

Factors Affecting the Efficiency of Online Accounting System Usage in Small and Medium-Sized Enterprises in Nonthaburi Province

Wichuta Nakthuan ^{1*} Jitvipa Premchan ² Suwimol Phongsida ³ and Peerasith Kunlertareporn ⁴

^{1, 2, 3, 4} Faculty of Business Administration, North Bangkok University

* Corresponding author. E-mail: wichuta.na@northbkk.ac.th โทรศัพท์ 089-1666029

ABSTRACT

This research aims to: 1) study the characteristics of small and medium-sized enterprises (SMEs) in Nonthaburi Province; 2) examine the effectiveness of online accounting system usage; and 3) investigate the factors affecting the effectiveness of online accounting system usage. This is a survey research using quantitative data collected through questionnaires from representatives of 385 SMEs in Nonthaburi Province. The statistical methods used include mean, standard deviation, and multiple regression analysis.

The research findings revealed that: 1) the overall characteristics of small and medium-sized enterprises (SMEs) in Nonthaburi Province were rated at a high level, the highest-rated factor was organizational leadership support, followed by personnel characteristics, technology, and organizational structure; 2) the overall effectiveness of online accounting system usage was also rated at a high level, the highest-rated aspect was the accuracy and timeliness of accounting processes, followed by the completeness and punctuality of financial reporting, the ability to audit and monitor results, and the efficiency of internal control; and 3) the factors influencing the effectiveness of online accounting system usage, ranked from highest to lowest impact, were organizational leadership support, personnel characteristics, technology, and organizational structure.

Keywords: Online Accounting Systems, Efficiency of Using Online Accounting Systems, Small and medium-sized businesses

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมใน จังหวัดนนทบุรี

วิชุตตา นาคเลื่อน ^{1*} จิตรวิภา เปรมจันทร์ ² สุวิมล พงษ์สีดา ³ และ พิระสิทธิ์ คุณเลิศอาภรณ์ ⁴

^{1, 2, 3, 4} คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

* Corresponding author. E-mail: wichuta.na@northbkk.ac.th โทรศัพท์ 089-1666029

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยคุณลักษณะของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรี 2) ศึกษาประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ และ 3) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้ข้อมูลเชิงปริมาณ รวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากตัวแทนธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรี จำนวน 385 แห่ง สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยคุณลักษณะของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรีโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่อยู่ในระดับมากเป็นอันดับแรกได้แก่ ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารองค์กร รองลงมาได้แก่ ด้านลักษณะของบุคลากร ด้านเทคโนโลยี และด้านลักษณะโครงสร้างองค์กร 2) ประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่อยู่ในระดับมากเป็นอันดับแรกได้แก่ ด้านความถูกต้องและความรวดเร็วในการจัดทำบัญชี รองลงมาได้แก่ ด้านความครบถ้วนและทันเวลาของการรายงานงบการเงิน ด้านความสามารถในการตรวจสอบและติดตามผล และด้านประสิทธิภาพของการควบคุมภายใน และ 3) ปัจจัยที่มีอิทธิพลส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ เรียงตามลำดับมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารองค์กร ปัจจัยด้านลักษณะของบุคลากร ปัจจัยด้านเทคโนโลยี และปัจจัยด้านลักษณะโครงสร้างองค์กร

คำสำคัญ: ระบบบัญชีออนไลน์, ประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์, ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

© 2025 JISSD: Journal of Integration Social Sciences and Development

บทนำ

ในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ ระบบบัญชีออนไลน์ (Online Accounting Systems) ได้กลายเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้ธุรกิจสามารถจัดการด้านการเงินและการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว โดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and medium enterprises: SMEs) มีการเติบโตทางธุรกิจและมีการแข่งขันที่รุนแรงในการประกอบธุรกิจในปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการดำเนินงานของธุรกิจ เพื่อให้ธุรกิจมีการขับเคลื่อนไปข้างหน้าด้วยความรวดเร็วยิ่งขึ้น อันนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายและนำไปสู่ความได้เปรียบในการแข่งขันความสามารถในการแข่งขันอย่างหนึ่งซึ่งช่วยส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบธุรกิจ คือ การมีระบบบัญชีที่มีความทันสมัย ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในกิจกรรมทางการบัญชีตั้งแต่ทำการบันทึกเป็นข้อมูลทางการคำนวณถึงออกรายงานทางการเงิน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2565) ซึ่งระบบบัญชีออนไลน์นั้นนอกจากเพิ่มความสะดวกสบายในการทำงานแล้ว ยังช่วยลดขั้นตอนลดต้นทุน ทำให้ผู้ประกอบการสามารถประหยัดเวลาได้มากขึ้น อีกทั้งยังช่วยลดความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้น เพราะการทำบัญชีเป็นเรื่องที่ต้องอาศัยความละเอียดและแม่นยำ การใช้ระบบบัญชีออนไลน์ที่มีเทคโนโลยีคอยช่วยเหลือ จะช่วยป้องกันความผิดพลาดได้เป็นอย่างดี ทำให้ผู้ประกอบการมั่นใจได้มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการคำนวณภาษี, การคำนวณค่าใช้จ่าย, การกระทบยอดธนาคาร หรือการจัดการงบกระแสเงินสด ซึ่งล้วนแล้วแต่เป็นปัจจัยสำคัญต่อการทำธุรกิจ โดยเฉพาะกับผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

