช่ให้ยุติการตอบแบบสอบถาม

การพัฒนาเครื่องมือในงานวิจัยนี้ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน ตอนที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการมุ่งเน้นเทคโนโลยี (Technology Orientation: TEO) เป็นตัวแปรแฝงภายนอกมีคำถามจำนวน 3 ข้อ วัดจากการติดตามเทคโนโลยีสมัยใหม่ (X1) ความเพียงพอของทรัพยากรเทคโนโลยี (X2) และความเปิดรับต่อนวัตกรรมเทคโนโลยี (X3) ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถทางดิจิทัล (Digital Competency: DIC) เป็นตัวแปรแฝงภายใน มีคำถามจำนวน 3 ข้อ วัดจาก การรู้ดิจิทัลและการจัดการข้อมูล (Y1) การใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกัน (Y2) และการรักษาความปลอดภัยทางดิจิทัล (Y3) และตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน (Job Performance: JOP) เป็นตัวแปรแฝงภายใน มีคำถามจำนวน 3 ข้อ วัดจาก คุณภาพและความถูกต้องของงาน (Y4) ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน (Y5) และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Y6) โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าแบบลิเคิร์ต (Likert-type Scale) 5 ระดับ และผู้วิจัยได้ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ทำการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาด้วยเทคนิค IOC มีค่าคะแนนแต่ละข้อคำถามอยู่ระหว่าง 0.67-1.0 จากนั้น ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบความเชื่อมั่นและความเที่ยงตรง โดยการวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discrimination Power) ใช้เทคนิค Item-total Correlation ซึ่งการมุ่งเน้นเทคโนโลยี ความสามารถทางดิจิทัล และประสิทธิภาพการทำงาน มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.701 - 0.729 ซึ่งมีค่ามากกว่าเกณฑ์การยอมรับการทดสอบค่าอำนาจจำแนกเกินกว่า 0.40 (Nunnally, 1978) และหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.748-0.795 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.70 แสดงถึงความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Nunnally and Bernstein, 1994)

การวิเคราะห์ความเหมาะสมในการวัดและกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตรวจสอบความตรงเชิงสอดคล้องและความเชื่อมั่น ดังนี้ ความตรงเชิงสอดคล้องในการวัดเป็นการพิจารณาความสอดคล้องกันของการนิยามและการวัดแนวคิดในงานวิจัยนี้ วัดโดยใช้เกณฑ์การวิเคราะห์ปัจจัยจากค่า Factor Loading ในตารางที่ 1 และตารางที่ 2

ตารางที่ 1 สรุปผลโมเดลโครงสร้าง

ตัวแปรโครงสร้าง	ข้อคำถาม	ค่า Standardized Estimates	ค่า T-Value	ค่า Loading	CR	AVE
การมุ่งเน้นเทคโนโลยี (TEO)	X1	0.739	11.308	0.739	0.752	0.715
	X2	0.740	11.312	0.740	-	-
	X3	0.731	11.144	0.731	-	-
ความสามารถทางดิจิทัล (DIC)	Y1	0.800	N/A	0.800	0.796	0.742
	Y2	0.782	11.969	0.782	-	-
	Y3	0.785	12.046	0.785	-	-

ประสิทธิภาพการทำงาน (JOP)	Y4	0.766	N/A	0.766	0.761	0.731
	Y5	0.762	10.749	0.762	-	-
	Y6	0.757	10.663	0.757	-	-

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และผลการทดสอบความเที่ยงตรงเชิงจำแนกของตัวแปรโครงสร้าง

Variables	JOP	DIC	TEO	VIF
Mean	4.345	4.214	4.107	
S.D.	0.610	0.608	0.601	
JOP	0.855	-	-	
DIC	0.683*	0.861	-	3.137
TEO	0.609*	0.572*	0.846	2.005

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตัวเลขบนเส้นทแยงมุม คือ รากที่สองของ AVE)

