

แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

Guidelines for using information technology in the management of the
Faculty of Management Science Thonburi Rajabhat University

ณฐาพัชร วรพงศ์พัชร

Ntapat Worapongpat

ศูนย์ถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยี นวัตกรรมชุมชน ผู้ประกอบการ การท่องเที่ยว และการศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีภาคตะวันออกแห่งสุวรรณภูมิ

และสถาบันนวัตกรรมทางการศึกษา สมาคมส่งเสริมการศึกษาทางเลือก

Center for Knowledge Transfer, Technology, Community Innovation, Entrepreneurship,
Tourism

and Education Eastern Institute of Technology Suvarnabhumi (EITS)

and Educational Innovation Institute Association for the Promotion of Alternative
Education (EII)

E-mail : Ntapat.w@bkkthon.ac.th

วันที่รับบทความ (Received) : 26 พฤษภาคม 2567

วันที่แก้ไขบทความ (Revised) : 14 สิงหาคม 2567

วันที่ตอบรับบทความ (Accepted) : 14 สิงหาคม 2567

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี (2) เพื่อศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร รองคณบดี อาจารย์ผู้สอนสายวิชาการ คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2566 จำนวน 55 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย โดยการเปิดตารางเครจซี่และมอร์แกน โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนและผู้บริหารในสถานศึกษา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จำนวน 52 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า (1) สภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรคการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ (2) หลักและวิธีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ทั้งนี้ควรมีการส่งเสริมและพัฒนาการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยเรื่องการพัฒนาหลักสูตรในการบริหารการศึกษาเพื่อให้มีการพัฒนาที่มากยิ่งขึ้น ให้ความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในเรื่องการ

วางแผนดำเนินงานงบประมาณ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการวางแผนอัตรากำลัง และจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความทันสมัยและเพียงพอ

คำสำคัญ: การใช้เทคโนโลยี, การบริหารคณะวิทยาการ, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

Abstract

The purposes of this article are (1) to study the use of information technology in the administration of the Faculty of Management Science, Thonburi Rajabhat University (2) to study the guidelines for using information technology in the administration of the Faculty of Management Science, Thonburi Rajabhat University. This research is a survey research. The research population includes administrators, deputy deans, and academic teaching staff. Faculty of Management Science, Thonburi Rajabhat University, academic year 2023, number of 55 people, designated the sample group for the research. By opening the Krejcie and Morgan tables. By using a simple random sampling method, including teaching staff and administrators in educational institutions. The use of information technology in the administration of the Faculty of Management Science, Thonburi Rajabhat University, totaling 52 people. The tools used to collect data include questionnaires estimating 5 levels of statistics used in data analysis, including percentages, means, and standard deviations.

The results of the research found that (1) Current conditions, problems, and obstacles in using information technology in the administration of the Faculty of Management Science, Thonburi Rajabhat University. Overall, it is at a high level, and (2) principles and methods of using information technology of the Faculty of Management Science, Thonburi Rajabhat University. Overall, it is at a high level.

In this regard, there should be promotion and development of the use of technology to help with the development of curricula in educational administration for greater development. Provide knowledge on the use of technology to help with budget planning. Information technology is used to help plan manpower and provide modern and adequate information technology tools and equipment.

Keywords: use of technology, Faculty of Science Administration, Thonburi Rajabhat University

บทนำ

การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่รวดเร็ว มีผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของประชาชนในประเทศต่าง ๆ มากขึ้น ทุกคนเผชิญกับเทคโนโลยีดิจิทัลในชีวิตประจำวันมากขึ้น ทั้งด้านการเรียนการสอนในสถานศึกษา ฐาพัชร วรพงศ์พัชร. (2566). การบริหารงานวิชาการเพื่อการพัฒนาการสอนออนไลน์ วิชา นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา ด้วยเทคนิคการเรียนรู้ร่วมกัน สำหรับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเอกชน ในประเทศไทย, วารสารสหวิทยาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 6(6), 3011-3028.การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ การเดินทาง การใช้ข้อมูลข่าวสารเพื่อการบริหารและการจัดการ

