



## บทความวิจัย

## การจัดการความรู้และองค์การแห่งการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก

รัตติยาภรณ์ สุขสมบูรณ์\*

นักศึกษาลัทธิบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

รักเกียรติ ไรจน์กัญญาพร

อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

\*ผู้นิพนธ์ประสานงาน โทรศัพท์ 08 4525 9470 อีเมล : 266380322020-st@rmutsb.ac.th

DOI: 10.14416/j.bid.2025.04.006

รับเมื่อ 23 ธันวาคม 2567 แก้ไขเมื่อ 28 มกราคม 2568 ตอรับเมื่อ 3 กุมภาพันธ์ 2568 เผยแพร่ออนไลน์ 29 เมษายน 2568

© 2025 King Mongkut's University of Technology North Bangkok. All Rights Reserved.

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก (2) เพื่อศึกษาองค์การแห่งการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก จำนวน 166 ตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการจัดการความรู้ ประกอบด้วย ด้านการสร้างความรู้ ด้านการจัดเก็บความรู้ ด้านการเผยแพร่ความรู้ และด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก และปัจจัยองค์การแห่งการเรียนรู้ ประกอบด้วยด้าน ด้านบุคคลที่รอบรู้ ด้านรูปแบบความคิด ด้านการมีส่วนร่วม ด้านการเรียนรู้เป็นทีม และด้านการคิดเชิงระบบ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก

**คำสำคัญ:** การจัดการความรู้ องค์การแห่งการเรียนรู้ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน



Research Article

## Knowledge Management and Learning Organization Affecting Work Performance of Employees in Local Administrative Organizations in Ban Na District, Nakhon Nayok Province

Rattiyapron Suksomboon\*

Master of Business Administration student, Faculty of Business Administration and Information Technology, Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi, Nonthaburi, Thailand.

Rakkiat Rojkunyaporn

Lecturer of Management Department, Faculty of Business Administration and Information Technology, Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi, Nonthaburi, Thailand.

\*Corresponding Author, Tel. 08 4525 9470, E-mail: 266380322020-st@rmutsb.ac.th DOI:10.14416/j.bid.2025.04.006

Received 23 December 2024; Revised 28 January 2025; Accepted 3 February 2025; Published online: 29 April 2025

© 2025 King Mongkut's University of Technology North Bangkok. All Rights Reserved.

### Abstract

The purposes of this research are: (1) to study knowledge management factors that affect work performance of employees in local administrative organizations in Ban Na District, Nakhon Nayok Province, and (2) to study learning organization factors that affect work performance of employees in local administrative organizations in Ban Na District, Nakhon Nayok Province. This is a quantitative research study that uses questionnaires to collect data from 166 employees in the local administrative organizations of Ban Na District, Nakhon Nayok Province, selected through stratified random sampling. The instrument used for data collection is a questionnaire. The statistics used for data analysis include frequency, percentage, mean, standard deviation, and multiple regression analysis. The research results revealed that knowledge management factors, which include knowledge creation, knowledge storage, knowledge dissemination, and knowledge application, influence the work performance of employees in the local administrative organizations of Ban Na District, Nakhon Nayok Province. Additionally, the learning organization factors, which include personal mastery, mental models, shared vision, team learning, and systems thinking, also influence the work performance of employees in the local administrative organizations of Ban Na District, Nakhon Nayok Province.

**Keywords:** Management, Learning Organization, Work Performance

Please cite this article: Suksomboon, R., & Rojkunyaporn, R. (2025). Knowledge Management and Learning Organization Affecting Work Performance of Employees in Local Administrative Organizations in Ban Na District, Nakhon Nayok Province. *Journal of Business and Industrial Development*, 5(1), 78-92.



## 1. บทนำ

ในสถานการณ์ปัจจุบันได้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงพลวัตทางด้านเทคโนโลยีที่ไม่หยุดนิ่ง ไม่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้า หากองค์กรใดมีข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วก็สามารถนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรได้ [1] ในการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง องค์กรจำเป็นต้องมีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา ซึ่งการพัฒนาเป็นการเรียนรู้ที่องค์กรได้เพิ่มพูนความรู้ให้กับบุคคลได้เกิดความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน และตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น เรื่องกำหนดมาตรฐานกลางการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น หมวดที่ 6 เรื่องการเพิ่มพูนประสิทธิภาพ และการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติราชการและการเลื่อนขั้นเงินเดือน ซึ่งในข้อ 16 ให้มีการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทศนคติ ความประพฤติ คุณธรรมและจริยธรรมเพื่อเป็นการเสริมสร้างและพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการและปฏิบัติตนของพนักงานส่วนท้องถิ่น ตามมาตรฐานทั่วไปที่คณะกรรมการกลางข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นกำหนด [2] นอกจากนี้ยังเป็นการตอบสนองต่อพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งในมาตรา 11 กำหนดให้ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในองค์กรเพื่อสร้างลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ต่อเนื่อง โดยต้องสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารและประมวลผลความรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเหมาะสมกับสถานการณ์ นอกจากนี้ยังต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์ และปรับเปลี่ยนทัศนคติของบุคลากรเพื่อให้มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน [3]

ปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ให้ความสำคัญกับการบริหารงานบุคคล ซึ่งถือว่าเป็นภารกิจสำคัญในการบริหารและพัฒนาองค์กร จึงเป็นภาระหน้าที่ของผู้บริหารและผู้รับผิดชอบงานบุคคลที่ต้องมุ่งปฏิบัติในกิจกรรมที่เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพอันจะส่งผลสำเร็จต่อเป้าหมายของหน่วยงาน

