

ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง
อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา
People's Expectations towards the Administration of Naklang Subdistrict
Administrative Organization, Sung Noen District, Nakhonratchasima
Province

วิภาดา เลิศธนาวิวัฒน์, ผิน ปานขาว

Wipada Lerttanawiwat, Phin Pankhao

นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยนครราชสีมา

Master of Public Administration student, Nakhonrathasima College

E-mail: chalidagunhalila@gmail.com

วันที่รับบทความ (Received) : 10 พฤศจิกายน 2567

วันที่แก้ไขบทความ (Revised) : 12 ธันวาคม 2567

วันที่ตอบรับบทความ (Accepted) : 22 กุมภาพันธ์ 2568

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชน ต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชน ต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล 9 หมู่บ้านจำนวน 7,560 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการคำนวณของทาโร ยามาเน่ จำนวน 379 คน เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ค่าความเชื่อมั่น .90 สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

1.ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาด้านเศรษฐกิจและสังคม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ตามลำดับ

2.ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนากลางที่มี เพศ การศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา ไม่แตกต่างกัน อธิบายได้ว่า อบต.เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายแผนงานต่างๆ เมื่อประชาชนรับรู้บทบาทก็จะให้ความร่วมมือมากขึ้น

คำสำคัญ: ความคาดหวัง; การบริหารงาน; องค์การบริหารส่วนตำบล

Abstract

The objectives of this research are as follows: (1) to study the levels of people's expectations towards the administration of Naklang Subdistrict Administrative Organization, Sung Noen District, Nakhon Ratchasima Province; and (2) to compare the people's expectations towards the administration of Naklang Subdistrict Administrative Organization, Sung Noen District, Nakhon Ratchasima Province. This was the quantitative research. The population was the 7,560 people from 9 villages in the area of Naklang Subdistrict Administrative Organization; the sample group was the 379 people. The research instrument was the questionnaire with reliability .90. The data analysis statistics were the percentage, mean, standard deviation, t-test, and one-way Analysis of Variance.

The research findings were:

1.The people's expectations towards the administration of Naklang Subdistrict Administrative Organization, Sung Noen District, Nakhon Ratchasima Province found the overall was at high level; the infrastructure aspect was at the highest level, followed by the economy and society aspect, the natural resources and environment aspect, and the education, religion and culture aspect, respectively.

2.The people lived in the area of Naklang Subdistrict Administrative Organization with different the gender, education, and occupations had the expectations towards the administration of Naklang Subdistrict Administrative Organization, Sung Noen District, Nakhon Ratchasima Province did not different; explainable that the Naklang Subdistrict Administrative Organization provides opportunities for citizens to participate in policy and plan determination, when citizens are aware of their roles, they will cooperate more.

Keywords: expectations; administration; subdistrict administrative organization

บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 78 บัญญัติไว้ว่าความว่า รัฐพึงส่งเสริมให้ประชาชนและชุมชนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมี

พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ การจัดทำบริการสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่น (ราชกิจจานุเบกษา, 2560 : 17) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ได้กำหนดการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการของท้องถิ่นได้เอง ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ พัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่น ระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐาน รวมทั้งระบบสารสนเทศในท้องถิ่น ให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ

กระทรวงมหาดไทยเป็นองค์กรหลักในการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 ขึ้นเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาของแต่ละแห่ง รวมทั้งเพื่อให้การบริหารการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นจะต้องสอดคล้องเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา รวมทั้งสอดคล้องกับปัญหาความต้องการของชุมชน ที่สำคัญจะต้องสอดคล้องกับแนวทางในการพัฒนาในระดับต่าง ๆ หลักการกระจายอำนาจการปกครองนี้ มีเพื่อให้ท้องถิ่นสามารถกระทำกิจกรรมต่าง ๆ ได้ โดยมีความเป็นอิสระปลอดจากการขึ้นนำจากรัฐบาล มีความสามารถที่จะตอบสนองความต้องการของพลเมืองท้องถิ่นได้ (นริทธิ์ สุขอำไพจิตร, 2556)

องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นรูปแบบการปกครองท้องถิ่น มีฐานะเป็นนิติบุคคลและเป็นราชการส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ซึ่งจัดตั้งตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ 6 พ.ศ. 2552 โดยยกฐานะจากสภาตำบลที่มีรายได้โดยไม่รวมเงินอุดหนุนในปีงบประมาณที่ล่วงมาติดต่อกันสามปีเฉลี่ยไม่ต่ำกว่าปีละหนึ่งแสนห้าหมื่นบาท โดยองค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย สภาองค์การบริหารส่วนตำบลและนายกองค์การบริหารส่วนตำบล โดยนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมาจากการเลือกตั้งผู้บริหารท้องถิ่นโดยตรงจากประชาชนตามกฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่นและสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วยสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวนหมู่บ้านละหนึ่งคน ซึ่งเลือกตั้งโดยราษฎรผู้มีสิทธิเลือกตั้งในแต่ละหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนั้น กรณีที่เขตองค์การบริหารส่วนตำบลใดมีเพียงหนึ่งหมู่บ้านให้มีสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวนหกคน และในกรณีมีเพียงสองหมู่บ้านให้มีสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหมู่บ้านละสามคน (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2550)

องค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดราชสีห์มา เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่งที่มีฐานะเป็นนิติบุคคลและเป็นราชการส่วนท้องถิ่น ซึ่งได้ยกฐานะจากสภาตำบลเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล เมื่อปี พ.ศ. 2540 มีสภาองค์การบริหารส่วนตำบลทำหน้าที่เป็นฝ่ายนิติบัญญัติ ซึ่งคอยควบคุมและตรวจสอบฝ่ายบริหารอันเป็นวิธิต่างแห่งการถ่วงดุลอำนาจและมีเจ้าพนักงานนำโดยปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหัวหน้าราชการ พนักงาน ทำหน้าที่รับนโยบายของผู้บริหารไปปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนั้นต้องติดต่อและให้บริการแก่ประชาชน ทั้งในเรื่องการบริหารและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นให้กับประชาชนในพื้นที่ ตลอดจนการจัดบริการสาธารณะ ซึ่งมีการกิจกรรมมากมายในการบริหารจัดการ

เพื่อดูแลและให้บริการประชาชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบ แต่ประชาชนส่วนใหญ่ยังมีความต้องการที่จะได้รับประโยชน์ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น น้ำประปา ไฟฟ้า ถนนในซอยตามหมู่บ้านและชุมชน ซึ่งบางครั้งการบริหารงานอาจไม่ทั่วถึง เพราะมีบุคลากรในการนำนโยบายของผู้บริหารไปปฏิบัติไม่เพียงพอ ซึ่งถือว่าน้อยมากเมื่อเทียบกับจำนวนพื้นที่ และประชาชนในท้องถิ่นที่จะต้องรับผิดชอบ โดยพื้นที่ทั้งหมดมี 9 หมู่บ้าน มีประชากร จำนวน 7,560 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง, 2566)

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้นผู้ศึกษาจึงสนใจศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาจะนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชน ต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชน ต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

สมมติฐานของการวิจัย

1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกัน
2. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกัน
3. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตในด้านเนื้อหา การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เป็นการศึกษาตามกรอบแนวคิดได้แก่ ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม 3) ด้านเศรษฐกิจและสังคม 4) ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
2. ขอบเขตในด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรในการวิจัย คือ ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง จาก 9 หมู่บ้าน จำนวน 7,560 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการใช้สูตรการคำนวณของทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, 1973) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 379 คน
3. ขอบเขตด้านพื้นที่ การวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

4.เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน และผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .90 แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดนครราชสีมา

5.การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ตรวจสอบความถูกต้อง และคัดเลือกเอาแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ไว้ เพื่อทำการวิเคราะห์ด้วยตนเอง

