



วารสาร

บัณฑิตศึกษาชัยภูมิปริทรรศน์

Journal of Graduate Studies Chaiphum Review

ปีที่ 3 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม - สิงหาคม 2568 Vol. 3, No. 2 May - August 2025

ISSN: 3027-7965 [Online]

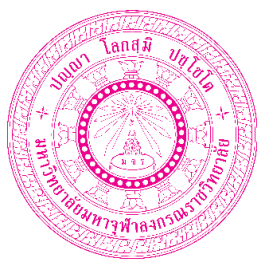
J
G
C
R



2568-2025

 064 442 4698

 jornal.chaiyaphum@gmail.com



วารสารบัณฑิตศึกษาชัยภูมิปริทรรศน์

Journal of Graduate School Chaiphum Review

ปีที่ 3 ฉบับที่ 2 [พฤษภาคม – สิงหาคม 2568]

Vol. 3 No. 2 [May – August 2025]

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นวารสารตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิชาการ บทความวิจัย บทความหนังสือและบทความวิชาการประเภทอื่นๆ
2. เพื่อเป็นสื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เชิงวิชาการของนักวิจัยและนักวิชาการทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ
3. เพื่อเป็นวารสารเสนอองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนานุรักษ์ตามหลักการศึกษาเชิงพุทธศาสตร์ และศาสตร์ต่างๆ
4. เพื่อพัฒนาวารสารให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาและเป็นการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพผลงานการวิจัยและบทความทางวิชาการทางพระพุทธศาสนาและศาสนาต่างๆ รวมทั้งปรัชญาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน TCI

เจ้าของ

กองบรรณาธิการวารสารบัณฑิตศึกษาชัยภูมิปริทรรศน์

วิทยาลัยสงฆ์ชัยภูมิ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

เลขที่ 97 หมู่ที่ 14 บ้านโนนเหลื่อม ตำบลนาฝาย อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ 36000

โทรศัพท์ 082-134-1049, 082-443-9987

ที่ปรึกษา

พระพรหมบัณฑิต, ศ.ดร.

พระธรรมวัชรบัณฑิต, ศ.ดร.

พระเทพภาวนาวิกรม

พระเทพปวรเมธี, รศ.ดร.

พระราชวิมลโมลี, ผศ.ดร.

พระสุธีรัตนบัณฑิต, รศ.ดร.

พระมหาสมบุญ วุฑฒิกโร, รศ.ดร.

รองศาสตราจารย์ ดร.สุรพล สุยะพรหม

บรรณาธิการ

พระศรีสัจญาณมุนี, ผศ.ดร.

กองบรรณาธิการ

พระเมธีสุตาภรณ์, ผศ.ดร.

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

พระครูสังวรวิริรักษ์, ผศ.ดร.

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

พระครูใบฎีกาหัตถ์ กิตตินนโท, ผศ.ดร.

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

พระมหาปัญญาวโรดม สิริภทโท, ผศ.ดร.

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

พระมหาสมนรินทร์ ปุริสุตโต, ผศ.ดร.

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

ศาสตราจารย์ ดร.วัชร งามจิตรเจริญ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

รองศาสตราจารย์ ดร.ประเวศ อินทองปาน

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตามใจ อริสุทธิโยธิน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ดร.หม่อมอัญชลี ยุคล ณ อยุธยา

อาจารย์พิเศษ คณะพุทธศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ดร.กนกกรส ผลากรกุล

ประธานกรรมการมูลนิธินายแพทย์สุจินต์ ผลากรกุล

ผู้จัดการวารสารและประสานงาน

ดร.พูนศักดิ์ กมล

พิมพ์ที่

วิทยาลัยสงฆ์ชัยภูมิ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

เลขที่ 97 หมู่ที่ 14 บ้านโนนเหลื่อม ตำบลนาฝาย อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ 36000

โทรศัพท์ 082-134-1049, 082-443-9987

บทบรรณาธิการ

การพัฒนาของวารสารนั้นต้องพิจารณาในหลายเรื่อง ทั้งในเรื่องคุณภาพและปริมาณ กล่าวคือ เรื่องคุณภาพนั้น ทุกบทความล้วนได้รับการพิจารณาตรวจสอบบทความอย่างละเอียดรอบคอบ ส่วนเชิงปริมาณนั้นก็ไม่รับบทความในจำนวนที่มากเกินไปเพื่อสะดวกกับการบริหารจัดการวารสาร โดยฉบับนี้มีจำนวน 2 เรื่องดังนี้

บทความวิจัยมีดังนี้ 1) การจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด เขียนโดย ปณชญา เวชไธสง, ผิน ปานขาว 2) คุณภาพการให้บริการประชาชนของที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี เขียนโดย ธัชวิษญ์ คัมภีร์พงศ์, ผิน ปานขาว,

กองบรรณาธิการขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้รับประเมินบทความ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงบทความให้มีคุณภาพตามมาตรฐานของการประเมินคุณภาพวารสารของศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย Thai Journal citation index Centre (TCI)

พระศรีสัจจานุณี, ผศ.ดร.

บรรณาธิการ

สารบัญ

		หน้า
1	การจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิกร อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด SOCIAL WELFARE ARRANGEMENT FOR THE ELDERLY OF SUAN CHIK SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, SRI SOMDET DISTRICT, ROI ET PROVINCE ปณชญา เวชไธสง, ผิน ปานขาว	1
2	คุณภาพการให้บริการประชาชนของที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี QUALITY OF PUBLIC SERVICE OF THE LOP BURI DISTRICT ADMINISTRATION OFFICE, LOP BURI PROVINCE ธัชวิษญ์ คัมภีร์พงศ์, ผิน ปานขาว	13

การจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก
อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

SOCIAL WELFARE ARRANGEMENT FOR THE ELDERLY OF SUAN CHIK
SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, SRI SOMDET DISTRICT, ROI
ET PROVINCE

ปณชญา เวชไธสง, ผิน ปานขาว

Panchaya Wetthaisong, Phin Pankhao

นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยนครราชสีมา

Master of Public Administration student, Nakhonratchasima College

E-mail: pan-wetthaisong123@gmail.com

วันที่รับบทความ (Received) : 24 พฤษภาคม 2568

วันที่แก้ไขบทความ (Revised) : 6 สิงหาคม 2568

วันที่ตอบรับบทความ (Accepted) : 12 สิงหาคม 2567

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด 2) เพื่อเปรียบเทียบการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามปัจจัยส่วนบุคคล การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรในการวิจัย คือ ผู้สูงอายุที่อยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด 14 หมู่บ้าน จำนวน 1,049 คน การคำนวณของ ทาโร ยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 289 คน เครื่องมือการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และวิธีการของ เชฟเฟ่

ผลการศึกษาพบว่า

1.การจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับ ดังนี้ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านบริการสังคมทั่วไป ด้านการศึกษา ด้านนันทนาการ ด้านการทำงานและการมีรายได้ ตามลำดับ

2. ผู้สูงอายุที่มี เพศ อายุ และอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: การจัดสวัสดิการสังคม; ผู้สูงอายุ; องค์การบริหารส่วนตำบล

Abstract

The research purposes were 1) to study the social welfare arrangement for the elderly of Suan Chik Subdistrict Administrative Organization, Sri Somdet District, Roi Et Province; and 2) to compare the the social welfare arrangement for the elderly of Suan Chik Subdistrict Administrative Organization, Sri Somdet District, Roi Et Province according to the personal factors. This research was the quantitative research. The research population was the 1,049 elderly living in the area of the Suan Chik Subdistrict Administrative Organization, Sri Somdet District, Roi Et Province, 14 villages; Taro Yamane's calculations resulted in a sample group of 289 elderly. The research instrument was the questionnaire. The data analysis statistics were the percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way Analysis of Variance, and method of Scheffe.

The research findings were:

1.The social welfare arrangement for the elderly of Suan Chik Subdistrict Administrative Organization, Sri Somdet District, Roi Et Province found the overall of elderly satisfaction on the social welfare arrangement for the elderly was at the moderate level; when descending mean were the health aspect, the general social services aspect, the education aspect, the recreation aspect, the work and income aspect, respectively.

2. The elderly having different gender, age, and occupation had the satisfaction on the social welfare arrangement of the Suan Chik Subdistrict Administrative Organization, Sri Somdet District, Roi Et Province did not different.

