

เอสโตเนีย : ประสบการณ์การเดินทางท่องเที่ยวในทาลลินท์ ประเทศ Digital

Estonia: Travel Experiences in Tallinn Digital Country

พระปลัดระพิน พุทธิสารโ, ดิเรก ด้วงลอย, มัลลิกา ภูมะชน

Phrapalad Raphin Buddhisar, IDirek Duangloy, Mallika Phumathon

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

Faculty of Social Sciences, Mahachulalongkornrajavidyalaya University

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครสวรรค์

Graduate School, Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Nakhon Sawan Campus

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

Faculty of Management Science, Nakhon Sawan Rajabhat University

Email : raphind@yahoo.com

วันที่รับบทความ (Received) : 30 ตุลาคม 2567

วันที่แก้ไขบทความ (Revised) : 11 เมษายน 2568

วันที่ตอบรับบทความ (Accepted) : 18 เมษายน 2568

บทคัดย่อ

บทความวิชาการนี้ มุ่งศึกษาเชิงพื้นที่ของประเทศเอสโตเนีย ผ่านการเล่าเรื่องในพื้นที่ของการท่องเที่ยว ทาลลินน์ เมืองหลวงของประเทศเอสโตเนีย ใช้วิธีการศึกษาจากเอกสาร งานวิจัย การสังเกตเชิงพื้นที่ เขียนเป็นความเรียงในรูปแบบบทความวิชาการ

ผลการการศึกษาพบว่า เอสโตเนียเป็นประเทศที่มีพัฒนาการทางประวัติศาสตร์ของชาติ โดยแยกประเทศมาจากรัสเซียภายหลังยุคสงครามเย็น ได้มีการสร้างพัฒนาการของประเทศโดยใช้ทรัพยากรบุคคลเป็นกลไกสำคัญ จนกระทั่งประเทศเป็นผู้นำในการพัฒนาผ่านความเป็นรัฐบาลดิจิทัล และเป็นเมืองที่มีพัฒนาการสำคัญอย่างยิ่งยวด จนกลายเป็น E-Government และใช้ระบบ Digital เป็นกลไกสำคัญในการบริหารประเทศ ในส่วนเมืองทาลลินน์ที่เดินทางเป็นพื้นที่เมืองมรดกโลกของประเทศ เป็นพื้นที่ของการท่องเที่ยว และมีจุดเชื่อมโยงระหว่างประเทศฟินแลนด์ Helsinki ที่มีเรือสำราญขนาดใหญ่ และเดินทางสะดวก ทำให้เป็นเมืองท่องเที่ยวที่มีคนนิยมเดินทางไปท่องเที่ยว นับเป็นเมืองที่สถาปัตยกรรมเป็นเอกลักษณ์ มีความโดดเด่นแห่งยุโรปตะวันออก เชื่อมโยงกับประเทศยุโรปอื่นๆ ในด้านการท่องเที่ยวอย่างสำคัญ

คำสำคัญ : เอสโตเนีย ประเทศดิจิทัล ทาลลินน์

ABSTRACT

This academic article Studying the area of Estonia Through storytelling in the areas of Tallinn tourism The capital city of Estonia Using study methods from documents, research, spatial observation. Use it to write a story in the form of an academic article. The results of the study found that Estonia is a country that has developed historically as a nation state, separating it from Russia after the Cold War era. The country's development has been created using human resources as an important mechanism. until the country takes the lead in development through digital government And it is a city that has made extremely important developments until it has become E - Government and uses the digital system as an important mechanism for managing the country. The part of Tallinn that you travel to is a World Heritage city area of the country. It is an area of tourism. And there is a link between Finland and Helsinki with large cruise ships. and convenient travel Making it a tourist city where people like to travel. It is a city with unique architecture. It is unique in Eastern Europe. Links with other European countries Importantly in the field of tourism

Keywords: Estonia, Digital Nation, Tallinn.

บทนำ

จากประสบการณ์ของการเดินทางในประเทศเอสโตเนียอย่างน้อย 3 ครั้งในช่วงเวลาแตกต่างกัน ในช่วง พ.ศ.2552 จำนวน 2 ครั้ง และล่าสุดเดินทางใน กรกฎาคม พ.ศ.2565 นับเป็นประสบการณ์ที่เปลี่ยนไป ตามช่วงเวลาที่แตกต่างกัน ภาพจำคือประเทศเอสโตเนีย แยกมาจากประเทศสหภาพโซเวียต เป็นประเทศที่อยู่ในฝั่งยุโรปตะวันออก มีการนำทรัพยากรมนุษย์ หรือการพัฒนาคนมาเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาประเทศ จนเป็นประเทศที่ใช้ระบบ Digital เป็นเครื่องมือในการบริหารประเทศดังปรากฏอยู่ในปัจจุบัน จากประสบการณ์ในการเดินทาง ผู้เขียนจะได้นำมาเล่าแบ่งปันเป็นการศึกษาเชิงพื้นที่ เล่าแบ่งปันในการบริหารจัดการประเทศและพื้นที่ภายในประเทศ โดยใช้การศึกษาจากเอกสาร ประสบการณ์ที่พบเห็นด้วยตาเนื้อ ก่อนเขียนบทความผู้เขียนอยากรู้ว่าในประเทศไทยมีการศึกษาหรือเขียนถึงเกี่ยวกับประเทศเอสโตเนียบ้างหรือไม่ ซึ่งเมื่อสำรวจจะพบงานศึกษา อาทิ แนวทางการพัฒนาคุณภาพเยาวชน พลเมือง : การเปรียบเทียบกรอบความคิดแบบเติบโตของประเทศไทย สาธารณรัฐเอสโตเนีย และสิงคโปร์ (สมพงษ์ จิตระดับ,พจนา อาภาณัฐรักษ์,2564) งานศึกษาเรื่อง แนวทางการนำกลืนมาใช้เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในพิพิธภัณฑ์ : กรณีศึกษาพิพิธภัณฑ์ เอสโตเนียเฮลธ์แคร์ ประเทศเอสโตเนีย และ พิพิธภัณฑ์

