

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี
Public Opinions on the Provision of Public Services by the Ban Kaeng
Subdistrict Administrative Organization, Chaloem Phra Kiat District,
Saraburi Province

ฐิติวัชร อึ้งวัชรณพาน, ชัยนันท์ธรรณ ขาวงาม

Thitiwat Uengvachanapan, Chainanthorn Khawngarm

นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยนครราชสีมา

Master of Public Administration student, Nakonrathasima College

E-mail: chalidagunhalila@gmail.com

วันที่รับบทความ (Received) : 11 ธันวาคม 2567

วันที่แก้ไขบทความ (Revised) : 12 ธันวาคม 2567

วันที่ตอบรับบทความ (Accepted) : 22 กุมภาพันธ์ 2568

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากร คือ ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี จาก 8 หมู่บ้าน จำนวน 4,141 คน (เฉพาะผู้มีสิทธิเลือกตั้ง) กลุ่มตัวอย่างจำนวน 364 คน เครื่องมือการวิจัย คือ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่น .94 สถิติวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และวิธีการของเชฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า

1.ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาด้านเศรษฐกิจและสังคม ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตามลำดับ

2.ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่งที่มี เพศ การศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความคิดเห็น; การจัดบริการสาธารณะ; องค์การบริหารส่วนตำบล

Abstract

The objectives of this research are as follows: (1) to study the levels of public opinions on the provision of public services by the Ban Kaeng Subdistrict Administrative Organization, Chaloem Phra Kiat District, Saraburi Province; and (2) to compare the public opinions on the provision of public services by the Ban Kaeng Subdistrict Administrative Organization, Chaloem Phra Kiat District, Saraburi Province classified by the personal factors. This was the quantitative research. The population was the 4,141 people from 8 villages in the area of Ban Kaeng Subdistrict Administrative Organization, Chaloem Phra Kiat District, Saraburi Province (only for eligible voters); the sample group was the 364 people. The research instrument was the questionnaire with reliability .94. The data analysis statistics were the percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way Analysis of Variance, and method of Scheffe.

The research findings were:

1. The public opinions on the provision of public services by the Ban Kaeng Subdistrict Administrative Organization, Chaloem Phra Kiat District, Saraburi Province found the overall was at high level; the infrastructure aspect was at the highest level, followed by the economy and society aspect, the education, religion and culture aspect and the natural resources and environment aspect respectively.

2. The people lived in the area of Ban Kaeng Subdistrict Administrative Organization with different the gender, education, and occupations had the opinions on the provision of public services by the Ban Kaeng Subdistrict Administrative Organization, Chaloem Phra Kiat District, Saraburi Province did not different.

Keywords: opinions; provision of public services; sub district administrative organization

บทนำ

การบริการสาธารณะจึงเป็นกิจกรรมที่ฝ่ายปกครองจัดทำขึ้นเพื่อสนองความต้องการของประชาชนโดยส่วนรวมมิใช่เฉพาะเพียงกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเท่านั้น รัฐจะต้องจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประชาชนทุกคนอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน และการบริการสาธารณะจะต้องมีวัตถุประสงค์เพื่อ

สาธารณประโยชน์ด้วยความต้องการส่วนรวมของประชาชน ซึ่งอาจแบ่งได้เป็น 2 ประเภทคือ ความต้องการที่จะมีชีวิตอยู่อย่างสุขสบายและความต้องการที่จะอยู่อย่างปลอดภัย ดังนั้นการบริการสาธารณะที่รัฐจัดทำจึงต้องเป็นกิจการใดที่รัฐเห็นว่ามีความจำเป็นต่อการอยู่อย่างปลอดภัยหรืออยู่อย่างสุขสบายของประชาชน (วัชรีย์ สกาวี และคณะ, 2562:550)

พันธกิจหลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ การจัดทำบริการสาธารณะ (Public Service) เป็นภารกิจที่ต้องจัดทำให้กับประชาชนและเป็นประโยชน์กับทุกคนที่อาศัยอยู่ภายในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยรูปแบบการดำเนินงานจำเป็นต้องให้ความสำคัญเกี่ยวกับคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้รับบริการได้อย่างแท้จริง โดยอาศัยหลักการบริการสาธารณะ 3 ด้าน ได้แก่ 1) หลักความเสมอภาค เป็นการบริการที่ประชาชนต้องได้รับการบริการสาธารณะโดยเท่าเทียม ไม่มีการเลือกปฏิบัติ 2) หลักความต่อเนื่อง เป็นการดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องตลอดเวลา ไม่มีวันหยุดนิ่ง และ 3) หลักความเปลี่ยนแปลงได้ (ความก้าวหน้า) เป็นการจัดการบริการสาธารณะที่ทันต่อความต้องการของประชาชน และสามารถปรับปรุงแก้ไขได้ตลอดเวลา เพื่อให้เหมาะสมกับเหตุการณ์และความจำเป็น (ปฐมพงศ์ กุ๊กแก้ว และธนัชพร แสงอินทร์, 2566:251)