Keywords: social welfare arrangement; elderly; Subdistrict Administrative Organization

บทนำ

องค์การสหประชาชาติให้นิยามคำว่า “ผู้สูงอายุ” หมายถึง ประชากรทั้งชายและหญิงที่มีอายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป มีการคาดการณ์ว่าประชากรกลุ่มนี้จะมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ 3 ต่อปี โดยในปี พ.ศ. 2573 จะมีจำนวนประชากรสูงอายุมากถึงประมาณ 1.4 พันล้านคนและจะเพิ่มขึ้นถึง 2 พันล้านคนในปี พ.ศ. 2593 ทั้งนี้ ทวีปเอเชียจะมีประชากรสูงวัยมากที่สุดในโลก (กรมสุขภาพจิต, 2563) สอดคล้องกับประเทศไทยซึ่งก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุมาตั้งแต่ปีพ.ศ. 2548 ข้อมูลสถิติในเดือน

มีนาคม พ.ศ. 2565 มีจำนวนผู้สูงอายุ จำนวน 12,116,199 คน คิดเป็นร้อยละ 18.3 ของประชากร (กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, 2565)

สำนักงานสถิติแห่งชาติได้ดำเนินการสำรวจประชากรสูงอายุอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2537 โดยการสำรวจทุก 3 ปี และครั้งล่าสุดจัดทำสำรวจปี 2567 นับเป็นการสำรวจครั้งที่ 8 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลลักษณะทางประชากร เศรษฐกิจ สังคม ภาวะสุขภาพ การเกื้อหนุน ตลอดจนลักษณะการอยู่อาศัยของผู้สูงอายุโดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครัวเรือนตัวอย่างจำนวน 86,880 ครัวเรือน ทุกจังหวัดทั่วประเทศทั้งในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล จากผลการสำรวจ พบว่า จำนวนประชากรที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยปี 2537 มีผู้สูงอายุร้อยละ 6.8 และเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 20.0 ในปี 2567 (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2567)

การที่ผู้สูงอายุมีจำนวนและสัดส่วนที่เพิ่มมากขึ้นส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงในหลายๆ ด้าน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องตระหนักและให้ความสำคัญในการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เพื่อให้เกิดคุณภาพและประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการสังคม และการให้บริการด้านต่างๆ ให้แก่ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ ทั้งนี้ ในการทำหน้าที่ดังกล่าวจะต้องยึดถือแนวทางการบริหารจัดการที่ด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อตอบสนองให้ผู้สูงอายุและประชาชนทั่วไปได้รับประโยชน์ในการดำรงชีวิตที่ดีที่สุด การจัดบริการด้านสังคมก็เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาสังคมและพัฒนาสังคม รวมทั้งการส่งเสริมความมั่นคงทางสังคมเพื่อให้ประชาชนสามารถดำรงชีวิตในสังคมได้ในระดับมาตรฐาน โดยบริการดังกล่าวจะต้องตอบสนองความต้องการพื้นฐานของประชาชนให้ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างทั่วถึงและเป็นธรรมทั้งในด้านการศึกษาที่ดี การมีสุขภาพอนามัย การมีที่อยู่อาศัย การมีงานทำการมีรายได้ การมีสวัสดิการแรงงาน การมีความมั่นคงทางสังคม การมีนันทนาการ และบริการทางสังคมทั่วไป ระพีพรรณ คำหอม (2549 : 25)

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งนักพัฒนาชุมชน ซึ่งรับผิดชอบงานด้านการพัฒนาชุมชน งานสวัสดิการสังคมสงเคราะห์ จึงมีความสนใจที่จะวิจัย ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาจะนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนางานสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อเปรียบเทียบการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

สมมติฐานของการวิจัย

1. ผู้สูงอายุที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน
2. ผู้สูงที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน
3. ผู้สูงอายุที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตในด้านเนื้อหา การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เป็นการมุ่งศึกษาถึงการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่แสดงออกถึงความพึงพอใจของผู้สูงอายุ 5 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านการศึกษา 2. ด้านสุขภาพอนามัย 3. ด้านการทำงานและมีรายได้ 4. ด้านนันทนาการ และ 5. ด้านบริการสังคม
2. ขอบเขตในด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรในการวิจัย คือ ผู้สูงอายุที่อยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จาก 14 หมู่บ้าน จำนวน 1,049 คน (ข้อมูลผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก, 2567) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้สูงอายุที่อยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก โดยใช้สูตรคำนวณของ ทาโร่ ยามาเน่ (1973) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 289 คน
3. ขอบเขตในด้านพื้นที่ พื้นที่ที่ใช้ในการศึกษา คือ หมู่บ้านที่อยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งหมด 14 หมู่บ้าน
4. ขอบเขตด้านตัวแปร ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่
 - 4.1 ตัวแปรอิสระ คือ เพศ อายุ และอาชีพ
 - 4.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด 5 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านการศึกษา 2. ด้านสุขภาพอนามัย 3. ด้านการมีรายได้ 4. ด้านนันทนาการ และ 5. ด้านบริการสังคม
5. ขอบเขตในด้านระยะเวลา เริ่มเก็บข้อมูลตั้งแต่ เดือนมกราคม - มีนาคม 2568
6. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบมีโครงสร้างสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งส่วนประกอบของแบบสอบถามมีทั้งคำถามปลายปิด (close-ended questionnaire) โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 2 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ และอาชีพ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ 5 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านการศึกษา 2. ด้านสุขภาพอนามัย 3. ด้านการมีรายได้ 4. ด้านนันทนาการ 5.ด้านบริการสังคมทั่วไป

7.การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมแบบสอบถามจากประชากรการวิจัยโดยทำการชี้แจงรายละเอียดของแบบสอบถามให้ฟังและให้เวลาในการตอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 289 ฉบับ เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้จากการตอบทั้งหมดด้วยตนเอง เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

8.สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test แบบ Independent samples) และการทดสอบค่าเอฟ (F-test -one way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe/)

สรุปผลการวิจัย

1.ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 140 คน (ร้อยละ 48.44) รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน 129 (ร้อยละ 44.64) ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 60-64 จำนวน 120 คน (ร้อยละ 14.52) รองลงมาอายุ อายุระหว่าง 65-69 จำนวน 94 คน (ร้อยละ 32.53) ส่วนใหญ่มีอาชีพ เกษตรกรรม จำนวน 132 คน (ร้อยละ 45.67) รองลงมามีอาชีพธุรกิจส่วนตัว (ร้อยละ 33.22)

2. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด รายละเอียดแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ในภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคม		ระดับความพึงพอใจ			
ของผู้สูงอายุ		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
1.	ด้านการศึกษา	3.43	1.18	ปานกลาง	3
2.	ด้านสุขภาพอนามัย	3.80	1.07	มาก	1
3.	ด้านการทำงานและการมีรายได้	3.38	1.15	ปานกลาง	5
4.	ด้านนันทนาการ	3.41	1.17	ปานกลาง	4
5.	ด้านบริการสังคมทั่วไป	3.56	1.24	มาก	2
รวม		3.52	1.13	ปานกลาง	

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.52$) เมื่อพิจารณาโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านสุขภาพอนามัย

($\bar{X} = 3.80$) ด้านบริการสังคมทั่วไป ($\bar{X} = 3.56$) ด้านการศึกษา มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.43$) ด้านนันทนาการ ($\bar{X} = 3.41$) ด้านการทำงานและการมีรายได้ ($\bar{X} = 3.38$) วิเคราะห์รายด้าน ดังนี้

1) ด้านการศึกษา พบว่า ผู้สูงอายุได้รับความรู้ที่เหมาะสมโดยเฉพาะเรื่องที่จำเป็นกับผู้สูงอายุ เช่น สุขภาพ ศาสนา กฎหมาย และสวัสดิการที่รัฐให้การสนับสนุน และได้รับการฝึกอบรมด้านอาชีพที่เหมาะสมกับวัยของผู้สูงอายุ

2) ด้านสุขภาพอนามัย พบว่า ผู้สูงอายุได้รับความสะดวกโดยมีสถานบริการสาธารณสุขใกล้บ้าน ได้รับความสะดวกโดยมีช่องทางพิเศษสำหรับผู้สูงอายุในโรงพยาบาล และได้รับการเยี่ยมบ้าน การให้คำปรึกษาแนะนำการดูแลสุขภาพโดยเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

