

Soft skills of the administrators under non sang district nong bua lamphu primary educational service area office 1

Apichat Prompuen ¹ and Dararai Prompuen ^{2*}

¹ Kuddhu Pittayakom School, Nong Bua Lamphu Province

² Ban Wang Hin Sa School, Nong Bua Lamphu Province

* Corresponding author. E-mail: dararai070@gmail.com

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) study Soft Skills of The Administrators and 2) study compare Soft Skills of The Administrators Under Non Sang District Nong BuaLamphu Primary Educational Service Area Office 1 by dividing on position, educational levels and working experience. The samples using for this research were 196 persons from the administrators and the teachers of of The Administrators Under Non Sang District Nong BuaLamphu Primary Educational Service Area Office 1 and the limit samples by using the table of Krejcie & Morgan and using the stratified sampling. The instruments using for this research were the 5 rating scales questionnaires with the confidence of 0.98 The hypothesis testing included t-test (Independent Samples) and F-test (One-Way ANOVA) and the testing of couple difference by using regulation of Scheffe'.

The results of the study were as follows :

1. For overall of the Soft Skills of The Administrators Under Non Sang District Nong BuaLamphu Primary Educational Service Area Office 1 was in high level for overall. Considering on each aspect, the aspect with the highest level was ethical and educational aspect.

2. For overall of administrator and teachers with different position, educational levels and working experience were on the concepts towards the Soft Skills of The Administrators Under Non Sang District Nong BuaLamphu Primary Educational Service Area Office 1 and were not on difference for overall.

Keywords: Executive skills, Soft skills, Executive soft skills

ทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอโนนสัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1

อภิชาติ พรหมพันธ์¹ และ ดารารายณ์ พรหมพันธ์^{2*}

¹ โรงเรียนกุดตุ้มพิทยาคม จังหวัดหนองบัวลำภู

² โรงเรียนบ้านวังหินชา จังหวัดหนองบัวลำภู

* Corresponding author. E-mail: dararai070@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา และ 2) เพื่อเปรียบเทียบทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอโนนสัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในโรงเรียน อำเภอโนนสัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 จำนวน 196 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซ์และมอร์แกน และสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของเชฟเฟ (Scheffe')

ผลการวิจัยพบว่า

1. ทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอโนนสัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านความเป็นมืออาชีพ
2. ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอโนนสัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ทักษะผู้บริหาร, ทักษะด้าน Soft Skills, ทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหาร

© 2025 JISSD: Journal of Creative Education Research and Development

บทนำ

กระแสโลกาภิวัตน์และความเปลี่ยนแปลงของโลกที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วทั้งทางด้านวิทยาการและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลให้แต่ละประเทศไม่สามารถอยู่ได้โดยลำพัง ต้องมีการติดต่อสื่อสารและพึ่งพาอาศัยกัน มีการร่วมมือปฏิบัติการกิจและแก้ปัญหาต่าง ๆ ร่วมกันมากขึ้น สังคมโลกยุคปัจจุบันเต็มไปด้วยข้อมูลข่าวสาร ทำให้คนต้องคิดวิเคราะห์ แยกแยะ และมีการตัดสินใจที่รวดเร็วเพื่อให้ทันกับเหตุการณ์ที่มีความซับซ้อนมากขึ้น สิ่งเหล่านี้นำไปสู่สถานการณ์ของการแข่งขันทางเศรษฐกิจ การค้าและอุตสาหกรรมระหว่างประเทศอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ และเป็นแรงผลักดันสำคัญที่ทำให้หลายประเทศต้องปฏิรูปการศึกษา เพราะคุณภาพของการจัดการศึกษาเป็นตัวบ่งชี้ที่สำคัญและเป็นตัวชี้วัดศักยภาพการแข่งขันในเวทีโลกของแต่ละประเทศ ฉะนั้น ประเทศที่จะได้เปรียบก็คือประเทศที่มีอำนาจทางความรู้และเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2555) การพัฒนาวิชาชีพผู้บริหาร ควรเริ่มต้นจากการคัดสรรบุคคลที่มีคุณลักษณะที่เป็นคุณสมบัติที่พัฒนาหรือสร้างได้ยาก เช่น ความเป็นคนมีอุดมการณ์ รู้จักเสียสละ มุ่งมั่นในการทำงาน กล้าตัดสินใจ แสวงหาวิธีการใหม่ๆ ในการทำงาน เป็นผู้ชอบคิด มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เป็นคนที่มีความมุ่งมั่นและรับผิดชอบในการทำงานเพื่อให้งานในหน้าที่ดีขึ้นอยู่เสมอ คุณลักษณะเด่นอีกส่วนหนึ่ง คือการเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ มีบุคลิกภาพแห่งความเป็นกัลยาณมิตร ซึ่งถือได้ว่าเป็นบุคลิกลักษณะที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งของผู้บริหารมืออาชีพ ที่ต้องอาศัยการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อการ

