

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนัก
ท่อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง

Public Opinions on the Services of Samnak Thon Subdistrict Health
Promotion Hospital, Ban Chang District, Rayong Province

เบญจรัตน์ ภารจรัส, วราภรณ์ รุ่งเรืองกลกิจ

Bencharat Phancharas, Waraporn Rungreungkolkich

นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยนครราชสีมา

Master of Public Administration student, Nakonrathasima College

E-mail: chalidagunhalila@gmail.com

วันที่รับบทความ (Received) : 10 พฤศจิกายน 2567

วันที่แก้ไขบทความ (Revised) : 12 ธันวาคม 2567

วันที่ตอบรับบทความ (Accepted) : 22 กุมภาพันธ์ 2568

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท่อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท่อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรคือ ประชาชนเขตพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท่อน จำนวน 4,126 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 364 คน เครื่องมือการวิจัย คือ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่น .96 สถิติวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และวิธีของเชฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า

1.ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท่อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง พบว่า โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านการควบคุมและป้องกันโรคอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาด้านการส่งเสริมสุขภาพ ด้านการรักษาพยาบาล และด้านการฟื้นฟูสภาพร่างกาย ตามลำดับ

2.ประชาชนเขตพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท่อนที่มี เพศ การศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท่อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความคิดเห็น; การให้บริการ; โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

Abstract

The objectives of this research are as follows: (1) to study the levels of public opinions on the services of Samnak Thon Subdistrict Health Promotion Hospital, Ban Chang District, Rayong Province; and (2) to compare the public opinions on the services of Samnak Thon Subdistrict Health Promotion Hospital, Ban Chang District, Rayong Province. This was the quantitative research. The population was the 4,126 people in the responsibility area of Samnak Thon Subdistrict Health Promotion Hospital; the sample group was the 364 people. The research instrument was the questionnaire with reliability .96. The data analysis statistics were the percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way Analysis of Variance, and method of Scheffe.

The research findings were:

1.The public opinions on the services of Samnak Thon Subdistrict Health Promotion Hospital, Ban Chang District, Rayong Province found the overall of 4 aspects was at high level; the disease control and prevention aspect was at the highest level, followed by the health promotion aspect, the medical treatment aspect, and the physical rehabilitation aspect, respectively.

2.The people in the responsibility area of Samnak Thon Subdistrict Health Promotion Hospital with different the gender, education, and occupations had the opinions on the services of Samnak Thon Subdistrict Health Promotion Hospital, Ban Chang District, Rayong Province did not different.

Keywords: opinions; services; subdistrict health promotion hospital

บทนำ

กระทรวงสาธารณสุขได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาและยกระดับระบบสุขภาพของไทยในทุกมิติทั้งการส่งเสริม ป้องกัน รักษา และฟื้นฟู เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อสุขภาพของประชาชน ในการได้รับบริการสุขภาพที่ครบวงจร มีคุณภาพ มาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว มีทางเลือกในการเข้ารับการดูแลรักษาที่เหมาะสม สามารถเข้ารับบริการสุขภาพได้ทุกที่ ทุกหน่วยบริการ ไม่ว่าจะเป็น โรงพยาบาลของรัฐ เอกชน รวมไปถึงคลินิก และร้านขายยาใกล้บ้าน โดยการใช้บัตรประชาชนใบเดียว (One ID Card Smart Hospital) ในปีพ.ศ. 2567 จึงได้จัดทำแผนขับเคลื่อนนโยบายกระทรวงสาธารณสุข (Strategy House) เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานของกระทรวงสาธารณสุข และทุกหน่วยงานในสังกัด เป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างเป็นรูปธรรม และสามารถนำไปสู่เป้าหมายการสร้างความมั่นคงทางสุขภาพให้กับ

ประเทศ โดยมีแนวทางสำคัญ 3 ประการ คือ 1) มุ่งแก้ปัญหา ทั้งความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงการรักษา โดยเฉพาะประชากรในเขตเมือง และความขาดแคลนบุคลากร 2) เสริมสร้างความเข้มแข็ง และวางรากฐานที่มั่นคงให้กับระบบสุขภาพและการบริการที่ครบวงจร เพิ่มความคล่องตัวในการปฏิบัติงานของบุคลากร และ 3) พลิกบทบาทการสาธารณสุขไทยสู่การเป็นองค์กรที่ช่วยสร้างเศรษฐกิจของประเทศ (แผนขับเคลื่อนนโยบายกระทรวงสาธารณสุข, 2567:1)