6.สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test แบบ Independent samples) และการทดสอบค่าเอฟ (F-test -one way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe/)

สรุปผลการวิจัย

1.ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 210 คน (ร้อยละ 55.41) และเพศชาย จำนวน 169 คน (ร้อยละ 44.59) ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 250 คน (ร้อยละ 65.96) ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง/อาชีพอิสระ จำนวน 171 คน (ร้อยละ 45.12)

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดนครราชสีมา รายละเอียดแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดนครราชสีมา ในภาพรวมและรายด้าน ในภาพรวมและรายด้าน

ความคาดหวังของประชาชน	ระดับความคาดหวัง			อันดับ
	$\bar{X}$	SD	แปลผล	
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.35	.263	มาก	1
2. ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	3.80	.246	มาก	4
3. ด้านเศรษฐกิจ และสังคม	4.25	.228	มาก	2
4. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.22	.360	มาก	3
รวม	4.15	.212	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.35$) รองลงมาด้านเศรษฐกิจ และสังคม ($\bar{X} = 4.25$) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 4.22$) และด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ($\bar{X} = 3.80$) ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ตารางที่ 2 เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามเพศ

คาดหวังของประชาชนต่อการ บริหารงาน	เพศ				t-test	(Sig.)
	ชาย		หญิง			
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.33	.257	4.37	.268	-1.527	.128
2. ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	3.78	.239	3.81	.252	-1.081	.280
3. ด้านเศรษฐกิจและสังคม	4.23	.219	4.26	.235	-1.336	.182
4. ด้านทรัพยากรธรรมชาติ และ สิ่งแวดล้อม	4.18	.348	4.25	.366	-1.834	.067
โดยภาพรวม	4.13	.202	4.17	.219	-1.925	.055

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านเศรษฐกิจและสังคม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามระดับการศึกษา

ตัวแปร	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	.023	2	.023	.329	.566
	ภายในกลุ่ม	26.183	377	.069		
	รวม	26.206	379			
	ระหว่างกลุ่ม	.027	2	.027	.449	.503

ตัวแปร	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
2. ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	ภายในกลุ่ม	22.888	377	.061		
	รวม	22.915	379			
3. ด้านเศรษฐกิจ และสังคม	ระหว่างกลุ่ม	.007	2	.007	.131	.718
	ภายในกลุ่ม	19.691	377	.052		
	รวม	19.698	379			
4. ด้านทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	.216	2	.216	1.675	.196
	ภายในกลุ่ม	48.682	377	.129		
	รวม	48.899	379			
โดยภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	.018	2	.018	.394	.531
	ภายในกลุ่ม	17.036	377	.045		
	รวม	17.054	379			

จากตารางที่ 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามอาชีพ

ตัวแปร	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	.250	3	.125	1.809	.165
	ภายในกลุ่ม	25.956	376	.069		
	รวม	26.206	379			
2. ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	ระหว่างกลุ่ม	.170	3	.085	1.409	.246
	ภายในกลุ่ม	22.744	376	.060		
	รวม	22.915	379			
3. ด้านเศรษฐกิจ และสังคม	ระหว่างกลุ่ม	.179	3	.089	1.722	.180
	ภายในกลุ่ม	19.519	376	.052		
	รวม	19.698	379			
	ระหว่างกลุ่ม	1.198	3	.599	4.722	.019

ตัวแปร	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
4. ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ภายในกลุ่ม	47.701	376	.127		
	รวม	48.899	379			
	ระหว่างกลุ่ม	.368	3	.184	4.143	.057
โดยภาพรวม	ภายในกลุ่ม	16.686	376	.044		
	รวม	17.054	379			