โดยโครงสร้างทั้ง 3 ตัว มีค่าอยู่ระหว่าง 0.731-0.800 แสดงถึงมีความตรงเชิงโครงสร้างเนื่องจากค่า t-value ของค่า Factor Loading มีนัยสำคัญทางสถิติ (Chow and Chan, 2008) และจากตาราง 1 มีค่า Factor loading มากกว่า 0.40 แสดงให้เห็นว่ามาตรวัดหมวดใดๆ มีความคงเส้นคงวา จากนั้นจึงนำมาคำนวณหาค่าดัชนีที่ใช้วัดความเชื่อถือได้ของมาตรวัดเรียงหมวด Composite Reliability (CR) มีค่าอยู่ระหว่าง 0.752-0.796 ซึ่งมีค่าเกินกว่า 0.70 แสดงถึงการมีความเพียงพอของความตรงเชิงสอดคล้อง และมีความเชื่อถือได้ของมาตรวัด (Fornell and Larcker, 1981; Hair, et al., 2010)

ในการทดสอบความตรงเชิงจำแนกผู้วิจัยพิจารณาจากค่าสหสัมพันธ์ไขว้ระหว่างโครงสร้างในตารางที่ 2 จะเห็นได้ว่าองค์ประกอบตามเส้นทแยงมุมซึ่งเป็นรากที่สองของค่า AVE สำหรับโครงสร้างแต่ละตัวมีค่าสูงกว่าความสัมพันธ์ไขว้ระหว่างโครงสร้างนั้นและโครงสร้างอื่นๆ แสดงให้เห็นว่ามีความตรงเชิงจำแนกอย่างเพียงพอ (Fornell and Larcker, 1981) ซึ่งจากการคำนวณค่า AVE เพื่อเปรียบเทียบกรอบความแปรปรวนกับความคาดเคลื่อนในการวัด มีค่าอยู่ระหว่าง 0.715-0.742 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.5 แสดงให้เห็นว่าการวัดมีความตรงเชิงสอดคล้องในระดับที่เพียงพอแสดงให้เห็นว่ามีความตรงเชิงจำแนกอย่างเพียงพอและสะท้อนถึงตัวแบบมีความเที่ยงตรงเชิงจำแนก คือมาตรวัดของแต่ละ Construct สามารถวัดเรื่องราวเฉพาะหมวดของตนได้ดี ไม่ข้ามไปวัดหมวดอื่นได้ดีด้วยเช่นกัน (Barclay, et al., 1995)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์การวัดความเหมาะสมโดยรวม

จากการวิเคราะห์พิจารณาความสอดคล้องของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์ มีค่าใช้ในการพิจารณา ดังนี้ ค่า $\chi^2 = 1.683$, p-value = 1.000, df = 24 ($\chi^2/df = 0.070$), RMSEA = 0.000, GFI = 0.998, AGFI = 0.996, NFI = 0.999, NNFI = 1.000, IFI = 1.000, CFI = 1.000, RFI = 0.999, SRMR = 0.005, CN = 257.141 ซึ่งพบว่าค่าไครส์แควร์ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ค่า χ^2/df มีค่าน้อยกว่า 2 ค่า RMSEA น้อยกว่า 0.05 ค่า GFI, AGFI, NFI, NNFI, IFI และค่า CFI มีค่าสูงกว่า 0.95 และค่า CN มากกว่า 200 สะท้อนถึงโมเดลตามสมมติฐานมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ นอกจากนี้ ค่า RFI มีค่าสูงกว่า 0.95 และค่า SRMR มีค่าน้อยกว่า 0.05 สะท้อนถึงโมเดลตามทฤษฎีมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (Schumacker and Lomax, 2010) จึงสรุปได้ว่าการพิจารณาความกลมกลืนโมเดลทั้งหมดมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ เมื่อพิจารณาค่า R^2 ของความสามารถทางดัดจริต และประสิทธิภาพการทำงาน มีค่าเท่ากับ 0.767 และ 0.722 ตามลำดับ สามารถอธิบายได้ว่าสมการโครงสร้างความแปรปรวนของตัวแปรแฝงภายในถูกอธิบายได้ด้วยความแปรปรวนของตัวแปรอิสระได้ ร้อยละ 76.700 และ 72.200 ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าโมเดลความสัมพันธ์