บริหารสถานศึกษาให้ก้าวหน้า ผู้บริหารสถานศึกษาทุกคนควรได้รับการเลือกสรรด้วยผลงานการบริหารอันเป็นที่ประจักษ์ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2551)

ผู้บริหารเป็นส่วนสำคัญในการบริหารจัดการศึกษาให้สามารถสอดคล้องกับความต้องการในปัจจุบัน เนื่องจากการบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษาจะเกิดประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งจะดำเนินงานจนประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับความสามารถ ในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา คณิงนิตย์ กิจวิธ (2561) ซึ่งผู้บริหารจะต้องอาศัย ทักษะในการบริหาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทางการบริหาร สอดคล้องกับแนวคิดของ แคทซ์ (Katz, 2005) ผู้บริหารนั้น ต้องมีผู้ปฏิบัติงานที่เก่งทักษะด้านเทคนิค สามารถแก้ปัญหาด้วยตนเองได้ ส่วนทักษะด้านมนุษย คือ ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความจำเป็นมากในทุกระดับ ของการบริหาร ซึ่งควรให้ความสำคัญกับการสื่อสารภายในองค์กรให้มากขึ้น เข้าใจตนเอง และมีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น ทั้งนี้ผู้บริหารต้องมีทักษะในการบริหารที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และบุคคล

ผู้บริหารต้องมีทักษะในการบริหารคนและงาน ซึ่งทักษะในการบริหารคนที่เกี่ยวข้องกับ ทักษะด้านมนุษยก็คือทักษะด้าน Soft Skills (วิจารณ์ พานิช, 2555) Hard Skills เป็น ปัจจัยพื้นฐานสำคัญที่ทำให้คนทำงานได้ เป็นทักษะที่เกี่ยวข้องกับนโยบายยุทธศาสตร์และการ วางแผน แต่ Soft Skills เป็นปัจจัยทำให้คนทำงานได้ดีขึ้นและมีความสำคัญในการบริหารงานของผู้บริหารในยุคปัจจุบันอย่างยิ่ง เช่น ทักษะด้านการคิด ทักษะด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทักษะใน การโน้มน้าวใจ เป็นต้น ซึ่งหากผู้บริหารจะนำองค์กรก้าวสู่องค์กรสมรรถนะนั้นต้องบูรณาการทักษะ ให้สมดุลทั้ง Hard Skills และ Soft Skills เพื่อนำมาใช้ ในการดูแลองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (วิไลพรณ วิเวก, 2556) ผู้นำต้องมีความเชี่ยวชาญในการใช้ ทักษะด้าน Soft Skills เพราะผู้บริหารสถานศึกษานั้นต้องมีความสามารถหรือพลังในตัวเองเพื่อ ผลักดันสถานศึกษาให้ดำเนินไปข้างหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีทักษะด้าน Soft Skills ต้องมีทักษะต่อไปนี้ ได้แก่ ทักษะการทำงานเป็นทีม การสื่อสาร ความคิด สร้างสรรค์ ความเชี่ยวชาญเฉพาะตน การวางแผนการจัดการองค์กร และการนำเสนอ เป็นต้น หาก ผู้บริหารสถานศึกษาใดให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะทั้ง Hard Skills และ Soft Skills จะทำให้สถานศึกษานั้นจะพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงได้ทุกระดับ ผู้บริหารสถานศึกษามี ความสำคัญที่สุดต่อการบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษา เนื่องจากการบริหารจัดการศึกษาของ สถานศึกษาจะเกิดประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งจะดำเนินงานจนประสบผลสำเร็จตาม วัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับความสามารถในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา (คณิงนิตย์ กิจวิธ, 2561)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้จัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน (พ.ศ. 2566 – 2570) เพื่อ กำหนดทิศทางทางการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญและส่งผลกระทบต่อระบบการศึกษา ระบบเศรษฐกิจและสังคม ประเทศไทยจะได้มีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน และหน่วยงานในสังกัดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานทุกระดับสามารถ นำแผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน (พ.ศ. 2566 - 2570) ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ไปใช้เป็นกรอบและแนวทางในการดำเนินงานต่อไป โดยการกำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด แนวทางการพัฒนา ภายใต้กลยุทธ์ 4 เรื่อง กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมการจัดการศึกษาให้ผู้เรียนมีความปลอดภัยจากภัยทุกรูปแบบ กลยุทธ์ที่ 2 เพิ่มโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษาให้กับประชากรวัยเรียนทุกคน กลยุทธ์ที่ 3 ยกระดับ คุณภาพการศึกษาให้ สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 และ กลยุทธ์ที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพการ บริหารจัดการศึกษา (สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2566)