การจัดการความรู้ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถปรับตัวและพัฒนาตนเองให้สอดคล้องกับโลกยุคปัจจุบัน การขาดการจัดการความรู้ที่มีประสิทธิภาพทำให้พนักงานไม่สามารถปรับตัวทันต่อการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินงานในยุคปัจจุบัน โดยการจัดการความรู้จะช่วยแก้ปัญหาในการทำงานและส่งเสริมให้องค์กรก้าวหน้าและมีความเป็นเลิศ [4] การจัดการความรู้ ประกอบด้วย 4 ด้านดังต่อไปนี้ 1) การสร้างความรู้ 2) การจัดเก็บความรู้ 3) การเผยแพร่ความรู้ 4) การประยุกต์ใช้ความรู้ [5], [6] การจัดการความรู้ที่ดีและมีประสิทธิภาพจะนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีการส่งเสริมให้บุคลากรได้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องมีการเรียนรู้จากปัญหาและอุปสรรคในการทำงานที่ผ่านมา เพื่อให้เกิดแนวคิดในการพัฒนาตนเอง ซึ่งจะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาในกระบวนการทำงานร่วมกัน [7] ในการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้เป็นปัจจัยในการพัฒนาองค์กรได้อย่างยั่งยืน ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น [8]

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการจัดการความรู้และองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานบุคคลของผู้บริหาร อีกทั้งยังเป็นการพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทศนคติที่ดี คุณธรรม จริยธรรมของบุคลากรองค์กรปกครองส่วน

ท้องถิ่น ในเขตอำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ในการปฏิบัติงานราชการและบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

### 1.1 วัตถุประสงค์

1.1.1 เพื่อศึกษาการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก

1.1.2 เพื่อศึกษาองค์การแห่งการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก

### 1.2 การทบทวนวรรณกรรม

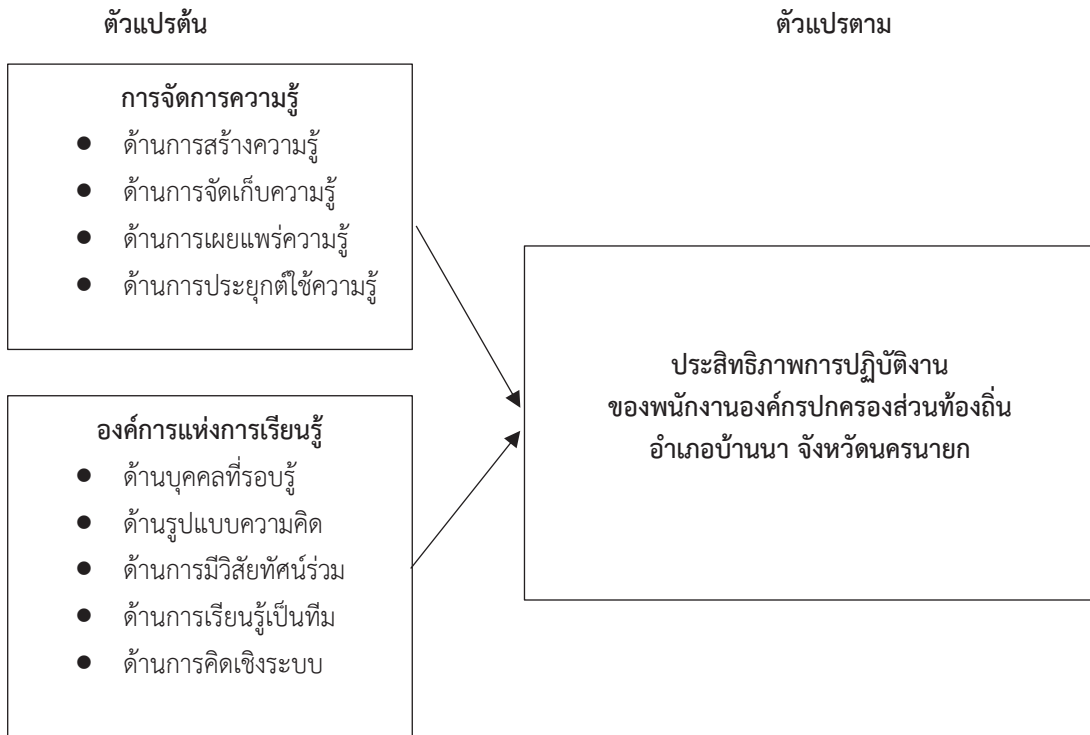
การปฏิบัติงานนับว่ามีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะจะส่งผลต่อการปฏิบัติงานเป็นความต้องการขององค์กร โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ต้องให้บริการแก่ประชาชน ในการศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานนั้น ได้มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ดังนี้ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน คือ มาตรฐานในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพจะช่วยให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ช่วยให้การเปรียบเทียบผลงานที่ทำได้ [9] ผู้วิจัยได้ยึดองค์ประกอบของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานไว้ 4 ประการ คือ คุณภาพของงาน ปริมาณของงาน เวลา และค่าใช้จ่าย ซึ่งมีความเหมาะสมกับองค์กร