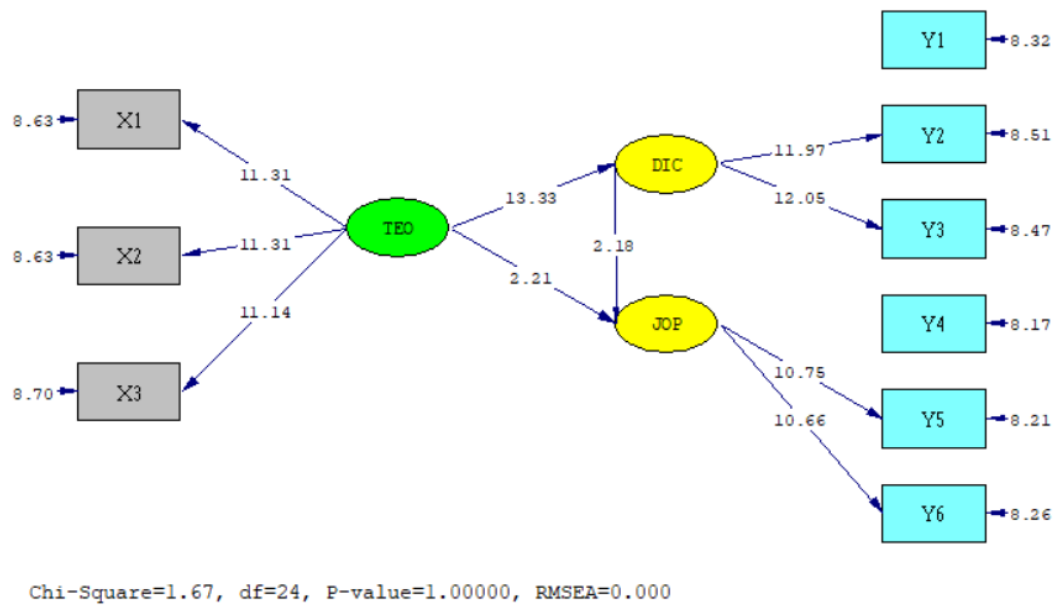
เชิงสาเหตุของการมุ่งเน้นเทคโนโลยี ความสามารถทางดิจิทัล และประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ รายละเอียดตามปรากฏดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าวิเคราะห์ความสอดคล้องของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์

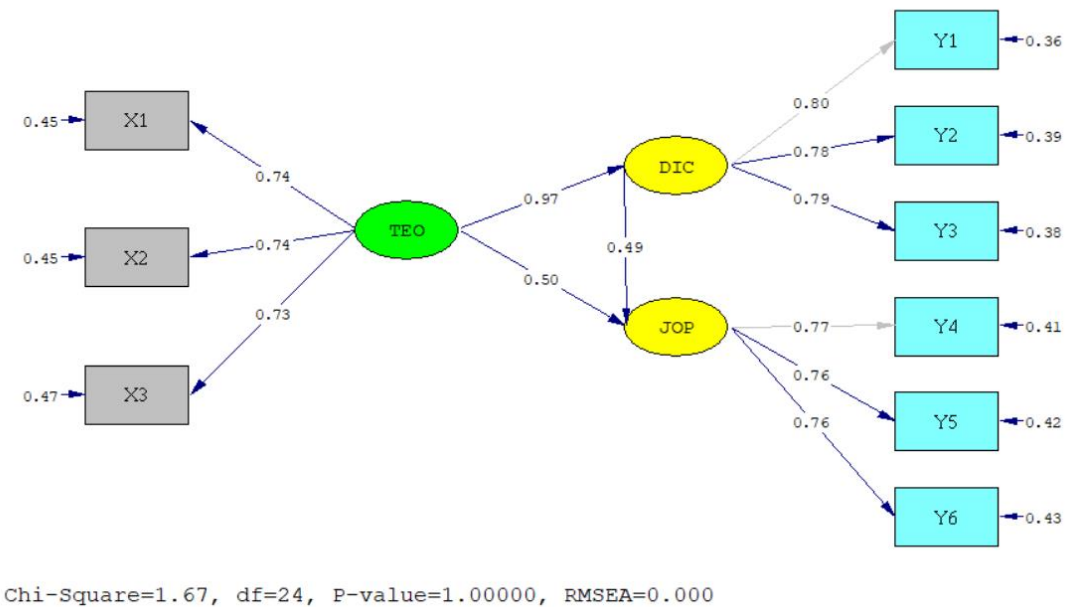
ดัชนี	เกณฑ์พิจารณา	ค่าที่ได้	การพิจารณา
χ^2	-	1.683	-
df	-	24	-
χ^2/df	$\chi^2/df < 2$	0.070	ผ่านเกณฑ์
P	$p > 0.050$	1.000	ผ่านเกณฑ์
RMSEA	$RMSEA < 0.050$	0.000	ผ่านเกณฑ์
GFI	$GFI > 0.950$	0.998	ผ่านเกณฑ์
AGFI	$AGFI > 0.950$	0.996	ผ่านเกณฑ์
NFI	$NFI > 0.950$	0.999	ผ่านเกณฑ์
NNFI	$NNFI > 0.950$	1.000	ผ่านเกณฑ์
IFI	$IFI > 0.950$	1.000	ผ่านเกณฑ์
CFI	$CFI > 0.950$	1.000	ผ่านเกณฑ์
RFI	$RFI > 0.950$	0.999	ผ่านเกณฑ์
SRMR	$SRMR < 0.050$	0.005	ผ่านเกณฑ์
CN	$CN > 200$	257.141	ผ่านเกณฑ์