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีความสำคัญอย่างยิ่งในการนำองค์กรให้สามารถพัฒนาและเติบโตได้อย่างยั่งยืนในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยทักษะสำคัญที่ผู้บริหารควรมี ได้แก่ ทักษะด้านความเป็นผู้นำ (Leadership Skills) การสร้างวิสัยทัศน์ ผู้บริหารต้องสามารถกำหนดทิศทางที่ชัดเจนและสร้างแรงบันดาลใจให้กับทีมงาน การตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ ใช้ข้อมูลและแนวทางที่หลากหลายในการแก้ปัญหา การเป็นผู้นำที่ยืดหยุ่น (Adaptive Leadership) ปรับตัวและตอบสนองต่อสถานการณ์ที่ไม่แน่นอนได้อย่างรวดเร็ว ทักษะด้านเทคโนโลยี (Technological Skills) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหาร เช่น การใช้ระบบจัดการข้อมูล (MIS) และเครื่องมือออนไลน์เพื่อการติดต่อสื่อสาร การส่งเสริม การเรียนรู้แบบดิจิทัล สร้างและสนับสนุนสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ใช้เทคโนโลยี ทักษะด้านการบริหารจัดการ (Management Skills) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้มีทักษะที่ทันสมัย การบริหารจัดการความขัดแย้ง ใช้แนวทางที่สร้างสรรค์ในการแก้ไขปัญหาภายในองค์กร การบริหารโครงการ วางแผน ติดตาม และประเมินผลโครงการต่าง ๆ

อย่างมีประสิทธิภาพ ทักษะด้านการสื่อสาร (Communication Skills) การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้ภาษาและวิธีการที่เหมาะสมในการสื่อสารกับผู้ที่เกี่ยวข้อง การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ ทำงานร่วมกับชุมชนและหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อพัฒนาสถานศึกษา ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creativity and Innovation Skills) การส่งเสริมนวัตกรรมในองค์กร เปิดโอกาสให้บุคลากรได้ทดลองสิ่งใหม่ ๆ การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ มองหาวิธีแก้ปัญหาที่แตกต่างและไม่ซ้ำใคร ทักษะด้านจิตวิทยาและความฉลาดทางอารมณ์ (Emotional Intelligence and Psychological Skills) การเข้าใจและเห็นอกเห็นใจผู้อื่น: เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในทีม การบริหารอารมณ์และความเครียด ช่วยลดความตึงเครียดและรักษาสภาพแวดล้อมที่ดีในองค์กร ทักษะด้านการส่งเสริมความยั่งยืน (Sustainability Skills) การบริหารองค์กรเพื่อความยั่งยืน ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน เน้นการเรียนการสอนที่สร้างประโยชน์ในระยะยาว