การทำงาน เทคโนโลยีสารสนเทศ (Alqahtani, A. Y., Rajkhan, A. A., 2020) จึงเข้ามาเกี่ยวข้องกับทุกเรื่องในชีวิตประจำวัน (อับดุล บาซิดร์มูเก็ม, กนกกร ศิริสุข, 2566) ดังนั้น เยาวชนรุ่นใหม่ จึงควรเรียนรู้และเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้รู้เท่าทันและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ต่อตนเอง สังคมและประเทศต่อไป (วุฒัน ม่วงนาค, 2566) และ (Shehzadi, S., Nisar, Q. A., Hussain, M. S., Basheer, M. F., Hameed, W. U., & Chaudhry, N., 2021)

ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นบทบาทของการศึกษาที่ต้องพัฒนาเด็กและเยาวชนให้มีทักษะและความรู้ในเรื่องดังกล่าว ในการบริหารจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ นั้นการพัฒนาการศึกษาจึงต้องนำปัจจัยทุกด้านมาประมวลและวิเคราะห์เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ แนวทางการพัฒนาไว้ในแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 ด้วยเหตุนี้เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญต่อสถานศึกษาและการศึกษาในยุคปัจจุบันเป็นอย่างมาก ซึ่งถ้าผู้บริหารมีวิธีการบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Szymkowiak, A., Melović, B., Dabić, M., Jeganathan, K., & Kundi, G. S., 2021) และ (อดิศักดิ์ นารณะ, 2565) ที่ดีก็นำพาสถานศึกษาและการศึกษาให้ประสบความสำเร็จได้ไม่ยาก การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ (วิรัช สิริธิง, สมใจ สืบเสาะ, 2566) พัฒนาการศึกษาก็เป็นสิ่งสำคัญสำหรับเด็กและเยาวชนซึ่งจะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้าต่อไป (ศรีประภา ฮองตัน, นงลักษณ์ ใจฉลาด, 2566).

ในการศึกษาภาคบังคับ 9 ปี และการศึกษาขั้นพื้นฐาน 12 ปี จึงได้กำหนดนโยบายเร่งรัดในการพัฒนาและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ภัทรลดา เกิดกำไร, นันทิยา น้อยจันทร์, 2566) เพื่อพัฒนาการศึกษาในทุกด้าน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2548) จึงมีนโยบายให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการโรงเรียน เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้การปฏิรูปการศึกษาประสบผลสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด (ศรีประภา ฮองตัน, นงลักษณ์ ใจฉลาด, 2566) โดยใช้สนับสนุนการบริหารตามขอบข่ายงานทั้ง 4 งาน คือ งานด้านการบริหารงานวิชาการ งานด้านการบริหารงบประมาณ งานด้านการบริหารงานบุคคล และงานด้านการบริหารทั่วไป ซึ่งในการจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการโรงเรียนนั้นจำเป็นอย่างยั้งที่ต้องมีผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการใช้อุปกรณ์เหล่านั้นเป็นอย่างดี (ชลธิชา ดวงจินดา, อีรพจน์ แบนเนียน, ไกรวิทย์ ดีอม, 2566)

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เพื่อจะได้ทราบสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน ทั้ง 4 งาน คือ งานด้านการบริหารงานวิชาการ งานด้านการบริหารงบประมาณ งานด้านการบริหารงานบุคคล และงานด้านการบริหารทั่วไป เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขการบริหารงานของสถานศึกษาได้เป็นไปอย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
2. เพื่อศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ทบทวนวรรณกรรม

ผู้วิจัยได้ศึกษา แนวคิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาการศึกษาที่เหมาะสมและสำคัญที่ผู้บริหารต้องกำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจน ให้ครอบคลุมการบริหารงานในทั้ง 4งาน จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสถานศึกษาอย่างสูงสุด และช่วยให้การบริหารการศึกษา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริหารวิชาการ

บุศรา นาคแก้ว, อีระพงศ์ บุศรากุล. (2565). ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในการบริหาร สถานศึกษาระดับประถมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษานนทบุรีด้านงานวิชาการพบว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาใน ภาพรวมมีปัญหาในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาที่มีมาก คือ การใช้ คอมพิวเตอร์ในงานห้องสมุด การใช้คอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูลทาง อินเทอร์เน็ต ของนักเรียน การใช้คอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตของครูและผู้บริหาร การใช้คอมพิวเตอร์ในการผลิตสื่อ การเรียนการสอน การใช้คอมพิวเตอร์จัดกิจกรรมการเรียน การสอนให้กับนักเรียน อาจเนื่องจาก สถานศึกษามีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เพียง 1-2 เครื่องเท่านั้นจึงไม่เพียงพอในการใช้งานของครูเพื่อการ จัดกิจกรรมการเรียนการสอน และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้รับจัดสรรมามากจะ มีคุณภาพไม่สูงเท่าที่ควร ไม่เอื้ออำนวยในการทำงานรวมถึงปัญหาของระบบสัญญาณการเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ต

2.การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริหารบุคลากร

สกลชาติ วินตฤทธา, ภาณุวัฒน์ รักติวงศ์. (2566). คือปัญหาการรับส่ง และการจัดเก็บ เอกสารด้านการบริหารงานบุคคลทั้งนี้อาจจะเนื่องมาจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สถานศึกษามีอยู่ยังขาด ประสิทธิภาพในการรองรับ การจัดเก็บข้อมูลด้านการบริหารงานบุคคล เช่น ในปัจจุบันได้มีการนำ โปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลของบุคลากรทั้งข้อมูลเกี่ยวกับครู นักเรียน และผู้ปกครอง ซึ่งมีเป็นจำนวนมาก นอกจากนั้นอาจจะมีสาเหตุ จากบุคลากร ไม่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ทำให้การใช้งานคอมพิวเตอร์ไม่เกิดประสิทธิภาพเท่าที่ควร ส่งผลให้ปัญหาการดำเนินงาน ด้านการรับส่ง และการจัดเก็บเอกสารด้านการบริหารงานบุคคลโรงเรียนมีอัตราลดลงและมีภาระงานมากขึ้นมีผลทำให้ การบริหารงานในด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนจำเป็นต้องนำเครื่องคอมพิวเตอร์และบุคลากรเท่าที่มีอยู่อย่าง จำกัดซึ่งในการบริหารงานโดยใช้ เครื่องคอมพิวเตอร์นั้นปัญหาที่พบตามมาก็คือเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ นำมาใช้ยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

นิรดา แก้วเขียว. (2565). กล่าวว่า สภาพและปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ปัญหาอยู่ในระดับสูงคือ คอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอในการบริหารงานบุคคล เนื่องจากขาดแคลนงบประมาณ หรือเครื่อง คอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ชำรุดล้าสมัย เช่นเดียวกับผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนที่ว่าปัญหาการใช้ คอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่คือ คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ

3.การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริหารงานทั่วไป

มานัส พวง บุป ผา, สมใจ เดช บำรุง, สมบัติ เดช บำรุง. (2564).กล่าวว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษาระดับประถมศึกษาด้านงานบริหารทั่วไปพบว่า ปัญหาลำดับแรกคือการจัดทำ Web Site ของโรงเรียนการใช้คอมพิวเตอร์ในระบบข้อมูลสารสนเทศ ศรีประภา ฮองตัน, นงลักษณ์ ใจฉลาด. (2566) การจัดระบบเครือข่ายภายในโรงเรียนอาจเนื่องมาจากเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่สถานศึกษามีอยู่มีคุณภาพต่ำโปรแกรมที่ใช้งานไม่ครอบคลุมงานทั้งหมดงานทุกด้านใช้เครื่องเดียวกันเมื่อใช้งานแล้วเครื่องเกิดขัดข้อง มีปัญหาใช้งานไม่ได้และเหตุการณ์ที่พบบ่อย ๆ คือ ข้อมูลเสียหายกู้คืนไม่ได้งานทุกอย่างต้องหยุดไปด้วย