การทดสอบปัจจัยเชิงสาเหตุ

จากการทดสอบโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการมุ่งเน้นเทคโนโลยี ความสามารถทางดิจิทัล และประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า การมุ่งเน้นเทคโนโลยี (TEO) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสามารถทางดิจิทัล (DIC) ($\beta = 1.067$, $t\text{-value} = 13.328$, $p < 0.050$) ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1 การมุ่งเน้นเทคโนโลยี (TEO) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงาน (JOP) ($\beta = 0.499$, $t\text{-value} = 2.208$, $p < 0.050$) ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานที่ 2 ความสามารถทางดิจิทัล (DIC) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงาน (JOP) ($\beta = 0.491$, $t\text{-value} = 2.180$, $p < 0.050$) ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานที่ 3 และการมุ่งเน้นเทคโนโลยี (TEO) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงาน (JOP) ผ่านความสามารถทางดิจิทัล (DIC) ($\beta = 0.523$, $t\text{-value} = 2.136$, $p < 0.050$) นอกจากนั้น คณะผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์อิทธิพลของตัวแปรส่งผ่านอิทธิพลทางอ้อม (Indirect Effect) พบว่ามีค่า $\beta = 0.523$ เพื่อยืนยันว่าตัวแปรที่นำมาทดสอบในโมเดลนี้เป็นตัวแปรส่งผ่านจริงจึงทำการทดสอบด้วยวิธี Bootstrap CI ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% มีค่าอยู่ระหว่าง (0.435, 0.611) ซึ่งไม่ครอบคลุมค่าศูนย์ (Zero) จึงสามารถสรุปได้ว่า ตัวแปรความสามารถทางดิจิทัล มีบทบาทเป็นตัวแปรส่งผ่านในโมเดลนี้จริง ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานที่ 4 รายละเอียด ดังภาพที่ 2 ภาพที่ 3 และตารางที่ 4