อย่างไรก็ตามการนำระบบบัญชีออนไลน์มาใช้ใน SMEs ยังคงพบกับความท้าทายหลายประการ ทั้งในด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยี การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง และการลงทุนด้านทรัพยากรบุคคลและระบบโครงสร้างพื้นฐาน

ที่เกี่ยวข้อง ปัจจัยเหล่านี้อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ของธุรกิจ และเป็นอุปสรรคสำคัญที่ขัดขวางการพัฒนาของ SMEs และเพื่อให้การใช้ระบบบัญชีออนไลน์มีประสิทธิภาพ ทันต่อเวลา มีความถูกต้องในการรายงานผล ผู้ที่เกี่ยวข้องตั้งแต่ผู้บริหารกิจการและพนักงานบัญชีต้องปฏิบัติงานด้วยความเข้าใจในระบบ องค์กรต้องมีการพัฒนาของระบบสารสนเทศทางบัญชีหรือโปรแกรมบัญชีกำลังเปลี่ยนจาก Desktop เป็นระบบ Cloud หรือที่เรียกว่าโปรแกรมบัญชีออนไลน์ หรือ ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (นฤมล เพ็งจันทร์ และสุวิทย์ ไวยทิพย์, 2565) เป็นการนำเทคโนโลยีคลาวด์มาใช้กับงานด้านบัญชี เพราะช่วยให้ผู้ใช้งานจากฝ่ายต่าง ๆ นักบัญชีและผู้บริหารสามารถบันทึกและเข้าถึงข้อมูลได้จากทุกที่และหลากหลายอุปกรณ์ ซึ่งการที่ทุกฝ่ายใช้ข้อมูลบนฐานข้อมูลเดียวกันจึงทำให้การแสดงผลทำได้รวดเร็ว ทันใจ ไม่ต้องลงทุนค่าใช้จ่ายในการซื้อเหมือนระบบ Desktop แต่สามารถจ่ายค่าบริการเป็นรายเดือนซึ่งจะถูกหรือแพงก็ขึ้นอยู่กับขอบเขตของบริการที่เลือกใช้ (ศิริรัฐ โชติเวชการ, 2561) ทำให้ผู้บริหารสามารถเห็นข้อมูลทางการบัญชีได้แบบทันทีและทันเวลา (Real Time) นอกจากนี้ระบบบัญชีออนไลน์ยังมีความยืดหยุ่นในการทำงานและยังทำให้มีข้อมูลธุรกิจที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน และหากนำระบบบัญชีออนไลน์มาใช้ในกิจการพบว่ามีข้อดีหรือโอกาส (Opportunities) ที่เกิดขึ้น อย่างเช่น การทำงานของฝ่ายบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบันส่งผลให้กระบวนการตัดสินใจมีข้อมูลมากขึ้น และมีความได้เปรียบด้านการแข่งขัน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานมากขึ้น (ชฎาภา สุขสมัย, 2563) อีกทั้งจะช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจและวางแผนการดำเนินงานได้

จังหวัดนนทบุรีถือเป็นพื้นที่ที่มีการขยายตัวทางเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่องด้วยทำเลที่ตั้งใกล้กรุงเทพมหานคร ประกอบกับระบบโครงสร้างพื้นฐานที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจ ส่งผลให้มีการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่องและมี SMEs จำนวนมากขึ้น และธุรกิจได้เริ่มตระหนักถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ โดยเฉพาะระบบบัญชีออนไลน์ ซึ่งสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ความถูกต้องแม่นยำ และลดต้นทุนในการดำเนินงานด้านการเงินและการบัญชี อย่างไรก็ตามการปรับใช้ระบบบัญชีออนไลน์ในบริบทของ SMEs ยังเผชิญกับข้อจำกัดและความท้าทายหลายประการ เช่น ความพร้อมด้านเทคโนโลยี บุคลากร ความรู้ความเข้าใจในการใช้งาน ด้วยเหตุนี้การศึกษาและวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรีจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อให้เข้าใจสภาพการดำเนินงานที่แท้จริง ผลการวิจัยในครั้งนี้จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อเจ้าของกิจการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีใน SMEs ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อวางแผนกลยุทธ์ด้านการเงินและการบริหารจัดการที่สอดคล้องกับบริบทของธุรกิจ อีกทั้งยังเป็นข้อมูลสนับสนุนการกำหนดนโยบายของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการส่งเสริมการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ในระดับพื้นที่ได้อย่างเหมาะสมต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยคุณลักษณะของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรี
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัด

นนทบุรี

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Data) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรี จำนวน 20,465 แห่ง ตามข้อมูลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ปี 2567 (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2567) และใช้ระบบบัญชีออนไลน์ในธุรกิจซึ่งไม่มีสถิติที่ระบุจำนวนอย่างชัดเจน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ตัวแทนผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรี จำนวน 385 แห่ง โดยในการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างในกรณีไม่ทราบจำนวนประชากรแน่นอน (Infinite Population) ผู้วิจัยจึงได้คำนวณขนาด