กฤษณา พา สว่าง, อธิป เกตุ สิริ, ชวน คิต มะ เสนะ. (2565) พบว่า คุณสมบัติของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้มีคุณภาพ ไม่เหมาะสมกับระบบ ขอบการรองรับของโปรแกรมมีอยู่มากการใช้ข้อมูลสารสนเทศขาดความต่อเนื่องการเชื่อมต่อระบบระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ของโรงเรียนกับสำนักการศึกษายังไม่เอื้ออำนวยความสะดวก สวนโปรแกรมที่ใช้พบว่ายังไม่สมบูรณ์ไม่ตรงกับความต้องการในการใช้งาน

ญาณิ วัน แอ เลาะ ห้, & อำนวย ทอง โปร่ง. (2023) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัญหาการบริหารงานโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว ด้านการบริหารทั่วไป ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาอันดับแรก ได้แก่ การรับส่งเอกสารทางระบบเอกสารทางระบบ E - Office ทั้งนี้เนื่องจากว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัด ได้มีนโยบายให้ทุกโรงเรียนได้ใช้ระบบสารสนเทศ และการสื่อสารที่ทันสมัยมีการติดต่อสื่อสารรับส่งเอกสารทางราชการ ระหว่างสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 กับโรงเรียนต่าง ๆ และระหว่างโรงเรียนต่าง ๆ ด้วยกันเอง ซึ่งเป็นการช่วยลดเวลา และค่าใช้จ่าย ในการเดินทาง เพื่อไปรับ - ส่งเอกสารระหว่างโรงเรียน และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 ได้ แต่เนื่องจากว่าบางโรงเรียนยังไม่มีความพร้อมทั้งทางด้านบุคลากรที่ขาดความรู้ และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีศักยภาพเพียงพอสำหรับการรองรับการติดต่อสื่อสาร โดยผ่านอินเทอร์เน็ตด้วยเหตุนี้จึงทำให้การรับ-ส่ง เอกสารทางระบบ E - Office เกิดปัญหา

4.การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริหารงบประมาณ

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริหารงบประมาณมีผู้ให้ข้อมูลต่าง ๆ กล่าวถึงอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศว่า ขาดงบประมาณในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ขาดงบประมาณในการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (อ้างถึงใน กรมวิชาการ. 2544 : 12 - 13)

รัช นก ไทย รัช, สมใจ สืบเสาะ. (2566) กล่าวถึงปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา ด้านการบริหารงบประมาณผลการสำรวจข้อมูลและสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนทั้ง 3 ขนาด พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับสูงสุดคือ คอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอในการบริหารงบประมาณ ซึ่งผู้บริหารโรงเรียน ได้ให้เหตุผลว่าเกิดจากเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ได้รับจัดสรรมาไม่อายุการใช้งานมาก สวนใหญ่มีอายุมากกว่า 5 ปีซึ่งถือว่าล้าสมัย และสวนใหญ่ มีสภาพชำรุดใช้งานไม่ได้ จึงไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ในด้านการบริหารวิชา

พิพัฒน์ พงศ์ ม่วง กล้า. (2564) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง พบว่าด้านการบริหาร