การจัดการความรู้ คือ พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ใช้กระบวนการทางความรู้ที่เป็นการรวบรวม การสร้าง การบริหารรวมถึงการเผยแพร่ความรู้ที่มีอยู่ภายในองค์กร เพื่อนำมาใช้ในการส่งเสริมและพัฒนากิจการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด นอกจากนี้การจัดการความรู้อย่างยั่งยืนยังสะท้อนให้เห็นถึงการนำความรู้ที่มีอยู่นั้นไปประยุกต์ใช้ในกรณีต่างๆ เพื่อทำให้เกิดความสอดคล้องและเหมาะสมตามแต่ละสถานการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งสถานการณ์ที่อยู่ภายในและสถานการณ์ภายนอกองค์กร ประกอบด้วย ด้านการสร้างความรู้ ด้านการจัดเก็บความรู้ ด้านการเผยแพร่ความรู้ และด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ [5]

องค์การแห่งการเรียนรู้ คือ พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับรู้ว่าจะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญในการสร้างและแสวงหาความรู้ เพื่อถ่ายโอนความรู้ที่มีอยู่ไปยังบุคคลอื่น ตลอดจนการมุ่งสร้างโครงสร้างและกลยุทธ์เพื่อที่จะเสริมสร้างและขยายการเรียนรู้ โดยองค์การมีความจำเป็นที่จะต้องมีการตระหนักถึงการจัดการเกี่ยวกับการเรียนรู้ การมีวิสัยทัศน์ และการกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงานขององค์การ ประกอบด้วย ด้านบุคคลที่รอบรู้ ด้านรูปแบบความคิด ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วม ด้านการเรียนรู้เป็นทีม และด้านการคิดเชิงระบบ [10]



### 1.3 กรอบแนวคิดในการวิจัย



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## 2. วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีลำดับขั้นตอนและวิธีดำเนินการตามกระบวนการดังนี้ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากร คือ พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก โดยเป็นผู้ปฏิบัติงานในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 519 คน [11] ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป G\*Power 3.1.9.2 [12] ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณ 166 กลุ่มตัวอย่าง การสุ่มตัวอย่างเป็นการสุ่มแบบชั้นภูมิ จัดเก็บข้อมูล กันยายน 2567 - ตุลาคม 2567 โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้คือแบบสอบถาม (Questionnaires) ที่สร้างขึ้นจากการศึกษาข้อมูลเอกสารหนังสือ ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยสร้างเครื่องมือให้สอดคล้องกับประเด็นเนื้อหาและขอบเขตการวิจัยแบ่งเป็น 4 ส่วนดังนี้ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และสถานภาพในการทำงาน ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายปิด แบบคำตอบหลายตัวเลือก (Multiple Choices Question) ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการจัดการความรู้ ได้แก่ ด้านการสร้างความรู้ ด้านการจัดเก็บความรู้ ด้านการเผยแพร่ความรู้ ด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ มีจำนวน 16 ข้อ ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับองค์การแห่งการเรียนรู้ ได้แก่ ด้านบุคคลที่รอบรู้ ด้านรูปแบบความคิด ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วม

ด้านการเรียนรู้เป็นทีม ด้านการคิดเชิงระบบ มีจำนวน 20 ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน มีจำนวน 4 ข้อ ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างได้มีโอกาสในการแสดงความคิดเห็น (ส่วนที่ 2-5 เป็นคำถามปลายปิด มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยในแต่ละคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ โดย 1) การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างคำถามกับวัตถุประสงค์ของเนื้อหา (IOC : Index of Item Objective Congruence) อยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ 2) การตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha – Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาที่ได้จากการตรวจสอบ อยู่ระหว่าง 0.885-0.907 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.70 [13] ถือว่า แบบสอบถามมีความเชื่อมั่นในระดับสูง สามารถใช้เก็บข้อมูลได้

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา เพื่ออธิบายข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Person's Correlation Coefficient) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร และใช้สถิติการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุ (Multiple Regression Analysis)

### 3. ผลการวิจัย

#### 3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 166 ตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 31-40 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี และมีสถานภาพในการทำงาน ข้าราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่น

#### 3.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการจัดการความรู้ องค์การแห่งการเรียนรู้ และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการจัดการความรู้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการจัดการความรู้โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการจัดเก็บความรู้ ด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ ด้านการเผยแพร่ความรู้ และด้านการสร้างความรู้

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์การแห่งการเรียนรู้ของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาอำเภอบ้านนา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์การแห่งการเรียนรู้ของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาอำเภอบ้านนา โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านรูปแบบความคิด ด้านการเรียนรู้เป็นทีม ด้านบุคคลที่รอบรู้ ด้านการคิดเชิงระบบ และด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วม

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายกระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด



### 3.3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการจัดการความรู้ องค์การแห่งการเรียนรู้ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการจัดการความรู้ ประกอบด้วย ด้านการสร้างความรู้ ด้านการจัดเก็บความรู้ ด้านการเผยแพร่ความรู้ และด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ และปัจจัยองค์การแห่งการเรียนรู้ ประกอบด้วย ด้านบุคคลที่รอบรู้ ด้านรูปแบบความคิด ด้านการมีส่วนร่วม ด้านการเรียนรู้เป็นทีม และด้านการคิดเชิงระบบ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก

ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบคุณสมบัติของตัวแปรว่าเหมาะสมกับเทคนิคการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient) และค่า VIF เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระที่สูงเกินไป จนอาจเกิดปัญหา Multicollinearity พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ อยู่ระหว่าง 0.499 – 0.791 ค่า VIF อยู่ระหว่าง 2.096 – 3.272 ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระไม่เกิน 0.8 และค่า VIF ไม่เกิน 10 แสดงว่าความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระ ไม่ก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity จึงสามารถวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณได้ [13] ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการจัดการความรู้และองค์การแห่งการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก

| ตัวแปร                                                                   | ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน |       |         | t      | p      |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------|---------|--------|--------|
|                                                                          | B                        | SE    | $\beta$ |        |        |
| ค่าคงที่ (a)                                                             | -0.634                   | 0.239 |         | -2.654 | 0.009* |
| <b>ปัจจัยการจัดการความรู้</b>                                            |                          |       |         |        |        |
| ด้านการสร้างความรู้                                                      | 0.133                    | 0.049 | 0.142   | 2.723  | 0.007* |
| ด้านการจัดเก็บความรู้                                                    | 0.150                    | 0.050 | 0.156   | 2.987  | 0.003* |
| ด้านการเผยแพร่ความรู้                                                    | 0.118                    | 0.043 | 0.135   | 2.767  | 0.006* |
| ด้านการประยุกต์ใช้ความรู้                                                | 0.107                    | 0.037 | 0.124   | 2.882  | 0.005* |
| <b>ปัจจัยองค์การแห่งการเรียนรู้</b>                                      |                          |       |         |        |        |
| ด้านบุคคลที่รอบรู้                                                       | 0.146                    | 0.057 | 0.154   | 2.551  | 0.012* |
| ด้านรูปแบบความคิด                                                        | 0.136                    | 0.056 | 0.143   | 2.435  | 0.016* |
| ด้านการมีส่วนร่วม                                                        | 0.100                    | 0.046 | 0.103   | 2.183  | 0.031* |
| ด้านการเรียนรู้เป็นทีม                                                   | 0.151                    | 0.050 | 0.140   | 3.005  | 0.003* |
| ด้านการคิดเชิงระบบ                                                       | 0.125                    | 0.043 | 0.147   | 2.885  | 0.004* |
| Adjust R Square = 0.754 R Square = 0.767 R = 0.876 Durbin-Watson = 1.692 |                          |       |         |        |        |
| Std. Error of the Estimate (S.E) = 0.142 F = 57.04                       |                          |       |         |        |        |

ระดับนัยสำคัญ  $P < 0.05^*$



จากตารางที่ 2 พบว่า ตัวแปรอิสระร่วมกันพยากรณ์ตัวแปรตามได้ร้อยละ 75.40 โดยพิจารณาจากค่า Adjusted R Square เท่ากับ 0.754 และเมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า ปัจจัยการจัดการความรู้ ประกอบด้วย ด้านการสร้างความรู้ ด้านการจัดเก็บความรู้ ด้านการเผยแพร่ความรู้ และด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ ปัจจัยองค์การแห่งการเรียนรู้ ประกอบด้วย ด้านบุคคลที่รอบรู้ ด้านรูปแบบความคิด ด้านการมีส่วนร่วม ด้านการเรียนรู้เป็นทีม และด้านการคิดเชิงระบบ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

#### 4. อภิปรายผลและสรุป

**อภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1** เพื่อศึกษาการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ผู้วิจัยได้อภิปรายปัจจัยการจัดการความรู้ ประกอบด้วย ด้านการสร้างความรู้ ด้านการจัดเก็บความรู้ ด้านการเผยแพร่ความรู้ และด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ดังนี้

ด้านการสร้างความรู้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยการจัดการความรู้ ด้านการสร้างความรู้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก เนื่องจากการสร้างความรู้ใหม่ช่วยให้พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีแนวคิดและวิธีการทำงานที่ทันสมัยและเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง การที่องค์กรส่งเสริมการสร้างความรู้ผ่านการฝึกอบรม การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และการสนับสนุนให้บุคลากรได้พัฒนากระบวนการทำงานใหม่ ๆ ที่สามารถประหยัดเวลาและใช้ทรัพยากรที่มีขีดจำกัดอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถทำให้บุคลากรนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ การสร้างความรู้ยังช่วยให้บุคลากรมีความเข้าใจที่ลึกซึ้งยิ่งขึ้นเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของงาน ส่งผลให้บุคลากรสามารถพัฒนาวิธีการทำงานที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ลดข้อผิดพลาดในการทำงาน และเพิ่มคุณภาพในการให้บริการ การที่บุคลากรได้รับโอกาสในการสร้างและพัฒนาความรู้ใหม่ ๆ ยังช่วยสร้างแรงจูงใจและความภาคภูมิใจในงานของตน ซึ่งมีผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมขององค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเพ็ญประภา ไชยสงคราม (2566) ศึกษาเรื่องการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า การสร้างและแสวงหาความรู้ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เนื่องจากองค์กรมีการสร้างและแสวงหาความรู้ การเข้าถึงความรู้และการเรียนรู้ จึงส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน [14]