เฮลซิงกิซิตี ประเทศฟินแลนด์ (นลินณัฐ ดีสวัสดิ์, 2019) งานศึกษาเรื่อง การเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรมของเมืองทาลินน์ ประเทศสาธารณรัฐเอสโตเนีย (สุรพล สุวรรณ, 2551) งานศึกษาเรื่อง ความขยายในพื้นที่พิพธิภัณฑ์ : ทศศึกษาพิพธิภัณฑ์ ในเอสโตเนีย สวีเดน และฟินแลนด์ (ชัยณรงค์ อริยะประเสริฐ, 2561) ในงานศึกษาเรื่อง e- Estonia รูปธรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งในงานนี้เป็นการ Reviews หนังสือลงในวารสาร ที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ “e- Estonia รูปธรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์” (ณพัชญ์ปภาสว่างนุวัตรกุล, 2566) ซึ่งเป็นหนังสือที่กล่าวถึงการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาประเทศเอสโตเนีย ซึ่งเป็นประเทศที่มีการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลในเชิงรุก ทำให้ได้รับการยอมรับว่าเป็นประเทศที่มีระบบดิจิทัลในการให้บริการภาครัฐที่ดีที่สุดในโลก (ไอริน โรจน์รักษ์, 2564) จนกลายเป็นโมเดลให้กับหลาย ซึ่งในการเขียนบทความนี้ก็จะได้พยายามศึกษาถึงความเป็น E-Government ที่เป็นกรอบคิดหลักในการพัฒนาประเทศ และจากงานศึกษาเรื่อง จาก Estonia สู่ E-Estonia : ถอดบทเรียน 30 ปี ธรรมชาติกับการปฏิรูปภาครัฐ (ไอริน โรจน์รักษ์, 2564) ที่ใช้คำว่า ประเทศเล็ก ที่มีประชากรทั้งสิ้นเพียง 1.3 ล้านคน เล็กกว่าประเทศไทยกว่า 10 เท่า ให้กลายเป็น “ประเทศพัฒนา” และได้รับการยกย่องว่าเป็นสังคมเศรษฐกิจดิจิทัลที่ก้าวหน้าที่สุดแห่งหนึ่งในโลก ซึ่งจะเห็นได้ว่าภูมิหลังทางประวัติศาสตร์มีส่วนสำคัญต่อการก่อรูประบบราชการของเอสโตเนีย โดยการนำนวัตกรรมดิจิทัลเข้ามาพัฒนาประเทศ ทำให้เกิดการพัฒนอย่งก้าวกระโดดดังปรากฏในปัจจุบัน จากข้อมูลที่ค้นคว้ามา จากการเดินทาง ผู้เขียนจะได้เก็บเล็กผสมน้อยนำมาเล่าแบ่งปันเป็นบันทึกการเดินทางตามกรอบการศึกษา ทั้งค้นคว้าเพิ่มเติมนำเสนอแบ่งปันต่อไป

พัฒนาการทางประวัติศาสตร์ของเอสโตเนีย

เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์จึงได้นำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเทศ เอสโตเนีย ที่ชื่อเป็นทางการว่า สาธารณรัฐเอสโตเนีย (Republic of Estonia) เอสโตเนียประกาศเอกราชครั้งแรกใน พ.ศ. 2461 ก่อนจะถูกยึดครองโดยสหภาพโซเวียต นาซีเยอรมนี และสหภาพโซเวียตอีกครั้งหลังจากสงครามโลกครั้งที่สอง พ.ศ. 2488 เอสโตเนียกลับมาเป็นรัฐเอกราชอีกครั้งหลังจากการล่มสลายของสหภาพโซเวียต โดยเอสโตเนียได้เข้าร่วมองค์การสนธิสัญญาป้องกันแอตแลนติกเหนือและสหภาพยุโรป หลังสิ้นสุดสงครามเย็นเมื่อต้นทศวรรษที่ 90 การล่มสลายของสหภาพโซเวียตทำให้มีประเทศเกิดใหม่อีก 15 ประเทศ...หนึ่งในกลุ่มประเทศเกิดใหม่ มาจากกลุ่มประเทศบอลติก หรือ Baltic States ที่ประกอบด้วย ลัตเวีย (Latvia) ลิทัวเนีย (Lithuania) และเอสโตเนีย (Estonia) เป็นรัฐอธิปไตยในภูมิภาคบอลติก ในยุโรปเหนือ มีอาณาเขตทางทิศเหนือติดกับอ่าวฟินแลนด์ ทิศตะวันตกติดกับทะเลบอลติก มีพรมแดนทางทิศใต้ติดกับประเทศลัตเวีย (ระยะทาง 343 กิโลเมตร) และทางทิศตะวันออกติดกับประเทศรัสเซีย (ระยะทาง 338.6 กิโลเมตร) เอสโตเนียมีพื้นที่ 45,227 ตารางกิโลเมตร (17,462 ตารางไมล์) (อันดับที่ 131 ของโลก)

ประเทศเอสโตเนียปกครองด้วยระบอบสาธารณรัฐประชาธิปไตยแบบรัฐสภา มีประธานาธิบดีเป็นประมุข และมีการแบ่งเขตการปกครองออกเป็นเทศมณฑลจำนวน 15 เทศมณฑล โดยมีเมืองหลวงชื่อว่า ทาลลินน์ โดยเอสโตเนียมีจำนวนประชากรของประเทศที่น้อยที่สุดในประเทศสมาชิกของสหภาพยุโรป เอสโตเนียเข้าร่วมนาโตและสหภาพยุโรปในปี พ.ศ. 2547

เอสโตเนียประสบความสำเร็จในการเป็นต้นแบบรัฐยุคใหม่ที่พัฒนาประเทศอย่างรวดเร็วและยั่งยืน ด้วยการขับเคลื่อนประเทศจากนโยบายเชิงรุก (Proactive policies) ที่ทันกับทิศทางการพัฒนาของกระแสโลก รวมทั้งสนับสนุนผู้ประกอบการให้สร้างนวัตกรรมที่ใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์มมาช่วย (Innovation entrepreneurship) หลังประกาศเอกราชแยกตัวออกจากสหภาพโซเวียตช่วงต้นทศวรรษที่ 90 รัฐบาลเอสโตเนียภายใต้การนำของ Lennart Meri ผู้นำเอสโตเนีย มีวิสัยทัศน์ที่เริ่มต้นสร้างประเทศจากโรงเรียนโดยใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศที่เรียกว่า Tiigrihupe หรือ Tiger Leap แปลเป็นไทยว่า “เสือกระโจน” จุดเด่นของแผนนี้ คือ การจัดให้มีการเรียนการสอน Computer ตั้งแต่ชั้นเด็กสนับสนุนให้เด็กนักเรียนมี Digital literacy ตั้งแต่ชั้นประถม ย้อนไปเมื่อ 30 กว่าปีก่อน Computer PC เป็นเรื่องใหม่ของคนทั้งโลก และใช้งบประมาณสูงในการจัดหา แต่รัฐบาลเอสโตเนียยุคเริ่มสร้างประเทศเห็นว่าสิ่งนี้ คือ อนาคต เพราะจังหวะก้าวอย่างสู่ประเทศพัฒนาอย่างรวดเร็วต้องให้ความสำคัญกับวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีที่มาพร้อมกับยุค Computer

เอสโตเนียกับการลงทุนในวันนั้น “สร้างประเทศจากโรงเรียน” โดยมี Computer เป็นตัวนำ ทำให้เด็กชาวเอสโตเนียเกิดกระบวนการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ ใช้วิธีคิดแบบ STEM หรือ Science, Technology, Engineering and Mathematics ...จนกระทั่งปี 2002 เอสโตเนียเปิดตัว Digital ID cards ที่อนุญาตให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการรัฐทางออนไลน์ การมาของ E-government ทำให้รัฐบาลเอสโตเนียได้รับคำชื่นชมอย่างมากที่พัฒนาประเทศอย่างก้าวกระโดดหลังจากแยกตัวจากสหภาพโซเวียต ขณะที่รัฐเกิดใหม่ทั้งหลายยังสาละวนกับการแย่งชิงอำนาจในกลุ่มชนชั้นนำ