3) ด้านการทำงานและมีรายได้ พบว่า ผู้สูงอายุได้รับการดูแลจากองค์กรภาคเอกชนที่ให้บริการดูแลผู้สูงอายุซึ่งได้รับอันตรายจากการถูกทอดทิ้ง มีหน่วยงานภาครัฐที่รับผิดชอบช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ได้รับอันตรายจากการถูกทอดทิ้งในชุมชน และมีการให้ความรู้และฝึกอบรมผู้สูงอายุที่ถูกทอดทิ้งให้มีแหล่งรายได้ที่เหมาะสม

4) ด้านนันทนาการ พบว่า ผู้สูงอายุได้เข้าร่วมการจัดตั้งและดำเนินงานชมรมเกี่ยวกับผู้สูงอายุ และเครือข่าย มีการจัดสถานที่ สวนสาธารณะ สนามกีฬา สำหรับการออกกำลังกายและพักผ่อนที่เหมาะสม ปลอดภัย สำหรับผู้สูงอายุ และมีการลดหย่อนค่าเข้าชมสถานที่สำคัญแก่ผู้สูงอายุ เช่น อุทยานแห่งชาติ พิพิธภัณฑ์ และโบราณสถาน

5) ด้านบริการสังคมทั่วไป พบว่า ผู้สูงอายุได้รับการติดต่อจากหน่วยงานติดต่อประสานให้แก่ผู้สูงอายุที่ต้องการทำงาน มีศูนย์บริการทางสังคมสำหรับผู้สูงอายุในระดับอำเภอ และมีการจัดการสงเคราะห์ในการจัดงานศพตามประเพณี

สรุปผลการวิจัย สำหรับผู้สูงอายุนั้น ถือได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของสังคมที่ภาครัฐ และเอกชน เล็งเห็นความสำคัญในการจัดสวัสดิการดูแล การส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพกาย สุขภาพจิต รวมทั้งสภาวะแวดล้อม มีความเหมาะสมและปลอดภัย จึงเป็นแนวนโยบายในส่วนที่เกี่ยวข้องที่ร่วมกันวางนโยบายเพื่อให้ผู้สูงอายุได้อยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข โดยผู้สูงอายุควรได้รับความรู้ที่เหมาะสม โดยเฉพาะเรื่องที่จำเป็นกับผู้สูงอายุ เช่น การดูแลสุขภาพ การทานอาหารที่มีประโยชน์ เป็นต้น การให้คำปรึกษาแนะนำการดูแลสุขภาพโดยเจ้าหน้าที่สาธารณสุข การจัดสถานที่การออกกำลังกายและพักผ่อนที่เหมาะสม รวมทั้งการสร้าง ความเข้าใจให้กับครอบครัว สังคม และชุมชนนั้นได้เล็งเห็นความสำคัญของ ผู้สูงอายุ

3.ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล รายละเอียดแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการ สังคมของผู้สูงอายุ	ชาย		หญิง		t	Sig
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านการศึกษา	3.14	1.41	3.24	1.08	0.36	0.038
2. ด้านสุขภาพอนามัย	3.56	1.25	3.41	1.54	0.23	0.253
3. ด้านการทำงานและมีรายได้	3.30	1.44	3.65	1.60	0.19	0.181
4. ด้านนันทนาการ	3.55	1.24	3.25	1.36	0.25	0.542
5.. ด้านบริการสังคมทั่วไป	3.41	1.77	3.12	1.22	0.56	0.452
รวม	3.39	1.42	3.33	1.36	1.03	0.431

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้สูงอายุที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ		แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
1	ด้านการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	1.779	3	0.890	0.638	0.53
		ภายในกลุ่ม	524.263	286	1.394		
		รวม	526.043	289			
2	ด้านสุขภาพอนามัย	ระหว่างกลุ่ม	1.923	3	0.962	0.869	0.42
		ภายในกลุ่ม	416.068	286	1.107		
		รวม	417.992	289			
3	ด้านการทำงานและมีรายได้	ระหว่างกลุ่ม	1.507	3	0.754	1.105	0.33
		ภายในกลุ่ม	256.529	286	0.682		
		รวม	258.037	289			
4	ด้านนันทนาการ	ระหว่างกลุ่ม	0.427	3	0.213	0.406	0.67
		ภายในกลุ่ม	197.522	286	0.525		
		รวม	197.949	289			
5	ด้านบริการสังคม	ระหว่างกลุ่ม	1.379	3	0.689	0.845	0.43
		ภายในกลุ่ม	306.711	286	0.816		
		รวม	308.089	289			
รวม		ระหว่างกลุ่ม	0.96	3	0.480	1.164	0.31
		ภายในกลุ่ม	155.057	286	0.412		
		รวม	156.017	289			

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้สูงอายุที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4 ผลการเปรียบเทียบเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอาชีพ

ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ		แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
1	ด้านการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	1.779	3	0.890	0.638	0.53
		ภายในกลุ่ม	524.263	286	1.394		
		รวม	526.043	289			
2	ด้านสุขภาพอนามัย	ระหว่างกลุ่ม	1.923	3	0.962	0.869	0.42
		ภายในกลุ่ม	416.068	286	1.107		
		รวม	417.992	289			
3	ด้านการทำงานและมีรายได้	ระหว่างกลุ่ม	1.507	3	0.754	1.105	0.33
		ภายในกลุ่ม	256.529	286	0.682		
		รวม	258.037	289			
4	ด้านนันทนาการ	ระหว่างกลุ่ม	0.427	3	0.213	0.406	0.67
		ภายในกลุ่ม	197.522	286	0.525		
		รวม	197.949	289			
5	ด้านบริการสังคม	ระหว่างกลุ่ม	1.379	3	0.689	0.845	0.43
		ภายในกลุ่ม	306.711	286	0.816		
		รวม	308.089	289			
รวม		ระหว่างกลุ่ม	0.96	3	0.480	1.164	0.31
		ภายในกลุ่ม	155.057	286	0.412		
		รวม	156.017	289			

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้สูงอายุที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปผลการเปรียบเทียบพบว่า ผู้สูงอายุที่มีเพศ อายุ และอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก ไม่แตกต่างกัน เนื่องมาจากหน่วยงานภาครัฐได้ให้ความสำคัญและได้มีการจัดสวัสดิการสังคมส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างเหมาะสมเพียงพอ สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ได้แก่ ผู้สูงอายุได้รับการดูแลทางด้านสุขภาพกาย คือ ได้รับอาหารให้ครบตามหลักโภชนาการ การออกกำลังกาย และการได้รับการดูแลทางด้านจิตใจ การได้อยู่ในครอบครัวที่อบอุ่น ได้รับการเอาใจใส่จากลูกหลาน มีกิจกรรมนันทนาการ

เพื่อให้เกิดความเพลิดเพลินและผ่อนคลาย ผู้สูงอายุที่มีที่อยู่อาศัยที่ถูกต้องลักษณะ มีความสะอาดและปลอดภัย การส่งเสริมให้ผู้สูงอายุใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ มีการส่งเสริมอาชีพให้กับผู้สูงอายุ และพัฒนารายได้ให้เพียงพอต่อการเลี้ยงชีพ

สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

องค์ความรู้ที่ได้จากการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุคือการพัฒนาแบบ “บูรณาการ” เชื่อมโยงการให้บริการด้านการศึกษา สุขภาพ การทำงานและมีรายได้ การนันทนาการ การอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างครบวงจร โดยผู้สูงอายุทุกคนเข้ารับบริการด้านสาธารณสุข สวัสดิการของรัฐและเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นการสะท้อนคุณภาพของบริการของหน่วยงานภาครัฐ เช่น ความสะดวกในการเข้าถึง การให้บริการที่เป็นมิตร และความเข้าใจในความต้องการเฉพาะของผู้สูงอายุเป็นปัจจัยสำคัญ ผู้สูงอายุให้ความสำคัญกับการได้รับบริการหรือสวัสดิการต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