ประกอบกับประเทศไทยปัจจุบันกำลังก้าวเข้าสู่สังคมสูงอายุอย่างสมบูรณ์ (Aged Society) โดยมีประชากรผู้สูงอายุถึง 12,814,778 คน คิดเป็นร้อยละ 19.4 ของประชากรทั้งหมด สวนทางกับจำนวนเด็กเกิดใหม่ที่มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง จากเดิมมีเด็กเกิดใหม่ต่ำกว่าปีละ 1 ล้านคนในช่วงปี พ.ศ. 2506 - 2526 ลดลงเหลือ 502,107 คน ในปี 2565 และในปี 2566 จำนวนการเกิดมีแนวโน้มต่ำกว่า 500,000 คน สถานการณ์ข้างต้นก่อให้เกิดความท้าทายด้านสุขภาพ ส่งผลกระทบโดยตรงต่อระบบสาธารณสุขไทยที่ต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์และความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนไป ในปี พ.ศ. 2567 กระทรวงสาธารณสุข มีแนวนโยบาย “ยกระดับ 30 บาท เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน” ซึ่งพัฒนานโยบายผ่านกระบวนการวิเคราะห์ และพิจารณารัฐธรรมนูญ แผนและยุทธศาสตร์ระดับชาติ นโยบายรัฐบาล ภาพอนาคตระบบสาธารณสุขไทย รวมไปถึงผลลัพธ์และความต้องการด้านสุขภาพของประชาชน โดยมุ่งเป้าหมายสำคัญในการสร้าง “สุขภาพคนไทย เพื่อสุขภาพประเทศไทย” จึงได้กำหนดนโยบายสำคัญในการดูแลสุขภาพประชาชน ครอบคลุมทั้งด้านการส่งเสริมสุขภาพ การควบคุมป้องกันโรค การรักษา และการฟื้นฟูสภาพ เพิ่มคุณภาพชีวิตประชาชนให้มีสุขภาวะที่ดีทุกมิติ ทั้ง กาย ใจ ปัญญา และสังคม ครอบคลุมทุกกลุ่มวัย ในทุกพื้นที่ ด้วย 13 นโยบายหลัก ประกอบด้วย 1) โครงการพระราชดำริฯ โครงการเฉลิมพระเกียรติ และโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ 2) โรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร 50 เขต 50 โรงพยาบาล และปริมณฑล 3) สุขภาพจิตและยาเสพติด 4) มะเร็งครบวงจร 5) สร้างขวัญและกำลังใจ 6) การแพทย์ปฐมภูมิ 7) สาธารณสุขชายแดน และพื้นที่เฉพาะ 8) สถานชีวาภิบาล 9) พัฒนา รพช. แม่ข่าย 10) ดิจิทัลสุขภาพ 11) ส่งเสริมการมีบุตร 12) เศรษฐกิจสุขภาพ 13) นักท่องเที่ยวปลอดภัย (แผนขับเคลื่อนนโยบายกระทรวงสาธารณสุข, 2567:3-4)

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล หรือเดิมเรียกว่า สถานีอนามัยเป็นสถานพยาบาลประจำตำบล มีต้นสังกัดคือกระทรวงสาธารณสุข หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีขีดความสามารถในระดับปฐมภูมิ (Primary care) และได้รับการยกฐานะจากสถานีอนามัย หรือศูนย์สุขภาพชุมชน ตามนโยบายของรัฐบาลนายกรัฐมนตรี อภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ เมื่อปี พ.ศ. 2552 ซึ่งได้มีการจัดสรรงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง พ.ศ. 2555 เพื่อยกระดับสถานีอนามัยหรือศูนย์สุขภาพชุมชนให้เป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเป็นสถานบริการทางสาธารณสุขเป็นหน่วยงานที่อยู่ภายใต้กระทรวงสาธารณสุขสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ซึ่งมีการให้บริการด้านการรักษาพยาบาล งานควบคุมป้องกันโรค งานส่งเสริมสุขภาพ ที่เกี่ยวข้อง กับประชาชนในเขตรับผิดชอบตั้งแต่เกิดจนตายเดิมเรียกว่า สุขศาลา มาเปลี่ยนเป็น สถานีอนามัย และปัจจุบันเปลี่ยนเป็นศูนย์สุขภาพชุมชนตำบล หนึ่งตำบลจะมีจำนวนสถานีอนามัยประมาณ 1-2 แห่ง