ด้านการจัดเก็บความรู้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยการจัดการความรู้ ด้านการจัดเก็บความรู้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก เนื่องจาก การจัดเก็บความรู้ในรูปแบบที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายและเป็นระเบียบช่วยให้พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่มีอยู่ได้อย่างเต็มที่ เมื่อความรู้ที่สำคัญได้รับการจัดเก็บอย่างเรียบร้อย บุคลากรสามารถค้นหาข้อมูลที่จำเป็นได้รวดเร็ว ลดเวลาในการค้นหาและการแก้ไขปัญหา ซึ่งทำให้การปฏิบัติงานมีความคล่องตัวและลดข้อผิดพลาดในระยะยาว เมื่อบุคลากรสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูล เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ทั้งกระบวนการทำงานและการตัดสินใจในองค์กรมีความแม่นยำและทันเวลา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุจิตรา สาหา สุรยุทธ ทองคำ, พนิดสุภา ธรรมประมวล (2564) ศึกษาเรื่องการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสาย





สนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี พบว่า การจัดเก็บความรู้ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน เนื่องจากบุคลากรส่วนใหญ่มีการแสวงหาความรู้อยู่เสมอ มีการพัฒนาตนเอง และมีการแลกเปลี่ยนความรู้ จึงทำให้บุคลากรมีการจัดเก็บความรู้ที่ดี [15]

ด้านการเผยแพร่ความรู้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยการจัดการความรู้ ด้านการเผยแพร่ความรู้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัด เนื่องจากการเผยแพร่ความรู้ สามารถทำได้หลายรูปแบบ เช่น ผ่านการจัดประชุมแลกเปลี่ยน ผ่านการจัดทำคู่มือ หรือการเผยแพร่หน้าเว็บไซต์ ซึ่งช่วยให้พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในองค์กรได้รับข้อมูลและความรู้ที่สำคัญอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน เมื่อความรู้ถูกเผยแพร่ภายในองค์กร บุคลากรจะสามารถใช้ข้อมูลเหล่านี้ในการตัดสินใจและแก้ปัญหาในงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การเผยแพร่ความรู้ยังสร้างโอกาสในการเรียนรู้ร่วมกัน และกระตุ้นให้บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ซึ่งกันและกัน ทำให้การทำงานภายในทีมมีความสอดคล้องและบูรณาการกันมากขึ้น ส่งผลให้การทำงานมีคุณภาพสูงขึ้น ลดข้อผิดพลาดจากการขาดข้อมูลหรือความเข้าใจที่ไม่ครบถ้วน นอกจากนี้ การเผยแพร่ความรู้ยังช่วยเสริมสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ภายในองค์กรที่สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสายฝน ขจรกลิ่นและวันชัย ปานจันทร์ (2567) ศึกษาเรื่องการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรระหว่างประเทศ พบว่าการแบ่งปันความรู้มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพการทำงาน เมื่อบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการทำงาน ประสิทธิภาพการทำงาน และมีคลังความรู้ที่ได้รับการจัดการอย่างมีระบบแล้วจะมีการเผยแพร่ความรู้ดีและการทำงานนั้นจะมีประสิทธิภาพ [16]

ด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยการจัดการความรู้ ด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก เนื่องจากพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความรู้ความสามารถและทักษะเฉพาะทางในงานของตนเองจะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม ทำให้กระบวนการทำงานเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีคุณภาพ สามารถให้คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงาน ซึ่งส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้และการเรียนรู้ภายในทีม การพัฒนาทักษะและองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสิทธิโชค ชูพงศ์พันธุ์ และฐิติมา ไชยะกุล (2566) ศึกษาเรื่องอิทธิพลของวัฒนธรรมองค์กรและการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานในบริษัทอุตสาหกรรมยานยนต์สัญชาติญี่ปุ่น ที่ปฏิบัติงานในเขตอุตสาหกรรมสยามอีสเทิร์นอินดัสเตรียลพาร์ค จังหวัดระยอง พบว่า พนักงานนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ชัดเจนขึ้น [17]

**อภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2** เพื่อศึกษาองค์การแห่งการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ผู้วิจัยได้อภิปรายปัจจัยองค์การแห่งการเรียนรู้ ประกอบด้วยด้าน ด้านบุคคลที่รอบรู้ ด้านรูปแบบความคิด ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วม ด้านการเรียนรู้เป็นทีม และ

ด้านการคิดเชิงระบบ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ดังนี้

ด้านบุคคลที่รอบรู้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยองค์การแห่งการเรียนรู้ ด้านบุคคลที่รอบรู้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก เนื่องจาก พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความรู้และทักษะรอบด้านในงานของตน จะสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและลดข้อผิดพลาดในการทำงาน พนักงานที่รอบรู้มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาอย่างรวดเร็ว ซึ่งช่วยให้กระบวนการทำงานราบรื่นและไม่ชะงัก การที่บุคลากรมีความรู้ที่เพียงพอทำให้ตนเองมีความมั่นใจและมีความพร้อมในการปรับตัวกับสถานการณ์ใหม่ๆ ได้ดีขึ้น บุคคลที่รอบรู้ยังมีแนวโน้มที่จะเป็นผู้สนับสนุนการเรียนรู้ในทีม โดยแบ่งปันความรู้และประสบการณ์กับเพื่อนร่วมงาน ซึ่งส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาภายในองค์กร ทำให้บุคลากรทุกคนในองค์กรได้รับประโยชน์จากความรู้ของบุคคลที่รอบรู้เหล่านี้ ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของทีมโดยรวมซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของพงศกร ศรีรงค์ทอง (2561) ศึกษาเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์องค์การแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้:การบูรณาการแนวคิดเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จขององค์การ พบว่า องค์การต้องให้ความสำคัญกับการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากร [18]