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีฐานะเป็นนิติบุคคลและเป็นราชการส่วนท้องถิ่น ซึ่งได้ยกฐานะจากสภาตำบลเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล เมื่อปี พ.ศ. 2540 มีสภาองค์การบริหารส่วนตำบลทำหน้าที่เป็นฝ่ายนิติบัญญัติ ซึ่งคอยควบคุมและตรวจสอบฝ่ายบริหารอันเป็นวิธิต่างแห่งการถ่วงดุลอำนาจและมีเจ้าพนักงานนำโดยปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหัวหน้าราชการ พนักงาน ทำหน้าที่รับนโยบายของผู้บริหารไปปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนั้นต้องติดต่อและให้บริการแก่ประชาชน ทั้งในเรื่องการบริหารและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นให้กับประชาชนในพื้นที่ ตลอดทั้งการจัดบริการสาธารณะ ซึ่งมีการกิจกรรมมากมายในการบริหารจัดการ เพื่อดูแลและให้บริการประชาชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบ แต่ประชาชนส่วนใหญ่ยังมีความต้องการที่จะได้รับประโยชน์ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น น้ำประปา ไฟฟ้า ถนนในซอยตามหมู่บ้านและชุมชน ซึ่งบางครั้งการบริหารงานอาจไม่ทั่วถึง เพราะมีบุคลากรในการนำนโยบายของผู้บริหารไปปฏิบัติไม่เพียงพอ ซึ่งถือว่าน้อยมากเมื่อเทียบกับจำนวนประชากรพื้นที่

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ผลการศึกษาจะนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

สมมติฐานของการวิจัย

1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี แตกต่างกัน
2. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี แตกต่างกัน
3. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตในด้านเนื้อหา เป็นการวิจัยเชิงสำรวจที่ศึกษาตามกรอบแนวคิด ได้แก่ ความคิดเห็นต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม 3) ด้านเศรษฐกิจและสังคม 4) ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2. ขอบเขตในด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรในการวิจัย คือ ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี จาก 8 หมู่บ้าน จำนวน 4,141 คน (เฉพาะผู้มีสิทธิเลือกตั้ง) กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการใช้สูตรการคำนวณของทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, 1973) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 364 คน

3. ขอบเขตด้านพื้นที่ การวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาหมู่บ้านในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน และผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .92 แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามลักษณะแบบปลายปิด (Close-ended Question) ซึ่งเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี

บริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านเศรษฐกิจและสังคม และด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผู้ศึกษาได้นำมาตรวจวัดแบบ Rating Scale

5.การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ตรวจสอบความถูกต้อง และคัดเลือกเอาแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ไว้ เพื่อทำการวิเคราะห์ด้วยตนเอง

6.สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test แบบ Independent samples) และการทดสอบค่าเอฟ (F-test -one way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe/)

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 213 คน (ร้อยละ 58.52) รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 151 คน (ร้อยละ 42.48 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 179 คน (ร้อยละ 49.18) ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร จำนวน 215 คน (ร้อยละ 59.06)

2. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี รายละเอียดแสดงในตารางที่ 1

ทางคณะทำงานร่วมกับผู้ทรงคุณวุฒิ ทำการคัดเลือกภาพ โดยใช้การวิเคราะห์ภาพถ่ายที่ผู้เข้ารับการอบรมสามารถถ่ายภาพเพื่อสื่อสารความสัมพันธ์ระหว่างคนกับช้างเชิงสร้างสรรค์คนละจำนวน 1 ภาพเพื่อการประกวด และจัดแสดงผลงานภาพถ่าย

6. จัดแสดงนิทรรศการผลงานภาพถ่าย ใช้การสังเกตแบบมีส่วนร่วมกับผู้เข้ารับชมผลงาน ร่วมกับการใช้แบบประเมินโครงการ

7. ทำข้อมูลทั้งหมดมาทำการวิเคราะห์ สรุปผล และจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยวิธีการถอดความ ตีความและแปลความหมายจาก แบบสัมภาษณ์ จากนั้นทักข้อมูลจากการสังเกตแบบมีส่วนร่วม การสนทนากลุ่ม และผลสรุปการประเมินโครงการ