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลรับผิดชอบ งานบริการด้านสาธารณสุขต่าง ๆ เช่น การตรวจรักษาพยาบาลขั้นต้น การฝากครรภ์การให้บริการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค ฉีดวัคซีนเด็กการดูแลโภชนาการเด็ก งานอนามัยโรงเรียน ตรวจสุขภาพเบื้องต้นสำหรับนักเรียน คัดกรองภาวะผิดปกติต่าง ๆ เช่น เบาหวาน ความดันโลหิต คัดกรองมะเร็งปากมดลูก สำหรับหญิงวัยเจริญพันธุ์ การดูแลผู้พิการ การดูแลวัยทำงาน การดูแลผู้สูงอายุ ตรวจสุขภาพเบื้องต้น งานฟื้นฟูสมรรถภาพ และอีกมากมายภาระหน้าที่เป็นสถานที่ดูแลประชาชนด้านสุขภาพที่ดูแลประชาชนตั้งแต่วัยในครรภ์เกิดจนตาย (สมหมาย จันทรเรือง , 2558)

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท้อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง (รพ.สต.) เป็นภาคีเครือข่ายระดับปฐมภูมิ ที่มีบทบาทสำคัญต่อการป้องกันควบคุมโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง เพราะมีหน้าที่ให้บริการแบบองค์รวมอย่างต่อเนื่อง ผสมผสานและสนับสนุนการพึ่งตนเองของประชาชนในพื้นที่อย่างสมดุล ทั้งด้านการส่งเสริมสุขภาพ ด้านการควบคุม ด้านการป้องกันโรค การรักษาพยาบาล ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค และการฟื้นฟูสภาพร่างกาย รวมทั้งการจัดการในเรื่องต่างๆ ตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข ทั้งสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพ อันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตและง่ายต่อการเข้าถึงสะดวกในการให้บริการที่รวดเร็วในการวินิจฉัยทันสมัยตามวิทยาการอย่างต่อเนื่องในการดูแล และหลากหลายในคุณวุฒิ เหมาะสมตามสภาพพื้นที่และสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสุขภาพอนามัยของชุมชน จากเดิมใช้ชื่อสถานีนอนามัยและได้เปลี่ยนชื่อเป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล เมื่อ ปี 2553 ซึ่งจะมีทั้งเจ้าหน้าที่และบุคลากรทางด้านสาธารณสุขที่เป็นระดับผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และบุคลากรทางด้านพยาบาลวิชาชีพที่คอยให้บริการประชาชน ซึ่งมีสัดส่วนที่น้อยมากเมื่อเปรียบเทียบกับประชาชนที่มาใช้บริการ ซึ่งเป็นปัญหาหนึ่งที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรม

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะเป็นนักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท้อน จึงสนใจศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท้อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง (รพ.สต.) ซึ่งผลการศึกษาจะนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท้อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท้อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท้อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง

สมมติฐานของการวิจัย

1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท่อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง แตกต่างกัน
2. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท่อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง แตกต่างกัน
3. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท่อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตในด้านเนื้อหา เป็นการวิจัยเชิงสำรวจที่ศึกษาตามกรอบแนวคิด ได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท่อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการส่งเสริมสุขภาพ 2) ด้านการควบคุมและการป้องกันโรค 3) ด้านการรักษาพยาบาล และ 4) ด้านการฟื้นฟูสภาพร่างกาย
2. ขอบเขตในด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรในการวิจัย คือ ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท่อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง จำนวน 4,126 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการใช้สูตรการคำนวณของทาโร่ ยามาเน่ (Yamane,1973) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 364 คน
3. ขอบเขตด้านพื้นที่ การวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาในเขตพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท่อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน และผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .94 แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ
 - ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท่อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ตรวจสอบความถูกต้อง และคัดเลือกเอาแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ไว้ เพื่อทำการวิเคราะห์ด้วยตนเอง
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test แบบ Independent samples) และการทดสอบค่าเอฟ (F-test -one way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe/)