ด้านรูปแบบความคิด ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยองค์การแห่งการเรียนรู้ ด้านรูปแบบความคิด ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก เนื่องจาก การมีรูปแบบความคิดที่เปิดกว้างและยืดหยุ่นช่วยให้พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะมีมุมมองและแนวทางการทำงานใหม่ๆ เมื่อบุคลากรสามารถเปิดใจต่อความคิดสร้างสรรค์และกลยุทธ์ที่แตกต่างจากเดิมได้ บุคลากรจะมีความสามารถในการปรับตัวและปรับปรุงวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ รูปแบบความคิดที่สนับสนุนการพัฒนาตนเองยังทำให้บุคลากรมีแนวโน้มที่จะเรียนรู้จากข้อผิดพลาด แก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติคุณ ฐิตโสมกุล (2560) ศึกษาเรื่ององค์การแห่งการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา กองบัญชาการกองทัพไทย พบว่า การมีแบบแผนทางความคิด เป็นความเข้าใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การซึ่งความคิดเป็นสิ่งสำคัญและมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของบุคลากร [19]

ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วม ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยองค์การแห่งการเรียนรู้ ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วม ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก เนื่องจาก การมีวิสัยทัศน์ร่วมทำให้พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกคนเข้าใจและเห็นภาพรวมของเป้าหมายและทิศทางขององค์กรอย่างชัดเจน ซึ่งสร้างความรู้สึกร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการบรรลุเป้าหมายร่วมกัน นอกจากนี้ การมีวิสัยทัศน์ร่วมยังช่วยเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างบุคลากร เนื่องจากทุกคนเข้าใจบทบาทและการทำงานของตนในบริบทที่ใหญ่ขึ้น ส่งผลให้เกิดการทำงานที่สอดคล้องและสนับสนุนกันในทุกระดับ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้ประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมเพิ่มขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพัชรกัญญ์ เมธาอักษรเกียรติ และสันติธร ภูริภักดี ศึกษาเรื่องปัจจัยการเป็นองค์การแห่งการ



เรียนรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า บุคลากรมีวิสัยทัศน์ที่ก้าวไกลร่วมกัน (Shared Vision) มีความคิดเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน เพื่อสนับสนุนสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต [20]

ด้านการเรียนรู้เป็นทีม ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยองค์การแห่งการเรียนรู้ ด้านการเรียนรู้เป็นทีม ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก เนื่องจาก การเรียนรู้เป็นทีมช่วยสร้างความร่วมมือและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพระหว่างพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและความรู้ที่สำคัญในการทำงาน การทำงานเป็นทีมยังช่วยให้สมาชิกสามารถเสริมจุดแข็งและแก้ไขจุดอ่อนของกันและกัน ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่องภายในทีม อีกทั้งยังสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการปรับตัวในการทำงานร่วมกัน ซึ่งมีผลทำให้การทำงานเป็นไปอย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพ และช่วยลดความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐิติพงศ์ กัญจนภรณ์ (2562) ศึกษาเรื่ององค์การแห่งการเรียนรู้ส่งผลต่อการปฏิบัติงานในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด พบว่า ด้านการกระตุ้นให้เกิดการร่วมแรงร่วมใจและเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมมีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานในระดับสูง [21]

ด้านการคิดเชิงระบบ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยองค์การแห่งการเรียนรู้ ด้านการคิดเชิงระบบ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก เนื่องจากการคิดเชิงระบบช่วยให้พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถมองเห็นภาพรวมขององค์กร เข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างแผนกและกระบวนการต่างๆ ภายในองค์กร เมื่อบุคลากรสามารถเชื่อมโยงบทบาทและผลกระทบจากการทำงานของตนไปสู่เป้าหมายขององค์กรได้อย่างเป็นระบบ จึงทำให้การตัดสินใจและการแก้ปัญหาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ลดข้อผิดพลาดที่เกิดจากการมองแบบแยกส่วน และทำให้การทำงานสอดคล้องกันในทุกระดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วุฒินันท์ ประธาน และคันสนีย์ จะสุวรรณ์ (2564) ศึกษาเรื่ององค์การแห่งการเรียนรู้: การจัดการความรู้ที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องตระหนัก พบว่า ผู้บริหารต้องสร้างความเข้าใจเป้าหมายในภาพรวมและนำองค์ความรู้ที่บูรณาการมาใช้ให้เกิดประโยชน์ [7]

#### 4.1 ข้อเสนอแนะ

##### ข้อเสนอในการนำไปปฏิบัติ

1) ด้านสร้างความรู้ ควรเน้นการศึกษาวิธีการและปัจจัยที่ช่วยให้บุคลากรสร้างความรู้ใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง เช่น การจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะกระบวนการทำงาน และสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการคิดและพัฒนาแนวทางการทำงานใหม่ๆ ซึ่งมีผลต่อความสามารถในการแก้ไขปัญหาและการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร

2) ด้านการจัดเก็บความรู้ ควรสำรวจความเป็นระบบในการจัดเก็บความรู้ขององค์กร เช่น การใช้ระบบจัดเก็บข้อมูลที่พนักงานสามารถเข้าถึงได้ง่ายและปลอดภัย หรือการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อให้ความรู้ที่ถูกเก็บรักษาไว้อย่าง