1.การจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ผู้สูงอายุได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุที่องค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิกในการจัดสวัสดิการดูแล การส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพกาย สุขภาพจิต รวมทั้งสภาวะแวดล้อม มีความเหมาะสมและปลอดภัย โดยผู้สูงอายุควรได้รับความรู้ที่เหมาะสมโดยเฉพาะเรื่องที่จำเป็นกับผู้สูงอายุ เช่น การดูแลสุขภาพ การทานอาหารที่มีประโยชน์ เป็นต้น การให้คำปรึกษาแนะนำการดูแลสุขภาพโดยเจ้าหน้าที่สาธารณสุข การจัดสถานที่การออกกำลังกายและพักผ่อนที่เหมาะสม รวมทั้งการสร้าง ความเข้าใจให้กับครอบครัว สังคม และชุมชนนั้นได้เล็งเห็นความสำคัญของผู้สูงอายุ สอดคล้อง ผลการวิจัยของ สมปอง สุวรรณภุมมา และคณะ (2565:106) ได้อธิบายถึงความสำคัญของผู้สูงอายุในสังคมไทยเพื่อให้มีการจัดสวัสดิการสังคมส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างเหมาะสมเพียงพอและสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ซึ่งหน่วยงานภาครัฐได้ให้ความสำคัญและได้มีการจัดสวัสดิการสังคมให้กับผู้สูงอายุ โดยจัดให้มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงในการจัดการ กับดูแลผู้สูงอายุ สามารถอภิปรายผลการวิจัยรายด้าน ดังนี้

1) ด้านการศึกษา ผู้สูงอายุได้รับความรู้ที่เหมาะสมโดยเฉพาะเรื่องที่จำเป็นกับผู้สูงอายุ เช่น สุขภาพ ศาสนา กฎหมาย และสวัสดิการที่รัฐให้การสนับสนุน และได้รับการฝึกอบรมด้านอาชีพที่เหมาะสมกับวัยของผู้สูงอายุ สอดคล้องผลการวิจัยของ สุทัศน์ ทรัพย์มาก (2563: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาระดับประสิทธิผลการจ่ายสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองฝ้าย อำเภอหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการจ่ายสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองฝ้าย อำเภอหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์ ในภาพรวมอยู่ในระดับ

ปานกลาง ผู้สูงอายุควรได้รับบริการสวัสดิการจากภาครัฐและภาคเอกชนโดยเฉพาะการให้สวัสดิการที่รัฐให้การสนับสนุน

2) ด้านสุขภาพอนามัย ผู้สูงอายุได้รับความสะดวกโดยมีสถานบริการสาธารณสุขใกล้บ้าน ได้รับความสะดวกโดยมีช่องทางพิเศษสำหรับผู้สูงอายุในโรงพยาบาล และได้รับการเยี่ยมบ้าน การให้คำปรึกษาแนะนำการดูแลสุขภาพโดยเจ้าหน้าที่สาธารณสุข สอดคล้องผลการวิจัยของ นิธิศ ธาณี และคณะ (2565:25) ได้ศึกษาการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุบลราชธานี พบว่า การดูแลผู้สูงอายุมีหลายหน่วยงานมีการเพิ่มให้บริการเสริมในบางพื้นที่ห่างไกล เช่น การมีรถบริการรับส่ง 1669 ไปโรงพยาบาลการให้บริการตรวจเลือดผู้ป่วยโรคเรื้อรังและการจัดส่งยาถึงบ้านให้ผู้สูงอายุที่เป็นโรคเรื้อรังที่ควบคุมโรคได้ที่ไม่จำเป็นต้องพบแพทย์ นอกจากนี้ ยังมีภารกิจในการดูแลผู้สูงอายุที่เป็นผู้ป่วยติดเตียง ซึ่งงานด้านนี้กำลังมีความสำคัญมากขึ้นเพราะมีแนวโน้มว่า จะมีผู้สูงอายุที่ไร้ที่พึ่งและติดเตียงเพิ่มมากขึ้น อปท. และหน่วยงานสาธารณสุขจัดให้มีอาสาสมัครมาดูแล (Care giver, CG) ถึงบ้าน

3) ด้านการทำงานและมีรายได้ ผู้สูงอายุได้รับการดูแลจากองค์กรภาคเอกชนที่ให้บริการดูแลผู้สูงอายุซึ่งได้รับอันตรายจากการถูกทอดทิ้ง มีหน่วยงานภาครัฐที่รับผิดชอบช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ได้รับอันตรายจากการถูกทอดทิ้งในชุมชน และมีการให้ความรู้และฝึกอบรมผู้สูงอายุที่ถูกทอดทิ้งให้มีแหล่งรายได้ที่เหมาะสม สอดคล้องผลการวิจัยของ เปรมกฤษ มั่นศศิลา และราเชนทร์ นพณัฐวงศ์กร (2567:89) ได้ศึกษาการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลโนนสว่าง อำเภอเมืองจังหวัดบึงกาฬ พบว่า มีการดำเนินงานตามนโยบายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุอย่างเท่าเทียมมีการจัดหางานที่สร้างรายได้และเหมาะสมกับความสามารถของผู้สูงอายุมีการสนับสนุนให้คนในชุมชนคอยช่วยเหลือผู้สูงอายุในการทำกิจวัตรประจำวันและมีการจัดการส่งเสริมให้ครอบครัวดูแลและเอาใจใส่ผู้สูงอายุมากยิ่งขึ้น

4) ด้านนันทนาการ ผู้สูงอายุได้เข้าร่วมการจัดตั้งและดำเนินงานชมรมเกี่ยวกับผู้สูงอายุและเครือข่าย มีการจัดสถานที่ สวนสาธารณะ สนามกีฬา สำหรับการออกกำลังกายและพักผ่อนที่เหมาะสมปลอดภัย สำหรับผู้สูงอายุ และมีการลดหย่อนค่าเข้าชมสถานที่สำคัญแก่ผู้สูงอายุ เช่น อุทยานแห่งชาติพิพิธภัณฑสถาน สอดคล้องผลการวิจัยของ นิธิศ ธาณี และคณะ (2565:25) ได้ศึกษาการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุบลราชธานี พบว่า อปท.จะมีงบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ซึ่งสามารถจัดกิจกรรมหรือสนับสนุนหน่วยงานอื่นให้จัดกิจกรรมด้านสุขภาพ โดยอปท. สนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรม เช่น กิจกรรมโรงเรียนผู้สูงอายุ โดยเนื้อหาความรู้ที่ใช้ในการอบรม มักจะเป็นเรื่องสุขภาพ ความเป็นอยู่ อาหารการกิน การออกกำลังกาย รวมทั้งกิจกรรมบันเทิงที่สร้างความสนุกสนานและความเพลิดเพลินให้ผู้สูงอายุได้ผ่อนคลาย เช่น ดนตรี หมอลำ

5) ด้านบริการสังคมทั่วไป ผู้สูงอายุได้รับการติดต่อจากหน่วยงานติดต่อประสานให้แก่ผู้สูงอายุที่ต้องการทำงาน มีศูนย์บริการทางสังคมสำหรับผู้สูงอายุในระดับอำเภอ และมีการจัดการสงเคราะห์ใน

การจัดงานศพตามประเพณี สอดคล้องผลการวิจัยของ เปรมกฤษ มนัสศิลา และราเชนทร์ นพณัฐวงศ์ (2567:88) ได้ศึกษาการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลโนนสว่าง อำเภอเมือง จังหวัดบึงกาฬ มีการจัดบริการด้านการศึกษาที่เป็นประโยชน์และผู้สูงอายุสนใจ มีการจัดบริการด้านการศึกษาเพื่อสร้างอาชีพใหม่ที่เหมาะสมกับวัยของผู้สูงอายุ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้สูงอายุในชุมชน มีการส่งเสริมการเรียนรู้ทางวัฒนธรรม ประเพณีโดยให้ผู้สูงอายุเป็นผู้ถ่ายทอด และผู้สูงอายุในชุมชนต้องได้รับการเคารพ ยกย่อง นับถือ