กลุ่มตัวอย่างตามสูตรของคอกเชรอน (Cochran, 1977) กำหนดระดับความเชื่อมั่นเท่ากับร้อยละ 95 สัดส่วนของประชากรที่จะทำการสุ่มร้อยละ 50 และใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้หลักความน่าจะเป็นด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะขององค์กร เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับของ ลิเคิร์ท (Likert Scale) คือ ระดับความเหมาะสมมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับของ ลิเคิร์ท (Likert Scale) คือ ระดับความเหมาะสมมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการใช้ระบบบัญชีออนไลน์

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยจะติดต่อผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมโดยตรงที่เป็นกลุ่มตัวอย่างดำเนินการจัดส่งแบบสอบถาม ได้แก่ ส่งตามที่อยู่ของผู้ประกอบการ ส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ส่งทางแอปพลิเคชันไลน์ (Line) และใช้รูปแบบการตอบกลับแบบสอบถามทาง Google Form, e-mail, และส่งจดหมายมาหาผู้วิจัย

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามว่าสามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้ทุกฉบับ

4.2 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

4.2.1 แบบสอบถามตอนที่ 1 และตอนที่ 2 วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายข้อและรายด้าน แล้วแปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามหลักการหาค่าพิสัย (บุญชม ศรีสะอาด, 2553) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.50 – 5.00 หมายถึง มีระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 – 4.49 หมายถึง มีระดับมาก

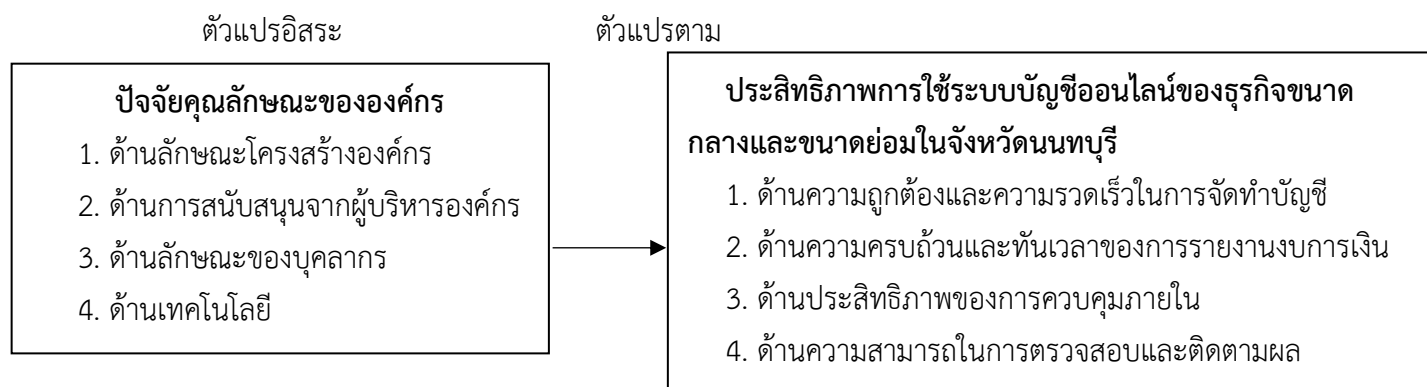
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 – 3.49 หมายถึง มีระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50 – 2.49 หมายถึง มีระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 – 1.49 หมายถึง มีระดับน้อยที่สุด

4.2.2 การวิเคราะห์ปัจจัยคุณลักษณะขององค์กรส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรีด้วยการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ใช้วิธีวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย พบว่า

1. **วัตถุประสงค์ที่ 1** ศึกษาปัจจัยคุณลักษณะของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่าจากตัวแทนผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรีจำนวน 385 แห่ง สรุปได้ดังตาราง 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัจจัยคุณลักษณะของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรี

ปัจจัยคุณลักษณะขององค์กร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านลักษณะโครงสร้างองค์กร	4.26	0.67	มาก
2. ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารองค์กร	4.46	0.65	มาก
3. ด้านลักษณะของบุคลากร	4.41	0.72	มาก
4. ด้านเทคโนโลยี	4.37	0.74	มาก
รวม	4.38	0.70	มาก

จากตาราง 1 พบว่า ปัจจัยคุณลักษณะขององค์กรของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรี พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่อยู่ในระดับมากเป็นอันดับแรกได้แก่ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารองค์กร ($\bar{X}=4.46$) รองลงมาได้แก่ ด้านลักษณะของบุคลากร ($\bar{X}=4.41$) ด้านเทคโนโลยี ($\bar{X}=4.37$) และด้านลักษณะโครงสร้างองค์กร ($\bar{X}=4.26$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของปัจจัยคุณลักษณะขององค์กรของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรีสรุปได้ดังนี้

1.1 ด้านลักษณะโครงสร้างองค์กร พบว่า ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรีมีระดับความคิดเห็นด้านลักษณะโครงสร้างองค์กรอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ โครงสร้างองค์กรเป็นตัวกำหนดทิศทางการใช้ระบบบัญชีออนไลน์สำหรับการดำเนินงาน รองลงมาคือโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจนและเหมาะสมต่อการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ และการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในองค์กรช่วยสนับสนุนการใช้ระบบบัญชีออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ

1.2 ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารองค์กร พบว่า ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรีมีระดับความคิดเห็นด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารองค์กรอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ ผู้บริหารสนับสนุนการนำระบบบัญชีออนไลน์มาใช้ภายในองค์กร รองลงมาคือผู้บริหารให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ และ ผู้บริหารจัดสรรงบประมาณเพียงพอในการบำรุงรักษาและพัฒนาระบบบัญชีออนไลน์ ตามลำดับ

1.3 ด้านลักษณะของบุคลากร พบว่า ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรีมีระดับความคิดเห็นด้านลักษณะของบุคลากรอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ บุคลากรในองค์กรมีทักษะเพียงพอในการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ได้อย่างถูกต้องตามวัตถุประสงค์ รองลงมาคือบุคลากรสามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงของระบบบัญชีออนไลน์ได้ดี และบุคลากรมีทักษะการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานควบคู่กับการจัดทำบัญชีด้วยระบบบัญชีออนไลน์ ตามลำดับ

1.4 ด้านเทคโนโลยี พบว่า ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรีมีระดับความคิดเห็นด้านเทคโนโลยีอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ เทคโนโลยีและอุปกรณ์มีความพร้อมและสนับสนุนระบบบัญชีออนไลน์ รองลงมาคือ มีเทคโนโลยีระบบ Cloud และมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบบัญชีออนไลน์ และระบบบัญชีออนไลน์สามารถเชื่อมต่อกับระบบงานอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ

2. **วัตถุประสงค์ที่ 2 ศึกษาประสิทธิภาพการใชระบบบัญชีออนไลน์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า** จากตัวแทนผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรีจำนวน 385 แห่ง สรุปผลประสิทธิภาพการใชระบบบัญชีออนไลน์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรี ได้ดังตาราง 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิภาพการใชระบบบัญชีออนไลน์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรี

ประสิทธิภาพการใชระบบบัญชีออนไลน์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านความถูกต้องและความรวดเร็วในการจัดทำบัญชี	4.37	0.71	มาก
2. ด้านความครบถ้วนและทันเวลาของการรายงานงบการเงิน	4.32	0.73	มาก
3. ด้านประสิทธิภาพของการควบคุมภายใน	4.12	0.82	มาก
4. ด้านความสามารถในการตรวจสอบและติดตามผล	4.17	0.75	มาก
รวม	4.25	0.76	มาก

จากตาราง 2 พบว่า ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรีมีประสิทธิภาพการใชระบบบัญชีออนไลน์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.25$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านมีประสิทธิภาพการใชระบบบัญชีออนไลน์อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่อยู่ในระดับมากเป็นอันดับแรกได้แก่ด้านความถูกต้องและความรวดเร็วในการจัดทำบัญชี ($\bar{X}=4.37$) รองลงมาได้แก่ ด้านความครบถ้วนและทันเวลาของการรายงานงบการเงิน ($\bar{X}=4.32$) ด้านความสามารถในการตรวจสอบและติดตามผล ($\bar{X}=4.17$) และด้านประสิทธิภาพของการควบคุมภายใน ($\bar{X}=4.12$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของประสิทธิภาพการใชระบบบัญชีออนไลน์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรีสรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านความถูกต้องและความรวดเร็วในการจัดทำบัญชี พบว่า ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรีมีประสิทธิภาพการใชระบบบัญชีออนไลน์ด้านความถูกต้องและความรวดเร็วในการจัดทำบัญชีอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ ระบบบัญชีออนไลน์ช่วยให้การบันทึกข้อมูลบัญชีมีความถูกต้องและแม่นยำ รองลงมาคือ การใชระบบบัญชีออนไลน์ช่วยลดระยะเวลาในการบันทึกและประมวลผลข้อมูล และระบบบัญชีออนไลน์ช่วยให้สามารถจัดทำบัญชีได้อย่างรวดเร็วในเวลาที่กำหนด

2.2 ด้านความครบถ้วนและทันเวลาของการรายงานงบการเงิน พบว่า ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรีมีประสิทธิภาพการใชระบบบัญชีออนไลน์ด้านความครบถ้วนและทันเวลาของการรายงานงบการเงินอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ ระบบบัญชีออนไลน์ช่วยให้รายงานทางการเงินที่จัดทำมีความครบถ้วนถูกต้อง รองลงมาคือ ระบบบัญชีออนไลน์ทำให้การจัดทำรายงานงบการเงินเสร็จสมบูรณ์ตรงเวลา และ ระบบบัญชีออนไลน์สามารถสร้างรายงานงบการเงินที่ตรงตามมาตรฐานบัญชีได้

2.3 ด้านประสิทธิภาพของการควบคุมภายใน พบว่า ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรีมีประสิทธิภาพการใชระบบบัญชีออนไลน์ด้านประสิทธิภาพของการควบคุมภายในอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ ระบบบัญชีออนไลน์สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้ทันที รองลงมาคือ ระบบบัญชีออนไลน์ช่วยลดความเสี่ยงจากข้อผิดพลาดในการจัดทำบัญชี และระบบบัญชีออนไลน์มีการรักษาความปลอดภัยข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.4 ด้านความสามารถในการตรวจสอบและติดตามผล พบว่า ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรีมีประสิทธิภาพการใชระบบบัญชีออนไลน์ด้านความสามารถในการตรวจสอบและติดตามผลอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ ระบบบัญชีออนไลน์ช่วยให้การบันทึกบัญชีและรายงานผลมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ง่าย รองลงมาคือ ระบบบัญชีออนไลน์ช่วยให้สามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นสำหรัการตรวจสอบภายในและ

ลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงานผิดพลาด และ ระบบบัญชีออนไลน์สามารถติดตามการทำรายการต่าง ๆ ได้อย่างแม่นยำและช่วยให้เกิดกระบวนการกำกับดูแลที่ดี

3. วัตถุประสงค์ที่ 3 ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่าจากผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรี สรุปได้ดังตาราง 3

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรี

ปัจจัยคุณลักษณะขององค์กร	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta (β)		
Constant	2.682	.223		-4.462**	.000
1. ด้านลักษณะโครงสร้างองค์กร	.536	.092	.309	2.578*	.047
2. ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารองค์กร	.437	.072	.532	3.996**	.000
3. ด้านลักษณะของบุคลากร	.338	.082	.457	3.073*	.017
4. ด้านเทคโนโลยี	.241	.057	.413	2.675*	.032

$R^2 = .413$, Adjusted $R^2 = .429$, $F = 8.322^{**}$, $SEE = .272$, $Sig. = .000$

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 3 พบว่า ผลการวิเคราะห์ปัจจัยคุณลักษณะขององค์กรทั้ง 4 ตัว คือปัจจัยด้านลักษณะโครงสร้างองค์กร ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารองค์กร ด้านลักษณะของบุคลากร และด้านเทคโนโลยี สามารถร่วมกันอธิบายการเปลี่ยนแปลงของประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรีได้ถึงร้อยละ 41 (Adjusted $R^2 = .413$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ปัจจัยที่มีอิทธิพลส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 ได้แก่ ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารองค์กร ($\beta=.532$) และปัจจัยที่มีอิทธิพลส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ได้แก่ ปัจจัยด้านลักษณะของบุคลากร ($\beta= .457$) ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ($\beta=.413$) และปัจจัยด้านลักษณะโครงสร้างองค์กร ($\beta=.309$)

อภิปรายผล

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่าปัจจัยคุณลักษณะขององค์กรของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรีโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่อยู่ในระดับมากเป็นอันดับแรกได้แก่ ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารองค์กร รองลงมาได้แก่ ด้านลักษณะของบุคลากร ด้านเทคโนโลยี และด้านลักษณะโครงสร้างองค์กร ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทางและตัดสินใจในการลงทุนทรัพยากรเพื่อพัฒนาองค์กร รวมถึงการให้การสนับสนุนเชิงกลยุทธ์ในการนำเทคโนโลยีมาใช้หรือปรับปรุงกระบวนการทำงาน ในขณะที่ลักษณะของบุคลากรที่รองลงมามีความสำคัญเนื่องจากบุคลากรที่มีทักษะและความรู้จะสามารถปรับตัวและใช้ระบบบัญชีออนไลน์ได้ดี แต่บางองค์กรอาจยังขาดการฝึกอบรมหรือทักษะที่จำเป็น ขณะที่เทคโนโลยีอาจยังไม่ทันสมัยหรือมีข้อจำกัดในเรื่องการลงทุนหรือการพัฒนา ทำให้ไม่ได้มีผลกระทบในระดับสูงสุด ส่วนลักษณะโครงสร้างองค์กรอาจมีความซับซ้อนหรือขาดความยืดหยุ่นในการปรับตัว ทำให้การดำเนินการภายใน