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 194 คน (ร้อยละ 53.30) และเพศชาย จำนวน 170 คน (ร้อยละ 46.70) ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษา จำนวน 148 คน (ร้อยละ 40.66) ส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 125 คน (ร้อยละ 34.34)

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท่อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง รายละเอียดแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท่อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง ในภาพรวมและรายด้าน

ความคิดเห็นของประชาชน	ความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
1. ด้านการส่งเสริมสุขภาพ	4.16	.235	มาก	2
2. ด้านการควบคุมและป้องกันโรค	4.33	.252	มาก	1
3. ด้านการรักษาพยาบาล	4.01	.208	มาก	3
4. ด้านการฟื้นฟูสภาพร่างกาย	3.96	2.81	มาก	4
รวม	4.11	.148	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท่อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการควบคุมและป้องกันโรค อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.33$) รองลงมา ด้านการส่งเสริมสุขภาพ ($\bar{X} = 4.16$) ด้านการการรักษาพยาบาล ($\bar{X} = 4.01$) และด้านการฟื้นฟูสภาพร่างกาย ($\bar{X} = 3.96$) รายละเอียดในแต่ละด้าน มีดังนี้

1. ด้านการส่งเสริมสุขภาพ พบว่า รพ.สต.สำนักท่อน ให้การสนับสนุน และส่งเสริมให้ประชาชนรักษาสุขภาพ เช่น การแนะนำการออกกำลังกายที่ถูกต้อง เจ้าหน้าที่ รพ.สต. มีการออกตรวจเยี่ยมประชาชนในพื้นที่และให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพพื้นฐานแก่ประชาชน และรพ.สต. สำนักท่อน มีการส่งเสริมให้ประชาชนปฏิบัติและพัฒนาสุขภาพ ตลอดจนจัดการสิ่งแวดล้อมและปัจจัยที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ เพื่อให้มีสุขภาพที่ดีทั้ง ร่างกาย จิตใจ ปัญญา และสามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข และรพ.สต. สำนักท่อน ให้ความช่วยเหลือเรื่องอุปกรณ์กรณีที่มีผู้ป่วยติดเตียงในหมู่บ้านไม่เพียงพอหรือรื้อทิ้ง โดยบริการให้ยืมใช้เป็นครั้งคราว และเจ้าหน้าที่ รพ.สต. สำนักท่อน มีการแนะนำให้ประชาชนปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเกี่ยวกับการอยู่และการบริโภค

2.ด้านการควบคุมและป้องกันโรค พบว่า รพ.สต.สำนักท้อน มีมาตรการในการควบคุมและกิจกรรมที่ดำเนินการหลังจากที่เกิดโรคระบาดโควิด 19 หรือโรคอื่นๆ มีมาตรการในการป้องกันไม่เกิดโรคต่างๆ เช่น ใช้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ หรือโรคอื่นที่อาจเกิดขึ้น รพ.สต.สำนักท้อน จัดให้มีภูมิคุ้มกันโรคเพื่อป้องกันโรคติดต่อต่าง ๆ ที่สามารถป้องกันได้ โดยการใช้วัคซีน เช่น การให้ภูมิคุ้มกันโรคขั้นพื้นฐานสำหรับเด็กเล็กที่จำเป็นต้องได้รับสำหรับการป้องกันโรคคอตีบ ไอกรณ บาดทะยัก ไข้ไขสันหลังอักเสบ หรือโรคโปลิโอ เป็นต้น มีการค้นหาผู้ป่วยให้ได้ในระยะเริ่มแรกในกรณีโรคที่เกิดขึ้นเป็นโรคติดต่อที่ร้ายแรงและสามารถแพร่โรคไปยังบุคคลอื่น ๆ ในชุมชนได้ง่ายและรวดเร็ว ได้มีโครงการออกประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนได้รับรู้เกี่ยวกับการป้องกันมิให้เกิดโรคขึ้น การระมัดระวังในเรื่องอาหาร น้ำ การระวังและหลีกเลี่ยงจากการติดต่อกับกลุ่มเสี่ยง มีการให้สุศึกษาเกี่ยวกับความรู้ทั่วไปในการป้องกันโรค