ภาพที่ 2 ค่า T-values จากผลการวิเคราะห์เส้นทาง



ภาพที่ 3 ค่า Standardized Coefficients จากผลการวิเคราะห์เส้นทาง

ตารางที่ 4 สัมประสิทธิ์เส้นทางและการทดสอบสมมติฐาน

	อิทธิพล	Path Coefficient	T- value	Decision
H1	การมุ่งเน้นเทคโนโลยี => ความสามารถทางดิจิทัล	0.967*	13.328	ยอมรับสมมติฐาน
H2	การมุ่งเน้นเทคโนโลยี=> ประสิทธิภาพการทำงาน	0.499*	2.208	ยอมรับสมมติฐาน
H3	ความสามารถทางดิจิทัล => ประสิทธิภาพการทำงาน	0.491*	2.180	ยอมรับสมมติฐาน
H4	การมุ่งเน้นเทคโนโลยี => ความสามารถทางดิจิทัล=> ประสิทธิภาพการทำงาน	0.523*	2.136	ยอมรับสมมติฐาน
R^2 TEO=>DIC = 0.767				
R^2 TEO=>DIC=> JOP = 0.722				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า การมุ่งเน้นเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสามารถทางดิจิทัลของนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีความสัมพันธ์กันมากที่สุด เนื่องจากการแสวงหาความรู้และติดตามการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี และได้รับสนับสนุนทรัพยากรทางเทคโนโลยีจากหน่วยงานเป็นกลไกที่ทำให้ นักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความสามารถทางดิจิทัลมากขึ้น และมีความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นได้ การที่การมุ่งเน้นเทคโนโลยีเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความสามารถทางดิจิทัลในระดับสูงสะท้อนให้เห็นว่าในเขตพื้นที่ EEC นักบัญชีไม่ได้มองเทคโนโลยีเป็นทางเลือก แต่เป็นสิ่งที่ต้องปรับตัวและเรียนรู้ให้สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดความอยู่รอดในระบบนิเวศดิจิทัลซึ่งเป็นภาวะเร่งรัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ทำให้ นักบัญชีต้องดึงศักยภาพดิจิทัลออกมาใช้ในระดับสูงสุดเพื่อตอบสนองต่อการรายงานข้อมูลแบบเรียลไทม์และความแม่นยำตามเกณฑ์มาตรฐานของพื้นที่พิเศษ ผลดังกล่าวสะท้อนว่าทัศนคติเชิงเทคโนโลยีเป็นรากฐานสำคัญที่สุด (Fundamental Driver) ที่หากนักบัญชีขาดศักยภาพดังกล่าวจะทำให้ความสามารถทางดิจิทัลของนักบัญชีในพื้นที่ยุทธศาสตร์ EEC จะไม่สามารถเกิดขึ้นได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภทรวดี ศรีจันทร์ และคณะ (2565) พบว่าบุคลากรในหน่วยงานการศึกษาที่มีการมุ่งเน้นเทคโนโลยีจะทำให้เกิดความสามารถทางดิจิทัลมากขึ้น และสอดคล้องกับแนวคิดของ Office of the National Economic and Social Development Council (2022) กล่าวว่าหน่วยงานทางการศึกษาในเขตพื้นที่ EEC อยู่ในภาวะเร่งรัดเชิงยุทธศาสตร์ที่นักบัญชีจะต้องปรับตัวและสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ หากไม่สามารถปรับตัวได้จะทำให้ขาดความสามารถทางดิจิทัลและทำให้เกิดผลกระทบทางลบต่อความอยู่รอดของนักบัญชีได้

การมุ่งเน้นเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เนื่องจากการมีทัศนคติที่ดีต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานจะทำให้ นักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือสามารถปรับตัวในการนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในปัจจุบันและการเตรียมความพร้อมที่จะใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Al-Ofaiti et al. (2023) พบว่า การมุ่งเน้นเทคโนโลยีถือเป็นกลไกที่ผลักดันให้เกิดทัศนคติที่ดีในการปรับตัวและยอมรับเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทำให้ผลลัพธ์จากการทำงานดีขึ้น

ความสามารถทางดิจิทัลมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงาน นักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เนื่องจากการมีทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลมีความสามารถในการปรับใช้เทคโนโลยี ร่วมกันในกลุ่มงานให้งานรวดเร็ว ถูกต้อง และทันเวลา มีความเข้าใจระบบเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี และสามารถใช้ระบบเทคโนโลยีในการป้องกันข้อมูลสูญหายหรือเก็บรักษาข้อมูลได้อย่างปลอดภัยจะทำให้การปฏิบัติงานมีความถูกต้องแม่นยำในการรายงาน มีความรวดเร็วในการรายงานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด มีความคุ้มค่ากับการใช้ทรัพยากร และเป็นไปตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัทรวดี ศรีจันทร์ และคณะ (2565) พบว่า การที่นักบัญชีมีความสามารถทางดิจิทัลในบริบททางการศึกษาสามารถทำให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานมากขึ้นได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Syaifullah et al. (2021) พบว่า ความสามารถทางดิจิทัลในบริบทอื่นที่ใกล้เคียงกับบริบททางการศึกษาจะช่วยให้การรายงานมีความรวดเร็ว มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง และมีผลลัพธ์จากการทำงานที่เพิ่มสูงขึ้นได้