จากตารางที่ 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน มีผลดังนี้ กลุ่มตัวอย่างที่มี เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพที่ต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา ไม่แตกต่างกัน ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านเศรษฐกิจและสังคม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย 1) เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและการบริหารงาน มีผลต่อความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในองค์การบริหารส่วนตำบลยิ่งขึ้น 2) การบริการที่มีคุณภาพ ประชาชนสามารถรับบริการสาธารณะที่มีคุณภาพและเข้าถึงง่าย โดยเฉพาะในเรื่องการศึกษา สาธารณสุข และโครงสร้างพื้นฐาน 3) ความโปร่งใสและการตรวจสอบ ประชาชนได้ทราบถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงการมีช่องทางในการตรวจสอบการทำงาน 4) การพัฒนาท้องถิ่น การสร้างโครงการพัฒนาที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน เช่น การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

การวิจัยเรื่องนี้สามารถนำไปสู่การพัฒนานโยบายและกลยุทธ์ที่ตอบโจทย์ความคาดหวังของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา อภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา การศึกษา พบว่า โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ลำดับแรก คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน รองลงมาด้านเศรษฐกิจ และสังคม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ซึ่งผลการวิจัยออกมาเช่นนี้ แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา เห็นความสำคัญของการพัฒนาท้องถิ่น เพราะโครงสร้างพื้นฐานทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ สังคมและทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นสิ่งที่ประชาชนทุกคนได้ใช้ประโยชน์ในการดำเนินชีวิตประจำวัน และเป็นสิ่งที่ทุกคนคาดหวัง เพราะมีความจำเป็นในการดำเนินชีวิต สอดคล้องผลการวิจัยของ อนุวัตร สงจวง และวัลลภ พิริยวรรณ (2566:1893) พบว่า 1) ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอตาคลี จังหวัดนครสวรรค์ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านทักษะความรู้ความสามารถความเป็นผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านบทบาทของผู้บริหาร ตามลำดับ สอดคล้องผลการวิจัยของ สุพจน์ ศรีสวຍ (2562) พบว่า ประชาชนมีระดับความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานของกำนันผู้ใหญ่บ้านโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยอภิปรายรายละเอียดในแต่ละด้าน มีดังนี้

1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ อบต. มีการสร้างถนนให้มีความเหมาะสมกับหมู่บ้าน เช่น ถนนคอนกรีต คสล. หินคลุก หรือถนนดิน เป็นต้น และคุณภาพของถนนได้มาตรฐาน แข็งแรง ทนทาน ใช้งานได้นาน รองลงมา คือ การติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ ภายในเขตพื้นที่ได้มาตรฐานและทั่วถึงเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มีการพัฒนาแหล่งน้ำสำหรับสร้างน้ำประปาใช้ในพื้นที่ อบต. ทั่วถึงทุกหมู่บ้าน และ การก่อสร้างถนนมีความโปร่งใสประชาชนสามารถตรวจสอบได้ตรงกับความต้องการของประชาชน ซึ่งสอดคล้องผลการวิจัยของ รชพล ศรีขาวรส (2562:บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่องความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบลแพรกษาใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ผลการวิจัย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมากที่สุด และสอดคล้องผลการวิจัยของ กัมปนาท ปราบนอก (2557:บทคัดย่อ) พบว่า การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นเดียวกัน

1.2 ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีการส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาในเขตพื้นที่อย่างทั่วถึง รองลงมา คือ มีการส่งเสริม และสนับสนุนการจัดกิจกรรมเนื่องในวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา เช่น วันวิสาขบูชา วันอาสาฬหบูชา วันมาฆบูชา วันเข้าพรรษาและออกพรรษา เป็นต้น มีโครงการจัดอบรมเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรมท้องถิ่น เพื่อสร้างจิตสำนึกให้กับเยาวชนและ