ปี 2005 เริ่มใช้ระบบ I-voting หรือการลงคะแนนเลือกตั้งออนไลน์

ปี 2014 เปิดตัว e-residence ที่ให้โอกาสพลเมืองทั่วโลกสมัครเป็นพลเมืองออนไลน์ของเอสโตเนีย ซึ่งช่วยในเรื่องการทำธุรกิจออนไลน์ รองรับ Digital Economy

ปัจจัยที่ทำให้เอสโตเนียประสบความสำเร็จในการพัฒนาประเทศสู่ Digital Economy และ Smart Economy ที่มุ่งเน้น IoT มาช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ประกอบด้วย

หนึ่ง...ประชาชนเอสโตเนียมี Digital literacy อยู่ในระดับดีมาก ด้วยเหตุผลจากนโยบาย Tiger Leap ตั้งแต่เริ่มต้นสร้างประเทศจากโรงเรียน

สอง...นโยบายเชิงรุกของรัฐบาล (Proactive government policies) ที่ตามทิศทางการเปลี่ยนแปลงของกระแสโลกอยู่ตลอดเวลา ทำให้เอสโตเนียปรับตัวได้เร็วโดยเฉพาะยุค Digital transformation

สาม...การให้ความสำคัญกับ Blockchain ในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล วันนี้ความมั่นคงของรัฐยุคใหม่ คือ ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลประชาชนและข้อมูลภาครัฐ



ภาพที่ 1 Lennart Meri ประธานาธิบดีคนแรกของเอสโตเนีย ระหว่าง ค.ศ.1992-2001 ที่นำพาประเทศเอสโตเนียกลายเป็นรัฐสมัยใหม่ที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและยั่งยืน (ภาพออนไลน์)

รัฐบาลเอสโตเนียปัจจุบัน ให้ความสำคัญกับการเป็น Smart Economy โดยส่งเสริมให้ธุรกิจ Startup พัฒนานวัตกรรมที่มี Digital platform เป็นพื้นฐาน การสนับสนุนนั้นทำมานานแล้ว โดยบริษัทที่กลายเป็นสัญลักษณ์ความสำเร็จของ Estonian Startup ยุคต้น ๆ คือ Skype ทั้งนี้ปัจจัยที่ทำให้ธุรกิจเหล่านี้ประสบความสำเร็จ คือ รัฐผลักดัน สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการสร้างนวัตกรรม เป็น Innovation cultural ของประเทศ ปัจจุบันเมือง Tallinn เมืองหลวงของเอสโตเนีย เป็นหนึ่งใน Digital tech hub และเป็น Smart City ที่สำคัญในยุโรป สุดท้ายการยกระดับประเทศเอสโตเนียในยุคใหม่ คือ การขับเคลื่อนด้วย Green Economy โดยเอสโตเนียมีแผนยุทธศาสตร์การสร้างเศรษฐกิจสีเขียวที่เรียกว่า Estonia 2035 เน้นการพัฒนาพลังงานสะอาด เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการลดสภาวะโลกร้อน โดยนำ Green Technologies มาใช้เป็นหลัก

กล่าวโดยสรุป ปัจจัยที่ทำให้เอสโตเนียก้าวขึ้นมาเป็นประเทศที่พัฒนาอย่างรวดเร็วในรอบ 30 ปีที่ผ่านมา หลังสิ้นสุดยุคสงครามเย็น การล่มสลายของสหภาพโซเวียต สามารถสรุปได้คือ 1. วิสัยทัศน์การ

พัฒนาประเทศที่มุ่งไปกับการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคใหม่ วิสัยทัศน์นี้ต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน โดยนำเทคโนโลยี นวัตกรรม นำไปสู่ Digital และ Smart Economy 2. นโยบาย Tiger Leap ที่สร้างประเทศจากโรงเรียนโดยใช้ Computer เป็นพื้นฐานการพัฒนา ต่อยอดมาสู่ Digital literacy ของพลเมือง เอสโตเนีย 3. รัฐสร้าง Innovation ecosystem ทำให้เกิด Innovation culture ในทุกระดับ ส่งผลให้ Startup ทางเทคโนโลยีชั้นสูงเติบโตได้รวดเร็วในเอสโตเนีย

ประสบการณ์การเดินทางในทาลลินน์ เอสโตเนีย

เมื่อย้อนกลับมายังประสบการณ์ของผู้เขียนในการเดินทางในทาลลินน์ เอสโตเนีย โดยนับเป็นประสบการณ์อีกครั้งในรอบหลายปี ซึ่งในครั้งแรกนั้นมิมีทีมงานของวัดไทยฟินแลนด์ เดินทางออกจากท่าเรือในเมืองเฮลซิงกิในตอนเช้า โดยมี “ใจ” แห่งวัดพุทธารามฟินแลนด์ มาส่งที่ท่าเรือ (เรือออก 11.30 กลับ 18.00 Viking Line XPRS เป็นเรือสัญชาติฟินแลนด์ที่วิ่งระหว่างเมืองหลวงฟินแลนด์ เฮลซิงกิ กับเอสโตเนีย คือทาลลินน์ เจ้าเรือนี้ บรรทุกคนได้ประมาณ 2500 คน และมีเตียงสำหรับคนนอนได้ประมาณ 732 เตียง บรรทุกรถได้ ประมาณ 240 คัน ความสูงก็ประมาณด้วยเสาตาก็ประมาณตึก 15 ชั้น ความเร็วประมาณ 25 kn (ราว ๆ 46 กม. ต่อชั่วโมงแหละครับ) ความยาวก็ 185 เมตร กว้าง 27.70 เมตร เมื่อทุกคนแย่งกันขึ้นเรือได้แล้ว เมื่อถึงเวลาเรือก็ออกจากท่า ไปถึงท่าเรือที่สถานีปลายทางของทาลลินน์ก็ป้าย 2 โมงตรง นักท่องเที่ยวกลุ่มหนึ่งเดินลงจากเรือเพื่อไปท่องเที่ยวยังเมืองเก่าของทาลลิน บางกลุ่มก็ประมาณว่าพักอยู่บนเรือ เพื่อรอเวลากลับอย่างเดียว อาจจะมาเที่ยวบอย หรือมาเพื่อพักผ่อนบนเรือเป็นหลัก เพราะบนเรือมีทุกอย่าง ทั้งการพนันในรูปของแบล็กแจ็ก สล็อตแมชชีน ตู้เกม ผับ เทค คา ราโอแคะ และสินค้าปลอดภาษี ประมาณว่า “อบายมุข” ทุกชนิดอยู่บนเรืออย่างครบครัน