และการมุ่งเน้นเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงาน ผ่านความสามารถทางดิจิทัลนักบัญชี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เนื่องจากการมีความรู้ทางเทคโนโลยี มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี มีการสนับสนุนทางเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ และการมีทัศนคติที่ดีต่อการปรับตัวในการนำเทคโนโลยีมาใช้และการเตรียมความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในอนาคตของนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือถือเป็นกลไกและกระบวนการที่มีคุณค่าที่ทำให้นักบัญชีมีความสามารถทางดิจิทัลมากขึ้น และมีประสิทธิภาพการทำงานสูงขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ Barney (1991) พบว่า การมีทรัพยากรหรือกระบวนการที่มีคุณค่าจะทำให้มีความสามารถมากขึ้นและมีประสิทธิภาพเพิ่มสูงขึ้นได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Nwankpa et al. (2023) พบว่า ประสิทธิภาพการทำงานไม่ได้มาจากการมีทัศนคติเชิงบวกและความรู้ทางเทคโนโลยีเพียงอย่างเดียว แต่ต้องอาศัยความสามารถทางดิจิทัลด้วยจึงจะทำให้การทำงานด้วยการอาศัยเทคโนโลยีมีประสิทธิภาพมากขึ้น

สรุปผล

ผลการวิจัยสรุปได้ว่าการมุ่งเน้นเทคโนโลยี ความสามารถทางดิจิทัล และประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความสัมพันธ์กันเชิงสาเหตุทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งเป็นไปตามกรอบแนวคิดการวิจัยที่พัฒนาขึ้นจากทฤษฎีฐานทรัพยากร โดยการมุ่งเน้นเทคโนโลยีถือเป็นกลไกและเครื่องมือที่ทำให้มีการติดตามเทคโนโลยีสมัยใหม่ เกิดความเพียงพอของทรัพยากรเทคโนโลยี และมีการเปิดรับต่อนวัตกรรมเทคโนโลยีเพื่อนำมาใช้ในการทำงานของนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งกลไกและเครื่องมือเหล่านี้ถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าที่ทำให้เกิดความสามารถทางดิจิทัล ในการรู้เท่าทันดิจิทัลและการจัดการข้อมูลด้วยดิจิทัลมีการใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกัน และการรักษาความปลอดภัยทางดิจิทัล ซึ่งความสามารถทางดิจิทัลถือเป็นคุณค่าจากทรัพยากรและทำให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานที่ทำให้มีคุณภาพและความถูกต้องของงานมีความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทางทฤษฎี

งานวิจัยนี้ได้พัฒนากรอบแนวคิดการวิจัยจากทฤษฎีฐานทรัพยากรในบริบทของความพร้อมและประสิทธิภาพการทำงานโดยมุ่งเน้นเทคโนโลยีของนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของการมุ่งเน้นเทคโนโลยี ความสามารถทางดิจิทัล และประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์จึงเป็นการสนับสนุนทฤษฎีฐานทรัพยากรที่มีอยู่เดิมในบริบทใหม่ของนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ดังนั้นในบริบทของการทำงานของนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

สามารถนำแนวคิดการสร้างทัศนคติที่ดีในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการงานเพื่อให้เกิดการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและนำมาใช้ในการงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ผลการวิจัย พบว่า การมุ่งเน้นเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสามารถทางดิจิทัลมากที่สุดซึ่งสะท้อนถึงนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนืออยู่ในภาวะเร่งรัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ทำให้ให้นักบัญชีต้องดึงศักยภาพดิจิทัลออกมาใช้ในระดับสูงสุดเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการทำงานด้วยการใช้เทคโนโลยีอย่างเข้มข้น ดังนั้นหน่วยงานกำกับดูแลควรมีการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรสู่ระบบบัญชีดิจิทัลเชิงรุก โดยการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอสำหรับสนับสนุนให้นักบัญชีพัฒนาทักษะทางดิจิทัลอย่างต่อเนื่องเพื่อเปลี่ยนความกดดันเชิงยุทธศาสตร์ในเขต EEC ให้เป็นศักยภาพในการบริหารจัดการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับวงจรเทคโนโลยีสมัยใหม่