ประชาชนทั่วไป มีการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพร้อมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็กได้มีโอกาสรับการศึกษาที่มีคุณภาพเท่าเทียมกับโรงเรียนของรัฐและโรงเรียนเอกชนทั่วไป และมีการส่งเสริมและสนับสนุนพระพุทธศาสนาด้วยการจัดหาทุนในการซ่อมแซม ทุนบำรุงรักษา โบสถ์ วิหาร และศาลาการเปรียญของวัดในเขตพื้นที่อย่างทั่วถึง สอดคล้องผลการวิจัยของ เทวกร ศรีเพ็ญ (2564:บทคัดย่อ) พบว่า ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เป็นเพราะว่าการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม เป็นหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการสนับสนุนการศึกษา โดยจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพร้อมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้เด็กได้มีโอกาสรับการศึกษาที่มีคุณภาพเท่าเทียมกับโรงเรียนรัฐและโรงเรียนเอกชนทั่วไป

1.3ด้านเศรษฐกิจ และสังคม ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ อบต. มีการส่งเสริมการประกอบอาชีพเกษตรกรรมแบบผสมผสานตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อเพิ่มพูนรายได้ให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น และอบต. มีการส่งเสริม สนับสนุน ให้ประชาชนผลิตสินค้าที่เป็นสัญลักษณ์ของท้องถิ่นเพื่อจำหน่ายให้กับนักท่องเที่ยว รองลงมา อบต. มีการปรับปรุงระบบเสียงตามสายและหอกระจายข่าวอย่างเป็นระบบและครอบคลุมพื้นที่เป้าหมาย สามารถบริการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องผลการวิจัยของ ดวน ฤทธิ์จ้อหอ (2563:บทคัดย่อ) พบว่า เทศบาลได้ประสานกับหน่วยงานภายนอกระดับอำเภอและระดับจังหวัดเพื่อหาแหล่งจำหน่ายสินค้าผลิตภัณฑ์ให้กับประชาชนในท้องถิ่น รองลงมา เทศบาลมีการจัดตั้งกลุ่มพืชผักปลอดสารพิษ ส่งเสริมและจัดให้มีสถานที่จำหน่ายสินค้าตลาดกลางในชุมชน เทศบาลมีการส่งเสริมและสนับสนุน ให้ประชาชนผลิตสินค้าที่เป็นสัญลักษณ์ของท้องถิ่น เทศบาลมีการจัดตั้งกลุ่มพืชผักปลอดสารพิษ ส่งเสริมและจัดให้มีสถานที่จำหน่ายสินค้าตลาดกลางในชุมชน เทศบาลมีการส่งเสริม สนับสนุนการจัดตั้งกองทุนเพื่อพัฒนาการผลิตภัณฑ์การแปรรูปผลิตผลการเกษตรให้มีมูลค่าเพิ่มขึ้นให้กับประชาชนในพื้นที่อย่างทั่วถึง

1.4 ด้านการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ อบต. มีโครงการปลูกป่าเพื่อทดแทนในพื้นที่ป่าเสื่อมโทรม เพื่อปลูกจิตสำนึกให้เด็กเยาวชนและประชาชนทั่วไป เกิดการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รองลงมา ได้แก่ อบต. มีการเก็บขยะมูลฝอยทุกวัน เพื่อส่งเข้าทำลายด้วยระบบฝังกลบไม่มีขยะตกค้าง และมีบ่อเก็บขยะที่อยู่ห่างไกลชุมชน อบต. มีมาตรการในการป้องกันมลพิษเกี่ยวกับการพนันหรือฉีดยาฆ่าแมลงกับพืชผลการเกษตร อบต. มีมาตรการป้องกันมลพิษหมอกควันที่เกิดจากการเผาซากอ้อยและอื่นๆ ที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยของชุมชน) และ อบต. มีระบบการดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ เช่น แหล่งน้ำ ห้วยหนอง คลองบึง ให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ สอดคล้องผลการวิจัยของ พระบรรพต ตยานนโท (ปีนสง) (2556:บทคัดย่อ) ศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี พบว่า ความคาดหวังของ

ประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชน ต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มี มี เพศ ระดับการศึกษา และ อาชีพที่ต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา ไม่แตกต่างกัน ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้าน เศรษฐกิจและสังคม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องผลการวิจัยของ วัฒนา ชัตติยะนนท์. (2557) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้ บริหารงานของเทศบาลตำบล : ศึกษากรณีเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอเมยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบึงเลิศเกี่ยวกับโครงสร้าง พื้นฐาน ทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน และไม่สอดคล้องผลการวิจัยของ อนุวัตร สงจวง และวัลลภ พิริยวรรณ (2566:1901) พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวัง ของประชาชนต่อผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ แตกต่างกัน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลเพศอายุ ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความคาดหวังของประชาชนต่อผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ ทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะการวิจัย

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ควรมีการก่อสร้างถนนให้มีความโปร่งใสประชาชนสามารถตรวจสอบ ได้ตรงกับความต้องการของประชาชน

2. ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนพระพุทธศาสนาด้วย การจัดหาทุนในการซ่อมแซม ทุนบำรุงรักษา โบสถ์ วิหาร และศาลาการเปรียญของวัดในเขตพื้นที่อย่างทั่วถึง

3. ด้านเศรษฐกิจ สังคม อบต. ควรมีการประสานกับหน่วยงานภายนอกระดับอำเภอและระดับ จังหวัด เพื่อหาแหล่งจำหน่ายสินค้าผลิตภัณฑ์ให้กับประชาชน

4. ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อบต.ควรมีระบบการดูแล และ บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ เช่น แหล่งน้ำ ห้วยหนอง คลองบึง ให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่นของ องค์การบริหารส่วน ตำบลนากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

2. ควรศึกษาเรื่องการนำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาไปสู่การปฏิบัติขององค์การบริหารส่วน ตำบลนากลาง อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2550). **รวมกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อสาการศึกษาดินแดน.
- กัมปนาท ปรานอก. (2557). **ความพึงใจของประชาชนต่อการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลนา อุดม อำเภอนาทอง จังหวัดร้อยเอ็ด**. การค้นคว้าอิสระ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม.
- ควน ฤทธิ์จ้อหอ. (2563). **ความต้องการพัฒนาท้องถิ่นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลลาด อำเภอมือง จังหวัดนครราชสีมา**. การศึกษาค้นคว้าอิสระ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต. คณะรัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา.
- เทวกร แก้วศรีเพ็ญ. (2563). **บทบาทการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอกำแพงศรี จังหวัดชัยภูมิ**. การศึกษาค้นคว้าอิสระ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต. คณะรัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา.
- นรินทร์ สุขอำไพจิตร. (2556). **ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของ เทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี**. สารนิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พระบรรพต ตยานนโท (ปิ่นสง). (2556). **ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาสังคมของเทศบาล นครปากเกร็ดจังหวัดนนทบุรี**. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหา จุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.
- รชพล ศรีขาวรส. (2562). **ทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลผา น้ำย้อย อำเภอนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด**. การศึกษาค้นคว้าอิสระ หลักสูตรรัฐ ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. คณะรัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2560). **รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560**. เล่ม 134 ตอนที่ 40 ก. ลง วันที่ 6 เมษายน 2561.
- วัฒนา ชัตยะตินนท์. (2557). **ความความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล : ศึกษากรณีเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอมะยงดี จังหวัดร้อยเอ็ด**. การค้นคว้าอิสระ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม.
- สุพจน์ ศรีสว. (2562). **ความคาดหวังของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขต ตำบลปากกราม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. การค้นคว้าอิสระ หลักสูตรรัฐ ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- องค์การบริหารส่วนตำบลนากลาง. (2566). **ข้อมูลทั่วไป**. เข้าถึงข้อมูลได้จาก <https://www.tambonnaklang.go.th/index.php>.

อนุวัตร สงจวง และวัลลภ พิริยวรรณ. (2566). ความคาดหวังของประชาชนต่อผู้นำการเปลี่ยนแปลงของ
ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลช่องแค อำเภอนาคู จังหวัดนครสวรรค์. **วารสารการ
บริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น** 9(8) สิงหาคม 2566. 1893-1906.

Yamane, T. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis**. (3rd). New York. Harper and Row
Publications.