เมื่อลงจากเรือแล้ว ขึ้นแรกเลยกลัวประเทศน้องใหม่ที่แยกจากรัสเซียจะไม่รับเงินยูโร จึงแลกเงินไป 20 ยูโร ด้วยเจตนาเพื่อทดสอบว่าเงินเขาได้เท่าไร แลกได้ 300 Euk ซึ่งเป็นสกุลของประเทศเอสโตเนียในขณะนั้น ในเหตุการณ์ครั้งนั้นเมื่อผู้เขียนเห็นสมาชิกที่พอจะจำหน้ากันได้บ้าง ไม่ได้บ้าง ด้วยมาครั้งแรกในเวลานั้นเดินไปทางไหนก็เดินตามออกมา เห็นรถที่วิ่งรับระหว่างท่าเรือกับแหล่งท่องเที่ยว ซึ่งเป็นรถของบริษัทไวคิงไลน์ นั่งไปสักสองสามนาที ก็ถึงเมืองเก่า ซึ่งเป็นบริเวณเมืองเก่าของทาลลินน์ ที่สร้างขึ้นมาเพื่อเป็นเมืองท่า ของรัสเซียในสมัยนั้น ในมิติของช่วงเวลาเอสโตเนียเพิ่งจะเป็นประเทศน้องใหม่ได้ประมาณ สักสิบกว่าปีนิด ๆ หลังจากที่รัสเซียล่มสลายใน พ.ศ.2534 เอสโตเนีย ก็กลายเป็นประเทศที่มีประชากร 1,324,333 พื้นที่ 45,226 กม. และสมัครสมาชิกของสหภาพยุโรป พ.ศ. 2547 แม้จะเป็นฝรั่ง แต่นิสัยของชาวเอสโตเนีย แม้จะมีพื้นที่อยู่ในยุโรปตะวันออกก็ตาม แต่ฟังเขาเล่ามารวมทั้งได้เดินทางมาสัมผัสด้วยตัวเองนิสัยและบุคลิกภาพจะกระโดดไปทางรัสเซียมากกว่า

จากข้อความตรงนั้นเป็นประสบการณ์ตรงของการเดินทางในครั้งนั้นเรียกว่าบันทึกไว้ให้ได้จำตามช่วงเวลา ส่วนประเทศเอสโตเนียในสมัยปัจจุบันน้อยเพิ่งเริ่มเป็นประเทศที่มุ่งพัฒนาและเข้าสู่ความเป็นประเทศสมัยใหม่ เนื่องด้วยเพิ่งเข้าเป็นสมาชิกสหภาพยุโรปในขณะนั้น และจากการเดินทางในครั้งล่าสุด เมื่อ 3 กรกฎาคม 2566 มีการใช้เงินสกุลเดียวกับยุโรปอื่น ๆ เช่น ฟินแลนด์ ความเปลี่ยนแปลงทางการเงิน โครงสร้างประเทศ จึงมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อไปเป็นประเทศ Digital ดังปรากฏ ทั้งในส่วยกายภาพของสิ่งก่อสร้างอาคารบ้านเรือน ท่าเรือ แม้เรือจะมีโครงสร้างและลักษณะเหมือนเดิม แต่ในภาพรวมของเมืองการท่องเที่ยวเอสโตเนีย เมืองทาลลินน์ ยังให้น้ำหนักไปที่เมืองอันเป็นพื้นที่โบราณหรือเขตเมืองเก่า ที่ปรากฏให้เห็นเป็นสิ่งสำคัญของการท่องเที่ยวแต่ครั้งนั้นและยังอยู่จนปัจจุบัน



ภาพที่ 2 ประสบการณ์การเดินทางครั้งล่าสุดของผู้เขียน ถ่ายรูปหน้า Cathedral of Aleksander Nevski เมื่อ 3 กรกฎาคม 2565 และเรือ TALLINK วิ่งระหว่างเมืองหลวงของฟินแลนด์ และที่ทาลลินล์ เอสโตเนีย (ภาพผู้เขียน 3 กรกฎาคม 2565)



ภาพที่ 3 ภาพมุมสูงที่ทาลลินล์ เอสโตเนีย (ภาพออนไลน์)

ในการเดินทางครั้งล่าสุด กรกฎาคม 2565 การเดินทางนับว่าเป็นประสบการณ์ใหม่ หลายอย่างเปลี่ยนไป ทั้งการสร้างเมืองที่มีความทันสมัยผสมกับตึกใหม่ มีการเปลี่ยนสกุลเงินตราเป็นเงินยูโร เนื่องด้วยการเข้าอยู่ในกลุ่มของสหภาพยุโรป เป็นต้น แต่ทั้งหมดยังเป็นเสน่ห์และมนต์ขลังของเมืองทาลลิน

เอสโตเนีย ที่แม้จะไปกันต่างช่วงเวลา แต่สิ่งที่ปรากฏและพบว่าเป็นความเปลี่ยนแปลง ที่เปลี่ยนไปจนกระทั่งกลายเป็นส่วนสำคัญของการจัดการท่องเที่ยวเมืองโบราณ และเมืองมรดกโลก

อาณาบริเวณเมืองหลวงและเก่าของทาลลินน์

เมื่อจำเพาะเรื่องการจัดการท่องเที่ยว หรือเมืองแห่งการท่องเที่ยวได้พบว่า เมื่อเดินไปยังจุดชมเมือง ที่เรียกว่าบริเวณนั้นว่าเมืองโบราณ จุดแรกที่ไปเจอคือ Tallinn Town Hall จะมีลานกว้าง และมีร้านอาหารเรียงรายกันรอบบริเวณดังกล่าว ประหนึ่งว่าเป็นจุดพักผ่อน จุดชมวิว และเป็นศูนย์กลางเมืองก็ไม่ผิด แต่ด้วยอากาศที่แดดเปรี้ยงหน่อยวันนี้ เลยเหมือนคนจะบางตา คงต้องรอเย็นหน่อย กระทบยังไม่แน่ใจ เหมือนกัน Dome Palace สร้างประมาณศตวรรษที่ 13-14 เอสโตเนีย Sate Assembly Pikk Hermann สร้างในศตวรรษที่ 14 ซึ่งประดับด้วยธงชาติเอสโตเนีย มีลักษณะเป็นอาคาร ในความเข้าใจน่าจะเป็นอาคารรัฐสภา ที่ดูมีทหารยามเฝ้าเป็นกิจจะลักษณะ Cathedral of Aleksander Nevski เป็นโบสถ์ของนิกายออร์ทอดอกซ์ที่ใหญ่ที่สุดในทาลิน สร้างเสร็จในปี 1900 และตั้งอยู่ใน Lossi Plats เป็นโบสถ์ออร์ทอดอกซ์รัสเซีย ในสมัยโซเวียตก็ถูกทิ้งให้อยู่ในสภาพทรุดโทรม ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2534 ได้รับการบูรณะอย่างสวยงามทั้งภายในและภายนอก

โบสถ์ที่ดูสีสันสดใส ด้วยการเดินทางของพวกเราเป็นช่วงฤดูร้อนของยุโรป เดือนกรกฎาคม ทำให้อากาศดูสดใส อากาศดี การตกแต่งโบสถ์เป็นโทนขาว สีสันหนักที่หลังคากระเบื้อง ทำให้ดูโบสถ์ดูโดดเด่น ชัดเจน



ภาพที่ 4 แผนที่เมืองทาลลินน์ ที่ ปรากฏสถานที่ท่องเที่ยวหลัก ๆ ของเมือง เช่น Town Hall , มหาวิทยาลัย

Alexznder Nevsky Cathedral หรือ โบสถ์ St.Olaf's Church (ภาพออนไลน์)