จากความสำคัญข้างต้น ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอนนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 เพื่อนำผลการศึกษาเป็นแนวทางการพัฒนาทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอนนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 และผู้บริหารสามารถนำผลการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาส่งเสริมทักษะด้าน Soft Skills เพื่อนำไปใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอนนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอนนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอนนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 ผู้วิจัยนำเสนอวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนในโรงเรียน อำเภอนนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 ปีการศึกษา 2567 จำนวน 403 คน จาก 54 โรงเรียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1, 2567)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในโรงเรียนอำเภอนนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 ปีการศึกษา 2567 จำนวน 196 คน จาก 54 โรงเรียน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 อ้างใน บุญชม ศรีสะอาด, 2560) และสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามมีจำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check - List) ได้แก่ ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะด้าน Soft skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 ประกอบด้วย 8 ด้าน ได้แก่ ด้านการสื่อสารและนำเสนอ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการแก้ปัญหา ด้านภาวะผู้นำ ด้านความเป็นมืออาชีพ ด้านจริยธรรม ด้านการศึกษาเรียนรู้ และด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert's five rating scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด (บุญชม ศรีสะอาด, 2560) ดังนี้

5 หมายถึง ทักษะด้าน Soft skills ของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับ มากที่สุด

- 4 หมายถึง ทักษะด้าน Soft skills ของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับ มาก
- 3 หมายถึง ทักษะด้าน Soft skills ของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง ทักษะด้าน Soft skills ของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับ น้อย
- 1 หมายถึง ทักษะด้าน Soft skills ของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

3. สมมติฐานการวิจัย

3.1 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอโนนสัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 แตกต่างกัน

3.2 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอโนนสัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 แตกต่างกัน

3.3 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอโนนสัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 แตกต่างกัน

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการโดยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง พร้อมทั้งนัดหมาย เวลา และสถานที่ ขอรับแบบสอบถามคืน เสร็จแล้วนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วดำเนินการวิเคราะห์ ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

5.1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน วิเคราะห์โดยหาความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

5.2 ทักษะด้าน Soft skills ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอโนนสัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วแปลความหมายโดยเทียบกับเกณฑ์ (Criteria) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ทักษะด้าน Soft skills ของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ทักษะด้าน Soft skills ของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ทักษะด้าน Soft skills ของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ทักษะด้าน Soft skills ของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ทักษะด้าน Soft skills ของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