ข้อเสนอแนะทางปฏิบัติ

ผลการวิจัย พบว่า การมุ่งเน้นเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสามารถทางดิจิทัลมากที่สุด ดังนั้นนักบัญชีที่ต้องการให้เกิดผลลัพธ์การทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นและมีความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการงานได้อย่างมีประสิทธิภาพควรให้ความสำคัญกับการสร้างทัศนคติที่ดีในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการงานและสร้างกลไกการปรับตัวต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ทั้งในปัจจุบันและการเตรียมความพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในอนาคตจะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ผลการวิจัยนี้เป็นการศึกษาถึงความพร้อมและประสิทธิภาพของนักบัญชีในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการงานในพื้นที่การศึกษาวิจัยจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือเพียงภูมิภาคเดียว ดังนั้นในงานวิจัยในอนาคตควรมีการนำโมเดลความสัมพันธ์นี้ไปศึกษากับนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคอื่นๆ และนำผลการศึกษาที่ได้มาเปรียบเทียบความสอดคล้องกันตามทฤษฎีฐานทรัพยากรในบริบทที่แตกต่างกัน

ข้อจำกัดในงานวิจัย

ข้อจำกัดในงานวิจัยนี้เป็นการศึกษากับนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือซึ่งเป็นเขตพื้นที่ EEC เท่านั้นซึ่งการนำไปใช้อ้างอิงในบริบทในภาพรวมของประเทศไทยอาจมีข้อจำกัดถึงแม้จำนวนกลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยนี้ 180 คน จะเพียงพอในการนำมาวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานในงานวิจัยนี้ได้แต่เพื่อให้ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้ในการอ้างอิงในบริบทภาพรวมของประเทศไทยได้ในงานวิจัยในอนาคตควรมีการศึกษากับนักบัญชีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในประเทศไทยเพื่อให้มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างมากขึ้นในการวิเคราะห์สมการโครงสร้าง

เอกสารอ้างอิง

- นฤมล สุขศรี, วีระพงษ์ จันทรสม, และสมใจ แดงเอี่ยม. (2567). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในยุคดิจิทัลภายใต้สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. *วารสารวิชาการบริหารธุรกิจและการบัญชี*, 8(1), 45–62. <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/jbaakku/article/view/268516>
- ภัทรวิทย์ ศรีจันทร์, กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์, และอัญชลี ภักดี. (2565). ผลกระทบของสมรรถนะดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีภาครัฐในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. *วารสารวิชาการบริหารธุรกิจและการบัญชี*, 6(2), 89–105. <https://doi.org/10.14456/jbaakku.2022.18>

