

## The provision of infrastructure services by of ban yawk subdistrict administrative organization, nam som district, udon thani province

Anon katsawang <sup>1\*</sup> and Chanyut Hanchana <sup>2</sup>

<sup>1, 2</sup> Pitchayabundit College

\* Corresponding author. E-mail: Anonkatsawang110@gmail.com

### ABSTRACT

The objectives of this research were: 1. To study the level of infrastructure services, 2. To compare the level of infrastructure services classified by personal characteristics, and 3. To propose guidelines for improving the quality of infrastructure services in Ban Yawk Subdistrict Administrative Organization, Nam Som District, Udon Thani Province. This research employed both quantitative and qualitative methods. The sample group was determined from 7,759 residents aged 18 years and above, using Taro Yamane's formula, resulting in a sample of 381 people. Data were collected using questionnaires with content validity ranging from 0.66 to 1.00 and reliability of .855. Data analysis used statistical methods including percentage, mean, and standard deviation for general information of the sample group. Inferential statistics, including t-test and F-test, were used to compare infrastructure services of Ban Yawk Subdistrict Administrative Organization, Nam Som District, Udon Thani Province, classified by gender, age, education level, and occupation.

Research findings: 1. The overall level of infrastructure services provided by Ban Yawk Subdistrict Administrative Organization, Nam Som District, Udon Thani Province was at a high level. 2. Comparing infrastructure services of Ban Yawk Subdistrict Administrative Organization, Nam Som District, Udon Thani Province among respondents with different personal characteristics, the study found that respondents with different genders, ages, and occupations had significantly different opinions on infrastructure services at the statistical significance level of .05. Regarding education level, respondents with different education levels did not have significantly different opinions on infrastructure services, both overall and in specific aspects. 3. Recommendations for development include: Village roads should be constructed according to standards to ensure longevity, with quality inspections conducted after construction to ensure compliance with standards. Knowledge support should be provided regarding management to the village water supply system administration and maintenance committee. The budget should be increased for renovating water pipes and finding additional raw water sources for villages experiencing water shortages during February to May every year to ensure efficient operations.

**Keywords:** Services, infrastructure, Ban Yawk Subdistrict Administrative Organization.

# การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี

อนนท์ เกษสว่าง <sup>1\*</sup> และ ชาญยุทธ หาญชนะ <sup>2</sup>

<sup>1, 2</sup> วิทยาลัยพณิชยบัณฑิต

\* Corresponding author. E-mail: Anonkatsawang110@gmail.com

## บทคัดย่อ

วิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาระดับการให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน 2. เพื่อเปรียบเทียบระดับการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานที่จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล 3. เพื่อเป็นข้อเสนอแนะทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนผู้มีอายุ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 7,759 คน โดยใช้สูตรของทาร์ยามาเน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 381 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม มีค่าความตรงเชิงเนื้อหาตั้งแต่ 0.66 - 1.00 และมีความเชื่อมั่นเท่ากับ .855 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติเชิงอนุมานได้แก่ t-test และ F-test สำหรับเปรียบเทียบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ผลการวิจัยพบว่า 1. การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี ในภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก 2. การเปรียบเทียบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี ที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลแตกต่างกัน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศ อายุ และอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนระดับการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่แตกต่างกัน 3. ข้อเสนอแนะแนวทางการควรสร้างถนนในหมู่บ้านให้เป็นไปตามมาตรฐานเพื่ออายุการใช้งานที่ยาวนานมีการตรวจสอบคุณภาพถนนหลังการก่อสร้างเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐาน ควรให้การสนับสนุนในเรื่องของการให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการแก๊ส คณะกรรมการบริหารและบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้าน และควรเพิ่มงบประมาณในการปรับปรุงท่อส่งน้ำขึ้นใหม่ และหาแหล่งน้ำดิบเพิ่มบางหมู่ที่ได้ขาดแคลนน้ำในช่วง เดือน กุมภาพันธ์ ถึงเดือน พฤษภาคม ของทุกปี เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**คำสำคัญ:** การให้บริการ, โครงสร้างพื้นฐาน, องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก

© 2026 JISSD: Journal of Integration Social Sciences and Development

## บทนำ

การพัฒนาประเทศในศตวรรษที่ 21 มีความเชื่อมโยงอย่างใกล้ชิดกับการพัฒนา “โครงสร้างพื้นฐาน” ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิตของประชาชนในทุกระดับ โครงสร้างพื้นฐานไม่เพียงแต่หมายถึงสิ่งก่อสร้างทางกายภาพ เช่น ถนน สะพาน ระบบไฟฟ้า และระบบประปาเท่านั้น แต่ยังรวมถึงระบบบริการสาธารณะต่าง ๆ ที่เอื้ออำนวยต่อการดำรงชีวิตของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย การมีโครงสร้างพื้นฐานที่เพียงพอและมีคุณภาพจึงเป็นตัวชี้วัดหนึ่งของการพัฒนาและความเจริญก้าวหน้าของพื้นที่นั้น ๆ ในบริบทของประเทศไทย การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถบริหารจัดการทรัพยากรและให้บริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด และมีหน้าที่หลักในการจัดบริการสาธารณะด้านต่าง ๆ รวมถึงด้านโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อตอบสนองต่อความต้องการ

ของประชาชนในพื้นที่อย่างแท้จริง ทั้งนี้ การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องสอดคล้องกับแผนพัฒนาท้องถิ่น และนโยบายของรัฐ เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างเป็นระบบและยั่งยืน (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, ม.ป.ป.)

การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลจึงถือเป็นภารกิจหลักที่ส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน ไม่ว่าจะเป็นด้านการคมนาคม การเข้าถึงแหล่งน้ำสะอาด ระบบไฟฟ้า ระบบระบายน้ำ และการจัดการสิ่งแวดล้อม หากการให้บริการมีประสิทธิภาพและครอบคลุม จะช่วยลดความเหลื่อมล้ำและสร้างโอกาสในการพัฒนาให้กับประชาชนในพื้นที่ อย่างไรก็ตาม ในหลายพื้นที่ยังคงประสบปัญหาเกี่ยวกับความไม่เพียงพอของโครงสร้างพื้นฐาน ความล่าช้าในการดำเนินงาน และข้อจำกัดด้านงบประมาณ ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

จากการศึกษาของ ภูธิป แก้วเกิดเคน และ สุป็น สมสาร (2568) ที่ได้ศึกษาคุณภาพการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตุมไต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี พบว่า ประชาชนให้ความสำคัญกับคุณภาพของการให้บริการในหลายมิติ เช่น ความสะดวกในการเข้าถึง ความรวดเร็วในการให้บริการ และความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐาน โดยผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่า หากหน่วยงานสามารถพัฒนาคุณภาพการให้บริการในด้านต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม จะส่งผลให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจและมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น ในขณะเดียวกัน การศึกษาของ เสาวลักษณ์ แก้วพรหมดำ, บุญิกา จันทรเกตุ และ ชนกนาถ พูลสวัสดิ์ (2566) ซึ่งได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปลา อำเภอกอโพธิ์ จังหวัดปัตตานี พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นที่หลากหลายต่อคุณภาพของการให้บริการ โดยเฉพาะในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความทั่วถึงและความเท่าเทียมในการให้บริการ ทั้งนี้ ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชน ได้แก่ การสื่อสารระหว่างหน่วยงานกับประชาชน ความโปร่งใสในการดำเนินงาน และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการวางแผนและตัดสินใจ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการบริหารจัดการที่ดีจะต้องคำนึงถึงมิติของการมีส่วนร่วมและความโปร่งใสควบคู่ไปด้วย