วิหาร Alexander Nevsky เป็นโบสถ์ออร์โธดอกซ์ที่ใหญ่ที่สุดในทาลลินน์ มีความสวยงามมากทั้งภายในและภายนอก งานโมเสก คณะของพวกเราได้ไปยังจุดสูงสุดที่เรียกว่า Viewing Point Kohtuotsa จากจุดนี้จะมองเห็นยอดแหลมหลักทั้งห้า โบสถ์บนถนน โบสถ์ Olaf (Oleviste) โบสถ์แห่งพระวิญญาณบริสุทธิ์ (Puhavaimu) ถนน Nicholas (Niguliste) Dome Cathedral และยอดแหลมของอาคารที่เก่าแก่ที่สุด (ศตวรรษที่ 15) ศาลากลาง (Town Hall) ที่สร้างขึ้นในสไตล์โกธิค โดยภาพรวมทาลลินน์เป็นเมืองเก่าที่โรแมนติก จุดที่เราชมเมืองสูงสุด จะมองเห็นวิวโดยรอบก็จะเห็นเมืองโดยรอบ ที่แยกส่วนระหว่างเมืองเก่า กับภาพลักษณ์เมืองที่เป็นสถาปัตยกรรมของใหม่ เรียกว่าไปมาแล้วก็นำมาเล่าแบ่งปันให้เห็นพัฒนาการของเมืองและความเป็นเมืองทาลลินน์ เอสโตเนีย

ประเทศดิจิทัลเรียนรู้สู่เลียนแบบเพื่อการพัฒนาประเทศ

การเปลี่ยนนโยบายของประเทศมีผลต่อการปรับโฉมและภาพลักษณ์ของประเทศ การดำเนินนโยบาย Estonia's Digital X Road: e-Revolution ของประเทศเอสโตเนีย ทำให้ เอสโตเนียได้รับการยอมรับว่าเป็นประเทศเศรษฐกิจดิจิทัลและสังคมแห่งข้อมูลที่มีความก้าวหน้ามากที่สุดแห่งหนึ่งของโลก

ซึ่งเป็นผลมาจากนโยบายการปฏิวัติอิเล็กทรอนิกส์ (e-Revolution) ที่รัฐบาลเอสโตเนียประกาศใช้ในช่วงทศวรรษที่ 90 เพื่อปรับปรุงระบบราชการและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคนิคของการให้บริการสาธารณะด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) ให้มีประสิทธิภาพและสามารถเชื่อมโยงโครงข่ายข้อมูลภาครัฐได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย พร้อมกันนั้น X-Road คือโครงข่ายเชื่อมโยงข้อมูลแห่งชาติที่รัฐบาลเอสโตเนียริเริ่มขึ้นในปี 2001 เพื่อใช้เป็นโครงข่ายเชื่อมโยงและถ่ายโอนข้อมูลทั้งจากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงการให้บริการสาธารณะในรูปแบบ e-Services ของแต่ละหน่วยงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการทำงานร่วมกัน ผลจากการดำเนินนโยบายนั้นทำให้เป็นอุปสรรคและความท้าทายของรัฐบาลเอสโตเนีย มีดังนี้ (1) การพึ่งพาเทคโนโลยีดิจิทัลในระดับสูง ย่อมมาพร้อมกับความเสี่ยงทางไซเบอร์ที่เพิ่มขึ้น (2) ความไม่สอดคล้องกันของระบบให้บริการอิเล็กทรอนิกส์และขาดการบูรณาการข้อมูลของภาครัฐ จึงทำให้ไม่สามารถเปลี่ยนวิธีการให้บริการสาธารณะเป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดได้ในคราวเดียว (3) ความล่าช้าในการกำหนดใช้กฎหมาย โดยเฉพาะในช่วงแรกของการดำเนินนโยบายการปฏิวัติอิเล็กทรอนิกส์ และ (4) ข้อจำกัดด้านความสามารถในการปรับตัวของประชาชนบางกลุ่ม เช่น ผู้สูงอายุและประชาชนที่อยู่ในชนบทห่างไกล (Key Takeaways,2564)

1.e-Revolution ของประเทศเอสโตเนีย

การปฏิวัติอิเล็กทรอนิกส์ (e-Revolution). เกิดขึ้นจากการปรับปรุงระบบราชการของประเทศเอสโตเนียตามแผนปฏิวัติอิเล็กทรอนิกส์ (e-Revolution) ที่รัฐบาลประกาศใช้ในช่วงทศวรรษที่ 90 หลังจากได้รับเอกราชจากสหภาพโซเวียต เมื่อปี 1991 โดยรัฐบาลในขณะนั้นตระหนักถึงข้อจำกัดที่ว่าเอสโตเนีย เป็นประเทศเกิดใหม่ที่มีขนาดเล็ก มีจำนวนประชากรน้อย อีกทั้งยังไม่มีทรัพยากรธรรมชาติหรือจุดแข็งทางเศรษฐกิจที่จะสามารถแข่งขันกับประเทศอื่น ๆ ในภูมิภาคเดียวกันได้ ดังนั้นจึงได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technologies: ICT) เพื่อที่จะศึกษาแนวทางการใช้ประโยชน์จากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับเสริมสร้างศักยภาพและความแข็งแกร่งให้แก่ประเทศ พัฒนาความได้เปรียบทางการแข่งขัน (Competitive Advantage) ขึ้นใหม่ ควบคู่ไปกับการปฏิรูประบบบริหารราชการให้มีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันที่ถือเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ (Key Takeaways,2564)

การดำเนินนโยบายดังกล่าวส่งผลให้ เอสโตเนียกลายเป็นหนึ่งในประเทศผู้นำด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้รับการยอมรับว่าเป็นประเทศเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) และสังคมแห่งข้อมูล (Information Society) ที่มีความก้าวหน้ามากที่สุดแห่งหนึ่งของโลก ด้วยเหตุนี้ จึงกล่าวได้ว่าระบบบริหารงานราชการ (Public Management)

และระบบการให้บริการสาธารณะ (Public Services) ของประเทศเอสโตเนียในปัจจุบันที่มีความทันสมัย และมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้ในกระบวนการต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการปฏิวัติอิเล็กทรอนิกส์ข้างต้น โดยมีปัจจัยสนับสนุนอื่น ๆ อาทิ บุคลากรภาครัฐที่มีความเชี่ยวชาญ และมีความกระตือรือร้นในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีอย่างจริงจัง และความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนนโยบายการปฏิรูประบบบริหารราชการ จนส่งผลให้กว่าร้อยละ 99 ของบริการสาธารณะในประเทศเอสโตเนียสามารถรองรับการให้บริการผ่าน อินเทอร์เน็ตได้อย่างครอบคลุมตลอด 24 ชั่วโมง และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการทำธุรกรรม ที่สำคัญทุก ๆ ด้าน (Key Takeaways,2564)

ตารางที่ 1 เจาะลึกการพัฒนาประเทศให้มีความก้าวหน้าทางดิจิทัล เปรียบเทียบระหว่าง เอสโตเนียและไทย (ที่มา Key Takeaways. (2564). Estonia's Digital X Road: e-Revolution ของ ประเทศเอสโตเนีย. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์)