เหมาะสม ไม่สูญหาย และสะดวกในการค้นหาเมื่อต้องการใช้งาน ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานจากการเข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ได้อย่างรวดเร็ว

3) ด้านการเผยแพร่ความรู้ ควรศึกษาและส่งเสริมวิธีการแบ่งปันความรู้ที่มีประสิทธิภาพภายในองค์กร เช่น การจัดประชุม การจัดทำรายงานที่สามารถเข้าถึงได้ หรือการจัดกลุ่มสนทนาที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ และมีการอัปเดตข้อมูล เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงความรู้ที่มีอยู่ได้ทั่วถึง ส่งผลให้การทำงานของแต่ละฝ่ายสอดคล้องกันและมีข้อมูลที่เพียงพอในการปฏิบัติงาน

4) ด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ ควรเน้นการนำความรู้ที่มีไปใช้ในการทำงานจริง ผ่านการสนับสนุนให้พนักงานมีโอกาสดลองแนวคิดใหม่ๆ ที่ได้จากการเรียนรู้ หรือการปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยอ้างอิงจากองค์ความรู้ที่มี ซึ่งจะส่งผลให้พนักงานมีทักษะและวิธีการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และปรับตัวได้ดีตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

5) ด้านบุคคลที่รอบรู้ ควรส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในด้านความรู้และทักษะส่วนบุคคล เช่น การให้โอกาสบุคลากรในการพัฒนาทักษะเฉพาะทาง เช่น อบรมด้านการเงินการคลัง หรือการจัดอบรมเสริมทักษะอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานที่ต้องการประสิทธิภาพสูง

6) ด้านรูปแบบความคิด ควรสำรวจและปรับปรุงรูปแบบความคิดที่สนับสนุนการพัฒนาตนเองและการทำงานร่วมกัน เพื่อให้บุคลากรได้บริการประชาชนได้อย่างมีคุณภาพสร้างความพึงพอใจต่อผู้มาใช้บริการ

7) ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วม ควรเน้นการสร้างภาพชัดเจนและการมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์องค์กร เพื่อให้พนักงานทุกคนเข้าใจและรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของเป้าหมายร่วมกัน การมีวิสัยทัศน์ร่วมจะช่วยสร้างแรงจูงใจและทำให้การทำงานของแต่ละคนไปในทิศทางเดียวกัน สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร

8) ด้านการเรียนรู้เป็นทีม ควรเน้นการสร้างทีมที่มีความร่วมมือและสามารถแลกเปลี่ยนความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การทำงานเป็นกลุ่มเพื่อแก้ปัญหาต่างๆ และการสนับสนุนให้สมาชิกในทีมได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ซึ่งจะช่วยให้เกิดการพัฒนาร่วมและการเสริมสร้างทักษะที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของพนักงาน

9) ด้านการคิดเชิงระบบ ควรส่งเสริมให้พนักงานมีมุมมองภาพรวมในเชิงระบบ เพื่อให้เข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบต่างๆ ในองค์กร ซึ่งการคิดเชิงระบบนี้จะช่วยให้พนักงานสามารถแก้ปัญหาและตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดข้อผิดพลาดและส่งเสริมการทำงานอย่างเป็นระบบมากขึ้น

### ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1) เพื่อให้ผลการศึกษานี้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างกว้างขวางมากขึ้น ควรนำผลการวิจัยดังกล่าวไปทำการศึกษาเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยอาจใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากการใช้แบบสอบถาม เช่น การทำการศึกษาวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) โดยการสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึก (In – Depth Interview) เพื่อหามุมมองและแนวทางในการพัฒนาที่เหมาะสมที่สุด และอาจเพิ่มตัวแปรอื่นที่ใช้ในการศึกษา เช่น ปัจจัยโครงสร้างองค์กร และปัจจัยวัฒนธรรมองค์กร

2) ในการวิจัยครั้งนี้ศึกษาเพียง ปัจจัยการจัดการความรู้และองค์การแห่งการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก โดยในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรมีการทบทวนวรรณกรรมและศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาสนับสนุนเพิ่มเติม โดยอาจจะกำหนดเส้นทางระหว่างตัวแปร



ในรูปแบบอื่น เช่น การกำหนดตัวแปรคั่นกลาง (Moderator Variable) ในงานวิจัย และการวิเคราะห์สมการเชิงโครงสร้าง (Structural Equation Model : SEM) เป็นต้น

## 5. องค์ความรู้ใหม่

งานวิจัยนี้ชี้ให้เห็นว่า การจัดการความรู้ และการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้มีผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หากองค์กรสามารถพัฒนาแนวทางในการจัดการความรู้และส่งเสริมการเรียนรู้ภายในองค์กร จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการทำงานของบุคลากรในระยะยาว ดังนั้นจึงควรส่งเสริมให้พนักงานมีการสร้างและจัดเก็บความรู้อย่างเป็นระบบ ควรใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บและเผยแพร่ความรู้ เช่น ฐานข้อมูลออนไลน์ หรือระบบ E-learning ส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้ในองค์กร ผ่านกิจกรรมอบรมและการทำงานเป็นทีม และสร้างเป้าหมายที่ชัดเจนร่วมกันในองค์กร เพื่อให้พนักงานทุกคนมุ่งไปในทิศทางเดียวกัน

## 6. กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณ พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายกทุกท่าน ที่เสียสละเวลาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