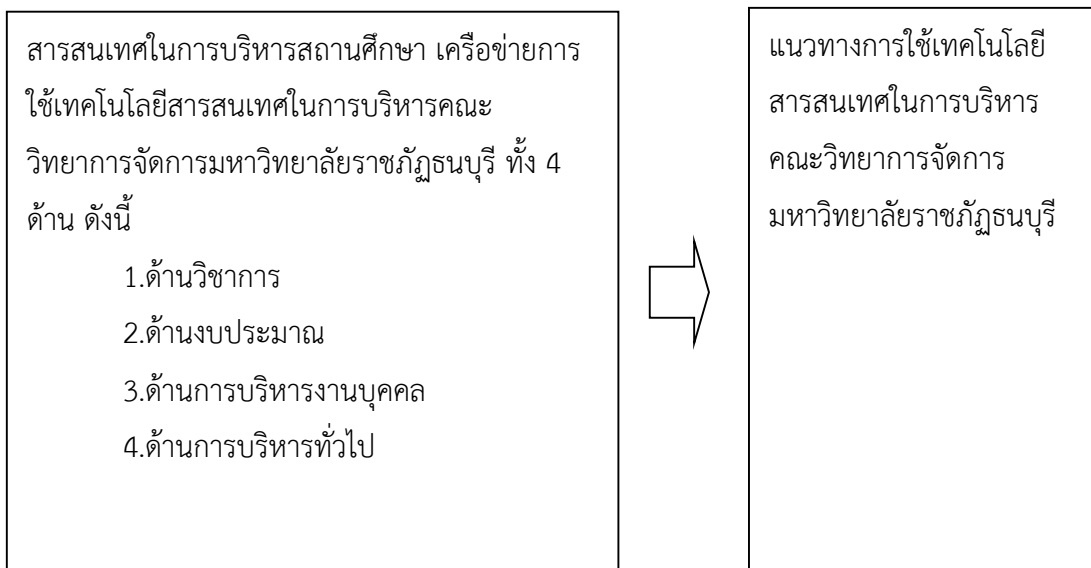
งบประมาณ มีปัญหาในการจัดทำทะเบียนคุมพัสดุเพื่อตรวจสอบการรับจ่ายประจำปีไม่มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการจัดการข้อมูล โดยโรงเรียนยังคงบันทึกข้อมูลเป็นเอกสาร ที่อยู่ในรูปแบบกระดาษเพื่อการจัดทำข้อมูลให้เป็นข้อมูลรายงานตอบผู้บริหารการนำคอมพิวเตอร์ มาใช้ในด้านการบริหารงบประมาณนี้ส่วนใหญ่เป็นการพิมพ์คนต่าง ๆ เพื่อรายงานผลให้กับผู้บริหารทราบ

โดยสรุปจะเห็นว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริหารงบประมาณ มีอุปสรรคหรือข้อขัดข้องที่เป็นสาเหตุในการบริหารการเงินและบัญชีของสถานศึกษา การจัดทำรายงานทางการเงินและงบประมาณการจัดซื้อ จัดจ้าง ควบคุมและจำหน่ายพัสดุ ความเพียงพอของงบประมาณในการจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สินการจัดทำระบบฐานข้อมูลสินทรัพย์และพัสดุของโรงเรียน และการจัดระบบฐานข้อมูลด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์หรือแผนปฏิบัติการประจำปี ทำให้งานไม่ประสบความสำเร็จ

ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจในการทำสารนิพนธ์นี้ขึ้นมาเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาให้เกิดแก่ผู้เรียนในสถานศึกษาต่อไป

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย เรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



ขอบเขตการวิจัย

1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

2 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ผู้บริหาร รองคณบดี และอาจารย์ผู้สอน ฝ่ายวิชาการ คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี รวมทั้งสิ้น 55 คน ขนาดกลุ่ม

ตัวอย่างโดยใช้เปรียบเทียบตารางกำหนดขนาดตัวอย่างของ Krejcie, R. V. & Morgan, D.W. (1970).จำนวน 52 คน

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาแนวการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ผู้บริหาร รองคณบดี และอาจารย์ผู้สอน ฝ่ายวิชาการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี รวมทั้งสิ้น 52 คน ขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้เปรียบเทียบตารางกำหนดขนาดตัวอย่างของ Krejcie, R. V. & Morgan, D.W. (1970). จำนวน 52 คน ปีการศึกษา 2566 แบบสอบถามประชากรทั้งสิ้น 52 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ผู้บริหาร รองคณบดี และอาจารย์ผู้สอน ฝ่ายวิชาการ ปีการศึกษา 2566 จำนวน 152 คน ซึ่งเป็นจำนวนตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie, R. V. & Morgan, D.W. (1970). โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยวิธีใช้ตารางเลขสุ่ม (Table of Random Numbers) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มี 1 ชนิด ได้แก่ 1) แบบสอบถาม แบบฟอร์มที่รวมชุดคำถามหลักและคำถามย่อยแต่ละหมวดหมู่ที่รวมเป็นหัวข้อเดียวกัน เพื่อเป็นคำถามในการทำสารนิพนธ์แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist) ประกอบด้วย อายุ และประสบการณ์สอน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาและอุปสรรคผู้บริหาร รองคณบดี และอาจารย์ผู้สอน ฝ่ายวิชาการ จำนวน 24 ข้อ ครอบคลุมการบริหารงาน 4 ด้าน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จำนวน 24 ข้อ ครอบคลุมการบริหารงาน 4 ด้าน

ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ที่ 1 ผลการศึกษาเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรคการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$ S.D. = .568) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านวิชาการ ($\bar{X} = 4.51$ S.D. = .541) รองลงมาคือ ด้านบริหารทั่วไป ($\bar{X} = 4.29$ S.D. = .527) ด้านงานบุคคล ($\bar{X} = 4.20$ S.D. = .555) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือด้านงบประมาณ ($\bar{X} = 3.82$ S.D. = .649)

วัตถุประสงค์ที่ 2 ผลการศึกษาเกี่ยวกับหลักและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$ S.D. = .528) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านวิชาการ ($\bar{X} = 4.47$ S.D. = .519) รองลงมาคือ ด้านบริหารทั่วไป ($\bar{X} = 4.27$ S.D. = .528) ด้านงานบุคคล ($\bar{X} = 4.20$ S.D. = .536) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือด้านงบประมาณ ($\bar{X} = 3.84$ S.D. = .622)

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีสามารถนำผลการศึกษามาอภิปราย ได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรคการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการบริหารสถานศึกษามีการบริหารและการจัดการ กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดภาระงาน 4 ด้าน ไว้อย่างชัดเจน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป ในการบริหารงาน จะมีการเก็บข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหาร และการจัดการเรียนรู้ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์และรายงานผล จึงจำเป็นในการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ มาเก็บรวบรวมข้อมูล รายงานข้อมูลและส่งต่อข้อมูล จึงได้นำการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้สภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรคการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ (ฐิตาพร ธัญญผล, สุทธิวรรณ ตันตริจนาวงค์, ศจี จิรโรภา, 2566) ศึกษาเรื่องภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุพรรณบุรีผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมากทั้งภาพรวมและรายด้าน

2. ผลการศึกษาเกี่ยวกับหลักและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่า การบริหารสถานศึกษาได้ดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการปรับปรุงโดยการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยอยู่แล้ว มีการพัฒนาบุคลากรให้เกิดความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน มีการนำเอาเทคโนโลยีมาช่วยในการเรียนการสอนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ให้ทันสมัยต่อการเรียนรู้และการทำงาน มีการพัฒนาด้วยตนเองและการเข้ารับการอบรมทั้งออนไลน์ การอบรมเชิงปฏิบัติการรูปแบบต่าง ๆ ให้ทันสมัยต่อเนื่องตลอดเวลา จึงทำให้หลักและวิธีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อยู่ในระดับมากทั้งภาพรวมและรายด้าน ซึ่งสอดคล้องกับรัช นก ไทย รัช, & สมใจ สืบเสาะ. (2566). ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางในการแก้ไขปัญหจาจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานีเขต ๔ ใน ๖ ด้าน ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมากทั้งในภาพรวมและรายด้าน สอดคล้องกับงาน (ณฐาพัชร วรพงศ์พัชร, 2566) ศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา กลุ่ม โรงเรียน ได้ศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีผลการวิจัยพบว่า 1)หลักและวิธีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา สรุบทุกด้านโดยภาพรวมมีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้าน

ข้อเสนอแนะ

1.ควรส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยเรื่องการพัฒนาหลักสูตรในการบริหารการศึกษา เพื่อให้มีการพัฒนาที่มากยิ่งขึ้น ผลการศึกษาพบว่า การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการวางแผนพัฒนาหลักสูตร

2. ควรให้ความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในเรื่องการวางแผนด้านงานงบประมาณ ผลการศึกษาพบว่า มีการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงาน เป็นข้อที่ต่ำในด้านงานงบประมาณในเรื่องของการวางแผน การจัดทำรายงาน และการจัดทำบัญชี