2. ผู้สูงอายุที่มีเพศ อายุ และอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก ไม่แตกต่างกัน อาจเนื่องจากผู้สูงอายุส่วนใหญ่ได้รับการดูแลเอาใจใส่จากหน่วยงานภาครัฐ สถานพยาบาล รวมถึงการให้ความรู้แก่คนในครอบครัวในการดูแลผู้สูงอายุอย่างถูกต้อง และสนับสนุนให้คนในชุมชนคอยช่วยเหลือผู้สูงอายุในการทำกิจวัตรประจำวัน ทำให้ผู้สูงอายุรู้สึกมีคุณค่าและมีความสุขในการอยู่ร่วมกับคนในสังคม สอดคล้องผลการวิจัยของ สุนิสา ศรีวสิรัตน์ (2565:113) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้สูงอายุที่มีเพศและสถานภาพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคมไม่แตกต่างกัน และไม่สอดคล้องกับผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษาโรคประจำตัวต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และผู้สูงอายุที่มีลักษณะที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะการวิจัย

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1. ด้านการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก ควรมีการจัดบริการด้านการศึกษาเพื่อสร้างอาชีพใหม่ที่เหมาะสมกับวัยของผู้สูงอายุ
2. ด้านสุขภาพอนามัย องค์การบริหารส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก ควรมีการปรับปรุงที่อยู่อาศัยให้มั่นคงแข็งแรง ปลอดภัย มีการจัดการดูแลสภาพแวดล้อมของที่อยู่อาศัยให้ถูกสุขลักษณะ
3. ด้านการทำงานและมีรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก ควรจัดหางานที่สร้างรายได้และเหมาะสมกับความสามารถของผู้สูงอายุ จัดฝึกอบรมอาชีพที่ผู้สูงอายุสามารถนำไปประกอบอาชีพได้จริง โรงเรียนฝึกอาชีพเพื่อให้ผู้สูงอายุได้นำความรู้และทักษะไปประกอบอาชีพหลักหรือเป็นอาชีพเสริม เช่น การทำพวงหรีด การทำขนมไทย และการจักสานเปล
4. ด้านนันทนาการ องค์การบริหารส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก ควรจัดอุปกรณ์สันทนาการต่างๆ ให้อุปกรณ์ช่วยในการดำรงชีวิตประจำวัน เช่น แวนตา ไม้เท้า รถเข็น
5. ด้านบริการสังคมทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก ควรมีการจัดตั้งกองทุนในชุมชนเพื่อให้การช่วยเหลือผู้สูงอายุ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาเกี่ยวปัจจัยที่มีผล ต่อการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุและคนพิการใน องค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

บรรณานุกรม

- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (2565). สถิติผู้สูงอายุ. เข้าถึงได้จาก <https://www.dop.go.th/th/know/1>
- นิติศ ธาณี และคณะ. (2565). การจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดอุบลราชธานี. วารสารสาธารณสุขและวิทยาศาสตร์สุขภาพ 5(3) กันยายน-ธันวาคม 2565. 18-35.
- เปรมกฤษ มนัสศิลา และราเชนทร์ นพณัฐวงศ์. (2567). การจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขต เทศบาลตำบลโนนสว่าง อำเภอเมืองจังหวัดบึงกาฬ. วารสาร มจร พุทธปัญญาปริทรรศน์ 9(2) มีนาคม-เมษายน 2567. 79-91.
- ระพีพรรณ คำหอม. (2549). สวัสดิการสังคมกับการสังคมไทย (Social Welfare in Thai Society) พิมพ์ ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: บริษัทพริกหวานกราฟฟิค จำกัด.
- สมปอง สุวรรณภุมมา และคณะ. (2565). แนวทางการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุอย่างเหมาะสม. วารสาร มจร การพัฒนาสังคม 7(1) มกราคม-เมษายน 2565. 106-120.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2567). การสำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย พ.ศ. 2567. กรุงเทพฯ : สำนักงานสถิติแห่งชาติ
- สุทัศน์ ทรัพย์มาก. (2563). ระดับประสิทธิผลการจ่ายสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหาร ส่วนตำบลเมืองฝ้าย อำเภอหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรรัฐ ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยนครราชสีมา.
- สุนิสา ศรีวลีรัตน์. (2565). ความพึงพอใจต่อการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร. วารสารสวนสุนันทาวิชาการและวิจัย 16(1) มกราคม-มิถุนายน 2565. 113-128.
- Yamane, T. (1973). Statistics: An Introductory Analysis. (3rd). New York. Harper and Row Publications.

คุณภาพการให้บริการประชาชนของที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี
QUALITY OF PUBLIC SERVICE OF THE LOP BURI DISTRICT ADMINISTRATION
OFFICE, LOP BURI PROVINCE

ธัชวิษณุ คัมภีร์พงศ์, ผิน ปานขาว

Thuswish Kampeepong, Phin Pankhao

นักศึกษาลัทธิสุตรรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต วิทยาลัยนครราชสีมา

Master of Public Administration student, Nakhonratchasima College

E-mail: kampeepong.t@gmail.com, chalidagunhalita@gmail.com

วันที่รับบทความ (Received) : 23 พฤษภาคม 2568

วันที่แก้ไขบทความ (Revised) : 9 สิงหาคม 2568

วันที่ตอบรับบทความ (Accepted) : 12 สิงหาคม 2567

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาคุณภาพการให้บริการประชาชนของที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพการให้บริการประชาชนของที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนผู้มาใช้บริการที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ระหว่างเดือนมกราคม ถึงเดือนมีนาคม 2567 จำนวน 150 คน เครื่องมือการวิจัย คือ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่น .93 สถิติวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และวิธีการของเชฟเฟ

ผลการศึกษาพบว่า

1.คุณภาพการให้บริการประชาชนของที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ลำดับต้นแรก ได้แก่ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ รองลงมา ได้แก่ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการบริการและขั้นตอนการให้บริการ และด้านช่องทางการให้บริการตามลำดับ

2. ประชาชนที่มารับบริการที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ที่มี เพศ การศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: คุณภาพการให้บริการ; ประชาชน; ที่ทำการปกครองอำเภอ

Abstract

The research article purposes were 1) to study the quality of public service of the Lop Buri District Administration Office, Lop Buri Province; and 2) to compare the quality of public service of the Lop Buri District Administration Office, Lop Buri Province classified by the person factor. This was the quantitative research. The research population was the people who used the services of the Lop Buri District Administration Office, Lop Buri Province; between January and March 2024 the sample group was the 150 people. The research instrument was the questionnaire with reliability .93. The data analysis statistics were the percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way Analysis of Variance, and method of Scheffe.

The research findings were:

1.The quality of public service of the Lop Buri District Administration Office, Lop Buri Province found the overall was at high level; the first was the service personnel aspect, followed by the location and facilities aspect, the service and service procedures aspect, and the service channels aspect, respectively.

2.The people who used services at the Lop Buri District Administration Office, Lop Buri Province, with different genders, education levels, and occupations, had not different opinions on the quality of public services provided by the Lop Buri District Administration Office, Lop Buri Province..

Keywords: quality of service; population; District Administration Office

บทนำ

ตามพระราชบัญญัติระเบียบการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 แบ่งการปกครองออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ การจัดระเบียบบริหารราชการส่วนกลาง การบริหารราชการแผ่นดินส่วนภูมิภาค การบริหารราชการแผ่นดินส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการดำเนินการกิจต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย การบริหารราชการส่วนภูมิภาค ประกอบด้วยสองส่วน ได้แก่ จังหวัด และอำเภอ โดยจังหวัดจะมีผู้ว่าราชการจังหวัด เป็นคนรับนโยบายและคำสั่งจากส่วนกลาง และอำเภอจะมีนายอำเภอเป็นผู้บริหารราชการ มีอำนาจ และหน้าที่เช่นเดียวกับผู้ว่าราชการจังหวัดในเขตพื้นที่อำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เป็นหน่วยงาน ที่มีบทบาทภารกิจ อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความมั่นคงภายในแบบพลเรือน ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการบริการประชาชน (สิทธิกร สมบูรณ์พร้อม และคณะ, 2564:3)

อำเภอ เป็นหน่วยการปกครองระดับที่สองในประเทศไทย ลำดับรองมาจากจังหวัด จัดตั้งขึ้นโดยการตราเป็นพระราชกฤษฎีกา มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนภูมิภาค ตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบ

บริหารราชการแผ่นดิน มีนายอำเภอ เป็นหัวหน้าปกครอง โดยในแต่ละอำเภอจะแบ่งส่วนย่อยออกเป็น ตำบล จำนวนประชากรในแต่ละอำเภอก็มีจำนวนต่างกันไปอีกเช่นกัน การบริหารงานของอำเภอตั้งอยู่ใน อาคารสำนักงานที่เรียกว่า ที่ว่าการอำเภอ ซึ่งนับเป็นศูนย์กลางของแต่ละอำเภอ (วิกิพีเดีย, 2567:online)

ที่ว่าอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ครั้งแรกยังไม่มียาการเป็นเอกเทศ ต้องอาศัยอาคาร ในพระนารายณ์ราชนิเวศน์ร่วมกับศาลากลางจังหวัดลพบุรี โดยมี หลวงจางรมย์ (อัว สิงห์พันธ์) เป็น นายอำเภอคนแรก ต่อมาในปี พ.ศ.2480ได้ทำการก่อสร้างศาลากลางจังหวัดลพบุรี บริเวณทิศ ตะวันออกเฉียงเหนือของวงเวียนเทพสตรี และที่ว่าอำเภอเมืองลพบุรี บริเวณทิศใต้ของวงเวียนเทพ สตรี และได้ทำการเปิดที่ว่าอำเภอ เมื่อ 12 ก.พ. 2482 โดย มี นายศักดิ์ ไทยวัฒน์ ย้ายมาดำรง ตำแหน่งนายอำเภอเมืองลพบุรีเมื่อ 1 ธ.ค.2482 และในปี พ.ศ.2537 ได้ก่อสร้างอาคารที่ว่าอำเภอ หลังใหม่ในบริเวณเดียวกัน โดยมี วิสัยทัศน์ “สังคมมั่นคง เมืองน่าอยู่ปลอดภัย แหล่งเรียนรู้การท่องเที่ยว” พันธกิจ 6 ด้าน ได้แก่ 1) พัฒนาและส่งเสริมด้านการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ ศิลปะวัฒนธรรม ให้ได้ มาตรฐาน 2) พัฒนาและยกระดับผลผลิตทางการเกษตรให้มีคุณภาพ ปลอดภัยอย่างมีมาตรฐาน 3) ส่งเสริมและพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานที่มีมาตรฐาน 4) ยกระดับการพัฒนาทางการแพทย์ และการ สาธารณสุขให้รองรับกับวิถีใหม่ในอนาคต 5) พัฒนาพื้นที่ให้ประชาชนดำรงชีวิตประกอบสัมมาอาชีพ อย่างมั่นคง ปลอดภัย และ 6) พัฒนาการบริหารจัดการแบบบูรณาการ และการรักษาความสงบเรียบร้อย ให้มีประสิทธิภาพ (ข้อมูลทั่วไป, 2567:online)

การให้บริการประชาชนเป็นนโยบายที่ทุกรัฐบาลให้ความสำคัญ และพยายามผลักดันให้มีการ พัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนให้ดีขึ้นมาโดยตลอด รัฐบาลได้วางหลักการและแนวคิดการพัฒนา คุณภาพการบริหารงานจัดการภาครัฐโดยมีเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐซึ่งเน้นความเป็นเลิศที่ มุ่งเน้นผู้รับบริการ โดยยึดหลักที่ว่า ประชาชนทุกคนพึงได้รับการบริการขั้นพื้นฐานจากภาครัฐโดยเท่า เทียม เสมอภาคและทั่วถึง การที่จะให้การบริหารงานของรัฐมีประสิทธิภาพสูงสุดได้จะต้องมีการจัดระบบ การบริหารภายในหน่วยงานของรัฐให้เป็นไปตามแบบระบบราชการ ซึ่งการจัดองค์การแบบระบบราชการ ตามแนวคิดของเวเบอร์เป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายในนามของระบบราชการแบบอุดมคติหรือแบบ บริสุทธินั้น (ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา, 2542:53-57)

ตลอดเวลาที่ผ่านมา ที่ว่าการอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี มีการปรับปรุงระบบการบริหาร จัดการเพื่อให้การบริการประชาชนทุก ๆ ด้าน ทั้งนี้ในการให้บริการสิ่งหนึ่งที่จะต้องคำนึงถึง คือ การ บริการที่อำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชนอันเป็นหัวใจสำคัญที่ ประชาชนผู้รับบริการจะสัมผัสได้โดยตรงจากการรับบริการ จากการที่ผู้วิจัยในฐานะที่ปฏิบัติงานในสำนัก ปลัด ที่ว่าการอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ได้ทำการสังเกต พบว่าในบางครั้ง อาจมีสภาพความล่าช้า ของการให้บริการ เจ้าหน้าที่บางคนขาดทักษะ ขาดประสบการณ์และขาดความกระตือรือร้น เพื่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการเป็นการสอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของประชาชน จึงทำ ให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการประชาชนของที่ทำการปกครองอำเภอเมือง ลพบุรี จังหวัดลพบุรี เพื่อผลการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนนโยบายตามภารกิจ การ

พัฒนา บทบาทที่เหมาะสมในการให้บริการของที่ว่ากรมอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี เพื่อให้การบริการมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพของการให้บริการประชาชนของที่ทำกรมปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพการให้บริการประชาชนของที่ทำกรมปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

สมมติฐานของการวิจัย

1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของที่ทำกรมปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี แตกต่างกัน
2. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของที่ทำกรมปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี แตกต่างกัน
3. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของที่ทำกรมปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตในด้านเนื้อหา การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เป็นการศึกษาคุณภาพการให้บริการประชาชนของที่ทำกรมปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริการ และขั้นตอนการให้บริการ 2) ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ 3) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และ 4) ด้านช่องทางการให้บริการ

2. ขอบเขตในด้านประชากร ประชากรในการวิจัย คือ ประชาชนที่มาใช้บริการที่ทำกรมปกครองอำเภอเมืองลพบุรี เป็นผู้เข้ามาใช้บริการจริง จำนวน 150 คน

3. ขอบเขตด้านพื้นที่ การวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาในเขตพื้นที่การทำกรมปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน และผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) กำหนดความเชื่อมั่น 95% ความคลาดเคลื่อนเท่ากับ .05 (บุญชม ศรีสะอาด, 2553) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .93 แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการประชาชนของที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริการ และขั้นตอนการให้บริการ 2) ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ 3) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และ 4) ด้านช่องทางการให้บริการ

5.การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมแบบสอบถามจากประชากรการวิจัยจำนวน 150 ชุด โดยเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตัวเองทั้งหมด ตรวจสอบความถูกต้องเพื่อนำไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

6.สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test แบบ Independent samples) และการทดสอบค่าเอฟ (F-test -one way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe/)

สรุปผลการวิจัย

1.ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ประชาชนที่มาใช้บริการที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 82 คน (ร้อยละ 54.6) รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 68 คน (ร้อยละ 45.3) ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับการศึกษาอาชีวศึกษา จำนวน 43 คน (ร้อยละ 28.6) รองลงมาได้แก่ ระดับปริญญาตรี จำนวน 40 คน (ร้อยละ 26.6) ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร จำนวน 62 คน (ร้อยละ 41.33) รองลงมาอาชีพ ค้าขาย/เจ้าของกิจการ จำนวน 49 คน (ร้อยละ 32.67)

2.ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับคุณภาพของการให้บริการประชาชนของที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี รายละเอียดแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพการให้บริการประชาชนของที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ในภาพรวมและรายด้าน

คุณภาพการให้บริการประชาชนของ ที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี	ระดับคุณภาพการให้บริการ			ลำดับ
	μ	σ	แปลผล	
1.ด้านการบริการ และขั้นตอนการให้บริการ	4.07	0.75	มาก	3
2. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	4.22	0.72	มาก	1
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.21	0.76	มาก	2
4. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.04	0.74	มาก	4
รวม	4.09	0.74	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า ประชาชนที่มาใช้บริการที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี พบว่า ระดับการให้บริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.09$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ลำดับแรกด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ($\mu=4.22$) รองลงมา ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ($\mu=4.21$) ด้านการบริการและขั้นตอนการให้บริการ และ ($\mu=4.07$)

และด้านช่องทางการให้บริการ($\mu=4.04$) ตามลำดับ โดยผลการวิเคราะห์คุณภาพการให้บริการประชาชนของที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี รายด้าน ดังนี้

