

บทบรรณาธิการ

ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี การพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรมในปัจจุบันมิได้ขึ้นอยู่กับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเพียงอย่างเดียว หากยังต้องอาศัยการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ความสามารถในการบริหารจัดการ การเข้าใจพฤติกรรมและความต้องการของผู้บริโภค ตลอดจนการยกระดับคุณภาพการบริการให้สามารถตอบสนองต่อบริบทที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม

วารสารพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม ปีที่ 6 ฉบับที่ 2 นำเสนอผลงานวิจัยจำนวน 8 เรื่อง ซึ่งสะท้อนมิติที่หลากหลายของการพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม ตั้งแต่การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรในอุตสาหกรรมการบิน การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในการพัฒนาสื่อสำหรับการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ การศึกษาคุณภาพการบริการ พฤติกรรมผู้บริโภคและการตัดสินใจ ตลอดจนการสื่อสารทางการตลาดผ่านช่องทางออนไลน์และสมรรถนะด้านโลจิสติกส์ ผลงานเหล่านี้สะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของการเชื่อมโยงระหว่าง “คน เทคโนโลยี และการบริการ” เพื่อเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ในโอกาสเดียวกันนี้ นับเป็นอีกก้าวสำคัญของวารสารพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรมที่ได้รับการปรับระดับคุณภาพจากฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 สู่ TCI กลุ่มที่ 1 ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานทางวิชาการของวารสารอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านการกระบวนการพิจารณาบทความและการบริหารจัดการวารสาร ความสำเร็จครั้งนี้เกิดขึ้นจากความร่วมมือของผู้เขียน ผู้ทรงคุณวุฒิ กองบรรณาธิการ และคณะทำงานทุกฝ่าย

กองบรรณาธิการขอขอบคุณผู้เขียนทุกท่านที่มอบผลงานวิจัยอันทรงคุณค่า ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิที่สละเวลาและใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญในการกลั่นกรองผลงานอย่างรอบด้าน ตลอดจนคณะทำงานทุกฝ่ายที่ร่วมกันขับเคลื่อนวารสารให้ก้าวมาถึงอีกหนึ่งหมุดหมายสำคัญ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าวารสารฉบับนี้จะเป็นแหล่งองค์ความรู้ที่สามารถนำไปต่อยอดทั้งในเชิงวิชาการและการประยุกต์ใช้ เพื่อร่วมขับเคลื่อนการพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรมของประเทศต่อไป

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภกร เจริญประสิทธิ์
หัวหน้าบรรณาธิการ