นอกจากนี้ คณิสันท์ พลเคน, รัฐพล เย็นใจมา และอภิญญา ฉัตรข้อฟ้า (2567) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองย่างทอย อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนขึ้นอยู่กับคุณภาพของบริการในด้านต่าง ๆ เช่น ความรวดเร็ว ความถูกต้อง และการให้บริการอย่างเท่าเทียม โดยผลการศึกษายังชี้ให้เห็นว่าการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและการปรับปรุงกระบวนการทำงานจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการและความพึงพอใจของประชาชนได้อย่างมีนัยสำคัญ ในอีกมิติหนึ่ง การศึกษาของ ปัญญา ลอดเกิด และ สุริย จรัสเตชะตันมีนสกุล (2558) ได้ประเมินมาตรฐานการบริหารด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งผาย อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง พบว่า การบริหารจัดการที่มีมาตรฐานและเป็นระบบจะช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการวางแผน การจัดสรรงบประมาณ และการติดตามประเมินผล ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญในการพัฒนาการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานให้มีคุณภาพและยั่งยืน ขณะเดียวกัน ธีระชาติ บุญปัน และ จิรวัฒน์ เมธาสุทธิธรัตน์ (2566) ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตั้น อำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ปัญหาหลักในการดำเนินงาน ได้แก่ ข้อจำกัดด้านงบประมาณ การขาดแคลนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ และความล่าช้าในการดำเนินโครงการ นอกจากนี้ ยังพบว่าการมีส่วนร่วมของประชาชนในการวางแผนและติดตามผลการดำเนินงานเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

จากการทบทวนวรรณกรรมดังกล่าว จะเห็นได้ว่าการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความเกี่ยวข้องกับหลายปัจจัย ทั้งในด้านคุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชน การบริหารจัดการภายในองค์กร และการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ล้วนมีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการให้บริการทั้งสิ้น นอกจากนี้ ยังพบว่าปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในแต่ละพื้นที่มีลักษณะที่คล้ายคลึงกัน เช่น ข้อจำกัดด้านงบประมาณ ความไม่เพียงพอของทรัพยากร และความล่าช้าในการดำเนินงาน สำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีลักษณะกึ่งชนบทและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมของชุมชน อย่างไรก็ตาม จากการสำรวจเบื้องต้น พบว่ายังคงมีปัญหาในหลายด้าน เช่น ถนนบางสายยังไม่ได้มาตรฐาน ระบบระบายน้ำไม่เพียงพอในช่วงฤดูฝน การเข้าถึงแหล่งน้ำสะอาดยังไม่ครอบคลุมทุก

พื้นที่ และการให้บริการสาธารณสุขโรคบางประเภทยังไม่ทั่วถึง ซึ่งปัญหาเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

ดังนั้น การศึกษาการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของการให้บริการ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น ตลอดจนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการให้บริการ ทั้งนี้ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงประจักษ์ที่สามารถนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ผลการวิจัยยังสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนานโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ รวมถึงสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ ที่มีบริบทคล้ายคลึงกัน เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานในระดับประเทศโดยรวม ในเชิงวิชาการ การวิจัยในครั้งนี้ยังมีส่วนช่วยเติมเต็มองค์ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นในบริบทของพื้นที่ชนบท ซึ่งยังมีการศึกษาไม่มากนักเมื่อเทียบกับพื้นที่เมือง อีกทั้งยังช่วยสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการให้บริการ และแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ
3. เพื่อเป็นข้อเสนอแนะทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี

### ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

#### 1. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนในเขตตำบลบ้านหยวกที่มาใช้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี ทั้ง 17 หมู่บ้าน ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป รวมทั้งสิ้น 7,759 คน (ข้อมูลทั่วไปสำนักบริหารงานทะเบียน กรมการปกครองและสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก, วันที่ 1 มกราคม 2568)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป คือ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี โดยกลุ่มตัวอย่างจำนวน 381 คน ได้จากสูตรการคำนวณของทาโร ยามาเน (Taro Yamane, 1973)

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล บ้านหยวก อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี ครั้งนี้ เป็นการศึกษาสถิติเชิงพรรณนา โดยเครื่องมือที่นำมาใช้นี้ใช้ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลประกอบด้วยคำถาม 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสภาพโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งจะประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับ ปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ แบบสอบถามเป็นแบบลักษณะการเลือกตอบ

ส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี ได้ศึกษา 4 ด้าน 1. ด้านถนน 2. ด้านไฟฟ้า 3. ด้านประปา และ 4. ด้านทางระบายน้ำ ลักษณะของคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามลักษณะคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี

#### 3. สมมติฐานการวิจัย

3.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นในการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกัน

3.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นในการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอโน้สโสม จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกัน

3.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นในการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอโน้สโสม จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกัน

3.4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นในการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอโน้สโสม จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกัน

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ทำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลยื่นต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอโน้สโสม จังหวัดอุดรธานี

