

The provision of infrastructure services by the phasuk subdistrict administrative organization kumphawapi district udon thani province

Phasit Nonthibutthirachai ^{1*} and Kosol sodongsong ²

^{1, 2} Pitchayabundit College

* Corresponding author. E-mail: Phasit@gmail.com

ABSTRACT

This research has the following objectives: 1. To study the level of infrastructure services, 2. To compare the levels of infrastructure services classified by personal characteristics, 3. To propose guidelines for improving the quality of infrastructure services of Phasuk Subdistrict Administrative Organization, Kumphawapi District, Udon Thani Province. This research employs both quantitative and qualitative methods. The sample group was determined from a population of 6,445 residents aged 18 years and above, using Taro Yamane's formula, resulting in a sample size of 376 people. Data was collected using questionnaires with content validity ranging from 0.66 to 1.00 and reliability of .868. Data analysis employed descriptive statistics including percentage, mean, and standard deviation for general information of the sample group. Inferential statistics including t-test and F-test were used to compare infrastructure services of Phasuk Subdistrict Administrative Organization, Kumphawapi District, Udon Thani Province, classified by gender, age, education level, and occupation.

The research findings revealed: 1. The overall level of infrastructure services provided by Phasuk Subdistrict Administrative Organization, Kumphawapi District, Udon Thani Province, was at a high level. 2. When comparing infrastructure services based on different personal characteristics, the study found that respondents of different genders had no significant difference in their opinions toward infrastructure services. However, respondents of different ages showed statistically significant differences in their opinions at the .05 level, while respondents with different education levels and occupations showed statistically significant differences in their opinions at the .01 level. 3. Recommendations include: establishing a comprehensive database system for all roads in the area, including their current condition, service life, and urgency for repairs; creating channels for residents to report damaged areas via Line application groups; coordinating with the Provincial Electricity Authority to expand electricity coverage to all households; and installing energy-efficient lighting such as LED solar cells at risk points and in public areas.

Keywords: Services, infrastructure, Phasuk Subdistrict Administrative Organization.

การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี

พลิชฐ์ นนทิบุตรธีรชัย^{1*} และ โกศล สอดส่อง²

^{1, 2} วิทยาลัยพณิชยบัณฑิต

* Corresponding author. E-mail: Phasit@gmail.com

บทคัดย่อ

วิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาระดับการให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน 2. เพื่อเปรียบเทียบระดับการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานที่จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล 3. เพื่อเป็นข้อเสนอแนะทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนผู้มีอายุ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 6,445 คน โดยใช้สูตรของทาร์ยามาเน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 376 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม มีค่าความตรงเชิงเนื้อหาตั้งแต่ 0.66 - 1.00 และมีความเชื่อมั่นเท่ากับ .868 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ t-test และ F-test สำหรับเปรียบเทียบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ผลการวิจัยพบว่า 1. การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ในภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก 2. การเปรียบเทียบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลแตกต่างกัน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา และอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 3. ข้อเสนอแนะแนวทางการจัดทำระบบฐานข้อมูลถนนในพื้นที่ทั้งหมด พร้อมสภาพปัจจุบัน อายุการใช้งาน และความเร่งด่วนในการซ่อมแซม และสร้างช่องทางให้ประชาชนแจ้งจุดชำรุดผ่านแอปพลิเคชันไลน์กลุ่มประสานกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเพื่อขยายเขตไฟฟ้าให้ครอบคลุมทุกครัวเรือน และติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างที่ประหยัดพลังงาน เช่น LED โซลาร์เซลล์ ในจุดเสี่ยงและพื้นที่สาธารณะ

คำสำคัญ: การให้บริการ, โครงสร้างพื้นฐาน, องค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก

© 2026 JISSD: Journal of Integration Social Sciences and Development

บทนำ

การพัฒนาประเทศในยุคปัจจุบันให้เกิดความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน จำเป็นต้องอาศัยปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญหลายประการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง “โครงสร้างพื้นฐาน” ซึ่งถือเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิตของประชาชนในทุกกระดับ ไม่ว่าจะเป็นระบบคมนาคมขนส่ง ระบบสาธารณูปโภคพื้นฐาน เช่น น้ำประปา ไฟฟ้า ระบบระบายน้ำ ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ การจัดให้มีและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ เป็นหน้าที่สำคัญของหน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีบทบาทใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่หลักในการจัดบริการสาธารณะเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ทั้งในด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และโครงสร้างพื้นฐาน โดยการดำเนินงานดังกล่าวต้องสอดคล้องกับหลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) ที่มุ่งเน้นให้ท้องถิ่นสามารถ

บริหารจัดการตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อบริบทเฉพาะของพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, ม.ป.ป.) ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นภารกิจที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในระดับฐานราก

จากการศึกษาของ สวลี เหมมัน และ สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา (2568) พบว่า การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา มีบทบาทสำคัญต่อความพึงพอใจของประชาชน โดยเฉพาะในด้านคุณภาพของถนน ระบบไฟฟ้าสาธารณะ และระบบระบายน้ำ ซึ่งเป็นปัจจัยที่ส่งผลโดยตรงต่อการดำเนินชีวิตประจำวันของประชาชน ทั้งนี้ หากการให้บริการมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ จะช่วยลดปัญหาความเดือดร้อนและเพิ่มความเชื่อมั่นของประชาชนต่อหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีนัยสำคัญ ในทำนองเดียวกัน การศึกษาของ จักรพันธ์ สมบูรณ์ธรรม และบุญเหลือ บุปผามาลา (2565) เกี่ยวกับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนทอง อำเภอนายูง จังหวัดอุดรธานี พบว่า แม้หน่วยงานจะมีความพยายามในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่อง แต่ยังคงประสบปัญหาในด้านงบประมาณ ความล่าช้าในการดำเนินงาน และการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ยังไม่เพียงพอ ส่งผลให้การให้บริการบางด้านยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างเต็มที่ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงข้อจำกัดที่สำคัญในการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

นอกจากนี้ มณตรี ปทุมวัฒน์ชัย และ โกศล สอดส่อง (2565) ได้ศึกษาการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโขงเจียม จังหวัดบึงกาฬ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการให้บริการ ได้แก่ การบริหารจัดการภายในองค์กร ความพร้อมของบุคลากร และการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ โดยเฉพาะการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนและติดตามผลการดำเนินงาน จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการให้บริการได้มากยิ่งขึ้น ขณะเดียวกัน งานวิจัยของ นวพล เมาสี, วรภูมิ อินทนนท์ และ สำราญ วิเศษ (2568) ได้ชี้ให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพการให้บริการกับประสิทธิภาพของการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยพบว่า การให้บริการที่มีคุณภาพสูง ไม่เพียงแต่ช่วยเพิ่มระดับความพึงพอใจของประชาชนเท่านั้น แต่ยังส่งผลให้การทำงานของหน่วยงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านความรวดเร็ว ความถูกต้อง และการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

จากการทบทวนวรรณกรรมดังกล่าว จะเห็นได้ว่าการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังคงมีทั้งจุดแข็งและข้อจำกัด โดยเฉพาะในด้านการบริหารจัดการทรัพยากร งบประมาณ บุคลากร และการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการทั้งสิ้น นอกจากนี้ ความแตกต่างของบริบทพื้นที่ เช่น ลักษณะภูมิประเทศ ความหนาแน่นของประชากร และระดับการพัฒนาเศรษฐกิจ ก็มีส่วนสำคัญในการกำหนดรูปแบบและคุณภาพของการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานในแต่ละพื้นที่

สำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านเศรษฐกิจและสังคม การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการรองรับการขยายตัวของชุมชน และการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ อย่างไรก็ตาม จากการสังเกตเบื้องต้น พบว่ายังมีปัญหาในบางด้าน เช่น ถนนชำรุด ระบบระบายน้ำไม่เพียงพอในช่วงฤดูฝน การเข้าถึงน้ำสะอาด และการให้บริการสาธารณสุขโรคที่ยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ซึ่งปัญหาเหล่านี้ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการดำรงชีวิตของประชาชน

ดังนั้น การศึกษาการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน ปัญหา อุปสรรค และปัจจัยที่มีผลต่อการให้บริการ ตลอดจนเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ผลการวิจัยจะสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเป็นแนวทางในการปรับปรุงนโยบายและการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่อย่างแท้จริง นอกจากนี้ การวิจัยในครั้งนี้ยังมีความสำคัญในเชิงวิชาการ โดยเป็นการเติมเต็มองค์ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานในบริบทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งยังมีการศึกษาไม่มากนักเมื่อเทียบกับพื้นที่เมืองใหญ่ อีกทั้งยังสามารถใช้เป็นกรณีศึกษาเปรียบเทียบกับพื้นที่อื่น ๆ เพื่อพัฒนารูปแบบการให้บริการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ
3. เพื่อเป็นข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก ที่มาใช้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ทั้ง 10 หมู่บ้าน ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป รวมทั้งสิ้น 6,445 คน (ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี, 2568)

ขอบเขตด้านประชากร ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป คือ ประชาชนในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ประชากรทั้งหมด 6,445 คน โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจำนวน 376 คน ได้จากสูตรการคำนวณของทาโร ยามาเน (Taro Yamane, 1973)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ครั้งนี้ เป็นการศึกษาสถิติเชิงพรรณนา โดยเครื่องมือที่นำมาใช้นี้ใช้ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลประกอบด้วยคำถาม 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสภาพโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งจะประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับ ปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ แบบสอบถามเป็นแบบลักษณะการเลือกตอบ

ส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ได้ศึกษา 4 ด้าน 1. ด้านถนน 2. ด้านไฟฟ้า 3. ด้านประปา และ 4. ด้านทางระบายน้ำ ลักษณะของคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามลักษณะคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี

3. สมมติฐานการวิจัย

3.1 การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี อยู่ในระดับมาก

3.2 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นในการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกัน

3.3 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นในการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกัน

3.4 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นในการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกัน

3.5 ประชาชนที่มีอาชีพ อาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นในการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกัน

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ทำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลยื่นต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี

4.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปแจกให้กับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง และกำหนดวัน เวลา ที่จะมารับแบบสอบถามคืน

4.3 ผู้วิจัยไปเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง ตามวัน เวลา ที่ได้นัดหมาย เช็ความถูกต้อง และวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ในการรวบรวมประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยดำเนินการดังนี้

5.1 ข้อมูลส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยการแจกแจงความถี่ (Frequencies) คิดเป็นค่าร้อยละ (Percentages) นำเสนอในรูปตาราง

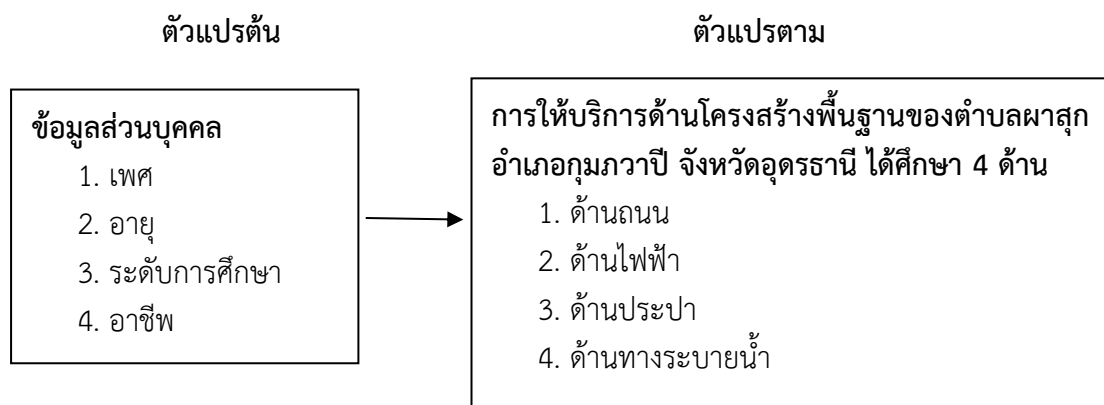
5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 วิเคราะห์ระดับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี โดยการหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยรวมรายด้านและรายข้อแล้วแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล

5.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ตามตัวแปรที่ศึกษา คือ การเปรียบเทียบการมาใช้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคือใหญ่ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA)

5.4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ประมวลความคิดเห็นและแนวทางการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี นำมาวิเคราะห์เนื้อหาเรียงลำดับความถี่แต่ละประเด็น แล้วบรรยายประกอบตาราง

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัย ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดและทฤษฎี จากพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มาตรา 674 เกี่ยวกับระบบสาธารณูปโภคพื้นฐาน ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านถนน 2) ด้านไฟฟ้า 3) ด้านประปา 4) ด้านทางระบายน้ำ มาสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัยดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย พบว่า

1. การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมรายด้าน

การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก	ระดับการให้บริการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านถนน	3.90	0.74	มาก
2. ด้านไฟฟ้า	4.23	0.50	มาก
3. ด้านประปา	4.07	0.53	มาก
4. ด้านทางระบายน้ำ	4.26	0.54	มาก
รวม	4.11	0.48	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ในภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.11, S.D. = 0.48) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านทางระบายน้ำ ($\bar{X}$ = 4.26, S.D. = 0.54) รองลงมา คือ ด้านไฟฟ้า ($\bar{X}$ = 4.23, S.D. = 0.50) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านถนน ($\bar{X}$ = 3.90, S.D. = 0.74)

2. ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลแตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลแตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ปัจจัยส่วนบุคคล	t/F	P-value
เพศ	12.933	.080
อายุ	46.550*	.022
ระดับการศึกษา	24.719**	.000
อาชีพ	57.680**	.000

2.1 การเปรียบเทียบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่แตกต่าง

2.2 การเปรียบเทียบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานีที่จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 การเปรียบเทียบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานีที่จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.4 การเปรียบเทียบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านถนน และด้านด้านทางระบายน้ำ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านไฟฟ้า และด้านประปา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. ข้อเสนอแนะ แนวทางการพัฒนาการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานีได้แก่

3.1 จัดทำระบบฐานข้อมูลถนนในพื้นที่ทั้งหมด พร้อมสภาพปัจจุบัน อายุการใช้งาน และความเร่งด่วนในการซ่อมแซม และสร้างช่องทางให้ประชาชนแจ้งจุดชำรุดผ่านแอปพลิเคชัน/ไลน์กลุ่ม

3.2 ประสานกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเพื่อขยายเขตไฟฟ้าให้ครอบคลุมทุกครัวเรือน และติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างที่ประหยัดพลังงาน เช่น LED โซลาร์เซลล์ ในจุดเสี่ยงและพื้นที่สาธารณะ

3.3 พัฒนาระบบบริหารจัดการแหล่งน้ำดิบให้เพียงพอตลอดปี และตรวจสอบคุณภาพน้ำอย่างสม่ำเสมอ ปรับปรุงระบบการกรองและฆ่าเชื้อโรค

3.4 วิเคราะห์พื้นที่เสี่ยงและวางแผนปรับปรุงระบบระบายน้ำ และกำหนดแผนขุดลอกท่อและรางระบายน้ำอย่างสม่ำเสมอก่อนฤดูฝน

อภิปรายผล

1. การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ในภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โครงสร้างพื้นฐานทั้ง 4 ด้าน (ถนน ไฟฟ้า ประปา และทางระบายน้ำ) เป็นปัจจัยที่จำเป็นต่อคุณภาพชีวิตขั้นพื้นฐานของประชาชน โดยเฉพาะในพื้นที่ชนบทที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. การขาดแคลนหรือความไม่สมบูรณ์ของบริการเหล่านี้ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน และโครงสร้างพื้นฐานที่ดี เช่น ถนนที่มีแสงสว่างเพียงพอและระบบระบายน้ำที่ดี มีส่วนสำคัญในการสร้างความปลอดภัยให้กับชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วันเฉลิม วรรณไชย และโกศล สอดส่อง (2566) ทำการศึกษาเรื่องการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า การบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ จักรพันธ์ สมบูรณ์ธรรม และ บุญเหลือ บุษมาลา (2565) ทำการศึกษาเรื่อง การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนทอง อำเภอนาเยีย จังหวัดอุดรธานี ผลการวิจัย การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนทอง อำเภอนาเยีย จังหวัดอุดรธานีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่แตกต่าง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโครงสร้างพื้นฐานทั้ง 4 ด้าน (ถนน ไฟฟ้า ประปา ทางระบายน้ำ) เป็นความจำเป็นพื้นฐานสำหรับทุกคน ไม่ว่าเพศใดก็มีความต้องการใช้ถนนที่ปลอดภัย ไฟฟ้าที่เสถียร น้ำประปาที่สะอาด และระบบระบายน้ำที่มีประสิทธิภาพเหมือนกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วันเฉลิม วรรณไชย และโกศล สอดส่อง (2566) ทำการศึกษาเรื่องการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ เสาวลักษณ์ แก้วพรหมดำ และคณะ (2566) ทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ผล

การศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอกอโกโพธิ์ จังหวัดปัตตานีไม่แตกต่างกัน

3. การเปรียบเทียบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานีที่จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกันทั้งนี้อาจเป็นเพราะช่วงวัยและความต้องการทางกายภาพที่ต่างกัน เช่น ผู้สูงอายุมักต้องการโครงสร้างพื้นฐานที่คำนึงถึงข้อจำกัดทางร่างกาย เช่น ถนนที่มีทางเดินเท้ากว้าง ไม่ลื่น หรือมีที่พักระหว่างทาง วัยทำงานอาจเน้นความสะดวกรวดเร็วในการเดินทาง และเยาวชนและครอบครัวที่มีเด็กเล็กอาจให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและการเข้าถึงสถานศึกษาซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มณตรี ปทุมวัฒน์ชัย และโกศล สอดส่อง (2565) ทำการศึกษาเรื่องการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอยะผา จังหวัดบึงกาฬ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับ อิทธิพัทธ์ พันธุ์แก้ว และ มนฤตย์พล อรุณนวลชาติ (2565) ทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบ่อ อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ผลการศึกษาพบว่า การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลในด้านเพศ ด้านอายุ และ ด้านอาชีพที่ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นที่ต่างกัน ตามระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

4. การเปรียบเทียบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานีที่จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้มีการศึกษาสูงมักเข้าใจสิทธิของตนในการได้รับบริการสาธารณะและมาตรฐานที่ควรจะเป็น ทำให้มีความคาดหวังสูงและกล้าเรียกร้อง ส่วนผู้มีการศึกษาน้อยอาจไม่ทราบว่าตนควรได้รับบริการในระดับใด หรืออาจยอมรับสภาพปัญหาโดยไม่เรียกร้องการแก้ไขซึ่งสอดคล้องกับ มณตรี ปทุมวัฒน์ชัย และโกศล สอดส่อง (2565) ทำการศึกษาเรื่อง การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอยะผา จังหวัดบึงกาฬ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับ เสาวลักษณ์ แก้วพรหมดำ และคณะ (2566) ทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอกอโกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาและอาชีพที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอกอโกโพธิ์ จังหวัดปัตตานีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. การเปรียบเทียบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ที่จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ เกษตรกรมีความต้องการด้านระบบชลประทาน ถนนสำหรับขนส่งผลผลิต และทางระบายน้ำเพื่อป้องกันน้ำท่วมพื้นที่เกษตร ส่วนผู้ประกอบการร้านค้าหรือธุรกิจให้ความสำคัญกับถนนที่สะดวกต่อการขนส่งสินค้า ไฟฟ้าที่มีความเสถียร และระบบน้ำประปาที่เพียงพอ และพนักงานออฟฟิศหรือผู้ที่ต้องเดินทางไปทำงานนอกพื้นที่ให้ความสำคัญกับคุณภาพถนนและระบบขนส่งสาธารณะซึ่งสอดคล้องกับ วันเฉลิม วรรณไชย และโกศล สอดส่อง (2566) ทำการศึกษาเรื่องการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปผลการวิจัย

1. การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ในภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ด้านทางระบายน้ำ รองลงมาคือ ด้านไฟฟ้า และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านถนน