3.ด้านการรักษาพยาบาล พบว่า รพ.สต.สำนักท้อน ได้ให้บริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขโดยตรงแก่ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวของผู้มีสิทธิ รพ.สต.สำนักท้อน มีการรักษาโรค การตรวจวินิจฉัย การฟื้นฟูสมรรถภาพที่จำเป็นต่อสุขภาพและการดำรงชีวิต รพ.สต.สำนักท้อน ได้ทำการรักษาพยาบาลในเบื้องต้นกับประชาชน ให้ความช่วยเหลือส่งต่อผู้ที่อาการเจ็บป่วยด้วยโรคร้ายแรง หรือประสบอุบัติเหตุรุนแรง รพ.สต.สำนักท้อน มีโครงการทั้งในและนอกสถานที่ในการตรวจสุขภาพ การสร้างเสริมสุขภาพ และการป้องกันโรคเพื่อประโยชน์ด้านสาธารณสุข

4.ด้านการฟื้นฟูสภาพร่างกาย พบว่า รพ.สต.สำนักท้อน มีนักจิตวิทยาคอยแนะนำผู้ป่วยทางจิตให้สามารถเรียนรู้ ปฏิบัติงาน และดำรงชีวิต ในสังคมได้ มีบริการตรวจระดับฮอร์โมน และฮอร์โมนทดแทน การลดน้ำหนัก ตรวจระดับวิตามิน และแร่ธาตุ มีบริการวิตามินบำบัดทางหลอดเลือด ด้วยสูตรวิตามินที่หลากหลาย รพ.สต.สำนักท้อน มีบุคลากรทางกายภาพบำบัดสามารถฟื้นฟูเพื่อให้ผู้ป่วยสามารถกลับมาทำงานได้ใกล้เคียงคนปกติ หลังจากที่ได้รับบาดเจ็บ

3.ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท้อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ผลการวิจัยดังนี้

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท้อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง จำแนกตามเพศ

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ	เพศ				t-test	(Sig.)
	ชาย		หญิง			
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านการส่งเสริมสุขภาพ	4.14	.245	4.17	.225	-1.311	.191
2. ด้านการควบคุมและป้องกันโรค	4.33	.260	4.32	.246	.486	.628
3. ด้านการรักษาพยาบาล	4.03	.227	3.99	.188	2.042	.042
4. ด้านการฟื้นฟูสภาพร่างกาย	3.95	.289	3.98	.273	-1.186	.236

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ให้บริการ	เพศ				t-test	(Sig.)
	ชาย		หญิง			
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
โดยภาพรวม	4.11	.156	4.11	.140	-.152	.879

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท่อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท่อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง จำแนกตามระดับการศึกษา

ตัวแปร	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านการส่งเสริมสุขภาพ	ระหว่างกลุ่ม	.206	3	.103	1.880	.154
	ภายในกลุ่ม	19.810	361	.055		
	รวม	20.017	364			
2. ด้านการควบคุมและ ป้องกันโรค	ระหว่างกลุ่ม	.005	3	.003	.042	.958
	ภายในกลุ่ม	23.116	361	.064		
	รวม	23.122	364			
3. ด้านการรักษาพยาบาล	ระหว่างกลุ่ม	.114	3	.057	1.313	.270
	ภายในกลุ่ม	15.630	361	.043		
	รวม	15.744	364			
4. ด้านการฟื้นฟูสุขภาพ ร่างกาย	ระหว่างกลุ่ม	.188	3	.094	1.190	.305
	ภายในกลุ่ม	28.499	361	.079		
	รวม	28.686	364			
โดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	.047	3	.023	1.071	.344
	ภายในกลุ่ม	7.859	361	.022		
	รวม	7.905	364			

จากตารางที่ 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท่อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท่อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง จำแนกตามอาชีพ