4.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปแจกให้กับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง และกำหนดวัน เวลา ที่จะมารับแบบสอบถามคืน

4.3 ผู้วิจัยไปเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง ตามวัน เวลา ที่ได้นัดหมาย เช็ความถูกต้อง และวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 ข้อมูลส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยการแจกแจงความถี่ (Frequencies) คิดเป็นร้อยละ (Percentages) นำเสนอในรูปตาราง

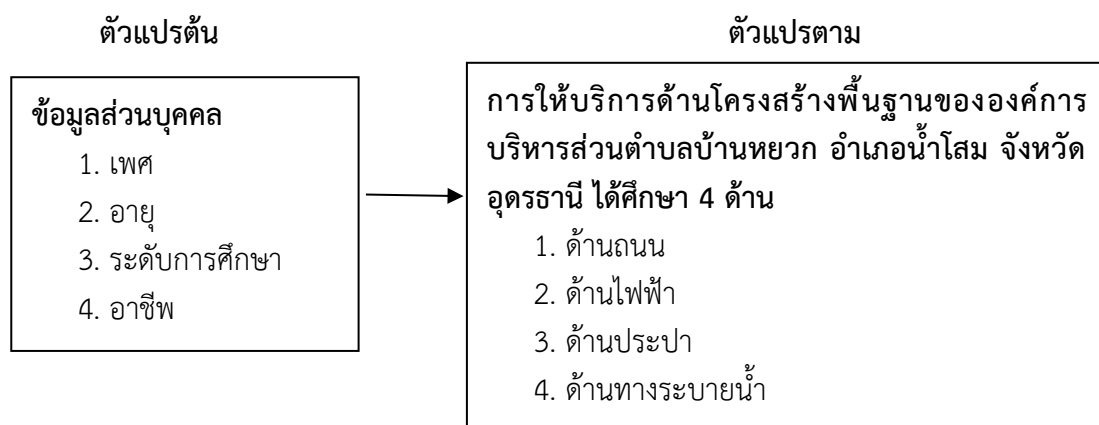
5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 วิเคราะห์ระดับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอโน้สโสม จังหวัดอุดรธานี โดยการหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยรวมรายด้านและรายข้อแล้วแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล

5.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอโน้สโสม จังหวัดอุดรธานี ตามตัวแปรที่ศึกษา คือ การเปรียบเทียบการมาใช้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA)

5.4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ประมวลผลความคิดเห็นและแนวทางการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอโน้สโสม จังหวัดอุดรธานี นำมาวิเคราะห์เนื้อหาเรียงลำดับความถี่แต่ละประเด็น แล้วบรรยายประกอบตาราง

#### กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัย ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดและทฤษฎี จากพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มาตรา 674 เกี่ยวกับระบบสาธารณสุขภาคพื้นฐาน มาสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัยดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย พบว่า

### 1. การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมรายด้าน

| การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก | ระดับการให้บริการ |      |         |
|---------------------------------------------------------------|-------------------|------|---------|
|                                                               | $\bar{X}$         | S.D. | แปลผล   |
| 1. ด้านถนน                                                    | 3.24              | 0.44 | ปานกลาง |
| 2. ด้านไฟฟ้า                                                  | 4.28              | 0.54 | มาก     |
| 3. ด้านประปา                                                  | 3.81              | 0.35 | มาก     |
| 4. ด้านทางระบายน้ำ                                            | 4.18              | 0.52 | มาก     |
| รวม                                                           | 3.88              | 0.33 | มาก     |

จากตารางที่ 1 พบว่าการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี ในภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.88$ , S.D. = 0.33) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านไฟฟ้า ( $\bar{X} = 4.28$ , S.D. = 0.54) รองลงมา คือ ด้านทางระบายน้ำ ( $\bar{X} = 4.18$ , S.D. = 0.52) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านถนน ( $\bar{X} = 3.24$ , S.D. = 0.44)

### 2. ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี ที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลแตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี ที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลแตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

| ปัจจัยส่วนบุคคล | t/F    | P-value |
|-----------------|--------|---------|
| เพศ             | 2.434* | .015    |
| อายุ            | 4.100* | .007    |
| ระดับการศึกษา   | 3.600  | .201    |
| อาชีพ           | 4.439* | .004    |

