

บทบรรณาธิการ

โลกธุรกิจในปัจจุบันกำลังเผชิญการเปลี่ยนผ่านครั้งสำคัญ ทั้งจากกระแสดิจิทัล การเชื่อมโยงเศรษฐกิจระดับโลก และความคาดหวังที่สูงขึ้นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความสามารถในการแข่งขันจึงมิได้วัดจากขนาดขององค์กร หากแต่วัดจากศักยภาพในการปรับตัว เรียนรู้ และสร้างคุณค่าใหม่อย่างต่อเนื่อง

วารสารฉบับนี้นำเสนอผลงานวิจัยที่สะท้อนความพยายามขององค์กรในหลากหลายบริบท ตั้งแต่การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานของผู้ประกอบการ การพัฒนาคุณภาพการให้บริการในอุตสาหกรรมบริการ การสร้างความเข้าใจพฤติกรรมผู้ใช้บริการในองค์กร ไปจนถึงการประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูงเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในตลาดทุน ภาพรวมของบทความทั้งหมดแสดงให้เห็นว่าความเข้มแข็งขององค์กรเกิดจากการผสมผสานระหว่างการจัดการเชิงระบบและความเข้าใจเชิงลึกต่อบริบทที่ตนดำเนินงานอยู่

อีกมิติหนึ่งที่สำคัญคือการยกระดับสมรรถนะบุคลากรให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมที่มีความละเอียดอ่อนและมีข้อกำหนดเฉพาะทางสูง ประเด็นดังกล่าวสะท้อนถึงความจำเป็นของการพัฒนาทุนมนุษย์ในฐานะรากฐานของความยั่งยืนทางอุตสาหกรรม

กองบรรณาธิการเห็นว่าการพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรมในยุคไร้พรมแดนจำเป็นต้องอาศัยองค์ความรู้ที่ทั้งลึกและกว้าง งานวิจัยในฉบับนี้จึงมีบทบาทสำคัญในการเชื่อมโยงแนวคิดทางทฤษฎีกับการประยุกต์ใช้ในภาคปฏิบัติ เพื่อสนับสนุนการเติบโตที่มั่นคงและแข่งขันได้ในระยะยาว

ท้ายที่สุด ขอขอบคุณผู้เขียน ผู้ประเมินบทความ และผู้อ่านทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการยกระดับมาตรฐานทางวิชาการของวารสารอย่างต่อเนื่อง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภกร เจริญประสิทธิ์
หัวหน้าบรรณาธิการ