2. การวิเคราะห์การเปรียบเทียบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานีที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลแตกต่างกัน จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามระดับการศึกษาโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และจำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. ข้อเสนอแนะแนวทางการจัดทำระบบฐานข้อมูลถนนในพื้นที่ทั้งหมด พร้อมสภาพปัจจุบัน อายุการใช้งาน และความเร่งด่วนในการซ่อมแซม และสร้างช่องทางให้ประชาชนแจ้งจุดชำรุดผ่านแอปพลิเคชันไลน์กลุ่มประสานกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเพื่อขยายเขตไฟฟ้าให้ครอบคลุมทุกครัวเรือน และติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างที่ประหยัดพลังงาน เช่น LED โซลาร์เซลล์ ในจุดเสี่ยงและพื้นที่สาธารณะ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ควรจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอต่อการซ่อมถนนและควรสร้างถนนในหมู่บ้านให้เป็นไปตามมาตรฐานเพื่ออายุการใช้งานที่ยาวนานมีการตรวจสอบคุณภาพถนนหลังการก่อสร้างเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐาน

1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ควรให้การสนับสนุนในเรื่องของการให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการแก๊สคณะกรรมการบริหารและบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้าน และเพิ่มงบประมาณในปรับปรุงท่อส่งน้ำขึ้นใหม่ จัดหาแหล่งน้ำดิบเพิ่มบางหมู่ที่ได้ขาดแคลนน้ำในช่วง เดือนกุมภาพันธ์ ถึงเดือนพฤษภาคมของทุกปี เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 องค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ควรสนับสนุนงบประมาณเพื่อขยายเขตไฟฟ้าหรือจุดสว่างให้ครอบคลุมจุดเสี่ยงครบทุกจุดในแต่ละหมู่บ้าน

1.4 องค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ควรการตรวจสอบดูแลทางระบายน้ำให้สามารถใช้งานได้ดียู่เสมอ

1.5 ในการจะจัดทำประชาคมแต่ละครั้งต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง และที่สำคัญต้องสร้างแรงจูงใจให้ประชาชนอยากเข้าร่วมในการแสดงข้อคิดเห็น

2. ข้อเสนอแนะด้านการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านต่าง ๆ ที่มีผลต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี

2.2 ควรศึกษาการมีส่วนร่วมของชุมชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลผาสุก อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (ม.ป.ป.). *การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. สืบค้นจาก <http://www.local.moi.go.th/webst/decon.htm>
- จักรพันธ์ สมบูรณ์ธรรม และบุญเหลือ บุษมาลา. (2565). การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนทอง อำเภอนายูง จังหวัดอุดรธานี. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 7(5), 223–236.
- นวล เมลี่, วรุณี อินทนนท์ และ สำราญ วิเศษ. (2568). คุณภาพการให้บริการกับประสิทธิภาพของการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของงานกองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม. *วารสารวิจัยและพัฒนาอนุภูมิภาคกลุ่มน้ำโขง*, 4(2), 101–112.
- มณตรี ปทุมวัฒน์ชัย และ โกศล สอดส่อง. (2565). การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ. *วารสารวิจัยธรรมศึกษา*, 5(1), 47–58.

- วันเฉลิม วรรณไชย และโกศล สอดส่อง. (2566). การบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทับไฮ อำเภอรัตนวาปี จังหวัดหนองคาย. *วารสารวิจัยธรรมศึกษา*, 6(1), 97–107.
- สวลี เหมมัน และ สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา. (2568). การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนของเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอลาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. *วารสารสหศาสตร์การพัฒนาสังคม*, 3(6), 374–386.
- เสาวลักษณ์ แก้วพรหมดำ และคณะ. (2566). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี. *วารสารกฎหมายและสังคมรังสิต*, 5(2), 34–52.
- อิทธิพัทธ์ พันธุ์แก้ว และ มนฤตย์พล อรุณบุญลชาติ. (2561). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตาหาร อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี. (คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี).
- Yamane, Taro. (1967). *Statistics, An Introductory Analysis*, (2nd ed.). New York: Harper and Row.