เอสโตเนีย (กลุ่ม Stand Out)	ไทย (กลุ่ม Break Out)
เงื่อนไขที่ทำให้ประเทศเอสโตเนีย มีความก้าวหน้าทางดิจิทัลอย่างมาก มีดังนี้ 1. การขยายตัวของ การใช้ เครื่องมือดิจิทัลต่าง ๆ เช่น e-Commerce การชำระเงินผ่าน ระบบดิจิทัล และกิจกรรมด้าน ความบันเทิง เป็นต้น 2. มีมาตรการกระตุ้น ฝึกอบรม และรักษามูลค่าการที่มีทักษะและความเชี่ยวชาญทางดิจิทัล 3. การส่งเสริมการลงทุนในกิจการ ด้านดิจิทัล	เงื่อนไขในการขับเคลื่อนประเทศไทยให้เข้าสู่ ระบบดิจิทัลได้อย่างรวดเร็วและประสบความสำเร็จ มีดังนี้ 1. การปรับปรุงการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ ความสามารถในการเข้าถึง และ คุณภาพสัญญาณ เพื่อส่งเสริมให้มีการใช้งาน อย่างแพร่หลายและครอบคลุมมากขึ้น 2. การเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในระดับ สถาบัน และการพัฒนากฎระเบียบด้านดิจิทัล 3. มีมาตรการส่งเสริมด้านดิจิทัล เช่น การ ลงทุนในกิจการด้านดิจิทัล การสนับสนุน เงินทุนเพื่อการวิจัยและพัฒนา (R&D) ด้าน ดิจิทัล การฝึกอบรมผู้มีความเชี่ยวชาญด้าน

4.การพัฒนาเทคโนโลยีภาคพื้น อ ย ' ำ ง ค ร อ บ ค ลุ ม และรวดเร็ว ได้แก่ สายนำ สัญญาณอินเทอร์เน็ต (Fiber Optics) และบรอดแบนด์เคลื่อนที่ 5.การสร้างผู้เชี่ยวชาญด้าน ดิจิทัล เพื่อส่งออกสินค้า บริการ หรือสื่อดิจิทัล 6.ความร่วมมือด้านนวัตกรรม ระหว่างมหาวิทยาลัย ภาคธุรกิจ และหน่วยงานภาครัฐด้านการ พัฒนาดิจิทัล	ดิจิทัล และการใช้ประโยชน์จากแอปพลิเคชัน เพื่อการทำงาน 4. การแก้ไขปัญหาด้านความเหลื่อมล้ำในการ เข้าถึงเครื่องมือหรือเทคโนโลยีดิจิทัล ไม่ว่าจะเป็น เป็น เพศ ชนชั้น ชชาติพันธุ์ และพื้นที่
--	---

แนวคิดอาจเทียบเคียงได้กับงานของ ญัฐวีร์ พุ่มระชัฏร์ ปรัชญาณ์ นักพ็อน (2566) นวัตกรรม
การพัฒนา: เส้นทางสร้างรัฐบาลดิจิทัล เปรียบเทียบเอสโตเนียกับไทย ที่เสนอเป็นแนวคิดในผล
การศึกษาว่า

กระบวนการพัฒนาไปสู่ความเป็นรัฐบาลดิจิทัลในกรณีของประเทศเอสโตเนียนั้นได้เริ่มปรากฏ
เค้าร่างการพัฒนาในช่วงต้นทศวรรษ 1990 โดยมีรัฐบาลเป็นแกนนำสำคัญในการขับเคลื่อน
กระบวนการพัฒนาไปสู่ความเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยพบว่าภายในกระบวนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของ
ประเทศเอสโตเนียแบ่งออกเป็น 3 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 รัฐที่ริเริ่มการพัฒนา ระยะที่ 2 รัฐที่สร้างการ
พัฒนา และระยะที่ 3 รัฐที่พัฒนาแล้ว และเมื่อเปรียบเทียบเส้นทางไปสู่การสร้างรัฐบาลดิจิทัลของ
ประเทศไทยแล้วจะพบว่า ในกรณีการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในกรณีของประเทศไทยเป็นผลมาจากกระแส
ของการปฏิรูประบบราชการที่เกิดขึ้นในต้นทศวรรษ 2000 ส่งผลให้เกิดการก่อตัวของกระบวนการสร้าง
รัฐบาลดิจิทัล 2) ความสำเร็จที่เกิดขึ้นในการสร้างและพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในกรณีของประเทศเอสโตเนีย
พบว่าอุดมการณ์รัฐนำการพัฒนาและเครือข่ายการพัฒนามีส่วนสำคัญอย่างมากในการสร้างความสำเร็จ
ในกระบวนการสร้างและพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และ 3) ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
ของประเทศไทย แบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ 1) ระดับรัฐบาล ที่ต้องมีบทบาทนำในการพัฒนารัฐบาล
ดิจิทัลรวมถึงการกำหนดแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยให้สอดคล้องกับสภาพสังคมในบริบท
ของประเทศไทย 2) ระดับเครือข่าย ที่ต้องสร้างเครือข่ายการอภิบาล (Network Governance) จาก
หลากหลายภาคส่วนในการขับเคลื่อนแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย และ 3) ระดับ

ประชาชน เป็นการสร้างพลเมืองดิจิทัลผ่านระบบการศึกษาเพื่อให้เกิดการซึมซับและเกิดสิ่งที่เรียกว่า พลเมืองดิจิทัลเพื่อให้สอดคล้องกับแผนพัฒนานาชาติดิจิทัลของประเทศไทย

จากข้อมูลที่ยกมาสะท้อนให้เห็นถึงความก้าวหน้า และความเจริญที่มาพร้อมกับการวางรากฐาน ของประเทศในส่วนของคน ทรัพยากรของคน ที่เป็นส่วนสำคัญในการบริหารจัดการให้เกิดประโยชน์อย่าง สูงสุดสำหรับประเทศ ย่อมเป็นเครื่องยืนยันได้เป็นอย่างหนึ่งว่าประเทศต้องการพัฒนาและใช้การพัฒนา เป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารและการพัฒนาประเทศ ดังที่ประเทศเอสโตเนีย ใช้ e-Estonia มาเป็นฐาน ในการพัฒนาประเทศ จนกลายเป็น สังคมดิจิทัลของเอสโตเนีย (e-Estonia) ซึ่งอำนวยความสะดวกใน การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างพลเมืองและผู้อยู่อาศัยกับรัฐผ่านการใช้โซลูชัน ICT บริการอิเล็กทรอนิกส์ของ เอสโตเนียที่สร้างขึ้นภายใต้ความคิดริเริ่มนี้ ได้แก่ e-Tax Board, e-Business, e-Banking, e-Ticket, e-School, มหาวิทยาลัยผ่านอินเทอร์เน็ต, e-Governance Academy เป็นต้น แต่ทั้งหมดเชื่อว่าผู้ศึกษา ไว้วางใจอย่างมาก อาทิในข้อมูลสาธารณะที่น่าเสนอหรือศึกษาถึง อาทิ เรื่อง "e-Estonia: The Making of An Information Age Society". (The World Bank,2014) ข้อมูลเรื่อง "e-Estonia:Life in a networked Society". (e-Estonia,2013) เรื่อง "Estonia takes the plunge" (he Economist,2014) เรื่อง "'This is so freaking huge man, it's insane': The plan to let anyone become European (Aasmae, Kalev. 2015) ในเรื่อง "Estonia First Country to Offer E-Residency Digital Citizenship". (Cuthbertson, Anthony,2014) ในเรื่อง "How Estonia became E-stonia" (Mansel, Tim,2013) ในเรื่อง "Estonians Embrace Life in a Digital World" (Scott, Mark,2014) ทั้งหมดเป็น ข้อมูลที่รัฐไทยเราอาจนำมาเป็นกรณีศึกษาเพื่อเทียบเคียงและนำไปประยุกต์ใช้กับการบริหารประเทศ หรือการถอดความรู้มาเป็นข้อมูลสาธารณะว่าประเทศทำแบบนี้หรือใช้การบริหารประเทศแบบนี้เพื่อเป็น การเตรียมตน (นโยบาย) เตรียมคน ทรัพยากรมนุษย์ โดยมีเป้าหมายเพื่อการพัฒนาประเทศต่อไป