องค์กรอาจไม่ได้ผลตามที่คาดหวัง ดังนั้นการสนับสนุนจากผู้บริหารเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเสริมประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของประสutti ช้างสีสุก และฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์ (2567) ที่พบว่าประสิทธิภาพของงบการเงินที่ได้จากการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมักขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ เช่น ความพร้อมขององค์กรในการสนับสนุนการดำเนินงานของระบบอย่างเป็นระบบและมีแบบแผน ระดับความรู้และความเชี่ยวชาญของนักบัญชี การกำหนดนโยบายที่มีความชัดเจน ไม่ซับซ้อน และไม่มีข้อจำกัดในการปฏิบัติงานมากเกินไป ยังสอดคล้องกับณฐมน พิจิตรไพรวัลย์, ประเวศ เพ็ญภูมิกุล และฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์ (2560) ที่พบว่าปัจจัยทางสังคมและสภาพแวดล้อมซึ่งผู้บริหารมีการยอมรับระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์เป็นทางเลือกใหม่ของรูปแบบระบบการทำบัญชีที่มีความสนใจ ส่งผลต่อความต้องการใช้ระบบบัญชีออนไลน์เข้ามาใช้ในการทำบัญชีขององค์กร และยังสอดคล้องกับอภิญา ดวงภักดี (2560) ที่พบว่าปัจจัยด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูงมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรีมีประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านมีประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่อยู่ในระดับมากเป็นอันดับแรกได้แก่ด้านความถูกต้องและความรวดเร็วในการจัดทำบัญชี รองลงมาได้แก่ด้านความครบถ้วนและทันเวลาของการรายงานงบการเงิน ด้านความสามารถในการตรวจสอบและติดตามผล และด้านประสิทธิภาพของการควบคุมภายใน ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระบบบัญชีออนไลน์ช่วยลดข้อผิดพลาดจากการทำงานด้วยมือและสามารถบันทึกข้อมูลได้รวดเร็วและแม่นยำ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องตามมาตรฐาน อีกทั้งยังช่วยเพิ่มความสะดวกในการจัดการข้อมูลบัญชีที่มีความซับซ้อนได้ดี สำหรับการรายงานงบการเงิน ที่มีความครบถ้วนและทันเวลา ระบบบัญชีออนไลน์ช่วยให้การจัดทำรายงานเป็นไปตามกำหนดเวลาและสามารถปรับเปลี่ยนรายงานได้อย่างง่ายดาย อีกทั้งยังช่วยให้ข้อมูลทางการเงินครบถ้วนและเชื่อถือได้ และในส่วนของความสามารถในการตรวจสอบและติดตามผล และประสิทธิภาพของการควบคุมภายใน อาจเป็นเพราะระบบบัญชีออนไลน์ช่วยให้สามารถติดตามและตรวจสอบข้อมูลทางการเงินได้อย่างโปร่งใส ลดความเสี่ยงจากการทำงานผิดพลาด และทำให้สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ทันที ซึ่งมีผลต่อการควบคุมภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับอภิวัฒน์ หวังมีชัย (2563) ที่พบว่าผู้ประกอบการ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานครมีความคิดเห็นต่อความอิทธิพลของกระบวนการทำงานของระบบบัญชีออนไลน์ที่ส่งผลต่อการรองรับให้บริการระบบบัญชีออนไลน์อยู่ในระดับมาก ยังสอดคล้องกับเยวณูช รักสงฆ์ (2561) ที่พบว่าการใช้งานง่ายของระบบบัญชีออนไลน์มีผลต่อการยอมรับและการใช้ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย และยังสอดคล้องกับรัชนี ต้นสกุล และปวีณา กองจันทร์ (2560) ที่พบว่าการดำเนินงานในปัจจุบันการควบคุมภายในระบบบัญชีที่เหมาะสมจะช่วยให้กิจการสามารถจัดทำรายงานทางการเงินได้ถูกต้อง เชื่อถือได้และทันเวลา

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 พบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 ได้แก่ ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารองค์กร และปัจจัยที่มีอิทธิพลส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ได้แก่ ปัจจัยด้านลักษณะของบุคลากร ปัจจัยด้านเทคโนโลยี และปัจจัยด้านลักษณะโครงสร้างองค์กร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทางและการตัดสินใจในการลงทุนระบบบัญชีออนไลน์ รวมถึงการจัดสรรทรัพยากรและการสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ และการที่บุคลากรที่มีทักษะสามารถใช้ระบบได้ดีขึ้น เทคโนโลยีที่ทันสมัยช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และโครงสร้างองค์กรที่ยืดหยุ่นส่งเสริมการใช้งานเทคโนโลยีอย่างราบรื่น ทำให้การใช้ระบบบัญชีออนไลน์ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีประสิทธิภาพสูง ซึ่งสอดคล้องกับสอดคล้องกับสิทธิชัย ทรัพย์แสนดี และดารณี เอื้อชนะจิต (2564) ที่พบว่าปัจจัยการบริหารสำนักงานบัญชีดิจิทัล ประกอบด้วย ความพร้อมของหัวหน้าสำนักงาน ความพร้อมของสำนักงาน การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งาน การให้บริการลูกค้าแบบครบวงจร และทักษะด้านดิจิทัลของพนักงาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และปัจจัยการบริหารสำนักงานบัญชีดิจิทัล ประกอบด้วย การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งาน ความพร้อมของหัวหน้าสำนักงาน ความพร้อมของสำนักงาน การให้บริการลูกค้าแบบครบวงจรและทักษะด้านดิจิทัลของพนักงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีดิจิทัลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยังสอดคล้องกับปิยะวัน เพชรหมี่, สุจินดา เจียมศรีพงษ์ และศิวฤทธิ์ พงศกรรังศิลป์ (2562) ที่พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจขนาดเล็กและขนาด

กลางในภาคเหนือของประเทศไทย ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณลักษณะของผู้ประกอบการ ปัจจัยด้านการดำเนินกิจการของผู้ประกอบการ และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม และยังสอดคล้องกับสุวิมล ตรีคงธรรมกุล (2562) ที่พบว่าคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูงมาก เพราะทำให้การใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลในการปฏิบัติงานของนักบัญชีและการตัดสินใจของผู้บริหารในสำนักงานบัญชีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสามารถบริหารองค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

สรุปผลการวิจัย

1. สรุปผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่าปัจจัยคุณลักษณะขององค์กรของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรีโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่อยู่ในระดับมากเป็นอันดับแรกได้แก่ ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารองค์กร รองลงมาได้แก่ ด้านลักษณะของบุคลากร ด้านเทคโนโลยี และด้านลักษณะโครงสร้างองค์กร ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของปัจจัยคุณลักษณะขององค์กรของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรีสรุปได้ดังนี้