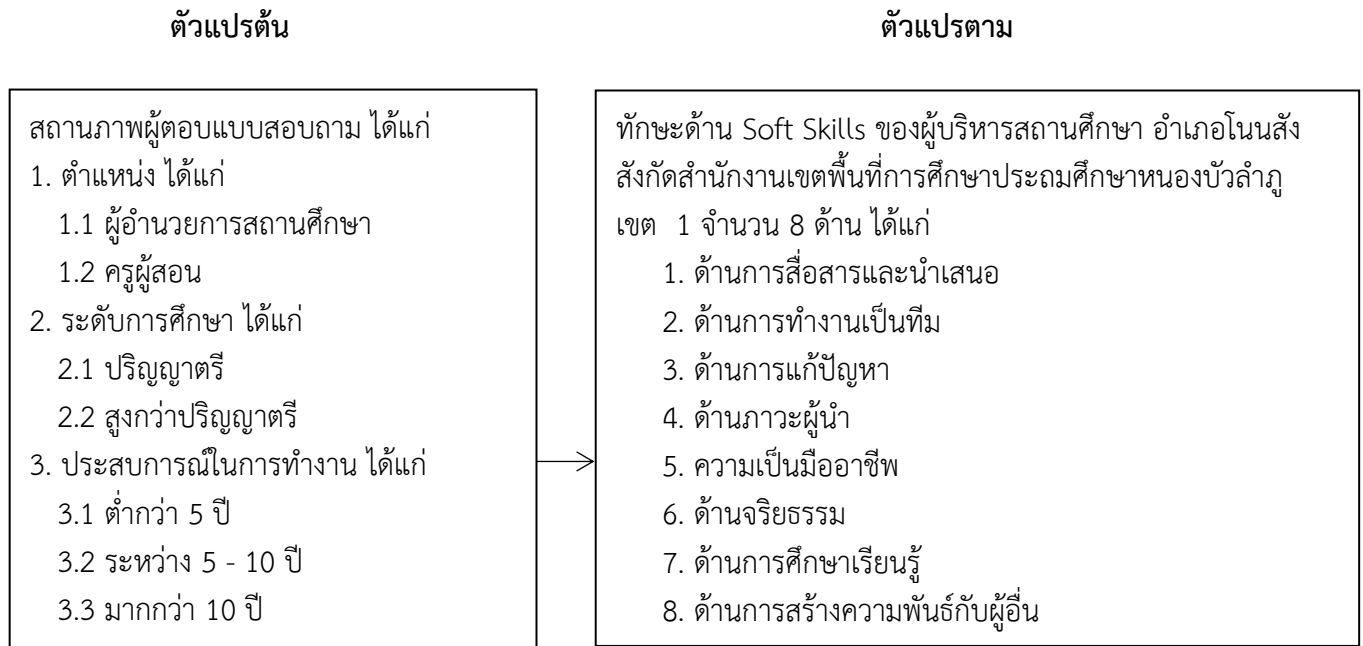
5.3 การเปรียบเทียบทักษะด้าน Soft skills ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอโนนสัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 จำแนกตาม ตำแหน่ง และระดับการศึกษา โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) แบบกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระจากกัน (Independent Samples)

5.4 การเปรียบเทียบทักษะด้าน Soft skills ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอโนนสัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) กรณีพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทดสอบรายคู่โดยใช้วิธีการทดสอบตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe')

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สังเคราะห์องค์ประกอบของทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา จากการศึกษาแนวคิดของ วาริษา ประเสริฐทรง (2557), ญัญญา ภาระโซ (2559), คมกริช บุญพรม (2562), Ariratana (2015), Bora (2015), Ngang (2015), Cimatti (2016) และนำมาสรุปองค์ประกอบของทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 8 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการสื่อสารและนำเสนอ ด้านการทำงานเป็น

ทีม ด้านการแก้ปัญหา ด้านภาวะผู้นำ ด้านความเป็นมืออาชีพ ด้านจริยธรรม ด้านการศึกษาเรียนรู้ และด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย พบว่า

จากการวิจัย เรื่อง ทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอโนนสัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 สรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะด้าน Soft skills ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอโนนสัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นต่อทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอโนนสัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 โดยรวมและรายด้าน

ทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการสื่อสารและนำเสนอ	4.21	0.34	มาก
2. ด้านการทำงานเป็นทีม	4.19	0.23	มาก
3. ด้านการแก้ปัญหา	4.37	0.39	มาก
4. ด้านภาวะผู้นำ	4.27	0.32	มาก
5. ด้านความเป็นมืออาชีพ	4.45	0.30	มาก
6. ด้านจริยธรรม	4.34	0.37	มาก
7. ด้านการศึกษาเรียนรู้	4.38	0.37	มาก
8. ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น	4.29	0.40	มาก
รวม	4.30	0.33	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ความคิดเห็นต่อทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอนนสั้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.30$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านความเป็นมืออาชีพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.45$) และด้านการศึกษาเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.38$) รองลงมา คือ ด้านการแก้ปัญหา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.37$) ด้านจริยธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.34$) ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.29$) ด้านภาวะผู้นำ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.27$) ด้านการสื่อสารและนำเสนอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.21$) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านการทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.19$)

2. ผลการเปรียบเทียบทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอนนสั้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน ดังนี้

2.1 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน มีความคิดเห็นต่อทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอนนสั้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกัน

2.2 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอนนสั้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกัน

2.3 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอนนสั้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอนนสั้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 พบว่า ความคิดเห็นต่อทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอนนสั้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านความเป็นมืออาชีพ ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน อำเภอนนสั้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 ได้เห็นความสำคัญของความสามารถและทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาที่นำพาองค์กรสู่ความสำเร็จเป็นที่ยอมรับแก่สังคม มีกระบวนการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบด้วยข้อมูลสารสนเทศที่น่าเชื่อถือ สามารถตัดสินใจภายใต้สถานการณ์ที่ผันผวนและเลือกวิธีที่เหมาะสม มุ่งส่งเสริมพัฒนาบริหารจัดการ และดำเนินการจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนทุกคนได้เกิดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ พร้อมทั้งทำให้ครูมีคุณภาพ นักเรียนเก่ง ดี มีความสุข และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้บนพื้นฐานด้านกายภาพ บุคลิกภาพ และความสามารถ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาริษา ประเสริฐทรง (2557) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ญญาภา ภาระโซ และวัลลภา อารีรัตน์ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 ผลการวิจัยพบว่าทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอนนสั้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน มีความคิดเห็นต่อทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอนนสั้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเนื่องจาก ในโลกยุคโลกาภิวัตน์โลกมีการเปลี่ยนแปลงในทุก

ด้านอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความก้าวหน้าทั้งด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ การศึกษาจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงจากระบบการศึกษาที่มีอยู่เดิม เพื่อให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป อีกทั้งเพื่อแก้ไขปัญหาทางด้านศึกษาบางอย่างที่เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ เช่นเดียวกันการเปลี่ยนแปลงทางด้านการศึกษาก็จำเป็นต้องมีการพัฒนาวิชาชีพอยู่ตลอดเวลา มีการนำความรู้ใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ปัจจุบัน รวมถึงมีการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง แต่ทุกการเปลี่ยนแปลงก็ควบคู่ไปกับการมีคุณธรรมจริยธรรม ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา เพื่อแก้ไขปัญหาทางการศึกษา จึงส่งผลทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน มีความคิดเห็นต่อทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รวีวรรณ เลี่ยมสุวรรณ และ อุไร สุทธิรัมย์ (2566) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะด้าน Soft Skills ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษา ตำแหน่ง และขนาดของสถานศึกษาต่างกัน มีการรับรู้ทักษะด้าน Soft Skills ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอโนนสัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอโนนสัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกัน อาจเนื่องจาก ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีวุฒิการศึกษาที่แตกต่างกันอาจได้รับการส่งเสริมและปลูกฝังด้านจริยธรรม ให้ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในศีลธรรม เพื่อจะได้ส่งเสริมความเจริญก้าวหน้าทางวิชาชีพซึ่งเป็นเหตุปัจจัยต่างๆ ที่ทุกคนพึงมี รวมถึงมีการสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการพัฒนาความรู้ตามความสามารถและศักยภาพของตนเอง มีการแสวงหาความรู้จนเกิดนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้ในการบริหารและกิจกรรมการเรียนการสอน ตลอดจนสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ปัจจุบันอย่างเท่าเทียมกัน ส่งผลทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รวีวรรณ เลี่ยมสุวรรณ และ อุไร สุทธิรัมย์ (2566) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะด้าน Soft Skills ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 2 ผลการวิจัย พบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษา ตำแหน่ง และขนาดของสถานศึกษาต่างกัน มีการรับรู้ทักษะด้าน Soft Skills ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอโนนสัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความเห็นต่อทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอโนนสัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเนื่องจาก ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน อำเภอโนนสัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 มีส่วนร่วมในการช่วยยกระดับคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ มุ่งเน้นการส่งเสริมด้านการศึกษาริเริ่ม พัฒนาวิชาชีพเพื่อนำความรู้ประสบการณ์มาสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของยุคปัจจุบันบนพื้นฐานของคุณธรรมจริยธรรมอันดีงาม ควบคู่ไปกับการพัฒนาที่ทันสมัย ส่งผลทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความเห็นต่อทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญส่ง กรุงชาติ (2561) ศึกษาเรื่องทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์เขต 3 พบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษาทั้งโดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