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2568). ระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ (2568, ธันวาคม). ระบบงาน,. สืบค้น 28 ธันวาคม 2568, จาก <https://www.obec.go.th/%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%9A%E0%B8%9A%E0%B8%87%E0%B8%B2%E0%B8%99>
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2566). *แผนปฏิบัติราชการ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของสำนักงาน ก.พ.ร.* กรุงเทพฯ: สำนักงาน ก.พ.ร.
- สุรัชย์ กอมณี, สุรัชย์ เอี่ยมกระสินธุ์, และ ปิยะภัทร์ ปิยะสมบัติ. (2566). ผลกระทบของสมรรถนะดิจิทัลและนวัตกรรมการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีภาครัฐในประเทศไทย. *วารสารวิชาการคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี*, 18(2), 142–158. <https://doi.org/10.14456/jbar-rmutt.2023.10>
- Al-Ofaiti, K. S., Azam, S. M. F., & Tham, J. (2023). The impact of technology orientation on accounting information systems effectiveness: The mediating role of digital literacy. *International Journal of Digital Accounting Research*, 23, 115-138. https://doi.org/10.4192/1577-8517-v23_5
- Al-Okaily, M., Al-Okaily, A., Weshah, S., & Al-Rahmi, W. (2022). An empirical study of enterprise resources planning systems' adoption: The mediating role of digital capability. *Journal of Software: Evolution and Process*, 34(10), e2463. <https://doi.org/10.1002/smr.2463>
- Barclay, D., Higgins, C. and Thompson, R. (1995). The partial least squares (PLS) approach to causal modeling: Personal computer adoption and use as an illustration. *Technology studies*, 2(2), 285-309.
- Barney, J. B. (1991). Firm resource & sustained competitive advantage. *Journal of Management*, 17(1), 99-120.
- Boomsma, A. (1987). The robustness of maximum likelihood estimation in structural equation models. In P. Cuttance & R. Ecob (Eds.), *Structural modeling by example: Applications in educational, sociological, and behavioral research* (pp. 160–188). Cambridge University Press.
- Chow, W. S., & Chan, L. S. (2008). Social network, social trust and shared goals in organizational knowledge sharing. *Information & Management*, 45(7), 458–465. <https://doi.org/10.1016/j.im.2008.06.007>
- Eastern Economic Corridor Office of Thailand. (2021). *Progress report on Eastern Economic Corridor (EEC) development and human capital strategy*. Office of the Prime Minister. <https://www.eeco.or.th/en>
- Fornell, C. and Larcker, D.F. (1981). Evaluating structural equation models with unobservable variables and measurement error. *Journal of Market Research*, 18(1), 39-50.
- Hair, J.F., Black, W.C., Babin, B.J. and Anderson, R.E. (2010). *Multivariate data analysis: A global perspective*. (7th ed.). New Jersey: Pearson Education Inc.
- Hair, J.F., Black, W.C., Babin, B.J., & Anderson, R.E. (2019). *Multivariate data analysis*. (8th ed.). Cengage Learning.
- Lestari, W. (2023). The role of digital capability as a mediator between technology orientation and accounting performance in public sector organizations. *International Journal of Digital Accounting and Auditing*, 5(1), 22–38. <https://doi.org/10.58915/ijdaa.v5i1.229>
- Nunnally, J. C. (1978). *Psychometric theory*. New York: McGraw-Hill.
- Nunnally, J. C. and Bernstein, I. H. (1994). *Psychometric Theory*. (3rd ed.). New York, NY: McGraw-Hill.

- Nwankpa, J. K., Datta, P., & Merhout, J. (2023). Digital capability and organizational performance: The mediating role of technology orientation. *Journal of Computer Information Systems*, 63(4), 812-825. <https://doi.org/10.1080/08874417.2022.2115956>
- Office of the National Economic and Social Development Council. (2022). *The thirteenth national economic and social development plan (2023–2027)*. Office of the Prime Minister. <https://www.nesdc.go.th>
- Pattanasing, K., Srijunpetch, K., & Phakdee, A. (2021). Digital accounting competency of government accountants in Thailand. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(3), 1165-1175. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2021.vol8.no3.1165>
- Syaifullah, M., Syaifuddin, M., Sukmawati, A., & Hemanto, N. (2021). Micro, small and medium enterprises and digital transformation: Prospects and challenges. *Journal of Management and Marketing Review*, 6(1), 10-21. [https://doi.org/10.35609/jmmr.2021.6.1\(2\)](https://doi.org/10.35609/jmmr.2021.6.1(2))
- Widya, R., Suwanda, D., & Sudaryo, Y. (2022). Improving the performance of government accountants through digital capabilities and technology orientation: A resource-based view perspective. *International Journal of Professional Business Review*, 7(5), e0745. <https://doi.org/10.26668/businessreview/2022.v7i5.745>
- Wongpredee, A., & Sudhipongpracha, T. (2021). Digital government transformation in Thailand's Eastern Economic Corridor: Challenges and opportunities for local administrative organizations. *Journal of Local Self-Government*, 19(4), 785-806. [https://doi.org/10.4335/19.3.785-806\(2021](https://doi.org/10.4335/19.3.785-806(2021)