1.1 ด้านลักษณะโครงสร้างองค์กร พบว่า ข้อที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ โครงสร้างองค์กรเป็นตัวกำหนดทิศทางการใช้ระบบบัญชีออนไลน์สำหรับการดำเนินงาน รองลงมาคือโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจนและเหมาะสมต่อการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ และการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในองค์กรช่วยสนับสนุนการใช้ระบบบัญชีออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารองค์กร พบว่า ข้อที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ ผู้บริหารสนับสนุนการนำระบบบัญชีออนไลน์มาใช้ภายในองค์กร รองลงมาคือ ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ และ ผู้บริหารจัดสรรงบประมาณเพียงพอในการบำรุงรักษาและพัฒนาระบบบัญชีออนไลน์

1.3 ด้านลักษณะของบุคลากร พบว่า ข้อที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ บุคลากรในองค์กรมีทักษะเพียงพอในการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ได้อย่างถูกต้องตามวัตถุประสงค์ รองลงมาคือ บุคลากรสามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงของระบบบัญชีออนไลน์ได้ดีและ บุคลากรมีทักษะการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานควบคู่กับการจัดทำบัญชีด้วยระบบบัญชีออนไลน์

1.4 ด้านเทคโนโลยี พบว่า ข้อที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ เทคโนโลยีและอุปกรณ์มีความพร้อมและสนับสนุนระบบบัญชีออนไลน์ รองลงมาคือ มีเทคโนโลยีระบบ Cloud และมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบบัญชีออนไลน์ และระบบบัญชีออนไลน์สามารถเชื่อมต่อกับระบบงานอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. สรุปผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรีมีประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านมีประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่อยู่ในระดับมากเป็นอันดับแรกได้แก่ด้านความถูกต้องและความรวดเร็วในการจัดทำบัญชี รองลงมาได้แก่ ด้านความครบถ้วนและทันเวลาของการรายงานงบการเงิน ด้านความสามารถในการตรวจสอบและติดตามผล และด้านประสิทธิภาพของการควบคุมภายใน ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรีสรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านความถูกต้องและความรวดเร็วในการจัดทำบัญชี พบว่า ข้อที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ ระบบบัญชีออนไลน์ช่วยให้การบันทึกข้อมูลบัญชีมีความถูกต้องและแม่นยำ รองลงมาคือ การใช้ระบบบัญชีออนไลน์ช่วยลดระยะเวลาในการบันทึกและประมวลผลข้อมูล และระบบบัญชีออนไลน์ช่วยให้สามารถจัดทำบัญชีได้อย่างรวดเร็วในเวลาที่กำหนด

2.2 ด้านความครบถ้วนและทันเวลาของการรายงานงบการเงิน พบว่า ข้อที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ ระบบบัญชีออนไลน์ช่วยให้รายงานทางการเงินที่จัดทำมีความครบถ้วนถูกต้อง รองลงมาคือ ระบบบัญชีออนไลน์ทำให้การจัดทำรายงานงบการเงินเสร็จสมบูรณ์ตรงเวลา และ ระบบบัญชีออนไลน์สามารถสร้างรายงานงบการเงินที่ตรงตามมาตรฐานบัญชีได้

2.3 ด้านประสิทธิภาพของการควบคุมภายใน พบว่า ข้อที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ ระบบบัญชีออนไลน์สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้ทันที รองลงมาคือ ระบบบัญชีออนไลน์ช่วยลดความเสี่ยงจากข้อผิดพลาดในการจัดทำบัญชี และระบบบัญชีออนไลน์มีการรักษาความปลอดภัยข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.4 ด้านความสามารถในการตรวจสอบและติดตามผล พบว่า ข้อที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ ระบบบัญชีออนไลน์ช่วยให้การบันทึกบัญชีและรายงานผลมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ง่าย รองลงมาคือ ระบบบัญชีออนไลน์ช่วยให้สามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการตรวจสอบภายในและลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงานผิดพลาด และ ระบบบัญชีออนไลน์สามารถติดตามการทำรายการต่าง ๆ ได้อย่างแม่นยำและช่วยให้เกิดกระบวนการกำกับดูแลที่ดี

3. สรุปผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 พบว่าปัจจัยคุณลักษณะขององค์กรทั้ง 4 ด้าน คือปัจจัยด้านลักษณะโครงสร้างองค์กร ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารองค์กร ด้านลักษณะของบุคลากร และด้านเทคโนโลยี สามารถร่วมกันอธิบายการเปลี่ยนแปลงของประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรีได้ถึงร้อยละ 41 ($\text{Adjusted } R^2 = .413$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ปัจจัยที่มีอิทธิพลส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 ได้แก่ ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารองค์กร ($\beta = .532$) และปัจจัยที่มีอิทธิพลส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดนนทบุรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ได้แก่ ปัจจัยด้านลักษณะของบุคลากร ($\beta = .457$) ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ($\beta = .413$) และปัจจัยด้านลักษณะโครงสร้างองค์กร ($\beta = .309$)

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 การเสริมสร้างการสนับสนุนจากผู้บริหารด้วยการสร้างความตระหนักและการสนับสนุนจากผู้บริหารในการนำระบบบัญชีออนไลน์มาใช้ ซึ่งรวมถึงการจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรสำหรับการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบบัญชีออนไลน์อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการสนับสนุนการพัฒนาทักษะของบุคลากรเพื่อให้การใช้ระบบบัญชีออนไลน์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 การพัฒนาโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมด้วยการออกแบบและปรับโครงสร้างองค์กรให้สามารถรองรับการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบที่ชัดเจน รวมถึงการพัฒนาแนวทางการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ในกระบวนการทำงานต่างๆ ขององค์กร