สรุปผลการวิจัย

1) ทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอโนนสัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 พบว่า ความคิดเห็นต่อทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2) ผลการเปรียบเทียบทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอโนนสัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอโนนสัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะ

1.1 จากผลการวิจัยพบว่า ทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอโนนสัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 ด้านความเป็นมืออาชีพ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จึงควรมีการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรมีโอกาสในการศึกษาเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาวิชาชีพ ตลอดจนสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ผู้เรียน มีกระบวนการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบด้วยข้อมูลสารสนเทศที่น่าเชื่อถือ สามารถตัดสินใจภายใต้สถานการณ์ที่ผันผวนและเลือกวิธีที่เหมาะสม มุ่งส่งเสริมพัฒนาบริหารจัดการ และดำเนินการจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนทุกคนได้เกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งทำให้ครูมีคุณภาพ เก่ง ดี มีความสุข และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้บนพื้นฐานด้านกายภาพ บุคลิกภาพ และความสามารถ

1.2 จากผลการวิจัยพบว่า ทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอโนนสัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 ด้านการทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าทุกด้าน ดังนั้นในกระบวนการแก้ปัญหาผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการวางแผน มีการกำหนดบทบาท และมอบหมายงาน ซึ่งทุกคนมีส่วนร่วมในการคิด ปฏิบัติและแก้ปัญหา รวมถึงมีการติดต่อสื่อสาร ตลอดจนสร้างบรรยากาศแห่งการไว้วางใจ มีการให้คำแนะนำ คำปรึกษา และรับฟังปัญหาในการปฏิบัติงานของทีมงาน เพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาองค์กรให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะด้านการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอโนนสัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 เชิงคุณภาพ เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้มาใช้ในการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูต่อไป

2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอโนนสัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 เพื่อค้นหาปัจจัยที่ส่งผล ต่อทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา จากนั้นนำปัจจัยที่ได้ไปพัฒนาต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2555). *แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 - 2559)*. กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ.
- คมกริช บุญพรม และประยุทธ์ ชูสอน. (2562). ตัวบ่งชี้ทักษะภาวะผู้นำด้าน SOFT SKILLS ของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนชายขอบ. *วารสารการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*, 7(26), 178-187.
- คณินันต์ย กิจวิธิ. (2561). *การศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). *การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 10 ฉบับปรับปรุงใหม่)*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

- บุญส่ง กรุงชาติ .(2561). *ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ณัฏยา ภาระโซ และวัลลภา อารีรัตน์. (2559). ทักษะภาวะผู้นำด้าน SOFT SKILLS ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24. *วารสารศึกษาศาสตร์ ฉบับวิจัยบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น*, 10(2), 41 – 47.
- รวีวรรณ เลี่ยมสุวรรณ และ อุไร สุทธิรัมย์. (2566). ทักษะด้าน Soft Skills ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 2. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์*, 25(1), 163 – 176.
- วิจารณ์ พานิช. (2555). *วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ : มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์.
- วีไลพรรณ วิเวก. (2556). *การพัฒนาบุคลากร*. กรุงเทพฯ: มูลนิธิสดศรีสฤษดิ์วงศ์.
- วาริษา ประเสริฐทรง. (2557). *ทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft skills ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25*. วิทยานิพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2551). *กรอบทิศทางการพัฒนาการศึกษา ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ.2550-2554) ที่สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ.2545-2559) ฉบับสรุป*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2566). *แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2566 – 2570*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ.
- Airatana, W. (2015). Development of leadership soft skills among educational administrators. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 186, 331-336.
- Bora, B. (2015). The essence of soft skills. *International Journal of Innovative Research. and Practices*, 3(12), 7-22.
- Cimatti, B. (2016). Definition, development, assessment of soft skills and their role for the quality of organizations and enterprises. *International Journal for Quality Research*, 10(1), 97-130.
- Katz, R. L. (2005). Skills of an effective administrators. *Harvard Business Review*, 30: 45-61.
- Ngang, T. K., Mohamed, S. H., & Kanokorn, S. (2015). Soft skills of leaders and school improvement in high performing schools. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 191, 2127-2131.