1) ด้านการบริการและขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี มีการให้บริการมีความสะดวก และรวดเร็ว การให้บริการมีการจัดระเบียบคิวเพื่อให้บริการได้อย่างเป็นธรรม และมีขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน เข้าใจง่าย

2) ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ พบว่า ที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำและช่วยเหลือ ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรี มีความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ

3) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี มีป้าย/สัญลักษณ์ บอกทิศทางหรือตำแหน่งในการเข้าถึงจุดให้บริการได้อย่างสะดวกสบายและชัดเจน สถานที่บริการมีระบบขนส่งสาธารณะที่เข้าถึงสถานที่บริการเพื่อให้สะดวกต่อการเดินทางโดยสามารถเข้าถึงสถานที่ด้วยรถสาธารณะ

4) ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง และสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้รวดเร็วและสะดวก

3 ผลการเปรียบเทียบคุณภาพการให้บริการประชาชนของที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล รายละเอียดแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบคุณภาพการให้บริการประชาชนของที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี จำแนกตามเพศ

คุณภาพการให้บริการประชาชน ของที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี	ชาย		หญิง		t	Sig
	μ	σ	μ	σ		
1. ด้านการบริการ และขั้นตอนการให้บริการ	3.54	0.42	3.72	0.33	0.512	.073
2. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	3.38	0.44	3.67	0.33	0.322	.061
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	3.69	0.39	3.61	0.51	0.311	.121
4. ด้านช่องทางการให้บริการ	3.87	0.41	3.68	0.39	0.247	.109
โดยรวม	3.62	0.41	3.67	0.39	0.348	.091

จากตารางที่ 2 พบว่า ประชาชนที่ใช้บริการที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบคุณภาพการให้บริการประชาชนของที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

คุณภาพการให้บริการ						
ประชาชนของที่ทำการ ปกครองอำเภอเมืองลพบุรี	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
1. ด้านการบริการ และ ขั้นตอนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	.444	3	.148	1.038	.377
	ภายในกลุ่ม	31.693	147	.143		
	รวม	32.137	150			
2. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	.029	3	.010	.086	.968
	ภายในกลุ่ม	24.770	147	.112		
	รวม	24.799	150			
3. ด้านสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	.040	3	.005	.044	.988
	ภายในกลุ่ม	23.925	147	.108		
	รวม	23.939	150			
4. ด้านช่องทางการ ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	.067	3	.022	.145	.983
	ภายในกลุ่ม	34.164	147	.154		
	รวม	34.231	150			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.010	3	.003	.041	.989
	ภายในกลุ่ม	17.554	147	0.79		
	รวม	17.564	150			

จากตารางที่ 3 พบว่า ประชาชนที่ใช้บริการที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ที่ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4 ผลการเปรียบเทียบคุณภาพการให้บริการประชาชนของที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี จำแนกตามอาชีพ

คุณภาพการให้บริการ						
ประชาชนของที่ทำการ ปกครองอำเภอเมืองลพบุรี	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
1. ด้านการบริการ และ ขั้นตอนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	.374	3	.555	1.279	.20
	ภายในกลุ่ม	57.282	147	.434		
	รวม	57.655	150			

2. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	1.110	3	.746	1.442	.21
	ภายในกลุ่ม	65.994	147	.517		
	รวม	67.105	150			
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	1.491	3	.187	.496	.31
	ภายในกลุ่ม	78.595	147	.377		
	รวม	80.086	150			
4. ด้านช่องทางการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	2.544	3	1.272	2.761	.08
	ภายในกลุ่ม	70.030	147	.461		
	รวม	72.575	150			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.170	3	.600	1.564	.21
	ภายในกลุ่ม	66.201	147	.376		
	รวม	67.371	150			

จากตารางที่ 4 พบว่า ประชาชนที่ใช้บริการที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ที่อาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปผล ประชาชนที่มี มี เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพที่ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ไม่แตกต่างกัน ทั้งในด้านการบริการ และขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านช่องทางการให้บริการ ตามผลการวิจัยอาจกล่าวได้ว่า ที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรีมีระบบการให้บริการประชาชน โดยลดขั้นตอน ลดระยะเวลาการให้บริการ มีการนำเทคโนโลยีการให้บริการตามลำดับคิวโดยชัดเจน การให้บริการโดยเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ ทำให้ประชาชนที่มารับบริการต่างก็มีความต้องการให้ได้ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งใจไว้ เมื่อมารับบริการแล้วได้ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่มารับบริการก็อาจทำให้ไม่เกิดความแตกต่างในเรื่องของคุณภาพการบริการ

สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

องค์ความรู้ด้านคุณภาพการให้บริการของที่ทำการปกครองอำเภอ (หรือหน่วยงานราชการในระดับอำเภอ) สามารถแบ่งออกเป็นหลายหมวดหมู่ที่เน้นทั้งประสิทธิภาพในการให้บริการ และความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ โดยยึดหลักการบริการที่ดี (Service Excellence Principles) ที่มีความรวดเร็วและตรงเวลาให้บริการภายในเวลาที่กำหนดหรือน้อยกว่า ความถูกต้องและโปร่งใส ความสุภาพและใส่ใจ การเข้าถึงช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ความเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยคุณภาพการให้บริการประชาชนของที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ผู้วิจัยอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

1. คุณภาพการให้บริการประชาชนของที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี พบว่า การให้บริการประชาชนของที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า ที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำและช่วยเหลือ ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรี มีความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ การนำเทคโนโลยีการให้บริการตามลำดับคิวโดยชัดเจน การให้บริการโดยเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ สอดคล้องผลการวิจัยของ พีรวิชญ์ ลีวัฒนาพงศ์ และคณะ (2567:177-178) ที่ได้ศึกษาคุณภาพการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอในจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า คุณภาพการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด พบว่าด้านความรวดเร็วในการให้บริการ มีการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน โดยลดขั้นตอน ลดระยะเวลา ด้านความเสมอภาคในการให้บริการ มีการนำเทคโนโลยีการให้บริการตามลำดับคิวโดยชัดเจน การให้บริการโดยเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ มีการติดป้ายแสดงอัตราการเก็บค่าธรรมเนียมอย่างถูกต้องและตรงตามระเบียบกฎหมายกำหนดไว้โดยชัดเจนให้ประชาชนได้รับทราบ และเจ้าหน้าที่เต็มใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการทุกคนโดยเท่าเทียม รวมถึงให้การต้อนรับดูแลเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการทุกคนโดยเท่าเทียม ด้านการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ตรงจุด มีการกำหนดแสดงช่องรับบริการแต่ละประเภทโดยชัดเจน ด้านความน่าเชื่อถือ มีการให้บริการประชาชนมาอย่างยาวนานเกี่ยวข้องกับชีวิตคนหนึ่งคนตั้งแต่เกิดจนตาย เจ้าหน้าที่ที่มีความเป็นมืออาชีพและมีการจัดอบรมความรู้เพิ่มเติมแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอยู่อย่างสม่ำเสมอและมีการปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ. 2540 โดยเคร่งครัด เพื่อรักษาข้อมูลของประชาชนไม่ให้ผู้ใดนำไปใช้ในทางที่เกิดความเสียหายได้ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ได้ให้บริการด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมตามขั้นตอน ระเบียบ กฎหมาย ด้านภาพลักษณ์ มีการปรับปรุงในด้านสถานที่ให้มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย มีการติดเครื่องปรับอากาศในสำนักทะเบียนอำเภอทุกแห่ง มีการจัดช่องบริการ และจุดพักคอยต่างๆ อย่างชัดเจน ลดการแออัด มีแสงสว่างที่เพียงพอต่อการให้บริการ มีการจัดมุมพักผ่อน บริการน้ำดื่มสะอาด โต๊ะเขียนหนังสือ และอุปกรณ์ต่างๆ ให้บริการอย่างเพียงพอ

โดยอภิปรายรายละเอียดในแต่ละด้าน มีดังนี้

1.1 ด้านการบริการและขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี มีการให้บริการมีความสะดวก และรวดเร็ว การให้บริการมีการจัดระเบียบคิวเพื่อให้บริการได้อย่างเป็นธรรม และมีขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน เข้าใจง่าย สอดคล้องผลการวิจัยของ สิริยาภา พัฒนารมณ์ (2567:65) ที่ได้ศึกษา แรงจูงใจในการให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนและบัตรของที่ทำการปกครองอำเภอ กรณีศึกษา การให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี พบว่า ประชาชนผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี ในระดับที่สูง กล่าวคือ ในการประเมินความพึงพอใจในด้านต่างๆ ผลการประเมินกว่าร้อยละ