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี โดยภาพรวมและรายด้าน

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	อันดับ
1	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.60	0.39	มากที่สุด	1
2	ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	4.12	0.70	มาก	3
3	ด้านเศรษฐกิจ และสังคม	4.32	0.65	มากที่สุด	2
4	ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	3.54	0.46	มาก	4
รวม		4.14	0.36	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 4.60$) ด้านเศรษฐกิจและสังคม ($\bar{X} = 4.32$) ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ($\bar{X} = 4.12$) และด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.54$) รายละเอียดในแต่ละด้าน มีดังนี้

1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้งมีการก่อสร้างถนนสามารถอำนวยความสะดวกในการเดินทาง/ขนส่ง มีการติดตั้งระบบไฟฟ้าทำให้ประชาชนมีความสะดวกปลอดภัยยิ่งขึ้น มีการต่อเติมระบบประปาสามารถบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนทั่วถึงทุกหมู่บ้าน

2.ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้งส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาให้สอดคล้องตามมาตรฐานการเรียนรู้ เช่น การพัฒนาบุคลากรครู อุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย ส่งเสริม อนุรักษ์และฟื้นฟูขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น การจัดกิจกรรมเนื่องในวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา เช่น วันวิสาขบูชา วันอาสาฬหบูชา วันมาฆบูชา วันเข้าพรรษา และออกพรรษา มีการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพร้อมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็กได้มีโอกาสรับการศึกษาที่มีคุณภาพเท่าเทียมกับโรงเรียนของรัฐและโรงเรียนเอกชนทั่วไป มีบุคลากรทางการศึกษาที่มีคุณวุฒิตรงสายงานมาดูแลควบคุมในการจัดการเรียนสอนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

3.ด้านเศรษฐกิจ และสังคม พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้งส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงให้กับชุมชน กลุ่มอาชีพเกษตรพร้อมทั้งส่งเสริมอาชีพในชุมชน และส่งเสริมและสนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในท้องถิ่น มีการส่งเสริมการประกอบอาชีพเกษตรกรรมแบบผสมผสานตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อเพิ่มพูนรายได้ให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น มีการให้ความรู้กับเด็กและเยาวชนที่เสี่ยงต่อการติดยาเสพติด พร้อมทั้งจัดประชาคมหมู่บ้านเพื่อแก้ปัญหาเสพติด มีมาตรการป้องกันไม่ให้มีแหล่งอบายมุขเกิดขึ้นในพื้นที่

4.ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้งส่งเสริมและสนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในท้องถิ่น มีระบบการดูแล และบำรุงรักษา

ทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ เช่น แหล่งน้ำ ห้วยหนอง คลองบึง ให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ มีโครงการปลูกป่าเพื่อทดแทนในพื้นที่ป่าเสื่อมโทรม

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ผลการวิจัยดังนี้

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี จำแนกตามเพศ

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการ จัดบริการสาธารณะ	เพศชาย		เพศหญิง		t	Sig
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.59	0.409	4.60	0.372	.255	.799
2. ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	4.10	0.674	4.14	0.712	.495	.621
3. ด้านเศรษฐกิจ และสังคม	4.34	0.604	4.31	0.677	.485	.628
4. ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	3.57	0.464	3.52	0.453	1.115	.266
รวม	4.15	0.372	4.14	0.345	.267	.789

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการ จัดบริการสาธารณะ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	0.132	2	0.066	0.441	0.64
	ภายในกลุ่ม	56.107	362	0.150		
	รวม	56.240	364			
2. ด้านการศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรม	ระหว่างกลุ่ม	1.946	2	0.973	2.019	0.13
	ภายในกลุ่ม	180.276	362	0.482		
	รวม	182.222	364			
3. ด้านเศรษฐกิจ และสังคม	ระหว่างกลุ่ม	0.173	2	0.087	0.205	0.81
	ภายในกลุ่ม	157.768	362	0.422		

	รวม	157.941	364			
4. ด้านการอนุรักษ์	ระหว่างกลุ่ม	0.359	2	0.180	0.857	0.43
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ภายในกลุ่ม	78.355	362	0.210		
	รวม	78.715	364			
	ระหว่างกลุ่ม	0.098	2	0.049	0.387	0.68
รวม	ภายในกลุ่ม	47.472	362	0.127		
	รวม	47.570	364			