3. ควรส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการวางแผนอัตรากำลัง เพราะมีการปฏิบัติที่ต่ำสุดในด้านบริหารงานบุคคล สถานศึกษาควรพัฒนาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการวางแผนอัตรากำลัง

4. ควรจัดหา เครื่องมืออุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ เนื่องจากเป็นข้อที่ต่ำสุดในการบริหารงานทั่วไป
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2548). การดำเนินการถ่ายโอนภารกิจด้านการศึกษาให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: พรินทวาทกราฟฟิค.
- กฤษณา พาสว่าง, อธิป เกตุศิริ, ชวน คิดมะ เสนะ. (2565). สภาพ การใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ และการ สื่อสาร ใน การ บริหาร สถาน ศึกษา ชั้น พื้นฐาน สังกัด สำนักงาน เขต พื้นที่ การ ศึกษา มัธยมศึกษา เขต 29. *วารสาร วิชาการ มหาวิทยาลัย ราชภัฏ ศรีสะเกษ*, 16(2), 153-170.
- วรุณณ์ ม่วงนาค. (2566). การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดเก็บข้อมูลออนไลน์เพื่อการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์เขต2. *วารสารการจัดการภาครัฐและการเมือง*, 1(3), หน้า-30
- ชลธิชา ดวงจินดา, อธิพนธ์ แนนเนียน, ไกรวิชญ์ ดีเฒ. (2566). การศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรีเขต 3. *วารสารครุศาสตร์คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์*, 6(2), 157-169.
- ณฐาพัชร์ วรพงศ์พัชร. (2566). การบริหารงานวิชาการเพื่อพัฒนาการสอนออนไลน์ วิชาคณิตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา ด้วยเทคนิคการเรียนรู้ร่วมกัน สำหรับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเอกชน ในประเทศไทย, *วารสารสหวิทยาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 6(6), 3011-3028.
- ณฐาพัชร์ วรพงศ์พัชร, ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา กลุ่ม โรงเรียน, *วารสารพัฒนศิลป์วิชาการ สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ กระทรวงวัฒนธรรม*, 7(2), 39-52.
- ศรีประภา ฮองตัน, นงลักษณ์ ใจฉลาด. (2566). การศึกษาบทบาทการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา. *วารสารวิชาการเครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ*, 5(6), 62-75.