ตารางที่ 2 แนวทางการพัฒนาประเทศของเอสโตเนีย ภายใต้แนวทาง X-Road สู่ความเป็น ประเทศ Digital ตั้งแต่ปี 2001 จนถึงปัจจุบัน(ที่มา Key Takeaways. (2564). Estonia's Digital X Road: e-Revolution ของประเทศเอสโตเนีย. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์)

ปี	รายละเอียด
2001	วันที่ 17 ธันวาคม ได้เริ่มติดตั้ง X-Road แห่งชาติอย่างเป็นทางการ Version 1.0 - XML-RPC หรือโพรโทคอลที่สามารถเชื่อมการติดต่อระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีระบบปฏิบัติการหรือแอปพลิเคชันต่างกัน และช่วยให้โปรแกรมที่เขียนขึ้นจากคนละภาษาสามารถทำงานร่วมกันได้ เช่น PHP ทำงานร่วมกับ Python หรือ Perl ติดต่อกับ Java
2002	การแบ่งปันประสบการณ์เกี่ยวกับ e-Governance และ X-Road Version 2.0 - SOAP RPC/encoded โดยมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่อาวุโสจากประเทศศรีลังกา คีร์กีซสถาน ทาจิกิสถาน และอาเซอร์ไบจาน
2003	X-Road Version 2.0 - SOAP RPC/encoded โดยใช้โพรโทคอลหรือการทำให้เป็นรหัสในการติดต่อสื่อสารที่เป็นมาตรฐานในการติดต่อระหว่างระบบเครือข่ายโดยผ่านโพรโทคอลต่าง ๆ ในการส่งข้อมูลบนเว็บไซต์ เช่น เฮชทีทีพี (HTTP)
2004 - 2005	X-Road Version 3.0 - Asynchronous Services พัฒนาระบบให้ตอบสนองการทำงานที่รวดเร็วและต่อเนื่องอย่างสมบูรณ์ได้ในขณะที่ยังมีการดำเนินการอื่นอยู่ เช่น การเรียกดูข้อมูลผ่านเครือข่าย การบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูล และการอ่านข้อมูลจากไฟล์
2006 - 2008	X-Road Version 4.0 และพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัย (Security Update)
2009	จังหวัด Neuquén ในประเทศอาร์เจนตินา พัฒนาแพลตฟอร์มที่จะทำให้ข้อมูลในระบบหรือส่วนต่าง ๆ ของแต่ละหน่วยงาน สามารถทำงานร่วมกันได้โดยระบบไม่จำเป็นต้องมาจากที่เดียวกันหรือหน่วยงานเดียวกัน (Interoperability Platform) แต่ต้องสามารถติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ ซึ่งได้ประยุกต์ใช้โมเดลของประเทศเอสโตเนีย (Estonian Model)

ปี	รายละเอียด
2010 - 2012	X-Road Version 5.0 - SOAP Document/Literal Wrapped โดยใช้ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาบนพื้นฐานของระบบ Linux (Ubuntu Support) และใช้ Deb Packages สำหรับติดตั้งโปรแกรมต่าง ๆ บน Ubuntu รวมถึงเพิ่มตัวเชื่อมต่อในการจัดการและถ่ายโอนข้อมูล จากอุปกรณ์สำหรับส่งคำสั่งและข้อมูลเข้าระบบคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ก่อนแล้ว
2013	วันที่ 10 ธันวาคม ประเทศเอสโตเนียและฟินแลนด์ได้ลงนามในบันทึกความร่วมมืออย่างเป็นทางการแบบดิจิทัล ในส่วนของการพัฒนาและรักษาสภาพแวดล้อมทางซอฟต์แวร์ที่ช่วยให้สามารถเชื่อมต่อ ค้นหา และถ่ายโอนข้อมูลระหว่างฐานข้อมูลภาครัฐและภาคเอกชนได้อย่างมั่นคงปลอดภัยของ X-Road
2013 - 2014	กองทุนนวัตกรรมของประเทศฟินแลนด์ที่มีชื่อว่า “Sitra” มีบทบาทสำคัญในการนำ X-Road ไปใช้ในฟินแลนด์ ร่วมกับกระทรวงการคลังของฟินแลนด์ และผู้เชี่ยวชาญ 2 คนจากประเทศเอสโตเนีย นอกจากนี้ Sitra ยังได้สนับสนุนงบประมาณแก่โครงการนำร่อง X-Road ในเมือง Espoo และ Lahti เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ของ X-Road ในการผลิตบริการด้านสุขภาพและสังคมต่าง ๆ ร่วมกับกระทรวงกิจการด้านสุขภาพและสังคมและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่อีก 9 แห่ง
2014	ในช่วงต้นปี 2014 เอสโตเนียได้ให้ซอร์สโค้ด X-Road แก่ฟินแลนด์ ภายใต้ใบอนุญาต EUPL และต่อมาในช่วงปลายปี โครงการติดตั้ง X-Road ในฟินแลนด์จึงเริ่มต้นขึ้น โดยเป็นส่วนหนึ่งของแผนงานด้านสถาปัตยกรรมแห่งชาติสำหรับการบริการทางดิจิทัล (National Architecture for Digital Services: KaPa) นอกเหนือจากนี้คือการพัฒนา ปรับปรุง และแก้ไขระบบ รวมถึงการเพิ่มส่วนประกอบต่าง ๆ ที่จะช่วยสนับสนุนและเชื่อมต่อการทำงานของ X-Road ที่มีผู้ใช้งานจำนวนมากให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2015	สำนักงานระบบบริหารข้อมูลแห่งเอสโตเนีย (Estonian Information System Authority: RIA) และศูนย์บริการลงทะเบียนและระบบสารสนเทศ (Centre for Registers and Information Systems: RIK) ร่วมรับผิดชอบในการประสานงานการ