2.1 การเปรียบเทียบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านถนน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วน ด้านไฟฟ้า ด้านประปา และด้านทางระบายน้ำ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของการเปรียบเทียบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ

ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านถนน ด้านไฟฟ้า ด้านด้านทางระบายน้ำ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านประปา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของการเปรียบเทียบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอป่าสัก จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.4 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของการเปรียบเทียบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอป่าสัก จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านถนน และด้านด้านทางระบายน้ำ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านประปา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### 3. ข้อเสนอแนะ แนวทางการพัฒนาการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอป่าสัก จังหวัดอุดรธานี ได้แก่

3.1 ควรสร้างถนนในหมู่บ้านให้เป็นไปตามมาตรฐานเพื่ออายุการใช้งานที่ยาวนานมีการตรวจสอบคุณภาพถนนหลังการก่อสร้างเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐาน จัดทำแผนแม่บทการพัฒนาถนนระยะยาว (5-10 ปี) ที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาเมือง และประสานแผนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กรมทางหลวง กรมทางหลวงชนบท) เพื่อบูรณาการโครงข่ายถนน

3.2 ควรให้การสนับสนุนในเรื่องของการให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการแก๊สธรรมชาติ การบริหารและบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้าน

3.3 ควรเพิ่มงบประมาณในการปรับปรุงท่อส่งน้ำขึ้นใหม่ และหาแหล่งน้ำดิบเพิ่มบางหมู่บ้านที่ได้ขาดแคลนน้ำในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ ถึงเดือน พฤษภาคม ของทุกปี เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.4 สนับสนุนงบประมาณเพื่อขยายเขตไฟฟ้าหรือจุดสว่างให้ครอบคลุมจุดเสี่ยงครบทุกจุดในหมู่บ้าน

3.5 ใช้เทคโนโลยีและวัสดุที่มีความทนทานเหมาะสมกับสภาพภูมิอากาศของพื้นที่พัฒนาระบบระบายน้ำที่มีประสิทธิภาพควบคู่กับการพัฒนาถนน

### อภิปรายผล

1. การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอป่าสัก จังหวัดอุดรธานี ในภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน น้ำประปา ไฟฟ้า เป็นสิ่งจำเป็นที่ใช้ในชีวิตประจำวัน การขาดแคลนหรือคุณภาพไม่ดีจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต โครงสร้างพื้นฐานในชุมชนเอื้อต่อการประกอบอาชีพและสร้างรายได้ เช่น ถนนที่ดีช่วยในการขนส่งสินค้า ไฟฟ้าที่เสถียรช่วยให้ธุรกิจดำเนินการได้ต่อเนื่อง เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วันเฉลิม วรรณไชย และโกศล สอดส่อง (2566) ทำการศึกษาเรื่องการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า การบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ จักรพันธ์ สมบูรณ์ธรรม และ บุญเหลือ บุปผามาลา (2565) ทำการศึกษาเรื่อง การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนทอง อำเภอนาเยีย จังหวัดอุดรธานี ผลการวิจัย การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนทอง อำเภอนาเยีย จังหวัดอุดรธานีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอป่าสัก จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นในการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะแต่ละเพศอาจมีความต้องการหรือให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของโครงสร้างพื้นฐานต่างกัน เช่น เพศหญิงอาจให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและความสะอาดมากกว่า ในขณะที่เพศชายอาจเน้นประสิทธิภาพ

และความรวดเร็วหรือเพศชายและหญิงอาจใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานในรูปแบบและความถี่ที่แตกต่างกัน ทำให้มีประสบการณ์และมุมมองต่อคุณภาพบริการต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จักรพันธ์ สมบูรณ์ธรรม และ บุญเหลือ บุปผามาลา (2565) ทำการศึกษาเรื่อง การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนทอง อำเภอนายูง จังหวัดอุดรธานี ผลการศึกษาพบว่า การเปรียบเทียบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนทอง อำเภอนายูงจังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยภาพรวม พบว่า ประชาชนที่มีเพศ และอายุต่างกัน มีความคิดเห็นในการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนทอง อำเภอนายูง จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ อิทธิพัทธ์ พันธุ์แก้ว และ มนฤตย์พล อรุณบุญวลชาติ. (2565). ทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลตำพ้อ อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ผลการศึกษาพบว่า การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลในด้านเพศ ด้านอายุ และ ด้านอาชีพที่แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นที่แตกต่างกัน

3. การเปรียบเทียบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมพบว่าแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคนต่างรุ่นเติบโตมาในบริบททางสังคมและเศรษฐกิจที่ต่างกัน ทำให้มีความคาดหวังต่อการบริการสาธารณะต่างกัน เช่น คนรุ่นใหม่อาจคาดหวังการบริการที่ทันสมัยและตอบสนองเร็วกว่า ส่วนผู้สูงอายุอาจให้ความสำคัญกับความสะดวกในการเข้าถึง เช่น ทางลาด ราวจับ ที่นั่งพัก ในขณะที่กลุ่มวัยทำงานอาจเน้นเรื่องความเร็วและประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จักรพันธ์ สมบูรณ์ธรรม และ บุญเหลือ บุปผามาลา (2565) ทำการศึกษาเรื่อง การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนทอง อำเภอนายูง จังหวัดอุดรธานี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีเพศ และอายุต่างกัน มีความคิดเห็นในการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนทอง อำเภอนายูง จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ

4. การเปรียบเทียบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทุกคนไม่ว่าจะมีระดับการศึกษาใดล้วนมีความต้องการพื้นฐานในการใช้โครงสร้างพื้นฐานเหมือนกัน เช่น ต้องการถนนที่ปลอดภัย น้ำประปาที่สะอาด ไฟฟ้าที่เสถียรผู้คนในชุมชนเดียวกันไม่ว่าจะมีระดับการศึกษาใด ล้วนใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน จึงเผชิญกับปัญหาและเงื่อนไขเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วันเฉลิม วรรณไชย และโกศล สอดส่อง (2566) ทำการศึกษาเรื่องการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนาวปี จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า การเปรียบเทียบการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่แตกต่างกัน จักรพันธ์ สมบูรณ์ธรรม และ บุญเหลือ บุปผามาลา (2565) ทำการศึกษาเรื่อง การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนทอง อำเภอนายูง จังหวัดอุดรธานี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นในการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนทอง อำเภอนายูง จังหวัดอุดรธานี ไม่แตกต่างกัน

5. การเปรียบเทียบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมพบว่าแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ แต่ละอาชีพมีความต้องการใช้โครงสร้างพื้นฐานที่ต่างกัน เช่น เกษตรกรอาจให้ความสำคัญกับระบบชลประทาน ถนนเพื่อขนส่งผลผลิต ผู้ประกอบอาชีพรับจ้างค้าขายอาจสนใจเรื่องไฟฟ้าที่เสถียร ถนนที่สะดวกต่อลูกค้า ส่วนพนักงานบริษัทอาจให้ความสำคัญกับระบบขนส่งสาธารณะ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มณตรี ปทุมวัฒน์ชัย และโกศล สอดส่อง (2565) ทำการศึกษาเรื่องการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ พบว่า ประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ เสาวลักษณ์ แก้วพรหมดำ และคณะ (2566) ทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาและอาชีพที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานีแตกต่างกัน

## สรุปผลการวิจัย

1. การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอป่าโมก จังหวัดอุตรดิตถ์ ในภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านไฟฟ้า รองลงมา คือ ด้านทางระบายน้ำ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านถนน

2. การวิเคราะห์การเปรียบเทียบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอป่าโมก จังหวัดอุตรดิตถ์ ที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลแตกต่างกัน จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และจำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะแนวทางการควรสร้างถนนในหมู่บ้านให้เป็นไปตามมาตรฐานเพื่ออายุการใช้งานที่ยาวนานมีการตรวจสอบคุณภาพถนนหลังการก่อสร้างเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐาน ควรให้การสนับสนุนในเรื่องของการให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการแก๊สคณะกรรมการบริหารและบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้าน และควรเพิ่มงบประมาณในการปรับปรุงท่อส่งน้ำขึ้นใหม่ และหาแหล่งน้ำดิบเพิ่มบางหมู่ที่ได้ขาดแคลนน้ำในช่วง เดือนกุมภาพันธ์ ถึงเดือน พฤษภาคม ของทุกปี เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการออกแบบให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานเพราะเนื่องจากในบางพื้นที่ก่อสร้างเสร็จแล้ว ใช้งานได้ไม่นานก็จะเกิดการชำรุดเสียหายเร็ว เกิดความไม่ปลอดภัย