- ศรีประภา ฮองตัน, นงลักษณ์ ใจฉลาด. (2566). ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทการบริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษากับจริยธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ ครู. *วารสารวิชาการเครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ*, 13(2), 82-93.
- บุศรา นาคแก้ว, ชีระพงศ์ บุศรากุล. (2565). สมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนเขตบางกะปิกรุงเทพมหานคร. *วารสารสิทธิบริหาร*, 23(1), 205-212.
- สกลชาติ วินิตกฤษฎา, ภาณุวัฒน์ ภักดิ์วงศ์. (2566). ลักษณะสภาพปัจจุบันและปัญหาการจัดการ ศึกษาในโรงเรียนที่มีความหลากหลายทางชาติพันธุ์ตามแนวชายแดนภาคเหนือตอนล่าง: บทวิเคราะห์และทดลองนำเสนอความคิด. *วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร*, 11(4), 1363-1375.
- วิรัช ลิทธิศง, สมใจ สืบเสาะ. (2566). สมรรถนะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประจวบคีรีขันธ์ เขต 1. *วารสารนวัตกรรมการศึกษาและการวิจัย*, 7(1), 99-112.
- มานัส พวง บุป ฬา, สมใจ เดช บำรุง, สมบัติ เดช บำรุง. (2564). สมรรถนะ ด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ ของ ผู้ บริหาร สถาน ศึกษา ที่ ส่ง ผล ต่อ การ บริหาร ระบบ สารสนเทศ ของ สถาน ศึกษา สังกัด สำนัก การ ศึกษา กรุงเทพมหานคร. *วารสาร ศึกษา ศาสตร์ มหาวิทยาลัย ศิลปากร*, 19(1), 253-267
- ญาณิ วัน แอ เลาะ ห์, & อำนวย ทอง โปร่ง. (2023). ภาวะ ผู้นำ เชิง เทคโนโลยี ของ ผู้ บริหาร สถาน ศึกษา ตาม ความ คิดเห็น ของ ข้าราชการ ครู ใน โรงเรียน สังกัด สำนักงาน เขต พื้นที่ การ ศึกษา ประถม ศึกษา ปทุมธานี เขต 2. *วารสาร ม จร อุบล ปริทรรศน์*, 8(1), 341-354.
- อับดุล บาซิดร์มูเก็ม, กนกกร ศิริสุข. (2566). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานีเขต 1. *วารสาร มจร อุบล ปริทรรศน์*, 8(2), 331-342.
- อดิศักดิ์ นารณะ. (2565). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน เขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรีเขต 1: การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรีเขต 1. *สิทธิบริหาร*, 23(2), 123-135
- ฐิตาพร ธีรณผล, สุทธิวรรณ ตันติรจนวงศ์, ศจี จิโรภา. (2566). ภาวะ ผู้นำ ทาง เทคโนโลยี สารสนเทศ และ การ สื่อสาร ของ ผู้ บริหาร สถาน ศึกษา ที่ ส่ง ผล ต่อ การ บริหาร งาน วิชาการ ของ สถาน ศึกษา สังกัด สำนักงาน เขต พื้นที่ การ ศึกษา มัธยมศึกษา สุพรรณบุรี. *วารสารจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*, 10(3), 193-208
- รัช นก ไทย รัช, สมใจ สืบเสาะ. (2566). การ ใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ และ การ สื่อสาร เพื่อ การ บริหาร สถาน ศึกษา ใน สังกัด สำนักงาน เขต พื้นที่ การ ศึกษา ประถม ศึกษา ประจวบคีรีขันธ์ เขต 1. *วารสารนวัตกรรมการศึกษาและการวิจัย*, 7(1), 52-67
- พิพัฒน์ พงศ์ ม่วง กล้า. (2564). การ ใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ ใน การ บริหาร งาน วิชาการ ของ ผู้ บริหาร สถาน ศึกษา สังกัด สำนักงาน เขต พื้นที่ การ ศึกษา ประถม ศึกษา สระบุรี เขต 2. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยปทุมธานี*, 13(1), 271-282.
- ภัทรลดา เกิดกำไร, นันทิยา น้อยจันทร์. (2566). การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหาร สถานศึกษาโดยใช้ทฤษฎีระบบราชการ. In รายงานการประชุม Graduate School Conference (Vol. 5, No. 1, pp. 959-968).

- นิตดา แก้วเขียว. (2565). ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารการศึกษาที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา. In รายงานการประชุม Graduate School Conference (Vol. 4, No. 1, p. 1117).
- Alqahtani, A. Y., & Rajkhan, A. A. (2020). E-learning critical success factors during the covid-19 pandemic: *A comprehensive analysis of e-learning managerial perspectives. Education sciences, 10*(9), 216
- Chege, S. M., Wang, D., & Suntu, S. L. (2020). Impact of information technology innovation on firm performance in Kenya. *Information Technology for Development, 26*(2), 316-345
- Krejcie, R. V. & Morgan, D.W. (1970). Determining sample size for research activity. *Educational and Psychological Measurement. 30*(3), 607-610.
- Shehzadi, S., Nisar, Q. A., Hussain, M. S., Basheer, M. F., Hameed, W. U., & Chaudhry, N. I. (2021). The role of digital learning toward students' satisfaction and university brand image at educational institutes of Pakistan: a post-effect of COVID-19. *Asian Education and Development Studies, 10*(2), 276-294
- Szymkowiak, A., Melović, B., Dabić, M., Jeganathan, K., & Kundi, G. S. (2021). Information technology and Gen Z: The role of teachers, the internet, and technology in the education of young people. *Technology in Society, 65*, 101565.
- Cronbach, L.J. (1990). **Essentials of Psychological Testing**. New York : Harper Collins.