ปี	รายละเอียด
	พัฒนาหลักของ X-Road โดยได้จัดทำชุดแนวทางปฏิบัติและแนวทางการจัดการความร่วมมือ ตลอดจนการเผยแพร่ซอร์สโค้ดของ X-Road ซึ่งเป็น Open Source ภายใต้ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ฟรีของ MIT และตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา X-Road ก็กลายเป็นวิธีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระดับประเทศที่ทั่วโลกให้ความสนใจ
2016	X-Road มีการนำไปใช้งานแพร่หลายมากขึ้น เช่น หมู่เกาะแฟโร (Faroe Islands) ซึ่งตั้งอยู่กลางทะเลเหนือของมหาสมุทรแอตแลนติก และสาธารณรัฐเอลซัลวาดอร์ (El Salvador) ได้นำ X-Road (Version 5) ไปใช้งานในภาคการผลิต
2017	ประเทศเอสโตเนียและฟินแลนด์ได้กระชับความร่วมมือมากขึ้น ผ่านการทำข้อตกลงความร่วมมือในการจัดตั้งองค์กรเพื่อบริหารการพัฒนา X-Road โดย Nordic Institute for Interoperability Solutions (NIIS)
2018	ในเดือนกุมภาพันธ์ ประเทศเอสโตเนียและฟินแลนด์ได้เชื่อมต่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลระดับประเทศผ่าน X-Road และในเดือนมิถุนายน NIIS ก็ได้เข้ามารับช่วงการบริหารจัดการซอร์สโค้ดและการพัฒนาหลักของ X-Road ต่อจาก RIA และ VRK
2019 - ปัจจุบัน	การพัฒนา ปรับปรุง และแก้ไขระบบ ตลอดจนเพิ่มส่วนประกอบต่าง ๆ ที่จะช่วยสนับสนุนและเชื่อมต่อการทำงานของ X-Road ที่มีผู้ใช้งานจำนวนมากให้มีประสิทธิภาพ มั่นคงปลอดภัย และสอดคล้องกับบริบทที่มีความหลากหลาย ซับซ้อน และเปลี่ยนแปลงไป

บทสรุป

ในการเดินทางครั้งแรกเมื่อ พ.ศ.2552 และการเดินทางครั้งล่าสุด กรกฎาคม 2565 ทำให้เห็นว่ามี ความแตกต่างทั้งในเชิงกายภาพ คือการปรับภาพลักษณ์ประเทศให้เป็นเมืองแห่งการท่องเที่ยวและเมืองที่ทันสมัย มีการปรับภาพลักษณ์ประเทศในเชิงการบริหารให้เป็นประเทศที่มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี หรือ Digital กลายเป็นเทรนด์สำคัญของโลก หรือเป็นผู้นำด้าน Digital ด้วยวิสัยทัศน์ที่เล็งเห็นว่าการลงทุนในการพัฒนาคนเป็นหัวใจสำคัญต่อการพัฒนา และเป็นกลไกที่สำคัญทำให้เกิดกระบวนการแห่ง

การพัฒนาจนถึงขีดสำคัญดังปรากฏในปัจจุบัน ดังนั้นในการเดินทางได้ประสบการณ์ตรงจากพื้นที่และนำมาสะท้อนคิดเป็นการเรียนรู้ร่วมทั้งสิ่งที่ปรากฏผสมรวมเป็นข้อมูลเชิงประจักษ์จากเอกสารและงานดังปรากฏด้วยเช่นกัน

บรรณานุกรม

- ชัยณรงค์ อริยะประเสริฐ. (2561). ความแยบยลในพื้นที่พิพธภัณฑ์ : ทัศนศึกษาพิพธภัณฑ์ ในเอสโตเนีย สวีเดน และฟินแลนด์. Veridian E-Journal, Silpakorn University (Humanities, Social Sciences and arts) ฉบับภาษาไทย มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ. 11 (2), 1896-1811.
- ณพัชญ์ภา สว่างนุวัตรกุล. (2566). e- Estonia รูปธรรมรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์. วารสารช่อพะยอม. 34 (2), 347-360.
- ณัฐวีร์ พุ่มระชัย ปรีชญาน์ นักฟอน. (2566). นวัตกรรมการพัฒนา: เส้นทางสร้างรัฐบาลดิจิทัล เปรียบเทียบเอสโตเนียกับไทย. วารสารบัณฑิตพิจารณาด้านรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2 (2), 19-44.
- นลินณัฐ ดีสวัสดิ์. (2019). แนวทางการนำกลไกมาใช้เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในพิพธภัณฑ์ : กรณีศึกษา
- พิพธภัณฑ์ เอสโตเนียนเฮลส์แคร์ ประเทศเอสโตเนีย และ พิพธภัณฑ์เฮลซิงกิซิตี ประเทศฟินแลนด์. Veridian E-Journal, Silpakorn University (Humanities, Social Sciences and arts). 12 (2), 804-816.
- สมพงษ์ จิตระดับ, พจนา อาภาณุรักษ์. (2564). แนวทางการพัฒนาคุณภาพเยาวชนพลเมือง : การเปรียบเทียบกรอบความคิดแบบเติบโตของประเทศไทย สาธารณรัฐเอสโตเนีย และสิงคโปร์. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. 16 (3), 406-414.
- สุรพล สุวรรณ. (2551). การเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรม ของเมืองทาลินน์ ประเทศสาธารณรัฐเอสโตเนีย. งานวารสารวิชาการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ สจล. 8 (1), 10-18.
- ไอริน โรจนรักษ์. (2564). จาก Estonia สู่ E-Estonia : ถอดบทเรียน 30 ปี ธรรมชาติกับการปฏิรูปภาครัฐ วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์นายเรืออากาศ. 6 (0), 161-174.
- Aasmae, Kalev. (2015). "This is so freaking huge man, it's insane": The plan to let anyone become European – digitally". ZDNet. Retrieved 2 February 2015.
- Cuthbertson, Anthony (7 October 2014). "Estonia First Country to Offer E- Residency Digital Citizenship". International Business Times. Retrieved 2 February

2015.

E-Estonia. (2013). "e-Estonia:Life in a networked Society". e-Estonia. 13 February 2013.

Retrieved 2 February 2015 – via YouTube.

Key Takeaways. (2564). Estonia's Digital X Road: e-Revolution ของประเทศเอสโตเนีย.

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์. สืบค้นเมื่อ 15 มกราคม 2567. จาก

[https://www.etda.or.th/th/Useful-Resource/Knowledge-](https://www.etda.or.th/th/Useful-Resource/Knowledge-Sharing/Articles/Estonia-Digital-X-Road.aspx)

Sharing/Articles/Estonia-

Digital-X-Road.aspx

Mansel, Tim (16 May 2013). "How Estonia became E-stonia". BBC News. Retrieved 2

February 2015.

Scott, Mark (8 October 2014). "Estonians Embrace Life in a Digital World". The New York

Times. Retrieved 2 February 2015.

The Economist. (2014). "Estonia takes the plunge". The Economist. 26 June 2014.

Archived from the original on 1 July 2014. Retrieved 2 February 2015.

The World Bank. (2014)."e-Estonia: The Making of An Information Age Society". The World

Bank. 27 May 2014. Retrieved 2 February 2015.

Wikiwand. (2024). Lennart President of Estonia from 1992 to 2001 Retrieved 5 March 2024.

From https://www.wikiwand.com/en/Lennart_Meri.