1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอป่าโมก จังหวัดอุตรดิตถ์ ควรให้การสนับสนุนในเรื่องของการให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการแก๊สคณะกรรมการบริหารและบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้าน และเพิ่มงบประมาณในปรับปรุงท่อส่งน้ำขึ้นใหม่ จัดหาแหล่งน้ำดิบเพิ่มบางหมู่ที่ได้ขาดแคลนน้ำในช่วง เดือนกุมภาพันธ์ ถึงเดือนพฤษภาคมของทุกปี เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 ควรมีป้ายสัญญาณไฟจราจรตามแยกต่างๆ ทั้งที่เป็นสามแยก และสี่แยกมีการตีเส้น ให้มีเส้นแบ่งเส้นทางการจราจรที่ชัดเจน และหลักกิโลเมตรป้ายบอกเส้นทาง และป้ายกำหนดความเร็วของรถในแต่ละช่วงของการขับขึ้นเพื่อความปลอดภัยในการสัญจรไปมาของประชาชนในพื้นที่

1.4 องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอป่าโมก จังหวัดอุตรดิตถ์ ควรการตรวจสอบดูแลทางระบายน้ำให้สามารถใช้งานได้อยู่เสมอ

1.5 ควรมีการจัดทำประชาคมให้ทั่วถึงทุกพื้นที่และทุกชุมชน เพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการแก้ไข ปรับปรุงปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในแต่ละชุมชน

### 2. ข้อเสนอแนะด้านการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอป่าโมก จังหวัดอุตรดิตถ์

2.2 ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหยวก อำเภอป่าโมก จังหวัดอุตรดิตถ์

## เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (ม.ป.ป.). ข้อมูลพื้นฐานด้านองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. สืบค้นจาก <https://info.dla.go.th/onepage/info04.jsp>

คณิตันท์ พลเคน, รัฐพล เย็นใจมา และ อภิญา ฉัตรข้อฟ้า. (2567). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองย่างทอย อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์. *วารสารสหวิทยาการนวัตกรรมปริทรรศน์*, 7(4), 407-417.

- จักรพันธ์ สมบูรณ์ธรรม และบุญเหลือ บุปผามาลา. (2565). การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนทอง อำเภอนาเยีย จังหวัดอุตรธานี. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 7(5), 223–236.
- ธีระชาติ บุญปิ่น และ จิรวินน์ เมธาสุทธิรัตน์. (2566). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋อน อำเภอมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่. *Journal of Public Policy and Public Affairs*, 2, 22–37.
- ปัญญา ลอดเกิด และ สุริย จรัสเตชะตันมินสกุล. (2558). การประเมินมาตรฐานการบริหารด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งผาย อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง*, 4(1), 121–129.
- ภูธิป แก้วเกิดเคน และ สุป็น สมสาร. (2568). คุณภาพการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตูมใต้ อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี. *วารสารมณีเชษฐาราม วัดจอมมณี*, 8(4), 493–506.
- มนตรี ปทุมวัฒน์ชัย และ โกศล สอดส่อง. (2565). การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโขงเจียม จังหวัดบึงกาฬ. *วารสารวิจัยธรรมศึกษา*, 5(1), 47–58.
- วันเฉลิม วรรณไชย และโกศล สอดส่อง. (2566). การบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย. *วารสารวิจัยธรรมศึกษา*, 6(1), 97–107.
- เสาวลักษณ์ แก้วพรหมดำ, บุญิกา จันทรเกตุ และ ชนกนาถ พูลสวัสดิ์. (2566). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี. *Rangsit Journal of Law and Society*, 5(2), 34–52.
- อิทธิพัทธ์ พันธุ์แก้ว และ มณฑุย์พล อรุณบุญนวลชาติ. (2561). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตาหาร อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี. (คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี).
- Taro Yamane. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. (3rd Ed). NewYork.