ตัวแปร	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านการส่งเสริมสุขภาพ	ระหว่างกลุ่ม	.570	4	.190	3.517	.015
	ภายในกลุ่ม	19.447	360	.054		
	รวม	20.017	364			
2. ด้านการควบคุมและป้องกันโรค	ระหว่างกลุ่ม	.363	4	.121	1.914	.127
	ภายในกลุ่ม	22.759	360	.063		
	รวม	23.122	364			
3. ด้านการรักษาพยาบาล	ระหว่างกลุ่ม	.128	4	.043	.987	.399
	ภายในกลุ่ม	15.616	360	.043		
	รวม	15.744	364			
4. ด้านการฟื้นฟูสภาพร่างกาย	ระหว่างกลุ่ม	1.731	4	.577	7.705	.176
	ภายในกลุ่ม	26.956	360	.075		
	รวม	28.686	364			
โดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	.358	4	.119	5.688	.051
	ภายในกลุ่ม	7.547	360	.021		
	รวม	7.905	364			

จากตารางที่ 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท่อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปผลจากการวิจัย

ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท่อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท่อน ไม่แตกต่างกัน โดยด้านการส่งเสริมสุขภาพ รพ.สต.สำนักท่อน ประชาชนได้รับการบริการ สนับสนุนและส่งเสริมให้ประชาชนรักษาสุขภาพ เช่น การแนะนำการออกกำลังกายที่ถูกต้อง ด้านการควบคุมและป้องกันโรค รพ.สต.สำนักท่อน มีมาตรการในการควบคุมและกิจกรรมที่ดำเนินการหลังจากที่เกิดโรคระบาดโควิด 19 หรือโรคอื่นๆ ด้านการการรักษายาบาล รพ.สต.สำนักท่อน ได้ให้บริการด้านการแพทย์และ

สาธารณสุข โดยตรงแก่ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวของผู้มีสิทธิ และด้านการฟื้นฟูสภาพร่างกาย รพ.สต.สำนักท่อน มีนักจิตวิทยาคอยแนะนำผู้ป่วยทางจิตให้สามารถเรียนรู้ ปฏิบัติงาน และดำรงชีวิตในสังคมได้

สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย คือ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท่อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง ได้ทราบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการประชาชน ได้แก่ การส่งเสริมสุขภาพ การควบคุมและป้องกันโรค การการรักษาพยาบาล การแพทย์และสาธารณสุข และการฟื้นฟูสภาพร่างกาย ผลการวิจัยเรื่องนี้สามารถนำไปสู่การพัฒนานโยบายและกลยุทธ์การให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น สร้างความน่าเชื่อถือของการบริการ การสร้างความมั่นใจในการบริการรูปลักษณ์ทางกายภาพการบริการการดูแลเอาใจใส่และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท่อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง อภิปรายผลได้ ดังนี้

1.ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท่อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง ภาพรวมรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศศิสุภา ประสารเนตร (2561: บทคัดย่อ) พบว่าความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อคุณภาพการบริการของสนามแข่งรถเขาใหญ่สปีดคาร์ท อำเภopakช่อง จังหวัดนครราชสีมา ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับแรก ได้แก่ความเชื่อถือไว้วางใจได้ รองลงมา คือ ความเป็นรูปธรรมของบริการ การให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า การรู้จักการเข้าใจกันกับลูกค้า และการตอบสนองต่อลูกค้าตามลำดับ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อัครณี ภักดี วงษ์ (2561:บทคัดย่อ) พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการโรงพยาบาล บ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ในงานบริการผู้ป่วยนอก งานบริการผู้ป่วยใน งานบริการในชุมชน และงานบริการเยี่ยมบ้าน ผู้เข้ารับบริการแผนกผู้ป่วยนอกมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจกิริยาของแพทย์มากที่สุด และมีความพึงพอใจความสะอาดของห้องส้วมน้อยที่สุด โดยมีข้อเสนอแนะให้เพิ่มจำนวนที่นั่งรอ หรือขยายพื้นที่บริเวณรอให้กว้างขวางกว่าเดิม เพิ่มความเร็วในการบริการ รายละเอียดในแต่ละด้านอภิปรายผลได้ ดังนี้

1.1ด้านการส่งเสริมสุขภาพ รพ.สต.สำนักท่อน ประชาชนได้รับการบริการ สนับสนุนและส่งเสริมให้ประชาชนรักษาสุขภาพ เช่น การแนะนำการออกกำลังกายที่ถูกต้อง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เจษฎา นกน้อย, (2560:บทคัดย่อ) พบว่า ผู้สูงอายุในจังหวัดสงขลามีคุณภาพชีวิตในองค์ประกอบด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสุขภาพ และด้านจิตใจอยู่ในระดับสูง ขณะที่คุณภาพชีวิตในองค์ประกอบด้านเศรษฐกิจอยู่ในระดับปานกลาง โดยในภาพรวมพบว่า ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตอยู่ใน