จากตารางที่ 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี จำแนกตามอาชีพ

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	0.073	2	0.037	0.244	0.78
	ภายในกลุ่ม	56.166	362	0.150		
	รวม	56.240	364			
2. ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	ระหว่างกลุ่ม	2.208	2	1.104	2.294	0.10
	ภายในกลุ่ม	180.014	362	0.481		
	รวม	182.222	364			
3. ด้านเศรษฐกิจ และสังคม	ระหว่างกลุ่ม	0.175	2	0.087	0.207	0.81
	ภายในกลุ่ม	157.766	362	0.422		
	รวม	157.941	364			
4. ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	0.404	2	0.202	0.965	0.38
	ภายในกลุ่ม	78.310	362	0.209		
	รวม	78.715	364			
	ระหว่างกลุ่ม	0.033	2	0.016	0.128	0.88
รวม	ภายในกลุ่ม	47.537	362	0.127		

รวม 47.570 364

จากตารางที่ 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ อาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากประชาชนได้มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง เช่น การประชุมการจัดเวทีสาธารณะ การรับฟังความคิดเห็นแบบตัวต่อตัว และการเพิ่มช่องทางการสื่อสารสังคมออนไลน์ เช่น เฟสบุ๊ก ไลน์ เป็นต้น ทำให้การพัฒนาชุมชนตรงกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย ได้ความความคิดเห็นของประชาชนต่อการมีส่วนร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี เพื่อความโปร่งใสและเป็นที่เชื่อถือของประชาชน เสริมสร้างความร่วมมือแบบบูรณาการในทุกภาคส่วน ในการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะให้เพียงพอต่อความต้องการ และมีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านเศรษฐกิจและสังคมและด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สอดคล้องกับผลการวิจัยของ กิธนาพนธ์ โภราสี และคณะ (2561:87) พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมาก รองลงมา ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และด้านสังคม ตามลำดับ รายละเอียดในแต่ละด้านอภิปรายผลได้ ดังนี้

1.1ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้งมีการก่อสร้างถนนสามารถอำนวยความสะดวกในการเดินทาง/ขนส่ง มีการติดตั้งไฟฟ้าบนถนนทำให้ประชาชนมีความสะดวกปลอดภัยยิ่งขึ้น มีการต่อเติมระบบประปาสามารถบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนทั่วถึงทุกหมู่บ้าน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เยาวลักษณ์ คำบุญ (2563:45) พบว่า บทบาทด้านการบริการสาธารณะของ

เทศบาลตำบลนาโปง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมาก โดยมีข้อเสนอแนะ ควรเพิ่มไฟฟ้าสาธารณะบริเวณตามแยกต่างๆ ตรอก ซอย ให้เพียงพอทั่วถึง และควรปรับปรุงให้ใช้งานได้ตลอดเวลา ควรจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานบริการสาธารณะให้เพียงพอ

1.2 ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่งส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาให้สอดคล้องตามมาตรฐานการเรียนรู้ มีการพัฒนาบุคลากรครู อุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย มีการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพร้อมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็กได้มีโอกาสรับการศึกษาที่มีคุณภาพเท่าเทียมกับโรงเรียนของรัฐและโรงเรียนเอกชนทั่วไป มีบุคลากรทางการศึกษาที่มีคุณวุฒิตรงสายงานมาดูแลควบคุมในการจัดการเรียนสอนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพส่งเสริม อนุรักษ์ และฟื้นฟูขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น การจัดกิจกรรมเนื่องในวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา สอดคล้องกับผลการวิจัยของ กิธนาพนธ์ โภราสี และคณะ (2561:92) พบว่า ส่งเสริม อนุรักษ์ และฟื้นฟูขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น ส่งเสริมและสนับสนุนอาหารกลางวัน อาหารเสริม (นม) เพื่อให้เด็กและนักเรียนมีสุขภาพ สมบูรณ์ แข็งแรง ส่งเสริมสนับสนุน นวัตกรรม เทคโนโลยี สารสนเทศ การพัฒนาบุคลากรครู และอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย

1.3 ด้านเศรษฐกิจและสังคม พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่งส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงให้กับชุมชน ส่งเสริมอาชีพเกษตรพร้อมทั้งส่งเสริมอาชีพในชุมชน มีการส่งเสริมการประกอบอาชีพเกษตรกรรมแบบผสมผสานตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อเพิ่มพูนรายได้ให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น มีการให้ความรู้กับเด็กและเยาวชนที่เสี่ยงต่อการติดยาเสพติด พร้อมทั้งจัดประชาคมหมู่บ้านเพื่อแก้ปัญหา ยาเสพติด มีมาตรการป้องกันไม่ให้มีแหล่งอบายมุขเกิดขึ้นในพื้นที่ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ กิธนาพนธ์ โภราสี และคณะ (2561:92) พบว่า ด้านเศรษฐกิจ มีการส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงอย่างยั่งยืน ส่งเสริมกลุ่มออมทรัพย์ (กลุ่มอาชีพเกษตรพร้อมทั้งส่งเสริมอาชีพในชุมชน) การจัดฝึกและอบรมให้ความรู้ พร้อมทั้งป้องกันและแก้ไขปัญหาการเกิดโรคระบาดในพืชผลทางการเกษตรของเกษตรกรในท้องถิ่น ด้านสังคม พบว่า มีการดำเนินการก่อสร้าง ซ่อมแซมที่อยู่อาศัยให้กับประชาชนผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส ตามโครงการบ้านท้องถิ่นไทย เติบโตอย่างยั่งยืน ให้ความรู้กับเด็กและเยาวชนที่เสี่ยงต่อการติดยาเสพติด

1.4 ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่งส่งเสริมและสนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในท้องถิ่น มีระบบการดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ เช่น แหล่งน้ำ ห้วยหนอง คลองบึง ให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ มีโครงการปลูกป่าเพื่อทดแทนในพื้นที่ป่าเสื่อมโทรม สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เยาวลักษณ์ คำบุญ (2563:47) พบว่า บทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโปง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย ตามความคิดเห็นของประชาชน ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมาก โดยมีข้อเสนอแนะ ควรจัดเก็บขยะมูลฝอยให้ครอบคลุมพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ

2.ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอนาดูน จังหวัดขอนแก่น พบว่า ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา อาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้งไม่แตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ ไม่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง เนื่องจาก อบต.เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง ทำให้การพัฒนาชุมชนตรงกับความต้องการของประชาชน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อภิศักดิ์ วิสัยสุทธิ์ และสิทธิชัย ต้นศรีสกุล (2559:331) พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะของเจ้าหน้าที่กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะของเจ้าหน้าที่กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดงทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะการวิจัย

การวิจัยความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอนาดูน จังหวัดขอนแก่น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

1.1ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อบต. ควรพัฒนาระบบน้ำประปาให้ได้คุณภาพ สะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น

1.2ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม อบต. ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาในเขตพื้นที่ อบต. อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น

1.3 ด้านเศรษฐกิจ และสังคม ควรเน้นเรื่องหน่วยงานป้องกันสาธารณภัยพร้อมอุปกรณ์ที่เพียงพอและพร้อมใช้งานเพื่อช่วยเหลือประชาชนให้มากขึ้น เมื่อเกิดอุบัติเหตุเกิดขึ้น

1.4 ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อบต. ควรเน้นในเรื่องมาตรการป้องกันมลพิษหมอกควันที่เกิดจากการเผาซากอ้อยและอื่นๆ ที่ส่งผลต่อสุขภาพอนามัยของชุมชน

2. ข้อเสนอแนะในการนำศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาเรื่องความคาดหวังของประชาชนต่อการการพัฒนาท้องถิ่นของ

2.2 ควรศึกษาเรื่องประสิทธิภาพการดำเนินงานของ ผลการศึกษาทั้งสองเรื่องจะนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนา ต่อไป

บรรณานุกรม

ธนาพนธ์ โกรธาธิ และคณะ. (2561). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การ

พัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอสว่างนคร จังหวัดนครพนม. วารสาร

บัณฑิตศึกษา 15(71) ตุลาคม-ธันวาคม 2561. 87-96.

- ปฐมพงศ์ กุกแก้ว และธนัษพร แสงอินทร์. (2566). ความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลตำบลวังน้ำซับ อำเภอศรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี. *วารสารการบริหารท้องถิ่น* 16(2) เมษายน-มิถุนายน 2566. 249-266.
- เยาวลักษณ์ คำบุญ. (2563). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทด้านการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาโป่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย. *วารสารศรีล้านช้างปริทรรศน์* 6(2) กรกฎาคม-ธันวาคม 2563. 27-54.
- วัชรีย์ สการี, ฮาลีเม๊ะ แมกกาจิ และสุวิมล แซ่ก่อง. (2562). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโกตาบารู อำเภอรามัน จังหวัดยะลา*. รัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- อภิศักดิ์ วัลย์สุทธิ และสิทธิชัย ตันศรีสกุล. (2559). ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะ. *วารสารการเมืองการปกครอง* 6(2) มีนาคม-สิงหาคม 2559. 331-348.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. (3rd). New York. Harper and Row Publications.
-