## เอกสารอ้างอิง

- [1] Kankaew, K., Chareonnit, K., Woramontri, R., Kangwon, K., & Komolwanij, T. (2020). Learning Organization: The Challenges of Knowledge Management in The Changing Paradigm. *Journal of Legal Entity Management and Local Innovation*, 12(1), 241–254. (In Thai)
- [2] Local Personnel Administration Standards Committee. (2001, July 2). *Announcement of the Local Personnel Administration Standards Committee on the determination of central standards for local personnel administration. Royal Gazette*, 118(Special Section 62 Ng), 17–33. (In Thai)
- [3] Royal Decree on The Principles and Procedures for Good Government Administration, 2003. (2003, October 9). *Royal Gazette*, 120(Special Section 100 Kor), 1–16. (In Thai)
- [4] Na Nan, J., & Loetamornsak, K. (2023). The Application of Knowledge Management Concepts and Theories in Educational Institutions. In *The 5<sup>th</sup> National Academic Conference and Presentation of Research Results: Graduate School Conference 2023* (pp. 764–770). Suan Sunandha Rajabhat University. (In Thai)
- [5] Nonaka, I., Toyama, R., & Konno, N. (2000). SECI, Ba and Leadership: A Unified Model of Dynamic Knowledge Creation. *Long Range Planning*, 33(3), 5–34.



- [6] Sinsomboon, K. (2019). The Concept of Knowledge Management. *Journal of Association of Professional Development of Educational Administration of Thailand*, 1(4), 41–50. (In Thai)
- [7] Wutthinan, P., & Sansanee, J. (2021). Learning Organization: Knowledge Management That School Administrators Need to Realize. In *The 14<sup>th</sup> National and International Research Presentation Conference: Global Goals, Local Actions - Looking Back and Moving Forward 2021* (pp. 1230–1238). Suan Sunandha Rajabhat University. (In Thai)
- [8] Chantip, C., Phongsiri, N., & Boonya, R. (2020). The Study of The Relationship Between the Learning Organization and The Achievement of The Work of Sunthorn Metal Pack Company Limited. *Rajapark Journal*, 14(3), 140–152. (In Thai)
- [9] Jaruwat, P. (2017). Competency Development for Academic Staff in Higher Education. *Journal of Graduate Studies Valaya Alongkorn Rajabhat University*, 11(1), 221–233. (In Thai)
- [10] Senge, P. M. (2006). *The Fifth Discipline: The Art & Practice of the Learning Organization*. Broadway Business.
- [11] Department of Local Administration. (2024, January 5). *Local Government Organization Code*. <https://www.dla.go.th/servlet/InfoServle> (In Thai)
- [12] Suwan, T., & Wasuttida, N. (2024). The influence of entrepreneurs' characteristics and innovative abilities on the success of the restaurant business in Phra Nakhon Si Ayutthaya Province. *Lawasri Journal*, 8(1), 69–82. <https://doi.org/10.14456/lawasri.2024.10> (In Thai)
- [13] Vanichbuncha, K. (2006). *Using SPSS for Windows in Data Analysis* (4<sup>th</sup> ed.). Bangkok: Department of Statistics, Faculty of Commerce and Accountancy, Chulalongkorn University. (In Thai)
- [14] Chaisongkram, P. (2023). The Knowledge Management that Affects the Performance of Personnel Mahasarakham University. *Chophayom Journal*, 34(3), 244–263. (In Thai)
- [15] Suksawat, S., Triwatthanakul, S., & Panitsupa, T. (2021). Knowledge Management Affecting the Performance Efficiency of Support Staff at Thepsatri Rajabhat University. *Ramphayanni Research Journal*, 15(3), 154–164. (In Thai)
- [16] Kajornklin, S., & Panchan, W. (2024). The Effect of Knowledge Management Towards Work Efficiency of the Human Resources Department in an International Organization. *Rajapark Journal*, 18(4), 579–593. (In Thai).
- [17] Choopongpan, S., & Chaiyakul, T. (2023). The Influence of Organizational Culture and Knowledge Management on Job Efficiency of Employees in Japanese Automotive Industry Companies in the Industrial Zone of Siam Eastern Industrial Park, Rayong Province. *Journal of Social Science Panyapat*, 5(2), 245–256. (In Thai)



- [18] Srirongthong, P. (2018). Human Resource Development, Learning Organization and Knowledge Management: The Integrated Concepts to Organizational Success. *Journal of Chandrakasemsam*, 24(2), 1–16. (In Thai)
- [19] Titasomagoon, K. (2017). *Learning Organization Affecting the Performance Efficiency of Personnel of The Armed Forces Development Command, Royal Thai Armed Forces Headquarters* [Unpublished master's thesis, Rajabhat Rajanagarindra University]. ThesisRRU. [http://thesis.rru.ac.th/files/pdf/657\\_2018\\_09\\_07\\_103659.pdf](http://thesis.rru.ac.th/files/pdf/657_2018_09_07_103659.pdf) (In Thai)
- [20] Medhaakkharakiat, P., & Pooripakdee, S. (2017). Factors of Learning Organization That Affect Performance of The Office of The Basic Education Commission. *Veridian E-Journal*, 11(2), 2327–2348. (In Thai)
- [21] Karnjanarporn, T. (2019). Learning Organization Effect to Provincial Administration Organization. *Journal of Politics, Administration and Law*, 12(3), 295–313. (In Thai)