ระดับสูง ลักษณะการครอบครองที่อยู่อาศัย การเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนา ความสุขใน การดำเนินชีวิต การเข้าร่วมกิจกรรมภายในชุมชน การอาศัยอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี สะดวกและปลอดภัย แก่การใช้ชีวิต อาชีพหลักก่อนอายุ 60 ปี และความสัมพันธ์ภายในครอบครัวสามารถอธิบายคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุใน จังหวัดสงขลาได้ร้อยละ 39.2

1.2 ด้านการควบคุมและป้องกันโรค รพ.สต.สำนักท้อน มีมาตรการในการควบคุมและกิจกรรมที่ ดำเนินการหลังจากที่เกิดโรคระบาดโควิด 19 หรือโรคอื่นๆ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พาฝัน ใจแสน (2559 : บทคัดย่อ) พบว่า คุณภาพการให้บริการระบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวของสำนักงาน พาณิชย จังหวัดอุทัยธานี ภาพรวมอยู่ในระดับสูงที่สุด จากการเปรียบเทียบระดับคุณภาพการให้บริการ จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ พบว่า ผู้ใช้บริการมี เพศ อายุ การศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประเภทกิจการ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับคุณภาพการให้บริการไม่แตกต่างกัน

1.3ด้านการรักษาพยาบาล รพ.สต.สำนักท้อน ได้ให้บริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข โดยตรงแก่ผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวของผู้มีสิทธิ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สนธิ บางยี่ขันและ คณะ (2562: บทคัดย่อ) พบว่า บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตพื้นที่อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการส่งเสริมสุขภาพ ด้านควบคุม และการป้องกันโรค ด้านการรักษาพยาบาล และด้านการฟื้นฟูสุขภาพร่างกาย อยู่ในระดับปานกลาง 1) ด้านการส่งเสริมสุขภาพ ควรจัดมุมให้ความรู้ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน เพิ่มมากขึ้น 2) ด้านป้องกันโรค ควรแจ้งข่าวการเกิดโรคให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขทราบโดยเร็วกว่าเดิม 3) ด้านการรักษาพยาบาล ควรให้การช่วยเหลือรักษาพยาบาลเบื้องต้นตามอาการ เช่น ในเรื่องการเช็ดตัวลดไข้ และการทำน้ำเกลือแร่ให้ดื่มในโรคอุจจาระร่วงให้เร็วยิ่งขึ้น 4) ด้านการฟื้นฟูสุขภาพให้การช่วยเหลือและ ฟื้นฟูสมรรถภาพ แก่ผู้ป่วยอัมพาต ผู้พิการ และปัญญาอ่อน ให้มากยิ่งขึ้น

1.4ด้านการฟื้นฟูสุขภาพร่างกาย รพ.สต.สำนักท้อน มีนักจิตวิทยาคอยแนะนำผู้ป่วยทางจิตให้ สามารถเรียนรู้ ปฏิบัติงาน และดำรงชีวิต ในสังคมได้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ กิริติ กิจธีระวุฒิมังษ์ และ คณะ (2560: 5 - 8) ได้เสนอแนวคิดในการพัฒนาสาธารณสุขในยุคประเทศไทย 4.0 ไว้ คือ การพัฒนา สุขภาพและความอยู่ดีมีสุขของกลุ่มประชากรให้มีสุขภาพดี มีชีวิตยืนยาว โดยภาครัฐ เอกชน และ ประชาชน จะต้องให้ความสำคัญกับปัจจัยที่กำหนดสุขภาพ ซึ่งครอบคลุมปัจจัยทางสังคม เศรษฐกิจ ที่มี อิทธิพลต่อสุขภาพ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สนธิ บางยี่ขันและคณะ (2562: บทคัดย่อ) พบว่า บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตพื้นที่อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการส่งเสริมสุขภาพ ด้านควบคุมและการป้องกันโรค ด้านการ รักษาพยาบาล และด้านการฟื้นฟูสุขภาพร่างกาย อยู่ในระดับปานกลาง โดยการฟื้นฟูสุขภาพให้การ ช่วยเหลือและฟื้นฟูสมรรถภาพ ให้แก่ผู้ป่วยอัมพาต ผู้พิการ