1.3 การพัฒนาทักษะบุคลากรด้วยการฝึกอบรมบุคลากรให้มีทักษะในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์อย่างเต็มที่ ซึ่งจะช่วยเพิ่มความแม่นยำและความเร็วในการทำบัญชี รวมถึงการปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีได้อย่างรวดเร็ว

1.4 การพัฒนาและลงทุนในเทคโนโลยีด้วยการลงทุนในเทคโนโลยีที่ทันสมัยและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบบัญชีออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อลดความเสี่ยงจากข้อผิดพลาดในการบันทึกบัญชี และสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ง่ายและโปร่งใส

1.5 การจัดทำมาตรการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพด้วยการเสริมสร้างกระบวนการตรวจสอบภายในที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ โดยใช้ระบบบัญชีออนไลน์ในการติดตามและตรวจสอบผลการดำเนินงานได้อย่างโปร่งใส ช่วยลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงานผิดพลาด

2. ข้อเสนอแนะด้านการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดอื่น ๆ หรือในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกัน เพื่อนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับผลการวิจัยในจังหวัดนนทบุรี เพื่อให้เห็นถึงความแตกต่างหรือความคล้ายคลึงในปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

2.2 ควรศึกษาผลกระทบของเทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น ระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI), การประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) หรือการใช้ระบบ Cloud ที่มีความพัฒนาอย่างรวดเร็วต่อการปรับใช้ระบบบัญชีออนไลน์ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

2.3 ควรศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ในระดับปฏิบัติการ เช่น นักบัญชีหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในการใช้ระบบ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับอุปสรรคหรือปัญหาที่ผู้ใช้งานพบเจอในการใช้ระบบ รวมถึงความคาดหวังในการพัฒนาระบบ

2.4 การศึกษาและทำการวิจัยเชิงลึกในอย่างละเอียดในแต่ละปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการระบบบัญชีออนไลน์ เช่น การสนับสนุนจากผู้บริหารองค์กร หรือทักษะของบุคลากร โดยการศึกษาเชิงลึกจะช่วยให้สามารถระบุแนวทางที่ชัดเจนในการพัฒนาและปรับปรุงระบบบัญชีออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2565). *ผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีและผู้ทำบัญชี*. กรุงเทพฯ: กระทรวงพาณิชย์.
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2567). *สถิติและจำนวนผู้ประกอบการธุรกิจ*. กรุงเทพฯ: กระทรวงพาณิชย์.
- ชฎาพา สุขสมัย. (2563). เทคโนโลยีกับการบัญชีในยุค 4.0. ค้นเมื่อ 8 มิถุนายน 2566. เข้าถึงได้จาก <https://www.daa.co.th/en/news/audit-news/item/219>
- ณฐมน พิจิตรไพรวัลย์, ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล และฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์. (2560). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับและตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีลาร์ดคอมพิวเตอร์. *วารสารวิชาชีพบัญชี*. 13(37) 73-83.
- นฤมล เพ็งจันทร์ และสุวิทย์ ไวยทิพย์. (2565). ประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ที่ส่งผลกระทบต่อตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วารสารบริหารธุรกิจและนวัตกรรม มทร. พระนคร (JBI)*. 1(1), 21-35.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *การวิจัยเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ประสutti ช้างสีสุก และฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์ (2567) สมรรถนะและคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในงบการเงินของกลุ่มธุรกิจการผลิตขนาดใหญ่ในเขตกรุงเทพมหานคร. *วารสารวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. 14(3), 11-25.
- ปิยะวัน เพชรหมี่, สุจินดา เจียมศรีพงษ์ และศิวฤทธิ์ พงศกรรังศิลป์. (2562). ปัจจัยความสำเร็จของธุรกิจผ้าทอพื้นเมืองของธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลางในภาคเหนือของประเทศไทย. *วารสารบริหารธุรกิจเศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร*. 14(3), 146-164.
- รัชณี ต้นสกุล และปรีนา กองจันทร์. (2560). *การประเมินกิจกรรมการควบคุมสินค้าคงเหลือ กรณีศึกษา ศูนย์หนังสือภาคใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัย*. ขอนแก่น: คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศิริรัฐ โชติเวชการ. (2561). พัฒนาการของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่น่าจับตามอง. *จดหมายข่าวสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์*. 65, 24-25.
- สิทธิชัย ทรัพย์แสนดี. (2564). การบริหารสำนักงานบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีดิจิทัลในประเทศไทย. *Journal of Roi Kaensam Academi*. 6(10), 125-139.
- สุวิมล ตรีคงธรรมกุล. (2562). *ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่ส่งผลกระทบต่อตัดสินใจของผู้บริหารในสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- อภิญญา ดวงภักดี. (2560). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร กรณีศึกษา บริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย*. สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- อภิวัดน์ หวังมีชัย. (2563). *ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพร้อมของผู้ประกอบการ SMEs เพื่อรองรับการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์ในเขตกรุงเทพมหานคร*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- Cronbach, Lee J. (1970). *Essential of Psychology Testing*. 3rd ed. New York: Harper and Row, Publishers, Inc.
- Yamane, Taro. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. Third edition. New York: Harper and Row Publication.