ละ 80 อยู่ในระดับ 4-5 อย่างไรก็ตาม ในส่วนของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการในด้านต่างๆ นั้น พบว่าควรจะต้องมีการปรับปรุงและพัฒนา คือ การเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ การใช้แอปพลิเคชัน ThaiD ให้มากขึ้น การเปิดให้มีการจองคิวออนไลน์การให้ความรู้และอบรมเจ้าหน้าที่ด้านการให้บริการประชาชน ด้าน Service minds สุดท้าย คือ การขยายสถานที่ให้บริการให้เหมาะสม

1.2ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ พบว่า ที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำและช่วยเหลือ ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรี มีความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ สอดคล้องผลการวิจัยของ สิทธิกร สมบูรณ์พร้อม และคณะ (2564:104) ที่ได้ศึกษา คุณภาพการให้บริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม พบว่า สำนักงานทะเบียนอำเภอศรีสงคราม มีการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากไม่ซับซ้อนมีความชัดเจนและตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอศรีสงคราม เป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในการให้บริการมีใบหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสเป็นกันเองทำงานเป็นระบบระเบียบและถูกต้องตามขั้นตอนทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ

1.3ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี มีป้าย/สัญลักษณ์ บอกทิศทางหรือตำแหน่งในการเข้าถึงจุดให้บริการได้อย่างสะดวกสบายและชัดเจน สถานที่บริการมีระบบขนส่งสาธารณะที่เข้าถึงสถานที่บริการเพื่อให้สะดวกต่อการเดินทางโดยสามารถเข้าถึงสถานที่ด้วยรถสาธารณะ สอดคล้องผลการวิจัยของ พิรวิชัย ลีวัฒนาพงศ์ และคณะ (2567:181) ที่ได้ศึกษาคุณภาพการให้บริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอในจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ด้านภาพลักษณ์ สถานที่สะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ มีสภาพแวดล้อมและแสงสว่างที่เพียงพอต่อการให้บริการ มีมุมพักผ่อน บริการน้ำดื่มสะอาด โต๊ะเขียนหนังสือ และอุปกรณ์ต่างๆ ให้บริการอย่างเพียงพอ มีสิ่งอำนวยความสะดวก และช่องทางด่วนพิเศษสำหรับ ผู้พิการ คนชรา และสตรีมีครรภ์ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยวาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส

1.4ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง และสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้รวดเร็วและสะดวก สอดคล้องผลการวิจัยของ สิทธิกร สมบูรณ์พร้อม และคณะ (2564:104) ที่ได้ศึกษา คุณภาพการให้บริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม พบว่า การรวมศูนย์การให้บริการ ลดการเป็นทางการในการให้บริการ เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงการใช้บริการได้ง่ายขึ้น หากงานใดที่มีผู้ใช้บริการต่อวันในจำนวนมาก ๆ ก็มีการจัดเจ้าหน้าที่มาแนะนำขั้นตอนการใช้บริการ มาแจ้งรายละเอียดของขั้นตอนต่าง ๆ มีการให้บริการที่ ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจนและตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ

2. ผลการเปรียบเทียบคุณภาพการให้บริการประชาชนของที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี พบว่า ประชาชนที่มี มี เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพที่ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ไม่แตกต่างกัน ทั้งในด้านการ

บริการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านช่องทางการให้บริการ อาจกล่าวได้ว่าประชาชนทั้งเพศหญิงและเพศชายที่มารับบริการต่างก็มีความต้องการให้ได้ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งใจไว้ เมื่อมารับบริการแล้วได้ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่มาใช้บริการก็อาจทำให้ไม่เกิดความแตกต่างในเรื่องของคุณภาพการบริการ และประชาชนไม่ว่าจะอาชีพใดที่มาใช้บริการที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรีก็เพื่อต้องการบรรลุวัตถุประสงค์ของตน เมื่อทางที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรีสามารถบริการประชาชนในทุกอาชีพให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้จึงอาจทำให้การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มารับบริการไม่แตกต่างกัน สอดคล้องผลการวิจัยของ หัสณัฐ วิจิตรปฎิมา (2563:บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่าการอำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่า ประชาชนผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎรของการอำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ที่เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของการอำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องผลการวิจัยของ วลัยณี เขตกลาง (2560:บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาคุณภาพการให้บริการของสำนักงานพาณิชย์จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการของสำนักงานพาณิชย์จังหวัดฉะเชิงเทราโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะการวิจัย

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1. ด้านการบริการ และขั้นตอนการให้บริการ

1.1การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริการ (เช่น ระบบงานทะเบียนราษฎรออนไลน์)

1.2ควรมีจุดประเมินคุณภาพการให้บริการ โดยสามารถประเมินผ่านสมาร์โฟนได้ เช่น การประเมินผ่านคิวอาร์โค้ด เพื่อการแสดงความคิดเห็นได้อย่างตรงไปตรงมา

2.ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ

ควรมีการสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรเพื่อให้ความกระตือรือร้นในการให้บริการด้วยการยิ้มแย้ม ความสุภาพและใส่ใจ เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี พุดจาสุภาพ

3.ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ควรเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้พิการยังไม่เพียงพอ เช่น กรณีผู้พิการต้องการใช้บริการชั้น 2 ของอาคารไม่สามารถขึ้นไปใช้บริการได้ด้วยตนเอง

4.ด้านช่องทางการให้บริการ

4.1 ควรมีการใช้เทคโนโลยีบริการ เช่น แอปพลิเคชันสำหรับจองคิวล่วงหน้า

4.2 เน้นช่องทางการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และสามารถติดตามได้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1.ควรศึกษาแนวการเพิ่มประสิทธิภาพปฏิบัติงานการให้บริการของที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี

2.ควรศึกษาปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานการให้บริการของที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี

บรรณานุกรม

ที่ว่าการอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี. (2567). ข้อมูลทั่วไป.

<https://mueanglopburi.go.th/content/information/2>

บุญชม ศรีสะอาด. (2553). การวิจัยเบื้องต้น พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

พีรวิชญ์ สัตตนาพงศ์ และคณะ. (2567). คุณภาพการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอในจังหวัด

ร้อยเอ็ด. วารสารวิชาการรัตนบุศย์ 6(2) พฤษภาคม–สิงหาคม 2567. 166-183.

วัลณีย์ เขตกลาง. (2560). คุณภาพการให้บริการของสำนักงานพาณิชย์จังหวัดฉะเชิงเทรา. การศึกษา

ค้นคว้าอิสระหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัย

นครราชสีมา.

วิกิพีเดีย. (2567). <https://th.wikipedia.org/wiki>

ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยู่ธยา. (2542). ทฤษฎีและแนวความคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์. เชียงใหม่ : คณะ

สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สิทธิกร สมบูรณ์พร้อม และคณะ. (2564). คุณภาพการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอศรีสงคราม

จังหวัดนครพนม. ปริญญานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ

สกลนคร.

สิริยาภา พัฒนารณ. (2567). แรงจูงใจในการให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนและบัตรของที่ทำการ

ปกครองอำเภอ กรณีศึกษา การให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนอำเภอบางใหญ่ จังหวัด

นนทบุรี. สารนิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

หัตถ์วิจิตรปฎิมา. (2563). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของที่ว่า

การอำเภอบ้านบึง จังหวัดลพบุรี. การศึกษาค้นคว้าอิสระหลักสูตรรัฐประศาสน ศาสตรมหา

บัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา.

Yamane, T. (1973). Statistics: An Introductory Analysis. (3rd). New York. Harper and Row Publications.



**จัดการศึกษาพระพุทธศาสนา
บูรณาการกับศาสตร์ร่วมสมัย พัฒนาจิตใจและสังคม**

Published by

**Graduate School, Chaityaphum Buddhist College,
Mahachulalongkornrajavidyalaya University**

<https://cyp.mcu.ac.th/>