2.ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท้อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง พบว่า ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา อาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ การให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท้อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง ไม่แตกต่าง

กัน แสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ ไม่ส่งผลต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท่อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง ในครั้งนี้ จึงปฏิเสธข้อสมมติฐาน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ โกเมฆ มีรัตน์คำ (2558 : บทคัดย่อ) พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของฝ่ายทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน สำนักทะเบียนอำเภอวนนานคร จังหวัดสระแก้ว ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เกษภู นกน้อย (2560:บทคัดย่อ) พบว่า ผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในจังหวัดสงขลา ไม่แตกต่าง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สนธิ บางยี่ขัน และคณะ (2562: บทคัดย่อ) พบว่า ความคิดเห็นของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตพื้นที่อำเภอมะนัง จังหวัดร้อยเอ็ด ต่อบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะการวิจัย

จากการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท่อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง ในครั้งนี้ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1รพ.สต. ควรมีการส่งเสริมให้ประชาชนปฏิบัติและพัฒนาสุขภาพ ตลอดจนจัดการสิ่งแวดล้อมและปัจจัยที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ เพื่อให้มีสุขภาพที่ดีทั้ง ร่างกาย จิตใจ ปัญญา และสามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขให้มากยิ่งขึ้น

1.2 รพ.สต. ควรมีการให้สุขศึกษาเกี่ยวกับความรู้ทั่วไปในการป้องกันโรค ให้กับประชาชนมากยิ่งขึ้น

1.3รพ.สต. ควรมีการรักษาบุคคลที่ไม่สบายเพราะความเจ็บไข้ ความเจ็บป่วย ตลอดจนความบกพร่องหรือความผิดปกติทางจิต และแพทย์ลงความเห็นว่าจำเป็นต้องทำการรักษาให้กลับสู่สภาพปกติมากยิ่งขึ้น

1.4 รพ.สต. ควรมีการเสริมสร้าง ป้องกัน และแก้ไขปัญหาความบกพร่องของร่างกายให้กับประชาชนอย่างถูกต้องและต่อเนื่อง

2.ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษารูปแบบที่มีประสิทธิผลต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท่อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง

2.2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำนักท่อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง

บรรณานุกรม

- กระทรวงสาธารณสุข. (2567). **แผนขับเคลื่อนนโยบายกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2567 ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 2**. กรุงเทพฯ : กระทรวงสาธารณสุข.
- กীরติ กิจธีระวุฒินงษ์, นิทรา กิจธีระวุฒินงษ์ และนงนุช วงศ์สว่าง. (2560). การสาธารณสุขในยุคประเทศไทย 4.0. วารสารวิชาการสาธารณสุข 26(2) 377-388.
- โกเมฆ มีรัตน์คำ. (2558). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของฝ่ายทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน สำนักทะเบียนอำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว**. ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.
- เจษฎา นกน้อย. (2560). **คุณภาพชีวิต และปัจจัยที่มีผลต่อระดับคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในจังหวัดสงขลา**.วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดสงขลา.
- พาฝัน ใจแสน. (2559). **คุณภาพการให้บริการระบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวของสำนักงานพาณิชย์ จังหวัดอุทัยธานี**. ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- ศศิสุภา ประสารเนตร. (2561). **ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อคุณภาพการบริการของสนามแข่งรถ เขาใหญ่สปีดคาร์ท**. การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- สนธิ์ บางยี่ขัน และคณะ. (2562). **บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในเขตพื้นที่อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด**. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา.
- สมหมาย จันทรเรือง. (2558). **รพ.สต. ทางเลือกหรือทางหลักของระบบสุขภาพไทย**. เข้าถึงได้จาก <https://www.hfocus.org/content/2015/07/10346>
- อัครณี ภักดีวงษ์. (2561). **ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการโรงพยาบาลบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร (องค์การมหาชน)**. การค้นคว้าอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- Yamane, T. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis**. (3rd). New York. Harper and Row Publications.